Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кислова Наталья Николаевна
Должность: Проректор по УМР и качеству образования
Дата подписания: 05.0[illegible]
Уникальный программный ключ:
52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра психологии и социальной педагогики

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УМР и КО,
председатель УМС СГСПУ
_____Н.Н. Кислова

МОДУЛЬ "КОММУНИКАТИВНЫЙ"
Основы командной работы

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Психологии и социальной педагогики**

Учебный план ФИЯ-624ППо(4г)
Направление подготовки: 45.03.02 Лингвистика
Направленность (профиль): «Перевод и переводоведение»

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 72
в том числе:
аудиторные занятия 24
самостоятельная работа 48

Виды контроля в семестрах:
зачеты 3

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	**3(2.1)**		Итого	
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	8	8	8	8
Семинарские	16	16	16	16
В том числе инт.	6	6	6	6
Итого ауд.	24	24	24	24
Контактная работа	24	24	24	24
Сам. работа	48	48	48	48
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

Ружникова Ирина Габдулловна

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

Основы командной работы

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 969)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки: 45.03.02 Лингвистика
Направленность (профиль): «Перевод и переводоведение»

утвержденного Учёным советом СГСПУ от 26.04.2024 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Психологии и социальной педагогики

Протокол от 25.06.2024 г. № 11
Зав. кафедрой С.А. Севенюк

Начальник УОП


_____ Н.А. Доманина

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель изучения дисциплины: иметь системное представление о законах, принципах формирования команды, усвоить знания и практические навыки по командообразованию.

Задачи изучения дисциплины: раскрыть содержание понятия команда и командообразование, командное развитие, командный консалтинг; определить законы, принципы профессиональной команды; показать роль руководителя, лидера в формировании и деятельности команды; обеспечить понимание психологической составляющей командных взаимодействий и психологических механизмов формирования команд; определить специфику различных видов команд, в том числе управленческих.

Область (сфера) профессиональной деятельности: 04 Культура, искусство

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП: Б1.О.02

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Содержание дисциплины базируется на материале:

Основы самоорганизации личности

Введение в теорию межкультурной коммуникации

2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Основы трудового права и антикоррупционного поведения

Коммуникативная грамматика

Практикум по культуре речевого общения (английский язык)

Практикум по культуре речевого общения (немецкий язык)

Информационно-коммуникационные технологии в переводе

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде

Знает: основные условия эффективной командной работы; нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; проблемы подбора эффективной команды; стратегии и принципы командной работы на основе психологии личности, среды, группы, коллектива.

УК-3.2 Различает особенности поведения разных групп людей, с которыми работает (взаимодействует), учитывает их в своей деятельности

Знает: модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; особенности организации продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; способы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе взаимодействия.

УК-3.3 Способен устанавливать разные виды коммуникации (учебную, деловую, неформальную и др.)

Умеет: использовать психологические механизмы социального взаимодействия в командной работе, направленной на решение профессиональных задач, опираясь на основные принципы организации деловых контактов; применять знания основных концепций взаимодействия людей в организации, особенностей диадического взаимодействия, технологий лидерства и командообразования, а также методов подготовки к переговорам с учетом национальных, этнокультурных и конфессиональных особенностей и народных традиций населения.

УК-3.4 Понимает результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата

Умеет: вырабатывать командную стратегию, опираясь на принципы и методы организации командной деятельности; применять знания стадий развития коллектива и основ межличностного общения, а также основных характеристик организационного климата и взаимодействия людей в организации.

УК-3.5 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды

Владеет: навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде, а также участия в разработке стратегии командной работы; навыками разработки программы эмпирического исследования профессиональных практических задач, составления деловых писем с целью организации и сопровождения командной работы и презентаций результатов работы.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часов	Интеракт.
	Раздел 1. Основы командной работы			
1.1	Технологии формирования профессиональной команды /Лек/	3	2	1
1.2	Технологии формирования профессиональной команды /Сем/	3	2	0
1.3	Технологии формирования профессиональной команды /Ср/	3	8	0
1.4	Организация работы в команде /Лек/	3	2	1
1.5	Организация работы в команде /Сем/	3	4	0
1.6	Организация работы в команде /Ср/	3	10	0
1.7	Методы принятия групповых решений /Лек/	3	2	2
1.8	Методы принятия групповых решений /Сем/	3	4	0
1.9	Методы принятия групповых решений /Ср/	3	10	0
1.10	Стили взаимодействия членов команды /Лек/	3	2	2
1.11	Стили взаимодействия членов команды /Сем/	3	2	0

1.12	Стили взаимодействия членов команды /Ср/	3	10	0
1.13	Конфликт в команде: причины возникновения и технологии разрешения /Сем/	3	4	0
1.14	Конфликт в команде: причины возникновения и технологии разрешения /Ср/	3	10	0

5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

3 семестр, 4 лекции, 8 семинарских занятий

Раздел 1. Основы командной работы

Лекция № 1 (2 часа)

Технологии формирования профессиональной команды

Вопросы и задания:

1. Теоретические основы организации командной работы.
2. Понятие команды как малой группы.
3. Общая характеристика команды как малой группы.
4. Дифференциация понятий «команда» и «коллектив».
5. Типы команд в профессиональной деятельности.
6. Понятие командной работы.
7. Принципы организации командной работы.
8. Основные этапы и направления командообразования.
9. Отбор членов команды.
10. Обучение членов команды в процессе командообразования.
11. Понятие групповой культуры.
12. Элементы групповой культуры.
13. Цель командной работы.
14. Миссия команды.
15. Командные ценности.
16. Нормы поведения.

Семинарское занятие № 1 (2 часа)

Технологии формирования профессиональной команды

Вопросы и задания:

1. Актуальность командообразования.
2. Представление о команде.
3. Цели и задачи команды.
4. Преимущества работы в команде.
5. Признаки командной работы.
6. Типы командообразований.
7. Профессиональные команды.
8. Псевдокоманды.
9. Временные команды.
10. Потенциальные возможности, предпосылки и условия для командного развития.
11. Статус команды.
12. Стадии развития команды.
13. Температурная кривая командного процесса.

Лекция № 2 (2 часа)

Организация работы в команде

Вопросы и задания:

1. Организационные возможности командной работы.
2. Анализ проблемной ситуации.
3. Выдвижение альтернативных вариантов решения проблемы.
4. Анализ рисков.
5. Принятие решения.
6. Распределение функций и определение временных параметров исполнения.
7. Типы организации совместной деятельности в команде.
8. Контроль, самоконтроль и взаимоконтроль выполнения функций в команде.
9. Санкции и поощрения по итогам командной работы.
10. Понятие работоспособности.
11. Этапы развития работоспособности членов команды.
12. Факторы повышения работоспособности и надежности членов команды в командной работе.
13. Работоспособность открытых и закрытых команд.
14. Понятие профессионального и информационного стресса.
15. Механизм развития стресса.
16. Методы преодоления эмоционального перенапряжения.
17. Понятие профессионального выгорания.
18. Симптомы и следствия профессионального выгорания.
19. Профилактика профессионального выгорания в командной работе.
20. Понятие трудоголизма.
21. Причины развития и следствия трудоголизма.
22. Понятие и причины развития прокрастинации.
23. Понятие, причины развития и виды лени.

24. Понятие и причины развития выученной беспомощности.

Семинарские занятия № 2-3 (4 часа)

Организация работы в команде

Вопросы и задания:

1. Динамика успешного развития команды.
2. 12 правил разрушения команды.
3. Функциональные и творческие команды.
4. Частные формы командной работы в практике управления.
5. Профессиональные команды.
6. Ролевой репертуар членов команды.
7. Временные команды.
8. Договоры в командах.
9. Психолого-управленческие аспекты управленческой деятельности в команде.
10. Роль факторов в управлении командой.
11. Закон самосохранения.
12. Формула Миллера.
13. Эффективное управление эмоциями.
14. Стрессозащитные установки.
15. Эффективное управление эмоциями.
16. Методы самосовершенствования: медитация, мелотерапия, библиотерапия, метод СОЭВУС (методика доктора Сытина), метод доктора Алиева и др.
17. Стрессозащитные установки.

Лекция № 3 (2 часа)

Методы принятия групповых решений

Вопросы и задания:

1. Особенности группового обсуждения проблем.
2. Организация группового обсуждения проблем.
3. Групповая дискуссия.
4. Дискуссия Джеффа.
5. Фокус-группа.
6. Круглый стол.
7. Тактика аргументации в дискуссии.
8. Типы аргументов.
9. Метод проб и ошибок.
10. Метод контрольных вопросов.
11. Метод Гордона (метод погружения).
12. Метод консультации с референтной группой.
13. Метод брейн-сторминга.
14. Прямой мозговой штурм.
15. Двойной мозговой штурм.
16. Обратный мозговой штурм.
17. Теневой мозговой штурм.
18. Комбинированный мозговой штурм.
19. Брейнрайтинг.
20. Метод делфи.
21. Метод номинальной группы.
22. Метод сценариев.
23. Метод рингисе.

Семинарские занятия № 4-5 (4 часа)

Методы принятия групповых решений

Вопросы и задания:

1. Управленческие компетенции для развития команды.
2. Принятие управленческих решений.
3. Этапы процесса принятия решений.
4. Классификация управленческих решений.
5. Когнитивная реструктуризация.
6. Методика «эскалация-деэскалация».
7. Игры ума.
8. Методы рационального мышления.
9. Совершенствование имиджа команды.
10. Командное консультирование.
11. Предпосылки для консалтинга.
12. Структура отношений «команда - консультант».
13. Критерии и основные формы командного консалтинга.
14. Ловушки.
15. Диагностика.
16. Методы рационального мышления: принятие решений «за» и «против», дерево решения, скелет рыбы, работа по приоритетам и т.д.
17. Эффективность обратной связи в команде.

Лекция № 4 (2 часа)

Стили взаимодействия членов команды

Вопросы и задания:

1. Сотрудничество и конкуренция.
2. Стили делового взаимодействия.
3. Авторитарный стиль.
4. Цель и средства реализации авторитарного стиля.
5. Манипуляция.
6. Цель манипуляции.
7. Психологические качества манипулятора.
8. Психологические качества человека, подверженного манипуляции.
9. Средства манипуляции.
10. Диалог.
11. Диалог как коммуникативный акт.
12. Диалог как отношение к другому человеку.
13. Психологическая позиция партнеров, вступающих в диалог.
14. Характеристики диалога.
15. Понятие групповой сплоченности.
16. Теории групповой сплоченности.
17. Технологии развития групповой сплоченности в команде.
18. Понятие социального статуса члена группы.
19. Типология групповых статусов.
20. Понятие лидерства и руководства.
21. Дифференциация особенностей лидерства и руководства в команде.
22. Функции руководителя.
23. Теории лидерства.
24. Типология лидерства.
25. Командная роль как вид социальной роли.
26. Типология ролевых моделей в командной работе.
27. Репертуар ролевого поведения.
28. Особенности взаимосвязи ролевого и личностного поведения.
29. Конвенциональность ролевых ожиданий в команде.

Семинарское занятие № 6 (2 часа)

Стили взаимодействия членов команды

Вопросы и задания:

1. Роль и обязанности руководства в команде.
2. Лидерство в команде.
3. Ситуационное лидерство.
4. Законы и парадоксы лидерства.
5. Формирование ценностей команды.
6. Стадии развития группы: четырехфазовая модель «часов командного развития», стадии становления и позиционирования, доверительности, конструктивной совместной деятельности, прощания и расставания.
7. Три основные формы поведения: ориентированное на задачу, интеракционное, эгоцентричное.
8. Командные роли и взаимоотношения ролей в команде.
9. Определение ролей и описание деятельности.
10. «Модель кувшинки».
11. «Ручной барометр».
12. Развитие эмоционального интеллекта как необходимое качество лидера.
13. Осознание основных направлений развития индивидуального лидерского потенциала.

Семинарские занятия № 8-9 (4 часа)

Конфликт в команде: причины возникновения и технологии разрешения

Вопросы и задания:

1. Понятие и социальные функции конфликта.
2. Типы конфликтов.
3. Структура и этапы развития конфликта.
4. Стороны конфликта.
5. Технологии разрешения конфликта в команде.
6. Понятие коммуникации.
7. Модели коммуникативных цепей в групповом взаимодействии.
8. Критика как неизбежный элемент командной работы.
9. Понятие конструктивной и деструктивной критики.
10. Правила конструктивной критики.
11. Этические нормы реагирования на конструктивную критику.
12. Понятие дебрифинга.
13. Приемы дебрифинга при разборе итогов командной работы.
14. Понятие коммуникативных барьеров.
15. Виды коммуникативных барьеров.
16. Способы профилактики и преодоления коммуникативных барьеров.
17. Позиционный метод достижения согласия и достижение согласия по существу.
18. Условия достижения принципиального согласия.
19. Условия для кооперации.
20. Правила коммуникации поведения.

21. Позиции, установки, ценности команды.
22. Темоцентрированная интеракция: «Я», «Мы», «Тема».
23. Блокирующие модели поведения.
24. Интервенции.
25. Окно Джогари.
26. Формы коммуникации в команде.
27. Метод «шесть шляп».

5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы	Продукты деятельности
1	Технологии формирования профессиональной команды	1. Опишите 4 этапа создания эффективной рабочей команды. Приведите конкретные примеры. 2. Охарактеризуйте типы команд (можно привести любую классификацию, чтобы она выражала логику становления команды как совокупного субъекта деятельности)	Аналитический отчет
2	Организация работы в команде	Напишите эссе на предлагаемые темы: 1. Модели командообразования. 2. Командный менеджмент и его отличия от классической иерархической системы управления. 3. Командный менеджмент как вид опосредованного управления. 4. Командный менеджмент как компонент системы управления организацией. 5. Формирование командного духа. 6. Сущность и значение команды перемен. 7. Процессы раскола команды и работа с ними. 8. Групповые защитные механизмы, позволяющие обеспечить целостность команды. 9. Социальные установки и стереотипы поведения. 10. Экономическо-психологический подход к поведению человека.	Эссе
3	Методы принятия групповых решений	Подготовьтесь и проведите дискуссию по предлагаемым темам: 1. Что такое лидерство? 2. Каковы основные теории лидерства? В чем состоят их отличия? 3. Что такое имидж? Каков имидж лидера? 4. В чем состоит сущность тайменеджмента? Какие методы тайменеджмента вы знаете? 5. В чем сущность делегирования? Каковы правила делегирования? 6. Какие методы и приемы мотивации и стимулирования вы можете назвать?	План проведения дискуссии, аналитический отчет по окончании ее проведения
4	Стили взаимодействия членов команды	1. Подготовьте динамическое упражнение, направленное на выявление реальной неформальной интрагрупповой структуры власти в вашей учебной группе. 2. Подготовьте завершенный структурный элемент тренинга, направленный, по вашему выбору: а) на формирование группового видения; б) на формулировку миссии; в) на разработку стратегии. 3. По завершении семинарского занятия, проанализируйте его ход с точки зрения динамического баланса и уровня групповой энергетики. Выделите точки бифуркации и определите с какими конкретными событиями они связаны.	Пример динамического упражнения, фрагмента тренинга, аналитический отчет
5	Конфликт в команде: причины возникновения и технологии разрешения	1. Проанализируйте динамическое состояние вашей учебной группы с точки зрения проявлений пассивной агрессии. 2. Подготовьте завершенный структурный элемент тренинга, направленный на отреагирование пассивной агрессии в «мягком» варианте.	Диагностический отчет о группе, фрагмент тренинга

Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы	Продукты деятельности
1	Технологии формирования профессиональной команды	1. Подготовьте и проведите диагностическое интервью с 7 – 10 испытуемыми с целью определения их типа личности. 2. Используя методику Ш.Ричи и П.Мартина выявите мотивационный профиль испытуемых. 3. По совокупности полученных данных определите оптимальный, с точки зрения выявленных личностных особенностей, «расклад» испытуемых как кандидатов в команду в логике ролевой модели Р.Белбина. Обоснуйте ваше решение.	Аналитический отчет по результатам интервью и диагностических методик
2	Организация работы в команде	Напишите эссе на предлагаемые темы: 1. Почему невозможен идеальный лидер? 2. Чему мне надо учиться, чтобы стать лидером? 3. Какие задачи не под силу командам? 4. Как можно разрушить любую команду?	Эссе

		5. Как из аморфной группы сделать команду? 6. Каких людей не должно быть в команде? 7. В чем главная сила команды? 8. Чем я могу быть полезен команде? 9. Как заставить людей делать то, чего они не хотят делать? 10. Чего нельзя узнать о группе с помощью социометрии?	
3	Методы принятия групповых решений	1. Проанализируйте изменения динамического баланса в вашей учебной группе после проведения на семинарском занятии техник «энкаунтера» и «котла». 2. Подготовьте динамическое упражнение направленное на выявление и диагностику структуры межличностных отношений в вашей учебной группе после проведения техники «котла».	Пример динамического упражнения, фрагмента тренинга, аналитический отчет
4	Стили взаимодействия членов команды	1. Определите пять основных факторов группового поведения. 2. Перечислите одиннадцать аспектов деятельности рабочих групп. 3. Перечислите восемь ролей членов группы. Укажите сильные и слабые стороны каждой из них.	Представление названных классификаций
5	Конфликт в команде: причины возникновения и технологии разрешения	Напишите реферат на одну из предлагаемых тем: 1. Конец «медового месяца» - признаки разрушения первичной интрагрупповой структуры и нарастания межличностных противоречий. 2. Командный оператор в эпицентре негативных проекций – средства саморегуляции и взаимодействия с группой. 3. Ролевая игра как средство «мягкого» перевода интрагруппового конфликта в открытую форму. 4. Техники разрешения конфликтов, построенные на принципах конфронтации. 5. Средства психологического воздействия на «проблемных» членов группы.	Реферат, м/м презентация

5.3.Образовательные технологии

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.

5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины.
Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
Л1.1	Анцупов А.Я.	Социально-психологическая оценка персонала : учебное пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=685099	Москва : Юнити-Дана, 2017
Л1.2		Психология и этика делового общения : учебник / под ред. В. Н. Лавриненко. – 5-е изд., перераб. и доп. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685080	Москва : Юнити-Дана, 2017
Л1.3	Бобрешова И.П., Воробьев В. К.	Конфликтология. Практикум: учебное пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981	Оренбург: ОГУ, 2015
Л1.4	Козьяков Р.В.	Психология управления: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=226086	Москва: Директ-Медиа, 2014
Л1.5	Цуранова С.П.	Психология и этика деловых отношений. Практикум : учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463541	Минск : РИПО, 2015

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
Л2.1	Болотова А.К., Мартынова А.В.	Прикладная психология в бизнес-организациях : методы фасилитации: учебное пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=227274	Москва: Издательский дом Высшей школы экономики, 2013
Л2.2	Бороздина Г.В.	Психология и этика деловых отношений : учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463538	Минск : РИПО, 2015
Л2.3	Е. Н. Жильцов, Е. В. Егоров, Т. В. Науменко	Экономика и управление социальной сферой : учебник / [и др.] ; под ред. Е. Н. Жильцова, Е. В. Егорова ; Московский Государственный Университет имени М. В. Ломоносова. – 2-е изд., стер. –. – 496 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров).	Москва : Дашков и К°, 2020

		URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621636	
Л2.4	Мандель Б.Р.	Психология социальной работы. Модульный курс в соответствии с ФГОС: учебное пособие для студентов высших учебных заведений (бакалавриат, магистратура) https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363700	Москва: Издательство «Флинта», 2014
Л2.5	Овсянникова Е.А., Серебрякова А.А.	Психология управления: учебное пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279817	Москва: Издательство «Флинта», 2015

6.2 Перечень программного обеспечения

- Acrobat Reader DC
- Dr.Web Desktop Security Suite, Dr.Web Server Security Suite
- GIMP
- Microsoft Office 365 Pro Plus - subscription license (12 month).
- Microsoft Windows 10 Education
- XnView
- Архиватор 7-Zip

6.3 Перечень информационных справочных систем, профессиональных баз данных

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- Базы данных Springer eBooks

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарских занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, Учебная аудитория. Оснащенность: Меловая доска-1шт., Комплект учебной мебели
7.2	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный. Оснащенность: ПК-4шт. с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СГСПУ, Письменный стол-4 шт., Парта-2 шт.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Важнейшей аудиторной формой учебной работы обучающихся являются лекционные занятия, призванные систематизировать, обобщить и углубить знания, полученные при изучении учебной литературы. Лекция должна носить диалоговый характер. Для этого преподавателям рекомендуется использовать проблемный принцип построения лекционного материала, ставить перед обучающимися определенные задачи, определять дискуссионные аспекты рассматриваемой темы, приглашать обучающихся к диалогу, активно проявляя при этом свою позицию по тому или иному вопросу темы, демонстрируя обучающимся определенную поведенческую модель ведения дискуссии, умение аргументировано отстаивать свою точку зрения. Для формирования у обучающихся интереса к предмету, для лучшего усвоения лекционного материала рекомендуется также использовать на лекциях активные и интерактивные формы обучения и наглядный материал. При подготовке к лекциям и семинарским занятиям необходимо опираться на следующие принципы:
– научность и информированность;
– доказательность и аргументированность;
– эмоциональность изложения материала;
– постановка вопросов на размышление.
Основные принципы освоения курса:
– исторического подхода;
– интеграции;
– цивилизованного подхода;
– соотношения истории и современности;
– связи теории и практики.
На семинарских занятиях следует уделять внимание понятийному аппарату курса и методикам и технологиям, применяемым в работе. Самостоятельность обучающихся в овладении учебным материалом проявляется в творческом обсуждении этих вопросов во время аудиторных занятий высказывая свое мнение, анализируя прочитанное, подкрепляя учебный материал примерами из жизни практики работы, обучающиеся глубже осмысливают и закрепляют его в памяти.
Устный опрос позволяет оценить знания и кругозор обучающегося, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки, обладает большими возможностями воспитательного воздействия преподавателя.
Проверка усвоения изученного материала также осуществляется в ходе семинаров. С этой целью преподаватели периодически проводят 10-15 мин. письменные контрольные работы. Они проводятся, как правило, по вопросам изучаемой на семинаре темы и обучающиеся о них заранее не предупреждаются. Результаты контрольных работ учитываются в журнале успеваемости. По итогам изучения крупных разделов программы обязательно проводится рубежный контроль в форме письменных контрольных работ по всем темам раздела с обязательной их оценкой, оценка рубежного контроля обязательно учитывается при подсчете баллов по итогам курса на зачете.
Письменные работы экономят время преподавателя, позволяя разработать равноценные по трудности вариантов вопросы и возможность уменьшения субъективности при оценке подготовки обучающегося.
Цель каждой формы контроля – зафиксировать приобретенные обучающимся в результате освоения теоретических курсов и полученные при прохождении практики знания, умения, навыки, способствующие формированию профессиональных и общекультурных компетенций.
Тесты – это простейшая форма контроля, направленная на проверку владения терминологическим аппаратом и конкретными знаниями. Текущее тестирование осуществляет мониторинг результатов учебного процесса с целью диагностики хода учебного процесса, сопоставляя реальные результаты с запрограммированными.
Однако, не все необходимые характеристики усвоения материала можно получить средствами тестирования. Например, такие показатели, как умение конкретизировать свой ответ примерами, знание фактов, умение связно, логически и доказательно выражать свои мысли, некоторые другие характеристики знаний, умений, навыков диагностировать тестированием

невозможно. Это означает, что тестирование должно обязательно сочетаться с другими, в том числе традиционными, формами и методами проверки. В рамках классической теории тестов уровень знаний обучающихся оценивается с помощью их индивидуальных баллов, преобразованных в те или иные производные показатели. Это позволяет определить относительное положение каждого обучающегося в нормативной выборке.

В ходе изучения данного курса следует использовать основную и дополнительную литературу. Ведущими подходами в освоении учебного материала по данной дисциплине являются следующие:

- активно-деятельностная форма освоения содержания обучения;
- диалоговый характер обучения;
- приоритет рефлексивного сознания.

Цель семинарских занятий – научить обучающихся самостоятельно анализировать учебную и научную литературу и вырабатывать у них опыт самостоятельного мышления по проблемам курса. Семинарские занятия могут проходить в различных формах: собеседование, организация «Круглого стола», использование докладной системы и творческих дискуссий. Как правило, семинары проводятся в виде:

– развернутой беседы – обсуждение (дискуссия), основанные на подготовке всей группы по всем вопросам и максимальном участии обучающихся в обсуждении вопросов темы семинара. При этой форме работы отдельным обучающимся могут поручаться сообщения по тому или иному вопросу, а также ставя дополнительные вопросы, как всей аудитории, так и определенным участникам обсуждения;

– устных докладов с последующим их обсуждением;

– тренинговых занятий, деловых игр.

В ходе самостоятельной подготовки каждый обучающийся готовит выступления по всем вопросам темы. Сообщения делаются устно, развернуто, можно обращаться к конспекту во время выступления.

Приложение

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Основы командной работы»

Курс 2 Семестр 3

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Наименование раздела: «Основы командной работы»			
Текущий контроль по разделу:			
1	Аудиторная работа	12	24
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	16	26
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	18	25
Промежуточный контроль		6	10
Промежуточная аттестация		4	15
	Итого:	**56**	**100**

Виды контроля		Перечень или примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
Текущий контроль по разделу «Основы командной работы»			
1	Аудиторная работа	*Выступление с докладом или сообщением на семинарском занятии (2-3 балла):* 2 балла – доклад соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в докладе, достигнута, представлено современное видение проблемы; 3 балла – доклад соответствует теме, структурирован, подготовлен самостоятельно, продемонстрировано свободное владение материалом, доклад сопровождался демонстрированием наглядного материала. *Ответы на вопросы на семинарском занятии (1-3):* 1 балл – присутствие на семинаре, реплики, замечания по обсуждаемым вопросам; 2 балла – содержательный ответ на один из вопросов занятия; 3 балла – содержательный и глубокий ответ на два-три обсуждаемых вопроса.	Темы: Технологии формирования профессиональной команды Организация работы в команде Методы принятия групповых решений Стили взаимодействия членов команды Конфликт в команде: причины возникновения и технологии разрешения Образовательные результаты: Знает: основные условия эффективной командной работы; нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; проблемы подбора эффективной команды; стратегии и принципы командной работы на основе психологии личности, среды, группы, коллектива. Знает: модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; особенности организации продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; способы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе взаимодействия. Умеет: использовать психологические механизмы социального взаимодействия в командной работе, направленной на решение профессиональных задач, опираясь на основные принципы организации деловых контактов; применять знания основных концепций взаимодействия людей в организации, особенностей диадического взаимодействия, технологий лидерства и командообразования, а также методов подготовки к переговорам с учетом национальных, этнокультурных и конфессиональных особенностей и народных традиций

			населения. Умеет: вырабатывать командную стратегию, опираясь на принципы и методы организации командной деятельности; применять знания стадий развития коллектива и основ межличностного общения, а также основных характеристик организационного климата и взаимодействия людей в организации. Владеет: навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде, а также участия в разработке стратегии командной работы; навыками разработки программы эмпирического исследования профессиональных практических задач, составления деловых писем с целью организации и сопровождения командной работы и презентаций результатов работы.
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	*Выполнение практических заданий - подготовка динамических упражнений, фрагментов тренинга (3-5):* 3 балла – задание выполнено частично; 4 балла – задание выполнено полностью; 5 баллов – представлен комплексный подход к решению проблемы. *Написание эссе, аналитического отчета (3-5):* 3 балла – эссе написано по теме, отражая ее основные положения; 4 балла –эссе отражает основные положения заявленной темы, использован богатый наглядный материал; 5 баллов –эссе представляет анализ научной литературы по исследуемой теме и свое видение вопроса. *Составление плана дискуссии (разделу) (3-5):* 3 балла – дискуссия соответствует теме и отражает ее основные положения; 4 балла – дискуссия соответствует теме и отражает ее основные положения, использован богатый наглядный материал; 5 баллов –дискуссия соответствует теме и отражает ее основные положения, использован богатый наглядный материал, представлено свое видение проблемы.	Темы: Технологии формирования профессиональной команды Организация работы в команде Методы принятия групповых решений Стили взаимодействия членов команды Конфликт в команде: причины возникновения и технологии разрешения Образовательные результаты: Знает: основные условия эффективной командной работы; нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; проблемы подбора эффективной команды; стратегии и принципы командной работы на основе психологии личности, среды, группы, коллектива. Знает: модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; особенности организации продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; способы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе взаимодействия. Умеет: использовать психологические механизмы социального взаимодействия в командной работе, направленной на решение профессиональных задач, опираясь на основные принципы организации деловых контактов; применять знания основных концепций взаимодействия людей в организации, особенностей диадического взаимодействия, технологий лидерства и командообразования, а также методов подготовки к переговорам с учетом национальных, этнокультурных и конфессиональных особенностей и народных традиций населения. Умеет: вырабатывать командную стратегию, опираясь на принципы и методы организации командной деятельности; применять знания стадий развития коллектива и основ межличностного общения, а также основных характеристик организационного климата и взаимодействия людей в
3	Самостоятельная работа (на выбор)	*Разработка тренинговых программ, динамичных упражнений (3-5):* 3 балла – тренинг соответствуют заявленной проблеме и возрасту участников; 4 балла – представлен комплексный подход к решению вопроса; 5 баллов – составлена комплексная программа, направленная на работу со всеми участниками образовательного процесса с учетом возрастной категории учащихся. *Написание эссе, реферата (3-5):* 3 балла – реферат/эссе написан по теме, отражая ее основные положения; 4 балла – реферат/эссе отражает основные положения заявленной темы, использован богатый наглядный материал; 5 баллов – реферат/эссе представляет анализ научной литературы по исследуемой теме и свое видение вопроса. *Представление классификаций стилей взаимодействия (1-3):* 1 балл - задание выполнено частично;	

		2 балла – задание выполнено полностью; 3 балла – представлен комплексный подход к решению проблемы. *Презентация по заданной теме (разделу) (3-5):* 3 балла– презентация соответствует теме и отражает ее основные положения; 4 балла – презентация соответствует теме и отражает ее основные положения, использован богатый наглядный материал; 5 баллов – презентация соответствует теме и отражает ее основные положения, использован богатый наглядный материал, представлено свое видение проблемы. *Подбор диагностических методик (2-3):* 2 балла – методика соответствует теме, исследуемым показателям; 3 балла – представлен комплексный подход к решению проблемы.	организации. Владеет: навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде, а также участия в разработке стратегии командной работы; навыками разработки программы эмпирического исследования профессиональных практических задач, составления деловых писем с целью организации и сопровождения командной работы и презентаций результатов работы.
Промежуточный контроль (количество баллов)		9-10 баллов	
Промежуточная аттестация		Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине	