Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кислова Наталья Николаевна
Должность: Проректор по УМР и качеству образования
Дата подписания: 28.10.2022 21:21:49
Уникальный программный ключ:
52802513f5b14a975b3e8b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра управления, сервисных технологий и экономического образования

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УМР и КО,
председатель УМС СГСПУ
_____Н.Н. Кислова

МОДУЛЬ "ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ"

Технология целеполагания в управлении образовательным процессом

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Управления, сервисных технологий и экономического образования**

Учебный план ФЭУС-б22ЭЯо(5г)
Направление подготовки: 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)
Направленность (профиль): «Экономика» и «Иностранный язык» (английский)

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 31
самостоятельная работа 113

Виды контроля в семестрах:
зачеты с оценкой 9
курсовой проект 9

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	**9(5.1)**		Итого	
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	4	4	4	4
Практические	24	24	24	24
В том числе инт.	10	10	10	10
Консультации	3	3	3	3
Итого ауд.	31	31	31	31
Контактная работа	31	31	31	31
Сам. работа	113	113	113	113
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

Фишман Лев Исаакович

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

Технология целеполагания в управлении образовательным процессом

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 125)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки: 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)
Направленность (профиль): «Экономика» и «Иностранный язык» (английский)

утвержденного Учёным советом СГСПУ от 24.09.2021 протокол № 2.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Управления, сервисных технологий и экономического образования

Протокол от 27.09.2022 г. №2
Зав. кафедрой Л.И. Фишман

Начальник УОП

_____ Н.А. Доманина

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель изучения дисциплины:
передать важную технологию управления образовательным процессом и сформировать аспект соответствующей профессиональной компетенции.
Задачи изучения дисциплины:
сформировать запланированные образовательные результаты
Область профессиональной деятельности: 01 Образование и наука

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.06.ДВ
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
Содержание дисциплины базируется на материале:	
Основы менеджмента в образовании	
Управление образовательным процессом в образовательной организаци	
2.2	**Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-4 Способность участвовать в разработке и реализации программы развития образовательной организации и анализе эффективности занятий и подходов к обучению и воспитанию

ПК-4.1 Знает: закономерности осуществления организационно-управленческой деятельности в образовательной организации и управлении образовательным процессом

Знает требования к постановке дерева целей совершенствования образовательного процесса по трем первым уровням

ПК-4.2 Умеет: осуществлять действия по стратегическому, проектному и оперативному управлению образовательной организацией и образовательным процессом в ней

Умеет: формулировать цели совершенствования образовательного процесса первого уровня (как указания на образовательные результаты и/или важные для субъектов внешней среды характеристики процесса оказания образовательных услуг), формулировать цели изменения образовательного процесса (цели второго уровня) под цели первого уровня, формулировать требования к изменению ресурсного обеспечения образовательного процесса (цели третьего уровня) под цели первого и второго уровней

ПК-4.3 Владеет: технологиями организационно-управленческой деятельности, обеспечивающими развитие образовательной организации и совершенствование образовательного процесса

Владеет технологией разработки дерева целей совершенствования образовательного процесса

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часов	Интеракт.
	Раздел 1. Технология целеполагания в управлении образовательным процессом			
1.1	Технология целеполагания в управлении образовательным процессом /Лек/	9	4	0
1.2	Технология постановки целей первого уровня /Пр/	9	12	0
1.3	Технология постановки целей первого уровня /Ср/	9	28	4
1.4	Технология постановки целей второго уровня /Пр/	9	4	2
1.5	Технология постановки целей второго уровня /Ср/	9	19	0
1.6	Технология постановки целей третьего уровня /Пр/	9	4	2
1.7	Технология постановки целей третьего уровня /Ср/	9	15	0
1.8	Технология корректировки и конкретизации дерева целей /Пр/	9	4	2
1.9	Технология корректировки и конкретизации дерева целей/Ср/	9	15	0
	Раздел 2. Курсовой проект "Постановка целей в управлении образовательным процессом"			
2.1	Подготовка курсового проекта /Ср/	9	36	0
2.2	Консультации	9	3	0

5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

9 семестр, 2 лекции, 12 практических занятий

Раздел 1. Технология целеполагания в управлении образовательным процессом

Лекция №1-2 (4 часа)

Технология целеполагания в управлении образовательным процессом

Вопросы и задания:

1. Требования к постановке дерева целей совершенствования образовательного процесса по трем первым уровням.
2. Корректировка и конкретизация дерева целей.

Практическое занятие №1-6 (12 часов)

Технология постановки целей первого уровня

Вопросы и задания:

Отработка технологии постановки целей первого уровня на примере кейсов, подготовленных обучающимися: формулирования целей совершенствования образовательного процесса как указания на образовательные результаты и/или важные для субъектов внешней среды характеристики процесса оказания образовательных услуг с указанием методик их оценки

Практическое занятие №7-8 (4 часа)

Технология постановки целей второго уровня

Вопросы и задания:

Отработка технологии постановки целей второго уровня на примере кейсов, подготовленных обучающимися: формулирования целей изменения образовательного процесса под цели первого уровня

Практическое занятие № 9-10 (4 часа)

Технология постановки целей третьего уровня

Вопросы и задания:

Отработка технологии постановки целей третьего уровня на примере кейсов, подготовленных обучающимися: формулирования требований к изменению ресурсного обеспечения образовательного процесса под цели первого и второго уровней

Практическое занятие № 11-12 (4 часа)

Технология корректировки и конкретизации дерева целей

Вопросы и задания:

Отработка технологии корректировки и конкретизации дерева целей на примере кейсов, подготовленных обучающимися: обоснования сроков реализации дерева целей и (или) их корректировки и конкретизации дерева целей на ближайший год

5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы	Продукты деятельности
1	Технология постановки целей первого уровня	Разработка кейса формулирования целей совершенствования образовательного процесса как указания на образовательные результаты и/или важные для субъектов внешней среды характеристики процесса оказания образовательных услуг с указанием методик их оценки	Кейс
2	Технология постановки целей второго уровня	Разработка кейса формулирования целей изменения образовательного процесса под цели первого уровня	Кейс
3	Технология постановки целей третьего уровня	Разработка кейса формулирования требований к изменению ресурсного обеспечения образовательного процесса под цели первого и второго уровней	Кейс
4	Технология корректировки и конкретизации дерева целей	Разработка кейса обоснования сроков реализации дерева целей и (или) их корректировки и конкретизации дерева целей на ближайший год	Кейс
5	Подготовка курсового проекта	Подготовка курсового проекта	Курсовой проект

Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы	Продукты деятельности
		Не предусмотрена	

5.3.Образовательные технологии

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии:
технология организации самостоятельной работы, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии

5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины.
Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
(Обновляется при необходимости в течение всего срока обучения без переутверждения рабочей программы дисциплины)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
Л1.1	Цибульникова В.Е.	Общие основы менеджмента в образовании: учебное пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599210	Москва: Московский педагогический государственный университет (МПГУ), 2016.
Л1.2	Горбунов А. П.	Теория и практика управления качеством образования в России URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=464132	Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2016.

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
Л2.1	Резер Т.М., Ольшевская Т.Ю.	Государственное управление качеством образования URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=697528	Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2019.

6.2 Перечень программного обеспечения

- Acrobat reader DC
- Dr.Web Desktop security, Dr.Web Server security
- GIMP
- Мой офис, сервисы Яндекс 360 для образования (почта, Яндекс Диск, Яндекс Телемост, Яндекс документы, Календарь)
- Многофункциональный сервис обмена информацией Max
- Архиватор 7-Zip
- Браузер Яндекс для организаций

6.3 Перечень информационных справочных систем, профессиональных баз данных

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- Базы данных Springer eBooks
- Единое содержание общего образования https://edsoo.ru/
- Библиотека цифрового образовательного контента https://моиуроки.рф/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: ПК-4шт. с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СГСПУ, Письменный стол-4 шт., Парта-2 шт.
7.2	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения лекционных занятий, практических занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, Учебная аудитория. Оснащенность: Меловая доска-1шт., Комплект учебной мебели, ноутбук, проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Работа над теоретическим материалом происходит кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю.

Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с информационными источниками в разных форматах.

Также в процессе изучения дисциплины методические рекомендации могут быть изданы отдельным документом.

Приложение

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Технология целеполагания в управлении образовательным процессом»

Курс 5 Семестр 9

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Наименование раздела «Технология целеполагания в управлении образовательным процессом»			
Текущий контроль по разделу:		0	20
1	Аудиторная работа	0	5
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	0	15
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор) Не предусмотрено	0	0
Контрольное мероприятие по разделу Не предусмотрено		0	0
Промежуточный контроль		0	20
Наименование раздела «Курсовой проект "Постановка целей в управлении образовательным процессом"»			
Текущий контроль по разделу: Не предусмотрено		56	80
1	Аудиторная работа	0	0
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	0	0
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	0	0
Контрольное мероприятие по разделу Не предусмотрено		0	0
Промежуточный контроль		56	80
Итого:		**56**	**100**

Виды контроля		Перечень или примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
Текущий контроль по разделу: «Технология целеполагания в управлении образовательным процессом»			
1	Аудиторная работа	Оценивается количество правильных оценок при обсуждении результатов выполнения другими обучающимися и самостоятельной работы (частей подготовленных кейсов). Максимальное количество баллов – 5.	Технология целеполагания в управлении образовательным процессом Технология постановки целей первого уровня Технология постановки целей второго уровня Технология постановки целей третьего уровня Технология корректировки и конкретизации дерева целей Знает: требования к постановке дерева целей совершенствования образовательного процесса по трем первым уровням; Умеет: формулировать цели совершенствования образовательного процесса первого уровня (как указания на образовательные результаты и/или важные для субъектов внешней среды характеристики процесса оказания образовательных услуг), формулировать цели изменения образовательного процесса (цели второго уровня) под цели первого уровня, формулировать требования к изменению ресурсного обеспечения образовательного процесса (цели третьего уровня) под цели первого и второго уровней;

			Владеет: - технологией разработки дерева целей совершенствования образовательного процесса
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	Оценивается качество подготовленных и представленных для обсуждения результатов выполнения самостоятельной работы (частей подготовленных кейсов). Максимальное количество баллов – 15.	Технология постановки целей первого уровня Технология постановки целей второго уровня Технология постановки целей третьего уровня Технология корректировки и конкретизации дерева целей Знает: требования к постановке дерева целей совершенствования образовательного процесса по трем первым уровням; Умеет: формулировать цели совершенствования образовательного процесса первого уровня (как указания на образовательные результаты и/или важные для субъектов внешней среды характеристики процесса оказания образовательных услуг), формулировать цели изменения образовательного процесса (цели второго уровня) под цели первого уровня, формулировать требования к изменению ресурсного обеспечения образовательного процесса (цели третьего уровня) под цели первого и второго уровней; Владеет: - технологией разработки дерева целей совершенствования образовательного процесса
3	Самостоятельная работа (на выбор)	Не предусмотрено	
Контрольное мероприятие по разделу		Не предусмотрено	
Промежуточный контроль (количество баллов)		Максимум 20	
Текущий контроль по разделу: «Курсовой проект "Постановка целей в управлении образовательным процессом"»			
1	Аудиторная работа	Не предусмотрено	
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	Не предусмотрено	
3	Самостоятельная работа (на выбор)	Не предусмотрено	
Контрольное мероприятие по разделу		Не предусмотрено	
Промежуточный контроль (количество баллов)		80 (в зачет дисциплины), оценочный бланк приведен ниже	Владеет: - технологией разработки дерева целей совершенствования образовательного процесса
Промежуточная аттестация		Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине	

ОЦЕНОЧНЫЙ БЛАНК КУРСОВОГО ПРОЕКТА
«Постановка целей в управлении образовательным процессом»

Группа	
Фамилия СТУДЕНТА	

Критерии оценки	Баллы
Список целей как прогнозируемых результатов деятельности образовательной организации (бланк 1): (максимум 40 баллов)	
цель (цели) сформулированы с указанием на потребности внешних субъектов ОУ (человека, сообществ, государства); (максимум 8 баллов)	
цель(и) сформулированы как характеристики результатов образовательного процесса и (или) важных для заказчиков и потребителей условий образовательного процесса; (максимум 10 баллов)	
прогнозируемые производственные результаты (требования к продукту – услуге) логично структурированы (логично выделены составные элементы); (максимум 10 баллов)	
наличествуют указания на адекватную целям методику (методики) измерения или оценки каждого элемента прогнозируемого результата; (максимум 12 баллов)	
Список целей изменений образовательного процесса организации (бланк 2): (максимум 20 баллов)	
предлагаемые изменения в производственном процессе (в типе услуги, в содержании образовательного процесса) необходимы для достижения прогнозируемых результатов и обеспечивают их достижение; (максимум 10 баллов)	
предлагаемые изменения в технологии производственного процесса (технологиях, формах и методах образовательного процесса) необходимы для достижения прогнозируемых результатов и обеспечивают их достижение; (максимум 10 баллов)	
Список целей изменения ресурсного обеспечения производственной деятельности образовательной организации (бланк 3): (максимум 20 баллов)	
предлагаемые изменения в материально-технических ресурсах необходимы для достижения прогнозируемых результатов и обеспечивают их достижение; (максимум 5 баллов)	
предлагаемые изменения в организационных ресурсах необходимы для достижения прогнозируемых результатов и обеспечивают их достижение; (максимум 5 баллов)	
предлагаемые изменения в человеческих ресурсах необходимы для достижения прогнозируемых результатов и обеспечивают их достижение; (максимум 10 баллов)	
Корректировка дерева целей и их конкретизация на ближайший год (бланки 4, 5): (максимум 20 баллов)	
обоснованы сроки реализации дерева целей и (или) их корректировка; (максимум 10 баллов)	
обоснована конкретизация дерева целей на ближайший год. (максимум 10 баллов)	
ИТОГО баллов в зачет курсового проекта	
ИТОГО баллов в зачет дисциплины (см. ниже)	

В зачет дисциплины идет оценка проекта, деленная на 1,25.