Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кислова Наталья Николаевна
Должность: Проректор по УМР и качеству образования
Дата подписания: 29.10.2024 12:07:58
Уникальный программный ключ:
52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра экономики и экономической безопасности

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УМР и КО,
председатель УМС СГСПУ
_____ Н.Н. Кислова

Реинжиниринг финансовых бизнес-процессов

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономики и экономической безопасности**

Учебный план ФЭУС-м26УЭв(2г6м)
Направление подготовки: 38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль): "Управление экономической безопасностью организации"
Реализуется исключительно с применением ДОТ и (или) ЭО

Квалификация **магистр**

Форма обучения **очно-заочная**

Общая трудоемкость **5 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 180
в том числе:
аудиторные занятия 78
самостоятельная работа 102

Виды контроля в семестрах:
зачеты с оценкой 4

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	**4(2.2)**		Итого	
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	30	30	30	30
Практические	48	48	48	48
В том числе инт.	16	16	16	16
Итого ауд.	78	78	78	78
Контактная работа	78	78	78	78
Сам. работа	102	102	102	102
Итого	180	180	180	180

Программу составил(и):

Татаровский Юрий Алексеевич

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

Реинжиниринг финансовых бизнес-процессов

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 952)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки: 38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль): "Управление экономической безопасностью организации"

утвержденного Учёным советом СГСПУ от 25.03.2026 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Экономики и экономической безопасности

Протокол от 23.06.2026 г. № 11.

И.о. зав. кафедрой Н.С. Сахчинская

Начальник УОП


_____ Н.А. Доманина

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель изучения дисциплины: сформировать заданные ОПОП ВО аспекты компетенций
Задачи изучения дисциплины: сформировать запланированные образовательные результаты
Область профессиональной деятельности: 08 Финансы и экономика

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.ДВ.02

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Содержание дисциплины базируется на материале:

Налоговое обеспечение экономической безопасности организации

2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Производственная практика (практика по профилю профессиональной деятельности)

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-2. Осуществляет разработку и реализацию риск-ориентированного подхода к управлению в организациях

ПК-2.3 Разрабатывает организационно-управленческую и информационную структуру интегральной системы управления рисками бизнес-процессов организации

Знает: теоретические основы организационного проектирования
Умеет: использовать информационные технологии в реинжиниринге бизнес-процессов
Владеет: технологией построения функциональных моделей бизнес-процессов

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часов	Интеракт.
	Раздел 1. Реинжиниринг в системе менеджмента предприятия			
1.1	Бизнес-процесс и необходимость его оптимизации /Лек/	4	14	6
1.2	Финансовый бизнес-процесс как объект управления /Пр/	4	24	4
1.3	Бизнес-процесс и необходимость его оптимизации /Ср/	4	30	0
1.4	Базовые принципы реинжиниринга бизнес-процессов /Ср/		40	
	Раздел 2. Риск-контроль, финансы и механизмы реализации процессов реинжиниринга			
2.1	Технология реинжиниринга бизнес-процессов /Лек/	4	16	0
2.2	Прямой реинжиниринг /Пр/	4	24	6
2.3	Технология реинжиниринга бизнес-процессов /Ср/	4	32	0

5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

4 семестр, 15 лекций, 24 практических занятия

Раздел 1. Реинжиниринг в системе менеджмента предприятия

Лекции № 1-7 (14 часов)

Бизнес-процесс и необходимость его оптимизации

Вопросы и задания:

1. Бизнес-процесс: понятие и элементы.
2. Классификация бизнес-процессов в зависимости от места осуществления и организационной структуры компании.
3. Виды бизнес-процессов в зависимости от их предназначения и степени детализации.
4. Предпосылки оптимизации бизнес-процессов.

Практические занятия № 1-12 (24 часа)

Финансовый бизнес-процесс как объект управления

Вопросы и задания:

Понятие, сущность, цели и задачи процессного управления. Функции управления финансовым бизнес-процессом. Сквозные (межфункциональные) и внутрифункциональные процессы. Функции нижнего уровня. Декомпозиция бизнес-процессов как объектов управления. Техника выделения бизнес-процессов в организации. Управление организацией на основе инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов. Критерии оценки эффективности управления организацией. Система показателей оценки эффективности управления организацией. Ресурсы процесса и его регламентирование. Согласование входов и выходов между процессами. Роль и значение процессного подхода в управлении. Преимущества и недостатки процессного управления.

Раздел 2. Риск-контроль, финансы и механизмы реализации процессов реинжиниринга

Лекции № 8-15 (16 часов)

Технология реинжиниринга бизнес-процессов

Вопросы и задания:

Сущность реинжиниринга бизнес-процессов и необходимость его проведения Реинжиниринг как инструмент управления бизнес-процессами. Понятие и сущность реинжиниринга. Необходимость проведения реинжиниринга бизнес-процессов. Цели и задачи реинжиниринга. Виды реинжиниринга бизнес-процессами. Кризисный реинжиниринг. Реинжиниринг развития.

Практические занятия № 13-24 (24 часа)
Прямой реинжиниринг

Вопросы и задания:

1. Базовые принципы реинжиниринга бизнес-процессов Объединение рабочих процедур. Принятие исполнителями самостоятельных решений. Горизонтальное и вертикальное сжатие процессов. Многовариантность исполнения процессов. Принцип целесообразности выполнения работ. Сокращение количества управляющих воздействий. Минимизация количества согласований. Обеспечение менеджером единой точки контакта.
2. Этапы реинжиниринга бизнес-процессов Этап предплановой подготовки компании. Формирование желаемого образа фирмы в рамках разработки стратегии ее развития. Принятие решения о начале процесса изменений в работе фирмы. Этап стратегического планирования. Создание модели реального бизнеса фирмы. Определение основных целей реинжиниринга и организатора процесса. Отбор объектов инновации и перепроектирования. Этап разработки модели нового бизнеса. Перепроектирование текущего бизнеса. Прямой реинжиниринг. Создание эффективных рабочих процедур. Определение технологий и способов их применения. Формирование новых функций персонала. Создание информационных систем осуществления реинжиниринга. Тестирование новой модели бизнеса. Фазы перепроектирования: картографирование деятельности, анализ изменений клиентов и их потребностей, прогнозирование процессов.

Технология реинжиниринга бизнес-процессов Анализ существующей модели бизнеса и его процессов. Создание модели будущего бизнеса и его процессов. Схемы организации прямого и обратного реинжиниринга. Сущность подхода на основе решений. Подход на основе детального анализа. Этапы и мероприятия по проектированию реинжиниринговых процессов. Модели финансовых бизнес-процессов.

5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы	Продукты деятельности
1	Бизнес-процесс и необходимость его оптимизации	Выполнение письменных домашних заданий, получаемых на занятии (образцы заданий представлены в БРК)	Письменная работа
2	Базовые принципы реинжиниринга бизнес-процессов	Выполнение письменных домашних заданий, получаемых на занятии (образцы заданий представлены в БРК)	Письменная работа
3	Технология реинжиниринга бизнес-процессов	Разработка проекта по реализации реинжиниринга финансовых бизнес-процессов (по предложенным материалам предприятий)	Курсовой проект

Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы	Продукты деятельности
1	Базовые принципы реинжиниринга бизнес-процессов	Выполнение письменных домашних заданий, получаемых на занятии (образцы заданий представлены в БРК)	Письменная работа
2	Технология реинжиниринга бизнес-процессов		

5.3.Образовательные технологии

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.

5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины.
Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Дата обращения к электронным учебным изданиям, электронным образовательным ресурсам, современным базам данных и информационным справочным системам совпадает с датой утверждения рабочей программы

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Тавасиева, З. Р.	Тавасиева, З. Р. Управление бизнес-процессами : учебник : [16+] / З. Р. Тавасиева ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва : Прометей, 2025. – 306 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=721452	Москва: Прометей 2025
Л1.2	Синявский, Н. Г.	Синявский, Н. Г. Бизнес-процессы: моделирование и регламентация : учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.04.01 «Экономика», направленность программы магистратуры	Москва: Прометей 2024

		«Бизнес-аналитика» : [16+] / Н. Г. Синявский ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва : Прометей, 2024. – Часть 1. – 198 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=721444	

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	А.Н. Байдаков, О.С. Звягинцева, А.В. Назаренко и др.	Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие : [16+] / А.Н. Байдаков, О.С. Звягинцева, А.В. Назаренко и др. ; Ставропольский государственный аграрный университет, Кафедра менеджмента. – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. – 179 с. : ил. URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484916	Ставропольский государственный аграрный университет, 2017

6.2 Перечень программного обеспечения

- Acrobat reader DC
- Dr.Web Desktop security, Dr.Web Server security
- GIMP
- Мой офис, сервисы Яндекс 360 для образования (почта, Яндекс Диск, Яндекс Телемост, Яндекс документы, Календарь)
- Многофункциональный сервис обмена информацией Max
- Архиватор 7-Zip
- Браузер Яндекс для организаций

6.3 Перечень информационных справочных систем, профессиональных баз данных

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- Базы данных Springer eBooks

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения практических и лекционных занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, курсового проектирования, промежуточной аттестации в формате веб-конференций. Оснащенность: Меловая доска-1шт., Комплект учебной мебели, ноутбук (с выходом в Интернет), проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран).
7.2	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: ПК-4шт. с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СГСПУ, Письменный стол-4 шт., Парта-2 шт.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Работа над теоретическим материалом происходит кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю.
Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с информационными источниками в разных форматах.
Также в процессе изучения дисциплины методические рекомендации могут быть изданы отдельным документом.

Приложение

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Реинжиниринг финансовых бизнес-процессов»

Курс 2 Семестр 4

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Наименование раздела: «Реинжиниринг в системе менеджмента предприятия»			
Текущий контроль по разделу:		-	-
1	Аудиторная работа	-	-
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	12	18
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	9	16
Контрольное мероприятие по разделу		6	16
Промежуточный контроль		**27**	**50**
Наименование раздела: «Риск-контроль, финансы и механизмы реализации процессов реинжиниринга»			
Текущий контроль по разделу:		-	-
1	Аудиторная работа	-	-
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	9	18
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	13	16
Контрольное мероприятие по разделу		7	16
Промежуточный контроль		**29**	**50**
Промежуточная аттестация			
Итого:		**56**	**100**

<table>
<tr><th colspan="2">Виды контроля</th><th>Перечень или примеры заданий, критерии оценки и количество баллов</th><th>Темы для изучения и образовательные результаты</th></tr>
<tr><td colspan="4">Текущий контроль по разделу «Реинжиниринг в системе менеджмента предприятия»</td></tr>
<tr><td>1</td><td>Аудиторная работа</td><td></td><td>Тема 1. Бизнес-процесс и необходимость его оптимизации.
Тема 2. Финансовый бизнес-процесс как объект управления</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Самостоятельная работа (обязательные формы)</td><td>Пример задания:
Напишите развернутый ответ на тему: «Особенности реинжиниринга финансовых бизнес-процессов».
Критерии оценки.
Письменная работа выполняется на стандартном листе формата А4 от руки, максимальный объем работы 2 стр.
<table>
<tr><td>Критерий / Оценка</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Раскрыта терминология из данного вопроса (не менее 4-х терминов)</td><td>4 термина - 2 балла</td><td>1-3 термина - 1 балл</td><td>0 терминов - 0 баллов</td></tr>
<tr><td>Приведена классификация (или структура)</td><td>Да - 2 балла</td><td></td><td>Нет - 0 баллов</td></tr>
</table></td><td>Тема: Бизнес-процесс и необходимость его оптимизации
Тема: Базовые принципы реинжиниринга бизнес-процессов
Образовательные результаты:
Знает: теоретические основы организационного проектирования
Умеет: использовать информационные технологии в реинжиниринге бизнес-процессов
Владеет: технологией построения функциональных моделей бизнес-процессов</td></tr>
</table>

		Элементы классификации (структуры) снабжены адекватными комментариями	Прокомментированы все элементы - 2 балла	Прокомментированы не все элементы 1 балл	Комментарии отсутствуют 0 баллов		
		Элементы классификации (структуры) проиллюстрированы примерами из хозяйственной практики	Проиллюстрированы примерами 2 и более элементов 2 балла	Проиллюстрирован примерами 1 элемент 1 балл	Примеры отсутствуют 0 баллов		
3	Самостоятельная работа (на выбор)	**Пример задания:** Запишите последовательность действий по реинжинирингу выбранного бизнес-процесса **Критерии оценки.** 1. Представлена характеристика организации (1 балл); 2. Дана характеристика модели менеджмента на предприятии (1 балл); 3. Представлена характеристика процессов управления (1 балл); 4. Описаны направления стратегического развития предприятия (1 балл); 5. Разработаны ключевые индикаторы достижения постеленной цели (причин реинжиниринга (3 балла); 6. Рассчитана планируемая экономическая эффективность (с учетом результатов корпоративного учета по выбранному процессу) (3 балла)					Образовательные результаты: Знает: теоретические основы организационного проектирования Умеет: использовать информационные технологии в реинжиниринге бизнес-процессов Владеет: технологией построения функциональных моделей бизнес-процессов
Контрольное мероприятие по разделу		Пример задания: Запишите последовательность действий по оценке эффективности реализации реинжиниринга Критерии оценки. 1. Представлена характеристика организации (1 балл); 2. Дана характеристика модели менеджмента на предприятии (1 балл); 3. Представлена характеристика процессов управления (1 балл); 4. Описаны направления стратегического развития предприятия (1 балл); 5. Разработаны ключевые индикаторы реинжиниринга (3 балла); 6. Рассчитана планируемая экономическая эффективность (с учетом результатов корпоративного учета) (3 балла); 7. Представлены варианты каскадирования предложенных вариантов проектирования бизнес-процессов (1 балл); 8. Проведен план мероприятий по контролю выполнения заданных параметров (2 балла)					Знает: теоретические основы организационного проектирования Умеет: использовать информационные технологии в реинжиниринге бизнес-процессов Владеет: технологией построения функциональных моделей бизнес-процессов
Промежуточный контроль (количество баллов)							
Текущий контроль по разделу «Риск-контроль, финансы и механизмы реализации процессов реинжиниринга»							
1	Аудиторная работа						Тема 5. Этапы реинжиниринга бизнес-процессов Тема 6. Технология реинжиниринга

			бизнес-процессов
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	Пример задания: На материале известного Вам предприятия проиллюстрируйте реализацию технологии реинжиниринга финаносовых бизнес-процессов. Критерии оценки: Обучающийся описывает конкретную ситуацию с указанием: • вида деятельности организации; • продукта предприятия; 2 балла обосновывает необходимость реинжиниринга, указывая возможные последствия; 4 балла 1. Конкретизация стратегических целей; 2. Связывание стратегических целей причинно-следственными цепочками - построение стратегической карты; **3. Выбор показателей и определение их целевых значений** 4. Выбор показателей и определение их целевых значений 5. Определение связи показателей с бизнес-процессами **6. Определение стратегических мероприятий** 7. Определение стратегических мероприятий 8. Сбор, оценка и анализ информации о выполнении реинжиниринга (по 1 баллу за каждый этап)	Владеет: технологией построения функциональных моделей бизнес-процессов
3	Самостоятельная работа (на выбор)	Пример задания: Проиллюстрируйте примерами (не менее 2) принцип адекватности разработанной технологии реинжиниринга Критерии оценки: адекватность каждого примера формулировке задания оценивается в 1 балл.	Владеет: технологией построения функциональных моделей бизнес-процессов
Контрольное мероприятие по разделу		Пример задания: Разработать стратегические цели и стратегическую карту предприятия с целью реинжиниринга финансовых бизнес-процессов Критерии оценки: соответствие этапов и логики построения элементов реинжиниринга (по 1 балл за каждый этап, 3 балла стратегическая карта)	Владеет: технологией построения функциональных моделей бизнес-процессов
Промежуточный контроль (количество баллов)			
Промежуточная аттестация		Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине	