Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кислова Наталья Николаевна
Должность: Проректор по УМР и качеству образования
Дата подписания: 09.08.2024 15:48
Уникальный программный ключ:
52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра психологии и социальной педагогики

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УМР и КО,
председатель УМС СГСПУ
_____Н.Н. Кислова

Психологические основы комьюнити-менеджмента

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Психологии и социальной педагогики**

Учебный план ФПСО-м24ПСв(2г5м)
Направление: 37.04.01 Психология
Направленность (профиль): "Социальная психология"

Квалификация **магистр**

Форма обучения **очно-заочная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 72
в том числе:
аудиторные занятия 28
самостоятельная работа 44

Виды контроля в семестрах:
зачеты 4

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	**4(2.2)**		Итого	
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	12	12	12	12
Семинарские занятия	16	16	16	16
В том числе инт.	6	6	6	6
Итого ауд.	28	28	28	28
Контактная работа	28	28	28	28
Сам. работа	44	44	44	44
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

Давыдкина Любовь Владимировна

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

Психологические основы комьюнити-менеджмента

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология (приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 г. № 841)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки: 37.04.01 Психология
Направленность (профиль): "Социальная психология"
утвержденного Учёным советом СГСПУ от 26.04.2024 протокол № 10

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Психологии и социальной педагогики

Протокол от 25.06.2024 г. № 11
Зав. кафедрой С.А. Севенюк

Начальник УОП

 Н.А. Доманина

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель изучения дисциплины: сформировать у обучающихся представление о прикладных аспектах работы социального психолога в качестве специалиста по работе с локальными (территориальными) сообществами; отработать навыки формирования и развития реальных и виртуальных сообществ.

Задачи изучения дисциплины:

1) Знакомство с новой профессией «комьюнити-менеджер» и психологическими аспектами работы специалиста данного профиля.
2) Формирование умений в области создания и развития сообществ, отработки конфликтных ситуаций;
3) Отработка навыков социально-средового проектирования.

Область профессиональной деятельности:

01 Образование и наука;

03 Социальное обслуживание

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.ДВ.03

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Содержание дисциплины базируется на материале:

Методология современной психологии

2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Психологическое консультирование.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

УК-5.3 Владеет навыками создания благоприятной среды для межкультурного взаимодействия при выполнении профессиональных задач

Владеет приемами организации межкультурной коммуникации, приемами формирования и развития офлайн и онлайн сообществ для разных целей и задач (бизнес-сообщества, научные сообщества, игровые сообщества, дворовые сообщества, профессиональные сообщества).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часов	Интеракт.
	Раздел 1. Основы социокультурного проектирования			
1.1	Основы социокультурного проектирования /Лек/	4	4	0
1.2	Основы командной работы в проектной деятельности /Сем зан/	4	6	6
1.3	Анализ социокультурного пространства территории /Лек/	4	8	0
1.4	Социальные технологии добрососедства /Сем зан/	4	4	0
1.5	Территориальные конфликты /Сем зан/	4	6	0
1.6	Социокультурное проектирование территории /Ср/	4	44	0

5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

4 семестр, 6 лекций, 8 семинарских занятий

Раздел 1. Основы социокультурного проектирования

Лекции №1-2 (4 часа)

Основы социокультурного проектирования

Вопросы и задания:

Этапы социального дизайна. Методы обследования территории (карта проблем территории, карта интересов). Технология проведения проектных семинаров. Основные этапы и содержание проектной работы.

Семинарские занятия №1-3 (6 часов)

Основы командной работы в проектной деятельности

Вопросы и задания:

Основы командной работы. Лидерство и социальная структура сообщества. Техники вовлечения и работы в команде нефинансируемых проектов. Работа с волонтерами.

Лекции №3-6 (8 часов)

Анализ социокультурного пространства территории

Вопросы и задания:

Социальный анализ территории: цели и методы социального анализа. Состав населения. Основные пользователи территории. Коммерческий сектор и организации. Сценарии использования территории. Анализ пешеходных и транспортных потоков. Карта освоенных территорий. Люди и социальные связи (социометрия двора).

Семинарские занятия №4-5 (4 часа)

Социальные технологии добрососедства

Вопросы и задания:

Технологии вовлечения. Технологии развития соседских сообществ. Основные проблемы развития. Модерация и фасилитация.

Семинарские занятия №6-8 (6 часов)

Территориальные конфликты

Вопросы и задания:

Анализ социальных территориальных конфликтов. Виды социальных конфликтов. Основные типы социальных конфликтов на территории. Умение слушать, слышать и высказываться. Медиация.

5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
1	Социокультурное проектирование территории	Разработать проект социокультурного развития территории: 1) Техническое задание на проектирование двора; 2) Субботник; 3) Праздник двора; 4) Другое (на выбор студента) Описать результаты проекта по структуре: анализ; проектирование, результат, личный отзыв (рефлексия по результатам деятельности).	Проект социокультурного развития территории (описание результатов по предложенной структуре), устный отчет.

Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор студента

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
1			

5.3.Образовательные технологии

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.

5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины.
Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Райзберг, Б. А.	Психологические основы управления: учебное пособие URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684600	Москва: Юнити-Дана, 2017

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Филинова, Н. В.	Психологические основы управления персоналом: учебное пособие URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=460208	Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2017

6.2 Перечень программного обеспечения

- Acrobat Reader DC
- Dr.Web Desktop Security Suite, Dr.Web Server Security Suite
- GIMP
- Microsoft Office 365 Pro Plus - subscription license (12 month) (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher, Teams, OneDrive, Yammer, Stream, SharePoint Online).
- Microsoft Windows 10 Education
- XnView
- Архиватор 7-Zip

6.3 Перечень информационных справочных систем, профессиональных баз данных

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- Базы данных Springer eBooks

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
7.1	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарских занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, Учебная аудитория. Оснащенность: Меловая доска-1шт., Комплект учебной мебели, ноутбук, проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран).
7.2	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, читальный зал. Оснащенность: комплект мебели, ПК-4 шт. с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СГСПУ

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Работа над теоретическим материалом происходит кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю. Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с информационными источниками в разных форматах. Также в процессе изучения дисциплины методические рекомендации могут быть изданы отдельным документом.

Приложение

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Психологические основы комьюнити-менеджмента»

Курс 2 Семестр 4

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Наименование раздела Основы социокультурного проектирования			
Текущий контроль по разделу:			
1	Аудиторная работа	29	52
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	27	48
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	0	0
Контрольное мероприятие по разделу		0	0
Промежуточный контроль		0	0
Промежуточная аттестация		0	0
Итого:		**56**	**100**

Виды контроля		Перечень или примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
Текущий контроль по теме «Основы социокультурного проектирования»			
1	Аудиторная работа	Активное участие в обсуждении прослушанных тем. Высказывание своего отношения, формулировка вопросов. Выполнение заданий.	Тема: Основы социокультурного проектирования Основы командной работы в проектной деятельности Анализ социокультурного пространства территории Социальные технологии добрососедства Территориальные конфликты Социокультурное проектирование территории Образовательные результаты: Владеет приемами организации межкультурной коммуникации, приемами формирования и развития офлайн и онлайн сообществ для разных целей и задач (бизнес-сообщества, научные сообщества, игровые сообщества, дворовые сообщества, профессиональные сообщества)
	Самостоятельная работа (обязательная)	Разработать проект социокультурного развития территории (вариант на выбор): 1) Техническое задание на проектирование двора; 2) Субботник; 3) Праздник двора; 4) Другое (на выбор студента) Описать результаты проекта по структуре: анализ; проектирование, результат, личный отзыв (рефлексия по результатам деятельности).	
	Самостоятельная работа (на выбор)		
Промежуточный контроль (количество баллов)		10 баллов	
Промежуточная аттестация		Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине	