Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кислова Наталья Николаевна
Должность: Проректор по УМР и качеству образования
Дата подписания: 29.10.2024 07:58
Уникальный программный ключ:
52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра экономики и экономической безопасности

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УМР и КО,
председатель УМС СГСПУ
_____ Н.Н. Кислова

Сбалансированная система показателей

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономики и экономической безопасности**

Учебный план ФЭУС-м26УЭв(2г6м)
Направление подготовки: 38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль): "Управление экономической безопасностью организации"
Реализуется исключительно с применением ДОТ и (или) ЭО

Квалификация **магистр**

Форма обучения **очно-заочная**

Общая трудоемкость **5 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 180
в том числе:
аудиторные занятия 78
самостоятельная работа 102

Виды контроля в семестрах:
зачеты с оценкой 4

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	**4(2.2)**		Итого	
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	30	30	30	30
Практические	48	48	48	48
В том числе инт.	16	16	16	16
Итого ауд.	78	78	78	78
Контактная работа	78	78	78	78
Сам. работа	102	102	102	102
Итого	180	180	180	180

Программу составил(и):

Грабоздин Юрий Павлович

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

Сбалансированная система показателей

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 952)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки: 38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль): "Управление экономической безопасностью организации"

утвержденного Учёным советом СГСПУ от 25.03.2026 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Экономики и экономической безопасности

Протокол от 23.06.2026 г. № 11.

И.о. зав. кафедрой Н.С. Сахчинская

Начальник УОП

_____ Н.А. Доманина

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель изучения дисциплины: сформировать заданные ОПОП ВО аспекты компетенций
Задачи изучения дисциплины: сформировать запланированные образовательные результаты
Область профессиональной деятельности: 08 Финансы и экономика

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.ДВ.02

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Содержание дисциплины базируется на материале:

Налоговое обеспечение экономической безопасности организации

2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Производственная практика (практика по профилю профессиональной деятельности)

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-2. Осуществляет разработку и реализацию риск-ориентированного подхода к управлению в организациях

ПК-2.2 Осуществляет учет и анализ экономической и налоговой информации с целью создания организационно-управленческой и информационной структуры интегральной системы управления рисками

Умеет: рассчитывать ключевые показатели эффективности деятельности предприятия на основе данных корпоративного учета

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часов	Интеракт.
	Раздел 1. ССП в системе менеджмента предприятия			
1.1	Сбалансированная система показателей (ССП) как система управления /Лек/	4	14	6
1.2	Стратегические направления в сбалансированной системе показателей /Пр/	4	24	10
1.3	Финансовое обоснование стратегических направлений ССП /Ср/	4	20	0
1.4	Стратегические направления в сбалансированной системе показателей /Ср/	4	20	0
	Раздел 2. Риск-контроль, финансы и механизмы проектирования ССП			
2.1	Согласование сбалансированной системы показателей и моделей риск-менеджмента /Лек/	4	16	0
2.2	Проектирование сбалансированной системы показателей /Пр/	4	24	0
2.3	Согласование сбалансированной системы показателей и моделей риск-менеджмента /Ср/	4	62	0

5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

4 семестр, 15 лекций, 24 практических занятия

Раздел 1. ССП в системе менеджмента предприятия

Лекции № 1-7 (14 часов)

Сбалансированная система показателей (ССП) как система управления

Вопросы и задания:

1. Сбалансированная система показателей (ССП) как система управления
2. Стратегические направления в сбалансированной системе показателей

Практические занятия № 1-12 (24 часа)

Стратегические направления в сбалансированной системе показателей

Вопросы и задания:

Разбор кейса «Проектирование сбалансированной системы показателей»

Разбор кейса «Расчет показателей эффективности модели сбалансированной системы показателей и риск-факторов»

Раздел 2. Риск-контроль, финансы и механизмы проектирования ССП

Лекции № 8-15 (16 часов)

Согласование сбалансированной системы показателей и моделей риск-менеджмента

Вопросы и задания:

1. Согласование сбалансированной системы показателей и моделей риск-менеджмента
2. Клиентские показатели сбалансированной системы показателей
3. Построение риск-прогнозов при реализации сбалансированной системы показателей

Практические занятия № 12-24 (24 часа)

Проектирование сбалансированной системы показателей

Вопросы и задания:

Разбор кейса «Финансовое обоснование стратегических направлений ССП»

Разбор кейса «Практическая реализация стратегии ССП»
Разбор кейса «Анализ реализации проекта по внедрению ССП (риски, возможности, ограничения и др.)»

5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы	Продукты деятельности
1	Финансовое обоснование стратегических направлений ССП	Выполнение письменных домашних заданий, получаемых на занятии (образцы заданий представлены в БРК)	Письменная работа
2	Стратегические направления в сбалансированной системе показателей	Выполнение письменных домашних заданий, получаемых на занятии (образцы заданий представлены в БРК)	Письменная работа
3	Согласование сбалансированной системы показателей и моделей риск-менеджмента	Разработка ССП (по предложенным материалам предприятий)	Проект по разработке ССП

Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы	Продукты деятельности
1	Стратегические направления в сбалансированной системе показателей	Выполнение письменных домашних заданий, получаемых на занятии (образцы заданий представлены в БРК)	Письменная работа
2	Согласование сбалансированной системы показателей и моделей риск-менеджмента	Выполнение письменных домашних заданий, получаемых на занятии (образцы заданий представлены в БРК)	Письменная работа

5.3.Образовательные технологии

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.

5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины.
Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Дата обращения к электронным учебным изданиям, электронным образовательным ресурсам, современным базам данных и информационным справочным системам совпадает с датой утверждения рабочей программы

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Кандалинцев В. Г.	Кандалинцев, В.Г. Инновационный бизнес: применение сбалансированной системы показателей : [16+] / В.Г. Кандалинцев ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Дело, 2015. – 169 с. : ил. – (Образовательные инновации). URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443302	Дело, 2015
Л1.2	Акулов, А. О.	Акулов, А. О. Системы сбалансированных показателей : учебное пособие / А. О. Акулов ; Кемеровский государственный университет. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2014. – 142 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278243	Кемерово: Кемеровский государственный университет 2014

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	А.Н. Байдаков, О.С. Звягинцева, А.В. Назаренко и др.	Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие : [16+] / А.Н. Байдаков, О.С. Звягинцева, А.В. Назаренко и др. ; Ставропольский государственный аграрный университет, Кафедра менеджмента. – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. – 179 с. : ил. URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484916	Ставропольский государственный аграрный университет, 2017

6.2 Перечень программного обеспечения

- Acrobat reader DC
- Dr.Web Desktop security, Dr.Web Server security
- GIMP
- Мой офис, сервисы Яндекс 360 для образования (почта, Яндекс Диск, Яндекс Телемост, Яндекс документы, Календарь)
- Многофункциональный сервис обмена информацией Max
- Архиватор 7-Zip
- Браузер Яндекс для организаций
6.3 Перечень информационных справочных систем, профессиональных баз данных
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- Базы данных Springer eBooks

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
7.1	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения практических и лекционных занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, курсового проектирования, промежуточной аттестации в формате веб-конференций. Оснащенность: Меловая доска-1шт., Комплект учебной мебели, ноутбук (с выходом в Интернет), проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран).
7.2	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: ПК-4шт. с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СГСПУ, Письменный стол-4 шт., Парта-2 шт.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Работа над теоретическим материалом происходит кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю. Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с информационными источниками в разных форматах. Также в процессе изучения дисциплины методические рекомендации могут быть изданы отдельным документом.

Приложение

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Сбалансированная система показателей»

Курс 2 Семестр 4

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Наименование раздела: «ССП в системе менеджмента предприятия»			
Текущий контроль по разделу:		-	-
1	Аудиторная работа	-	-
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	12	18
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	9	16
Контрольное мероприятие по разделу		6	16
Промежуточный контроль		**27**	**50**
Наименование раздела: «Риск-контроль, финансы и механизмы проектирования ССП»			
Текущий контроль по разделу:		-	-
1	Аудиторная работа	-	-
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	9	18
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	13	16
Контрольное мероприятие по разделу		7	16
Промежуточный контроль		**29**	**50**
Промежуточная аттестация			
Итого:		**56**	**100**

<table>
<tr><th colspan="2">Виды контроля</th><th>Перечень или примеры заданий, критерии оценки и количество баллов</th><th>Темы для изучения и образовательные результаты</th></tr>
<tr><td colspan="4">Текущий контроль по разделу «ССП в системе менеджмента предприятия»</td></tr>
<tr><td>1</td><td>Аудиторная работа</td><td></td><td>Тема: Сбалансированная система показателей (ССП) как система управления
Тема: Стратегические направления в сбалансированной системе показателей</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Самостоятельная работа (обязательные формы)</td><td>Пример задания:
Напишите развернутый ответ на тему: «Особенности проектирования ССП».
Критерии оценки.
Письменная работа выполняется на стандартном листе формата А4 от руки, максимальный объем работы 2 стр.
<table>
<tr><td>Критерий / Оценка</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Раскрыта терминология из данного вопроса (не менее 4-х терминов)</td><td>4 термина - 2 балла</td><td>1-3 термина - 1 балл</td><td>0 терминов - 0 баллов</td></tr>
<tr><td>Приведена классификация (или структура)</td><td>Да - 2 балла</td><td></td><td>Нет - 0 баллов</td></tr>
<tr><td>Элементы</td><td>Прокомментированы</td><td>Прокомментированы</td><td>Комментарии</td></tr>
</table></td><td>Тема: Сбалансированная система показателей (ССП) как система управления
Тема: Стратегические направления в сбалансированной системе показателей

Образовательные результаты:
Умеет: рассчитывать ключевые показатели эффективности деятельности предприятия на основе данных корпоративного учета</td></tr>
</table>

		классификации (структуры) снабжены адекватными комментариями	все элементы - 2 балла	не все элементы 1 балл	отсутствуют 0 баллов		
		Элементы классификации (структуры) проиллюстрированы примерами из хозяйственной практики	Проиллюстрированы примерами 2 и более элементов 2 балла	Проиллюстрирован примерами 1 элемент 1 балл	Примеры отсутствуют 0 баллов		
3	Самостоятельная работа (на выбор)	**Пример задания:** Запишите последовательность действий по созданию ССП предприятия **Критерии оценки.** 1. Представлена характеристика организации (1 балл); 2. Дана характеристика модели менеджмента на предприятии (1 балл); 3. Представлена характеристика процессов управления (1 балл); 4. Описаны направления стратегического развития предприятия (1 балл); 5. Разработаны ключевые индикаторы ССП (3 балла); 6. Рассчитана планируемая экономическая эффективность (с учетом результатов корпоративного учета) (3 балла)					Стратегические направления в сбалансированной системе показателей Умеет: рассчитывать ключевые показатели эффективности деятельности предприятия на основе данных корпоративного учета
Контрольное мероприятие по разделу		Пример задания: Запишите последовательность действий по оценке эффективности реализации ССП Критерии оценки. 1. Представлена характеристика организации (1 балл); 2. Дана характеристика модели менеджмента на предприятии (1 балл); 3. Представлена характеристика процессов управления (1 балл); 4. Описаны направления стратегического развития предприятия (1 балл); 5. Разработаны ключевые индикаторы ССП (3 балла); 6. Рассчитана планируемая экономическая эффективность (с учетом результатов корпоративного учета) (3 балла); 7. Представлены варианты каскадирования предложенных вариантов проектирования ССП (1 балл); 8. Проведен план мероприятий по контролю выполнения параметров ССП (2 балла)					Умеет: рассчитывать ключевые показатели эффективности деятельности предприятия на основе данных корпоративного учета
Промежуточный контроль (количество баллов)							
Текущий контроль по разделу «Риск-контроль, финансы и механизмы проектирования ССП»							
1	Аудиторная работа						Тема: Согласование сбалансированной системы показателей и моделей риск-менеджмента Тема: Проектирование сбалансированной системы показателей
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	Пример задания: На материале известного Вам предприятия проиллюстрируйте реализацию технологии					Тема: Согласование сбалансированной системы показателей и моделей

		разработки ССП. Критерии оценки: Обучающийся описывает конкретную ситуацию с указанием: • вида деятельности организации; • продукта предприятия; 2 балла обосновывает необходимость разработки ССП, указывая возможные последствия отсутствия ССП; 4 балла 1. Конкретизация стратегических целей; 2. Связывание стратегических целей причинно-следственными цепочками - построение стратегической карты; **3. <u>Выбор показателей и определение их целевых значений</u>** 4. Выбор показателей и определение их целевых значений 5. Определение связи показателей с бизнес-процессами **6. <u>Определение стратегических мероприятий</u>** 7. Определение стратегических мероприятий 8. Сбор, оценка и анализ информации о выполнении стратегии (по 1 баллу за каждый этап)	риск-менеджмента Образовательные результаты: Умеет: рассчитывать ключевые показатели эффективности деятельности предприятия на основе данных корпоративного учета
3	Самостоятельная работа (на выбор)	Пример задания: Проиллюстрируйте примерами (не менее 2) принцип адекватности разработанной ССП стратегическим задачам организации Критерии оценки: адекватность каждого примера формулировке задания оценивается в 1 балл.	Образовательные результаты: Умеет: рассчитывать ключевые показатели эффективности деятельности предприятия на основе данных корпоративного учета
Контрольное мероприятие по разделу		Пример задания: Разработать стратегические цели и стратегическую карту предприятия Критерии оценки: соответствие этапов и логики построения элементов ССП (по 1 балл за каждый этап, 3 балла стратегическая карта)	Умеет: рассчитывать ключевые показатели эффективности деятельности предприятия на основе данных корпоративного учета
Промежуточный контроль (количество баллов)			
Промежуточная аттестация		Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине	