Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кислова Наталья Николаевна
Должность: Проректор по УМР и качеству образования
Дата подписания: 23.12.2021 09:43
Уникальный программный ключ:
52802513f5b14a975b3e8b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра управления, сервисных технологий и экономического образования

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УМР и КО,
председатель УМС СГСПУ
_____Н.Н. Кислова

МОДУЛЬ "ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ"

Технология целеполагания в управлении образовательным процессом

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Управления, сервисных технологий и экономического образования**

Учебный план ФЭУС-б26ЭУо(4г)
Направление подготовки: 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)
Направленность (профиль): «Экономика и управление»

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108 Виды контроля в семестрах:
в том числе: зачеты с оценкой 7

аудиторные занятия 24
самостоятельная работа 84

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	**7(4.1)**		Итого	
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	4	4	4	4
Практические	20	20	20	20
В том числе инт.	6	6	6	6
Итого ауд.	24	24	24	24
Контактная работа	24	24	24	24
Сам. работа	84	84	84	84
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

Фишман Лев Исаакович

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

Технология целеполагания в управлении образовательным процессом

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям). Утвержден приказом Министерства образование и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. № 124

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки: 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)
Направленность (профиль): «Экономика и управление»

утвержденного Учёным советом СГСПУ от 30.04.2026 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Управления, сервисных технологий и экономического образования

Протокол от 23.06.2026 г. № 11
Зав. кафедрой Л.И. Фишман

Начальник УОП



_____ Н.А. Доманина

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель изучения дисциплины: передать важную технологию управления образовательным процессом и сформировать аспект соответствующей профессиональной компетенции.
Задачи изучения дисциплины:сформировать запланированные образовательные результаты
Область профессиональной деятельности: 01 Образование и наука

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.03.ДВ
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**

Содержание дисциплины базируется на материале:

Основы менеджмента в образовании

Управление образовательным процессом в образовательной организаци

2.2	**Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-3. Способность участвовать в разработке и реализации программы развития образовательной организации

ПК-3.1 Знает: закономерности осуществления организационно-управленческой деятельности в образовательной организации и управлении образовательным процессом

Знает требования к постановке дерева целей совершенствования образовательного процесса по трем первым уровням

ПК-3.2 Умеет: осуществлять действия по стратегическому, проектному и оперативному управлению образовательной организацией и образовательным процессом в ней

Умеет: формулировать цели совершенствования образовательного процесса первого уровня (как указания на образовательные результаты и/или важные для субъектов внешней среды характеристики процесса оказания образовательных услуг), формулировать цели изменения образовательного процесса (цели второго уровня) под цели первого уровня, формулировать требования к изменению ресурсного обеспечения образовательного процесса (цели третьего уровня) под цели первого и второго уровней

ПК-3.3 Владеет: технологиями организационно-управленческой деятельности, обеспечивающими развитие образовательной организации и совершенствование образовательного процесса

Владеет технологией разработки дерева целей совершенствования образовательного процесса

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часов	Интеракт.
	Раздел 1. Технология целеполагания в управлении образовательным процессом			
1.1	Технология целеполагания в управлении образовательным процессом /Лек/	7	4	0
1.2	Технология постановки целей первого уровня /Пр/	7	10	0
1.3	Технология постановки целей первого уровня /Ср/	7	20	0
1.4	Технология постановки целей второго уровня /Пр/	7	4	2
1.5	Технология постановки целей второго уровня /Ср/	7	16	0
1.6	Технология постановки целей третьего уровня /Пр/	7	4	2
1.7	Технология постановки целей третьего уровня /Ср/	7	10	0
1.8	Технология корректировки и конкретизации дерева целей /Пр/	7	2	2
1.9	Технология корректировки и конкретизации дерева целей /Ср/	7	10	0
	Раздел 2. Курсовой проект "Постановка целей в управлении образовательным процессом"			
2.1	Подготовка курсового проекта /Ср/	7	28	0

5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

7 семестр, 2 лекции, 10 практических занятий

Раздел 1. Технология целеполагания в управлении образовательным процессом

Лекции № 1-2 (4 часа)

Технология целеполагания в управлении образовательным процессом

Вопросы и задания:

1. Требования к постановке дерева целей совершенствования образовательного процесса по трем первым уровням.
2. Корректировка и конкретизация дерева целей.

Практические занятия № 1-5 (10 часов)

Технология постановки целей первого уровня

Вопросы и задания:

Отработка технологии постановки целей первого уровня на примере кейсов, подготовленных обучающимися: формулирования целей совершенствования образовательного процесса как указания на образовательные результаты и/или

важные для субъектов внешней среды характеристики процесса оказания образовательных услуг с указанием методик их оценки

Практические занятия № 6-7 (4 часа)

Технология постановки целей второго уровня

Вопросы и задания:

Отработка технологии постановки целей второго уровня на примере кейсов, подготовленных обучающимися: формулирования целей изменения образовательного процесса под цели первого уровня

Практические занятия № 8-9 (4 часа)

Технология постановки целей третьего уровня

Вопросы и задания:

Отработка технологии постановки целей третьего уровня на примере кейсов, подготовленных обучающимися: формулирования требований к изменению ресурсного обеспечения образовательного процесса под цели первого и второго уровней

Практическое занятие № 10 (2 часа)

Технология корректировки и конкретизации дерева целей

Вопросы и задания:

Отработка технологии корректировки и конкретизации дерева целей на примере кейсов, подготовленных обучающимися: обоснования сроков реализации дерева целей и (или) их корректировки и конкретизации дерева целей на ближайший год

5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы	Продукты деятельности
1	Технология постановки целей первого уровня	Разработка кейса формулирования целей совершенствования образовательного процесса как указания на образовательные результаты и/или важные для субъектов внешней среды характеристики процесса оказания образовательных услуг с указанием методик их оценки	Кейс
2	Технология постановки целей второго уровня	Разработка кейса формулирования целей изменения образовательного процесса под цели первого уровня	Кейс
3	Технология постановки целей третьего уровня	Разработка кейса формулирования требований к изменению ресурсного обеспечения образовательного процесса под цели первого и второго уровней	Кейс
4	Технология корректировки и конкретизации дерева целей	Разработка кейса обоснования сроков реализации дерева целей и (или) их корректировки и конкретизации дерева целей на ближайший год	Кейс
5	Подготовка курсового проекта	Подготовка курсового проекта	Курсовой проект

Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы	Продукты деятельности
		Не предусмотрена	

5.3.Образовательные технологии

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: технология организации самостоятельной работы, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии

5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины.
Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Дата обращения к электронным учебным изданиям, электронным образовательным ресурсам, современным базам данных и информационным справочным системам совпадает с датой утверждения рабочей программы

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
Л1.1	Цибульникова В.Е.	Общие основы менеджмента в образовании: учебное пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599210	Москва: Московский педагогический государственный университет (МПГУ), 2016.
Л1.2	Горбунов А. П.	Теория и практика управления качеством образования в России URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=464132	Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2016.

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
Л2.1	Резер Т.М., Ольшевская Т.Ю.	Государственное управление качеством образования URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=697528	Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2019.

6.2 Перечень программного обеспечения
- Acrobat reader DC
- Dr.Web Desktop security, Dr.Web Server security
- GIMP
- Мой офис, сервисы Яндекс 360 для образования (почта, Яндекс Диск, Яндекс Телемост, Яндекс документы, Календарь)
- Многофункциональный сервис обмена информацией Max
- Архиватор 7-Zip
- Браузер Яндекс для организаций
6.3 Перечень информационных справочных систем, профессиональных баз данных
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- Базы данных Springer eBooks
- Единое содержание общего образования https://edsoo.ru/
- Библиотека цифрового образовательного контента https://моиуроки.рф/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
7.1	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: ПК-4шт. с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СГСПУ, Письменный стол-4 шт., Парта-2 шт.
7.2	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения лекционных занятий, практических занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, Учебная аудитория. Оснащенность: Меловая доска-1шт., Комплект учебной мебели, ноутбук, проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Работа над теоретическим материалом происходит кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю. Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с информационными источниками в разных форматах. Также в процессе изучения дисциплины методические рекомендации могут быть изданы отдельным документом.

Приложение

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Технология целеполагания в управлении образовательным процессом»

Курс 4 Семестр 7

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Наименование раздела: «Технология целеполагания в управлении образовательным процессом»			
Текущий контроль по разделу:		0	20
1	Аудиторная работа	0	5
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	0	15
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор) Не предусмотрено	0	0
Контрольное мероприятие по разделу Не предусмотрено		0	0
Промежуточный контроль		0	20
Наименование раздела: «Курсовой проект "Постановка целей в управлении образовательным процессом"»			
Текущий контроль по разделу: Не предусмотрено		56	80
1	Аудиторная работа	0	0
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	0	0
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	0	0
Контрольное мероприятие по разделу Не предусмотрено		0	0
Промежуточный контроль		56	80
Итого:		**56**	**100**

Виды контроля		Перечень или примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
Текущий контроль по разделу «Технология целеполагания в управлении образовательным процессом»			
1	Аудиторная работа	Оценивается количество правильных оценок при обсуждении результатов выполнения другими обучающимися и самостоятельной работы (частей подготовленных кейсов). Максимальное количество баллов – 5.	Технология целеполагания в управлении образовательным процессом Технология постановки целей первого уровня Технология постановки целей второго уровня Технология постановки целей третьего уровня Технология корректировки и конкретизации дерева целей Знает: требования к постановке дерева целей совершенствования образовательного процесса по трем первым уровням; Умеет: формулировать цели совершенствования образовательного процесса первого уровня (как указания на образовательные результаты и/или важные для субъектов внешней среды характеристики процесса оказания образовательных услуг), формулировать цели изменения образовательного процесса (цели второго уровня) под цели первого уровня, формулировать требования к изменению ресурсного обеспечения образовательного процесса (цели третьего уровня) под цели первого и второго уровней;

			Владеет: - технологией разработки дерева целей совершенствования образовательного процесса
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	Оценивается качество подготовленных и представленных для обсуждения результатов выполнения самостоятельной работы (частей подготовленных кейсов). Максимальное количество баллов – 15.	Технология постановки целей первого уровня Технология постановки целей второго уровня Технология постановки целей третьего уровня Технология корректировки и конкретизации дерева целей Знает: требования к постановке дерева целей совершенствования образовательного процесса по трем первым уровням; Умеет: формулировать цели совершенствования образовательного процесса первого уровня (как указания на образовательные результаты и/или важные для субъектов внешней среды характеристики процесса оказания образовательных услуг), формулировать цели изменения образовательного процесса (цели второго уровня) под цели первого уровня, формулировать требования к изменению ресурсного обеспечения образовательного процесса (цели третьего уровня) под цели первого и второго уровней; Владеет: - технологией разработки дерева целей совершенствования образовательного процесса
3	Самостоятельная работа (на выбор)	Не предусмотрено	
Контрольное мероприятие по разделу		Не предусмотрено	
Промежуточный контроль (количество баллов)		Максимум 20	
Текущий контроль по разделу «Курсовой проект "Постановка целей в управлении образовательным процессом"»			
1	Аудиторная работа	Не предусмотрено	
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	Не предусмотрено	
3	Самостоятельная работа (на выбор)	Не предусмотрено	
Контрольное мероприятие по разделу		Не предусмотрено	
Промежуточный контроль (количество баллов)		80 (в зачет дисциплины), оценочный бланк приведен ниже	Владеет: - технологией разработки дерева целей совершенствования образовательного процесса
Промежуточная аттестация		Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине	

ОЦЕНОЧНЫЙ БЛАНК КУРСОВОГО ПРОЕКТА
«Постановка целей в управлении образовательным процессом»

Группа	
Фамилия СТУДЕНТА	

Критерии оценки	Баллы
Список целей как прогнозируемых результатов деятельности образовательной организации (бланк 1): (максимум 40 баллов)	
цель (цели) сформулированы с указанием на потребности внешних субъектов ОУ (человека, сообществ, государства); (максимум 8 баллов)	
цель(и) сформулированы как характеристики результатов образовательного процесса и (или) важных для заказчиков и потребителей условий образовательного процесса; (максимум 10 баллов)	
прогнозируемые производственные результаты (требования к продукту – услуге) логично структурированы (логично выделены составные элементы); (максимум 10 баллов)	
наличествуют указания на адекватную целям методику (методики) измерения или оценки каждого элемента прогнозируемого результата; (максимум 12 баллов)	
Список целей изменений образовательного процесса организации (бланк 2): (максимум 20 баллов)	
предлагаемые изменения в производственном процессе (в типе услуги, в содержании образовательного процесса) необходимы для достижения прогнозируемых результатов и обеспечивают их достижение; (максимум 10 баллов)	
предлагаемые изменения в технологии производственного процесса (технологиях, формах и методах образовательного процесса) необходимы для достижения прогнозируемых результатов и обеспечивают их достижение; (максимум 10 баллов)	
Список целей изменения ресурсного обеспечения производственной деятельности образовательной организации (бланк 3): (максимум 20 баллов)	
предлагаемые изменения в материально-технических ресурсах необходимы для достижения прогнозируемых результатов и обеспечивают их достижение; (максимум 5 баллов)	
предлагаемые изменения в организационных ресурсах необходимы для достижения прогнозируемых результатов и обеспечивают их достижение; (максимум 5 баллов)	
предлагаемые изменения в человеческих ресурсах необходимы для достижения прогнозируемых результатов и обеспечивают их достижение; (максимум 10 баллов)	
Корректировка дерева целей и их конкретизация на ближайший год (бланки 4, 5): (максимум 20 баллов)	
обоснованы сроки реализации дерева целей и (или) их корректировка; (максимум 10 баллов)	
обоснована конкретизация дерева целей на ближайший год. (максимум 10 баллов)	
ИТОГО баллов в зачет курсового проекта	
ИТОГО баллов в зачет дисциплины (см. ниже)	

В зачет дисциплины идет оценка проекта, деленная на 1,25.