Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кислова Наталья Николаевна
Должность: Проректор по УМР и качеству образования
Дата подписания: 10.06.2025 14:31:44
Уникальный программный ключ:
52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Самарский государственный социально-педагогический университет»
Кафедра логопедии, специальной педагогики и специальной психологии

Утверждаю
Проректор по учебно-методической
работе и качеству образования
_____ Н.Н. Кислова

Винтаева Татьяна Николаевна

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения промежуточной аттестации по дисциплине
«Специальная психология»

Направление подготовки: 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование
Направленность (профиль): «Дошкольная дефектология»

Квалификация
Бакалавр

Рассмотрено
Протокол №10 от 27.05.2025
Заседания кафедры логопедии, специальной педагогики и специальной психологии

Одобрено
Начальник Управления образовательных программ

Н.А. Доманина

Самара 2025

Пояснительная записка

Фонд оценочных средств (далее – ФОС) для промежуточной аттестации по дисциплине «Специальная психология» разработан в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование, утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. № 123, основной профессиональной образовательной программой «Дошкольная дефектология», с учетом требований профессионального стандарта 01.001 «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013 г. № 544н. (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 6 декабря 2013 г., регистрационный № 30550), с изменениями, внесенными приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 декабря 2014 г. № 1115н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 19 февраля 2015 г., регистрационный № 36091) и от 5 августа 2016 г. № 422н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 августа 2016 г., регистрационный № 43326).

Цель ФОС для промежуточной аттестации по дисциплине «Специальная психология» – установление уровня сформированности компетенции (ее частей):

ОПК-6. Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями

Задачи ФОС для промежуточной аттестации – контроль качества и уровня достижения результатов обучения по формируемым в соответствии с учебным планом компетенциям:

ОПК-6. Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями

ОПК-6.1 Знает: законы развития личности и проявления личностных свойств, психологические законы периодизации и кризисов развития; психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; психолого-педагогические основы учебной деятельности с учетом индивидуальных особенностей обучающихся

Знает: причины и механизмы нарушенного развития; систематику нарушенного развития; основные закономерности психического дизонтогенеза лиц с отклонениями в развитии; возрастные особенности детей, их специфику и влияние на развитие личности в условиях психического дизонтогенеза; особые образовательные потребности детей с ограниченными возможностями здоровья на разных возрастных этапах; основные направления и содержание психолого-педагогической помощи и коррекции лицам с ограниченными возможностями в образовательных и реабилитационных учреждения

ОПК-6.3 Владеет: действиями учета особенностей гендерного развития обучающихся в проведении индивидуальных воспитательных мероприятий; действиями (навыками) использования образовательных технологий в профессиональной деятельности для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями; действиями оказания адресной помощи обучающимся, в том числе с особыми образовательными потребностями; действиями разработки (совместно с другими специалистами) и реализации совместно с родителями (законными представителями) программ индивидуального развития ребенка; приемами понимания содержания документации специалистов (психологов, дефектологов, логопедов и т.д.) и её использования в работе; действиями (навыками) разработки и реализации индивидуальных образовательных маршрутов, индивидуальных программ развития и индивидуально-ориентированных образовательных программ с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся

Владеет: навыком обоснования структуры дефекта при различных вариантах психического дизонтогенеза, выделения и обоснования типических и специфических дифференциальных признаков различных вариантов нарушенного развития; обосновывает особые образовательные потребности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья различных нозологических групп; навыком моделирования индивидуальных образовательных маршрутов, индивидуальных программ развития и индивидуально-ориентированных образовательных программ с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

Требование к процедуре оценки:

Помещение: учебная аудитория.

Оборудование: проектор, ноутбук с возможностью использования сети Интернет, материалы психолого-педагогической диагностики обучающихся с ОВЗ.

Инструменты: не требуются.

Расходные материалы: бумага.

Доступ к дополнительным справочным материалам: не предусмотрен.

Нормы времени: 2 часа.

Комплект оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Проверяемая (ые) компетенция (и) (из ОПОП ВО):

ОПК-6. Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями

Проверяемый индикатор достижения компетенции:

ОПК-6.1 Знает: законы развития личности и проявления личностных свойств, психологические законы периодизации и кризисов развития; психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; психолого-педагогические основы учебной деятельности с учетом индивидуальных особенностей обучающихся

Проверяемый (ые) результат (ы) обучения:

Знает: причины и механизмы нарушенного развития; систематику нарушенного развития; основные закономерности психического дизонтогенеза лиц с отклонениями в развитии; возрастные особенности детей, их специфику и влияние на развитие личности в условиях психического дизонтогенеза; особые образовательные потребности детей с ограниченными возможностями здоровья на разных возрастных этапах; основные направления и содержание психолого-педагогической помощи и коррекции лицам с ограниченными возможностями в образовательных и реабилитационных учреждения

Тип (форма) задания 1: тест.
Пример типовых тестовых заданий:

1 вариант

1.Выберите правильный ответ.
Психический дизонтогенез можно охарактеризовать как:
а) развитие, имеющее акселеративный характер
б) развитие, протекающее в рамках социальной депривации
в) нарушенное пренатальное развитие
г) развитие, при котором темп, характер и специфика онтогенеза отличается от возрастной нормы.

2.Выберите правильный ответ.
Уровень психосоциального развития человека, который соответствует среднестатистическим (количественным) показателям, полученным при обследовании репрезентативной группы людей того же возрастного диапазона, пола, культуры и т.п. – это
а) индивидуальная норма
б) статистическая норма
в) идеальная норма

3. Дополните.
К особым образовательным потребностям лиц с ОВЗ относятся:
а) потребность в совпадении начала целенаправленного обучения с моментом определения нарушения в развитии ребенка;
б) потребность во введении специальных разделов обучения, не присутствующих в содержании образования нормально развивающегося ребенка;
в) потребность в построении «обходных путей», более дифференцированное, «пошаговое» обучение, чем этого требует обучение нормально развивающегося ребенка;
г) …

4.Выберите правильные ответы (не более 3).
К видам дизонтогенеза, выделенных В.В. Лебединским, относятся:
а) задержанное развитие
б) дефицитарное развитие
в) нарушенное развитие
г) искаженное развитие
д) двигательные нарушения
е) нарушения сенсорной сферы.

5. Соотнесите патопсихологические параметры, определяющие характер психологического дизонтогенеза с их характеристикой:

Параметр дизонтогенеза	Характеристика параметра
а) роль времени в возникновении симптомов дизонтогенеза	1) либо дефект рассматривается как частный, обусловленной дефицитарностью какой-либо отдельной функции, либо как общий, связанный с нарушением регуляторных систем (корковых или подкорковых).
б) степень нарушения межфункциональных взаимодействий	2) чем раньше произошло поражение, тем вероятнее явления недоразвития. Чем позднее возникло нарушение, тем более характерны явления повреждения и распада структуры психической функции.
в) функциональная локализация нарушения	3) чем сложнее строение психической функции, тем больше она опосредована рядом межцентральных взаимодействий, тем больше различных факторов может привести к возникновению патологической симптоматики более общего порядка.
г) взаимодействие между первичным и вторичным дефектом	4) первый дефект может иметь характер недоразвития или повреждения или их сочетание. Вторичное недоразвитие характерно для функций, которые непосредственно связаны с поврежденной, а также с функциями, которые в момент возникновения вредности находятся в сензитивном периоде.

6. Выберите правильный ответ.
При общем психическом недоразвитии в структуре вторичного дефекта на первый план выступают:
а) нарушения восприятия
б) нарушения моторной сферы
в) нарушения мышления и речи
г) нарушения внимания и памяти.

7. Выберите правильный ответ.
Вариант дизонтегенеза по типу асинхронии с преобладанием эмоционально-волевых нарушений – это:
а) задержанное развитие
б) искаженное развитие
в) поврежденное развитие
г) дефицитарное развитие.

8. Выберите правильный ответ.
Неравномерно сниженный запас сведений и представлений об окружающем при ДЦП обусловлен…
а) эмоционально-волевыми нарушениями
б) вынужденной изоляцией ребенка в связи с длительной обездвиженностью или затруднениями в передвижении
в) сенсорными нарушениями.

9. Выберите правильный ответ.
Психолого-педагогической коррекции лучше поддается …
а) первичный дефект
б) вторичный дефект
в) первичный и вторичный дефект.

10.Продолжите утверждение
Недостаток речи детей с нарушением зрения, при котором словесное выражение не соответствует конкретным представлениям и понятиям - …

2 вариант

1.Вставьте пропущенные слова.
«Обучающийся с ограниченными возможностями здоровья - это ... лицо, имеющее ... в физическом и/или ... развитии, подтвержденные ... и препятствующие получению образования без создания ... условий».

2. Соотнесите причины нарушений развития с соответствующей группой патогенных факторов:

Группы патогенных факторов	Причины нарушений развития
а) пренатальные факторы	1) нарушение нормального течения родовой деятельности, неправильное ведение родов врачом, неправильное поведение матери
б) натальные факторы	2) состояние здоровья матери, отклонения в ходе беременности, факторы, нарушающие развитие плода
в) постнатальные факторы	3) травмы черепа и костей, гематомы мозговые и оболочечные, инфекции: менингит, энцефалит, абсцесс мозга и т.д.

3. Выберите правильный ответ.
Особые образовательные потребности – это:
а) потребность в приспособления к изменяющимся условиям внешней среды;
б) потребности в предоставлении медицинских, психологических и социальных услуг;
в) потребности в исправлении/ослаблении/преодолении недостатков психофизического развития через систему специальных и общепедагогических мер
г) потребности в организации специального педагогического процесса, позволяющего преодолевать имеющиеся ограничения возможностей.

4.Выберите правильный ответ.
Вторичный дефект в структуре нарушенного развития всегда связан с:
а) общей соматической ослабленностью ребенка
б) нарушением социальной адаптации ребенка
в) нарушением психических функций, функциональных систем и личности ребенка в целом
г) нарушением отдельных психических функций

5.Выберите правильный ответ.
Деменция является моделью дизонтогенеза по типу:
а) искаженного развития
б) задержанного развития
в) поврежденного развития

г) недоразвития.

6.Выберите правильный ответ.

Возмещение недоразвитых или нарушенных функций путем использования сохранных или перестройки частично нарушенных функций называется:

а) коррекцией
б) адаптацией
в) компенсацией;
г) акселерацией

7. Выберите правильный ответ.

К степеням умственной отсталости относятся:

а) олигофрения, патология эмоционально-волевой сферы
б) мутизм, аутизм, персеверация
в) кретиния, истерия, инфантилизм
г) легкая, умеренная, тяжелая, глубокая.

8.Выберите правильный ответ.

Для детей с задержкой психического развития характерно:

а) незрелость эмоционально-волевой сферы и недоразвитие познавательной деятельности
б) двигательные расстройства
в) задержка речевого развития и нарушение коммуникативной функции речи
г) предельное «экстремальное» одиночество и стереотипность в поведении.

9. Выберите правильный ответ.

Вариант дизонтегенеза, который характеризируется общим стойким отставанием всех функций вследствие раннего органического поражения мозга:

а) задержанное развитие
б) поврежденное развитие
в) общее стойкое недоразвитие
г) искаженное развитие.

10.Выберите правильные ответы (не более 2).

К наиболее ярким проявлениям раннего детского аутизма в младенчестве относят:

а) выраженная потребность в контакте с другими людьми
б) отсутствие фиксации взгляда на лице другого человека
в) индифферентное отношение к окружающим
г) эмоциональный отклик на присутствие взрослого
д) речевая активность

Оценочный лист к типовому заданию:

1 вариант		2 вариант	
№ вопросов	Правильный(ые) вариант(ы) ответа(ов)	№ вопросов	Правильный(ые) вариант(ы) ответа(ов)
1	г	1	физическое недостатки психологического ПМПК специальных
2	б	2	а2 б1 в3
3	потребность в качественной индивидуализации обучения, в особой пространственной и временной организации образовательной среды	3	г
4	а,б,г	4	в
5	а2 б3 в1 г4	5	в
6	в	6	в
7	б	7	г
8	б	8	а
9	б	9	в

10	вербализм	10	б,в

Проверяемая (ые) компетенция (и) (из ОПОП ВО):

ОПК-6. Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями

Проверяемый индикатор достижения компетенции:

ОПК-6.1 Знает: законы развития личности и проявления личностных свойств, психологические законы периодизации и кризисов развития; психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; психолого-педагогические основы учебной деятельности с учетом индивидуальных особенностей обучающихся

Проверяемый (ые) результат (ы) обучения:

Знает: причины и механизмы нарушенного развития; систематику нарушенного развития; основные закономерности психического дизонтогенеза лиц с отклонениями в развитии; возрастные особенности детей, их специфику и влияние на развитие личности в условиях психического дизонтогенеза; особые образовательные потребности детей с ограниченными возможностями здоровья на разных возрастных этапах; основные направления и содержание психолого-педагогической помощи и коррекции лицам с ограниченными возможностями в образовательных и реабилитационных учреждения

Тип (форма) задания 2: задание практического характера.

Пример типовых заданий:

Студенту предлагается посмотреть фрагмент видеосюжета «Быть вместе» (ссылка для просмотра: https://www.youtube.com/watch?v=hMLp4h-UcxQ) и заполнить таблицу.

Образовательная область/учебный предмет	Образовательные потребности ребенка и специалисты, необходимые для их удовлетворения	Направления и психолого-педагогической помощи	Коррекционно-развивающие задачи работы специалиста

Оценочный лист к типовому заданию:

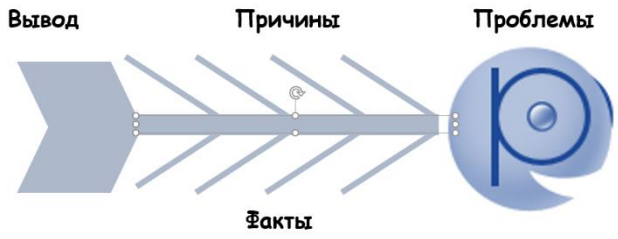
20 баллов – таблица заполнена верно, студент на основе тщательного анализа видеоматериала правильно и обоснованно определяет специалистов и коррекционно-развивающие задачи их работы, приводит примеры взаимодействия специалистов.

15 баллов – таблица заполнена, студент определяет коррекционно-развивающие задачи работы специалистов, примеры взаимодействия специалистов не всегда соотносятся с задачами.

12 баллов – задание выполнено не в полном объеме, с большим количеством ошибок, студент с трудом определяет круг коррекционно-развивающих задач.

Тип (форма) задания 3: задание практического характера

Студенту предлагается кейс в OneDrive, включающий материалы психолого-педагогического обследования детей разных нозологических групп (развернутое заключение ПМПК, характеристика сформированности познавательных процессов, особенности когнитивной и аффективной регуляции; характеристика социокультурной среды, в которой протекает развитие и формирование личности ребенка). На основе анализа материалов кейса отобразить:



1. Образовательные трудности ребенка и проблемы, лежащие в их основе;
2. Причины трудностей биологические, психологические, социальные;
3. Факты, отражающие механизмы и специфику описываемого варианта дизонтогенеза;
4. Выводы, включающие рекомендуемые направления коррекционно-развивающей работы, прогноз.

Оценочный лист к типовому заданию (модельный ответ):

Критерий	Баллы
Дан полный развернутый ответ на каждый вопрос	15
Дана недетализированная характеристика вопроса	10
Приведена поверхностная характеристика	7
Ответ не верен или не дан	0-6

Тип (форма) задания 4: задание практического характера.

Используя сервис Web 2.0 составить аннотированный список современных образовательных технологии, применяемых в работе с детьми разных нозологических групп – при нарушениях слуха, зрения, ДЦП, аутизме, умственной отсталости.

Оценочный лист к типовому заданию (модельный ответ):

	Критерий	Баллы
1	Для каждой из нозологических групп предложены 4-5 технологий	5
	Для каждой из нозологических групп предложены 2-3 технологий	3
	Технологии единичны	1-2
2	Для каждой из нозологических групп предложенные технологии обоснованы, указаны как положительные эффекты от применения, так и возможные трудности.	5
	Для каждой из нозологических групп предложенные технологии обоснованы фрагментарно, указаны отдельные эффекты от их применения.	3
	Предложенные технологии не обоснованы, эффекты от их применения описаны частично.	1-2
3	Точно указаны условия и требования применения современных образовательных технологии в образовательном процессе	5
	Описанные условия в полной мере не отражают специфику их применения в образовательном процессе с детьми разных нозологических групп – при нарушениях слуха, зрения, ДЦП, аутизме, умственной отсталости	3
	Ответ ошибочен или не дан	1-2

Проверяемая (ые) компетенция (и) (из ОПОП ВО):

ОПК-6. Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями

Проверяемый индикатор достижения компетенции:

ОПК-6.3 Владеет: действиями учета особенностей гендерного развития обучающихся в проведении индивидуальных воспитательных мероприятий; действиями (навыками) использования образовательных технологий в профессиональной деятельности для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями; действиями оказания адресной помощи обучающимся, в том числе с особыми образовательными потребностями; действиями разработки (совместно с другими специалистами) и реализации совместно с родителями (законными представителями) программ индивидуального развития ребенка; приемами понимания содержания документации специалистов (психологов, дефектологов, логопедов и т.д.) и её использования в работе; действиями (навыками) разработки и реализации индивидуальных образовательных маршрутов, индивидуальных программ развития и индивидуально-ориентированных образовательных программ с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся

Проверяемый (ые) результат (ы) обучения:

Владеет: навыком обоснования структуры дефекта при различных вариантах психического дизонтогенеза, выделения и обоснования типических и специфических дифференциальных признаков различных вариантов нарушенного развития; обосновывает особые образовательные потребности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья различных нозологических групп; навыком моделирования индивидуальных образовательных маршрутов, индивидуальных программ развития и индивидуально-ориентированных образовательных программ с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

Тип (форма) задания 1: задание практического характера.

Пример типовых заданий:

Студенту предлагается проанализировать результаты психолого-педагогической диагностики ребенка с ОВЗ одной из типологических групп (размещены в OneDrive) и представить модель структуры дефекта.

Оценочный лист к типовому заданию:

	Критерий	Баллы
1	Задание выполнено верно, студент правильно интерпретирует результаты психолого-педагогической диагностики. Логично и последовательно выстроены феномены каузального уровня, уровня базовых психологических составляющих и феноменологии.	20
2	Задание выполнено верно, студент интерпретирует результаты психолого-педагогической диагностики, в полной мере не учитывая все закономерности возрастного развития и дефекта. Допущены ошибки в определении нейробиологической составляющей развития; базовые психологические характеристики верны, но не полны; феноменология отражена фрагментарно.	15
3	Задание выполнено, но студент допускает ошибки при интерпретации результатов психолого-педагогической диагностики. Структура дефекта, составленная студентом, не имеет четкой последовательности, в полной мере не отражает своеобразие данного варианта дизонтогенеза.	12
4	Задание выполнено фрагментарно, допущены многочисленные ошибки, структура дефекта не определена.	5

Проверяемая (ые) компетенция (и) (из ОПОП ВО):

ОПК-6. Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями

Проверяемый индикатор достижения компетенции:

ОПК-6.3 Владеет: действиями учета особенностей гендерного развития обучающихся в проведении индивидуальных воспитательных мероприятий; действиями (навыками) использования образовательных технологий в профессиональной деятельности для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями; действиями оказания адресной помощи обучающимся, в том числе с особыми образовательными потребностями; действиями разработки (совместно с другими специалистами) и реализации совместно с родителями (законными представителями) программ индивидуального развития ребенка; приемами понимания содержания документации специалистов (психологов, дефектологов, логопедов и т.д.) и её использования в работе; действиями (навыками) разработки и реализации индивидуальных образовательных маршрутов, индивидуальных программ развития и индивидуально-ориентированных образовательных программ с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся

Проверяемый (ые) результат (ы) обучения:

Владеет: навыком обоснования структуры дефекта при различных вариантах психического дизонтогенеза, выделения и обоснования типических и специфических дифференциальных признаков различных вариантов нарушенного развития; обосновывает особые образовательные потребности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья различных нозологических групп; навыком моделирования индивидуальных образовательных маршрутов, индивидуальных программ развития и индивидуально-ориентированных образовательных программ с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

Тип (форма) задания 2: кейс-задание.

Пример типовых заданий:

Студенту предлагается выполнить кейс-задание (размещены в OneDrive)

Пример кейса: В образовательную организацию поступает мальчик девяти лет, имеющий детский церебральный паралич и передвигающийся на коляске. На педагогическом совете обсуждается вопрос о воспитании и обучении этого ребенка.

Вопросы:

1. Необходимо ли исследовать уровень психического развития ребенка, прежде чем включать его в детский коллектив? Если да, какое исследование нужно провести?
2. Какие особенности психического развития ребенка помогут более точно определить выбор образовательных технологий, и какие из предложенных технологий более эффективны? Какие ассистивные технологии, в том числе технологии виртуальной и дополненной реальности можно использовать в процессе обучения и реабилитации детей с ДЦП?
3. Разработайте индивидуальный образовательный маршрут для этого ребенка.

Оценочный лист к типовому заданию:

	Критерий	Баллы
1	кейс-задание выполнено верно, в процессе решения выработан алгоритм действий, аргументация научно-обоснована. .	20
2	кейс-задание выполнено верно, в процессе решения частично выработан алгоритм действий, аргументация не в полной мере имеет обоснование	15
3	кейс-задание раскрыто неудовлетворительно с точки зрения полноты и глубины решения	12
4	кейс-задание выполнено не в полном объеме, в процессе решения частично выработан алгоритм действий, аргументация не приведена	5

Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Код контролируемых компетенций		Наименование оценочного средства	Максимальное количество баллов	Всего баллов	Уровни освоения компетенцией (в баллах)		
					Пороговый (56-70%)	Продвинутый (71-85%)	Высокий (86-100%)
ОПК-6	ОПК-6.1	Тест	10	10	5-6	7-8	9-10
	ОПК-6.1	Задание практического характера	20	20	12	15	20
	ОПК-6.1	Фишбоун	15	15	7	10	15

	ОПК-6.1	Задание практического характера	15	15	7	10	15
	ОПК-6.3	Задание практического характера	20	20	12	15	20
	ОПК-6.3	Кейс	20	20	12	15	20