Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кислова Наталья Николаевна
Должность: Проректор по УМР и качеству образования
Дата подписания: 13.09.2024 15:30:48
Уникальный программный ключ:
52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра управления, сервисных технологий и экономического образования

Утверждаю
Проректор по учебно-методической
работе и качеству образования
_____ Н.Н. Кислова

Кадиленко Анастасия Николаевна

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения промежуточной аттестации по дисциплине
«Процессный менеджмент»

Направление подготовки
44.04.01 Педагогическое образование, 38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль)
«Управление образовательной организацией общего и дополнительного образования»

Квалификация выпускника
магистр образования, магистр менеджмента

Рассмотрено
Протокол № 11 от 25.06.2024 г.
Заседания кафедры управления, сервисных технологий и экономического образования

Одобрено
Начальник Управления образовательных программ
_____ Н.А. Доманина

Самара 2024

Пояснительная записка

Фонд оценочных средств (далее – ФОС) для промежуточной аттестации по дисциплине «Процессный менеджмент» разработан в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, уровень магистратуры, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. № 126., федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, уровень магистратуры, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020 г. № 952, основной профессиональной образовательной программой высшего образования «Управление образовательной организацией общего и дополнительного образования», с учётом требований профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013 г. № 544н. (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 6 декабря 2013 г., регистрационный N 30550), с изменениями, внесенными приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 декабря 2014 г. № 1115н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 19 февраля 2015 г., регистрационный № 36091) и от 5 августа 2016 г. № 422н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 августа 2016 г., регистрационный № 43326), и профессионального стандарта «Руководитель образовательной организации (управление дошкольной образовательной организацией и общеобразовательной организацией)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 19 апреля 2021 г. № 250 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 2 сентября 2021 г., регистрационный № 64848).

Цель ФОС для промежуточной аттестации – установление уровня сформированности части компетенции ОПК-4 М.

Задачи ФОС для промежуточной аттестации - контроль качества и уровня достижения результатов обучения по формируемым в соответствии с учебным планом компетенциям:

ОПК-4 М Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций

ОПК-4.1 М Применяет современные методы, технологии и инструменты управления проектной и процессной деятельностью в организации

Знает: терминологию процессного менеджмента; методы и инструменты процессного управления.

Умеет: моделировать процессы с использованием современных методов и инструментов управления процессной деятельностью в организации; формулировать ключевые элементы процессного подхода к управлению организацией.

Владеет: технологией процессного управления.

ОПК-4.2 М Использует в процессной и проектной деятельности современные практики управления, лидерские и коммуникативные навыки

Знает: принципы процессного управления; показатели результативности, эффективности и качества процесса.

Умеет: анализировать процессы, оценивать их результативность и эффективность, разрабатывать предложения по их совершенствованию.

Владеет: навыками руководства процессом в учебной ситуации.

Требование к процедуре оценки:

Помещение: компьютерный класс

Оборудование: проектор, ноутбук

Инструменты: канцелярские принадлежности

Расходные материалы: бумага

Доступ к дополнительным справочным материалам: запрещен (для тестовых заданий), доступ к базам данных, информационно-справочным и поисковым системам (для заданий практического характера).

Нормы времени: 20 минут на тестовые задания; 2 а.ч. на выполнение задания практического характера.

Проверяемая (ые) компетенция (и) ($_{\text{из ОПОП ВО}}$):

ОПК-4 М Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций

Проверяемый индикатор достижения компетенции:

ОПК-4.1 М Применяет современные методы, технологии и инструменты управления проектной и процессной деятельностью в организации

ОПК-4.2 М Использует в процессной и проектной деятельности современные практики управления, лидерские и коммуникативные навыки

Проверяемый (ые) результат (ы) обучения:

Знает: терминологию процессного менеджмента; методы и инструменты процессного управления; принципы процессного управления; показатели результативности, эффективности и качества процесса.

Тип (форма) задания: тестовые задания формата «верно/неверно»

Пример типового задания (оценочные материалы):

Тестовые задания

Прочитайте утверждения, отметьте, какое из них верное, а какое неверное. В неверных утверждениях укажите на ошибку (обоснуйте) и исправьте так, чтобы утверждение стало верным.

№ п/п	Утверждение	Верно	Неверно
1	За последние десятилетия в управленческой литературе наметилась отчетливая тенденция к популяризации процессного подхода, что сопровождается, как правило, его противопоставлением функциональному подходу и критическим отношением к функциональному, как к устаревшему и ограниченному.		
2	Критерием оценки эффективности управления при процессно-ориентированном управлении является результативность бизнес-процессов организации.		
3	Предпосылками реализации управления на основе бизнес-процессов является: понимание сотрудниками организации всего потока работ, своей роли и уровня ответственности; осуществление максимального контроля действий сотрудников; обмен информацией в реальном масштабе времени и т.д.		
4	Достоинством функционально-ориентированного подхода к управлению предприятием является высокая специализация работников предприятия.		
5	Функциональная структура реализует принцип разделения и закрепления функций управления между структурными подразделениями, предусматривает подчинение каждого подразделения нижнего уровня нескольким руководителям вышестоящего уровня, реализующим функции управления.		
6	В рамках концепции процессного управления деятельностью организации механизмами процесса могут выступать различные регламенты, методики, т.е. документированная система управления каким-либо процессом.		
7	Термин KPI наиболее часто переводится как «ключевой показатель эффективности», что является не вполне корректным, т.к. KPI являются измерителями результативности, эффективности, производительности бизнес-процессов.		
8	Показатели KPI могут быть использованы для мотивации персонала (его премирования и депремирования).		
9	Использование показателей KPI в деятельности организации всегда гарантирует более эффективное планирование и контроль бизнес-процессов.		
10	Стейкхолдеры – это всегда внешние участники, заинтересованные в результатах деятельности организации.		

Оценочный лист к типовому заданию (модельный ответ):

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
верно	верно	неверно	неверно	верно	неверно	верно	верно	неверно	неверно

За каждый правильный ответ тестового задания – 1 балл. Максимум – 10 баллов.

Обоснование/исправление ошибочных утверждений:

Номер утверждения	Обоснование/исправление ошибочных утверждений
Утверждение №3	Обоснование: Одной из предпосылок реализации управления на основе бизнес-процессов является предоставление сотрудникам максимальной свободы действий, а не осуществление максимального контроля действий сотрудников. Исправление: Предпосылками реализации управления на основе бизнес-процессов является: понимание сотрудниками организации всего потока работ, своей роли и уровня ответственности; предоставление сотрудникам максимальной свободы действий; обмен информацией в реальном масштабе времени и т.д.
Утверждение №4	Обоснование: Высокая специализация работников выступает в качестве недостатка, а не достоинства функционально-ориентированного подхода к управлению предприятием, т.к. высокая специализация работников, не позволяет им видеть возникающие проблемы в целом. Исправление: Недостатком функционально-ориентированного подхода к управлению предприятием является высокая специализация работников предприятия.
Утверждение №6	Обоснование: Механизмами являются ресурсы, которые необходимы для осуществления процесса, т.е. оборудование, персонал, помещение и т.д., а документированная система управления процессом представляет собой процедуру, регламентирующую условия выполнения процесса.

	Исправление: в рамках концепции процессного управления деятельностью организации механизмами процесса могут выступать различные ресурсы, необходимые для осуществления процесса, т.е. оборудование, персонал, помещение и т.д.
Утверждение №9	Обоснование: если планирование происходит само по себе, в отрыве от реальной деятельности, то зачастую выбор показателей и их целевых значений не способствует достижению основных целей организации, а является произвольным и не всегда обоснованным. Исправление: Использование показателей KPI в деятельности организации не всегда гарантирует более эффективное планирование и контроль бизнес-процессов.
Утверждение №10	Обоснование: Стейкхолдер – это не всегда внешний участник, может быть и внутренний, например, руководители высшего звена. Исправление: Стейкхолдеры – это внешние и внутренние участники, заинтересованные в результатах деятельности организации.

За каждое правильное обоснование и исправление ошибочного утверждения – до 4 баллов. Максимум 20 баллов. Итого за тестовые задания формата «верно/неверно» максимум: 30 баллов.
Шкала оценивания:
Пороговый уровень – студент выполнил тестовые задания формата «верно/неверно» на сумму 17-21 балл;
Продвинутый уровень – студент выполнил тестовые задания формата «верно/неверно» на сумму 22-25 баллов;
Высокий уровень – студент выполнил тестовые задания формата «верно/неверно» на сумму 26-30 баллов.

Проверяемый индикатор достижения компетенции:

ОПК-4.1 М Применяет современные методы, технологии и инструменты управления проектной и процессной деятельностью в организации

ОПК-4.2 М Использует в процессной и проектной деятельности современные практики управления, лидерские и коммуникативные навыки

Проверяемый (ые) результат (ы) обучения:

Умеет: моделировать процессы с использованием современных методов и инструментов управления процессной деятельностью в организации; формулировать ключевые элементы процессного подхода к управлению организацией; анализировать процессы, оценивать их результативность и эффективность, разрабатывать предложения по их совершенствованию.

Владеет: технологией процессного управления; навыками руководства процессом в учебной ситуации.

Тип (форма) задания: задание практического характера

Пример типовых заданий (оценочные материалы):

На примере конкретной организации продемонстрировать технологию процессного управления и навыки руководства процессом в выбранной организации. Обосновать конкретные действия и оценить их эффективность.
Оценочный лист к типовому заданию (модельный ответ):
Критерии оценки задания:

Критерий	Выполнен полностью	Выполнен частично	Не выполнен
В приведенной ситуации указаны необходимые для понимания ситуации общие характеристики организации (название организации, отрасль (сфера), основной вид деятельности согласно ОКВЭД-2, миссия, продукты организации, потребители продуктов организации, требования потребителей к продуктам организации).	10 баллов	5-7 баллов	0 баллов
В приведённой ситуации представлена организационная структура управления с отражением имеющихся должностей в каждом подразделении (отделе) организации	4 балла	2-3 балла	0 баллов
Обоснована необходимость внедрения процессного подхода к управлению деятельностью организации	8 баллов	4-6 баллов	0 баллов
Представлены этапы внедрения процессного подхода к управлению деятельностью организации	6 баллов	3-4 балла	0 баллов
Представлена сеть бизнес-процессов верхнего уровня	14 баллов	7-10 баллов	0 баллов
Для всех бизнес-процессов назначены владельцы процессов (в соответствии с организационной структурой управления)	8 баллов	4-6 баллов	0 баллов
Сформированы и конкретизированы ключевые показатели деятельности бизнес-процесса: KPI результата; KPI затрат; KPI функционирования; KPI производительности; KPI эффективности	10 баллов	5-7 баллов	0 баллов
Дана оценка результативности действий по внедрению процессного управления в приведенной ситуации	10 баллов	5-7 баллов	0 баллов

Шкала оценивания:
Пороговый уровень – студент выполнил задание на сумму 39-49 баллов;

Продвинутый уровень – студент выполнил задание на сумму 50-60 баллов;
Высокий уровень – студент выполнил задание на сумму 61-70 баллов.

Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Шкала и критерии оценивания сформированности компетенции

Планируемые образовательные результаты	Критерии оценивания результатов обучения, баллы		
	Пороговый уровень (56-70 баллов)	Продвинутый уровень (71-85 баллов)	Высокий уровень (86-100 баллов)
ОПК-4 М Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций ОПК-4.1 М Применяет современные методы, технологии и инструменты управления проектной и процессной деятельностью в организации			
Знает: терминологию процессного менеджмента; методы и инструменты процессного управления.	Общие, но не структурированные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания
Умеет: моделировать процессы с использованием современных методов и инструментов управления процессной деятельностью в организации; формулировать ключевые элементы процессного подхода к управлению организацией.	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение	Сформированное умение
Владеет: технологией процессного управления.	В целом успешное, но не систематическое	В целом успешное, но содержащие отдельные пробелы	Успешное и систематическое применение
ОПК-4.2 М Использует в процессной и проектной деятельности современные практики управления, лидерские и коммуникативные навыки			
Знает: принципы процессного управления; показатели результативности, эффективности и качества процесса.	Общие, но не структурированные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания
Умеет: анализировать процессы, оценивать их результативность и эффективность, разрабатывать предложения по их совершенствованию.	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение	Сформированное умение
Владеет: навыками руководства процессом в учебной ситуации.	В целом успешное, но не систематическое	В целом успешное, но содержащие отдельные пробелы	Успешное и систематическое применение

Процедура промежуточной аттестации предполагает зачет. В ходе промежуточной аттестации перевод рейтинговых баллов обучающихся в систему оценки знаний («зачтено», «не зачтено») осуществляется следующим образом:
– «зачтено» выставляется обучающемуся, набравшему от 56 до 100 рейтинговых баллов, означающих, что теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые компетенции и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены (в т.ч. допускается выполнение некоторых заданий с ошибками);
– «не зачтено» выставляется обучающемуся, набравшему менее 56 баллов, означающих, что теоретическое содержание курса освоено со значительными пробелами, носящими существенный характер, необходимые компетенции не сформированы, существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала.