Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кислова Наталья Николаевна
Должность: Проректор по УМР и качеству образования
Дата подписания: 09.09.2024 12:28:01
Уникальный программный ключ:
52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра педагогики и психологии

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УМР и КО,
председатель УМС СГСПУ
_____Н.Н. Кислова

МОДУЛЬ "ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ"

Психология общения

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Педагогики и психологии**

Учебный план ФПСО-б24ПОо(4г)
Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль): «Психология образования»

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 72
в том числе:
аудиторные занятия 24
самостоятельная работа 48

Виды контроля в семестрах:
зачеты 2

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	**2(1.2)**		Итого	
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	8	8	8	8
Практические	16	16	16	16
В том числе инт.	6	6	6	6
Итого ауд.	24	24	24	24
Контактная работа	24	24	24	24
Сам. работа	48	48	48	48
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

Жданова Лора Геннадьевна

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

Психология общения

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 122)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль): «Психология образования»

утвержденного Учёным советом СГСПУ от 26.04.2024 протокол № 10

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Педагогики и психологии

Протокол от 26.06.2024 г. № 12
Зав. кафедрой Бусыгина А.Л.

Начальник УОП

Н.А. Доманина

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель изучения дисциплины: формирование у обучающихся представлений о психологических особенностях общения

Задачи изучения дисциплины:

- научить учитывать социокультурные различия межличностного взаимодействия;
- научить анализировать стили общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия;
- овладеть навыками развития коммуникативных навыков и решения коммуникативных задач в своей профессиональной деятельности.

Область профессиональной деятельности: 01 Образование и наука

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:	Б1.О.04

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Содержание дисциплины базируется на материале:

Введение в психолого-педагогическую деятельность

2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Психология

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-4.1 Выбирает на государственном и иностранном(ых) языке(ах) коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами

Знает стили общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия

УК-4.2 Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном(ых) языке(ах)

Умеет использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач

УК-4.3 Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном(ых) языке(ах)

Знает особенности социокультурных различий межличностного взаимодействия

УК-4.4 Умеет коммуникативно и культурно приемлемо вести устные деловые разговоры на государственном и иностранном(ых) языке(ах)

Владеет приемами развития коммуникативных навыков

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код заняти	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часов	Интеракт.
	Раздел 1. Психологические особенности общения			
1.1	Введение в психологию общения /Лек/	2	2	0
1.2	Введение в психологию общения /Пр/	2	4	0
1.3	Введение в психологию общения /Ср/	2	12	0
1.4	Вербальное и невербальное общение /Лек/	2	2	0
1.5	Вербальное и невербальное общение /Пр/	2	4	2
1.6	Вербальное и невербальное общение /Ср/	2	12	0
	Раздел 2. Общение в системе межличностных и общественных отношений			
2.1	Коммуникативный аспект общения /Лек/	2	4	0
2.2	Коммуникативный аспект общения /Пр/	2	4	2
2.3	Коммуникативный аспект общения /Ср/	2	12	0
2.4	Интерактивный аспект общения /Пр/	2	4	2
2.5	Интерактивный аспект общения /Ср/	2	10	0
2.6	Перцептивный аспект общения /Ср/	2	12	0

5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

2 семестр, 4 лекций, 8 практических занятий

Раздел 1. Психологические особенности общения

Лекция № 1 (2 часа)

Введение в психологию общения

Вопросы и задания:

Предмет и задачи психологии общения. Понятие общения и его цели. Категория «общение» в психологии. Виды и уровни общения. Общение: структура, цели, функции, стили.

Практические занятия № 1-2 (4 часа).
Введение в психологию общения

Вопросы и задания:

Понятие об общении. Функции общения. Содержание общения. Понятие и структура общения.
Стороны общения (коммуникативная, интерактивная, перцептивная).
Речь как средство общения. Основные виды и функции речи.
Межличностные отношения и их развитие. Особенности личности, влияющие на формирование межличностных отношений.
Оптимизация процесса общения.
Теории усвоения языка и развития речи

Лекция № 2 (2 часа)
Вербальное и невербальное общение

Вопросы и задания:

Общение и речь. Понятие невербальных средств общения. Визуальные, акустические, тактильно-кинестетические, ольфакторные средства общения. Язык телодвижений, жестов, поз. Психологическая интерпретация и значение жестов, мимики, поз. Ведущие репрезентативные системы.

Практические занятия № 3-4 (4 часа).
Вербальное и невербальное общение

Вопросы и задания:

Речь как важнейшее средство вербальной коммуникации.
Монологическая речь
Диалогическая речь
Межкультурные особенности вербального и невербального общения
Основные средства невербальной коммуникации и ее функции.
Жесты, мимика, пантомимика, позы: значение и особенности
Дистанции для общения
Упражнения на развитие вербального и невербального общения

Раздел 2. Общение в системе межличностных и общественных отношений

Лекции № 3-4 (4 часа)
Коммуникативный аспект общения

Вопросы и задания:

Природа и цель коммуникации. Эффективность коммуникации. Коммуникативные барьеры. Технологии обратной связи в говорении и слушании.

Практические занятия № 5-6 (4 часа).
Коммуникативный аспект общения

Вопросы и задания:

Специфика обмена информацией между людьми: активная позиция партнеров по коммуникации, проблема смысла, способы воздействия в этом процессе.
Средства коммуникации. Использование различных знаковых систем.
«Движение» информации и смена коммуникативных ролей («коммуникатора» и «реципиента») в диалоге.
Оптико-кинетическая система знаков (жесты, мимика, пантомима) и ее культурная обусловленность.
Пара- и экстралингвистическая система (интонация и невербальные включения) и ее значение для придания выразительности речи.
Визуальный контакт (контакт глазами) и его роль в коммуникативном процессе.
Проблема кода и декодификации информации партнерами как общая методологическая проблема невербальной коммуникации.
Коммуникативные барьеры и способы их преодоления.
Понятие коммуникативной компетентности и возможности ее развития. Проблема толерантности в диалоге.

Практические занятия № 7-8 (4 часа).
Интерактивный аспект общения

Вопросы и задания:

Проблема взаимодействия (интеракции) в социальной психологии; неоднозначное решение вопроса о соотношении интеракции и коммуникации.
«Обмен действиями» как важнейшее условие совместной деятельности. Психологическое содержание взаимного обмена действиями.
Проблема самоподачи и обратной связи.
Основные понятия транзактного анализа: позиция, ситуация, стиль. Их адекватная комбинация как условие эффективного взаимодействия.
Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.
Проблема конфликта в психологии.

5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
1	Введение в психологию общения	Подготовить доклад о социокультурных особенностях межличностного взаимодействия	Доклад
2	Вербальное и невербальное общение	Составить таблицу «Психологическая характеристика людей с визуальной, аудиальной, кинестетической ведущей репрезентативной системой»	Таблица
3	Коммуникативный аспект общения	Подготовить доклад о развитии коммуникативной стороны общения	Доклад
4	Интерактивный аспект общения	Подготовить доклад о развитии интерактивной стороны общения	Доклад
5	Перцептивный аспект общения	Подготовить доклад о развитии перцептивной стороны общения	Доклад
Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор студента			
№ п/п	**Темы дисциплины**	**Содержание самостоятельной работы студентов**	**Продукты деятельности**
1	Введение в психологию общения	Написать эссе «Проблемы в общении у обучающихся младшего школьного возраста»	Эссе
2	Вербальное и невербальное общение	Написать эссе «Проблемы в общении у обучающихся подросткового возраста»	Эссе
3	Коммуникативный аспект общения	Подобрать упражнения для развития коммуникативных навыков	Перечень упражнений
4	Интерактивный аспект общения	Подобрать пять упражнений для преодоления конкретной проблемы межличностного взаимодействия (проблема по выбору студента)	Перечень упражнений
5	Перцептивный аспект общения		

5.3.Образовательные технологии

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.

5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины.
Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Капустина В.А.	Психология общения: учебное пособие URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576325	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2018
Л1.2	Козловская Н.В.	Психология общения: курс лекций: учебное пособие URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563356	Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
Л2.1	Доценко Е.Л.	Психология общения: учебное пособие URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572096	Тюмень: Тюменский государственный университет, 2011
Л2.2	Ридецкая О.Г.	Психология общения: хрестоматия URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117869	Москва: Директ-Медиа, 2012
Л2.3	Касимова Э.Г.	Психология и педагогика общения: учебное пособие URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272485	Уфа: Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2013

6.2 Перечень программного обеспечения
- Acrobat Reader DC
- Dr.Web Desktop Security Suite, Dr.Web Server Security Suite
- GIMP
- Microsoft Office 365 Pro Plus - subscription license (12 month) (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher, Skype for Business, OneDrive, SharePoint Online)
- Microsoft Windows 10 Education
- XnView
- Архиватор 7-Zip
6.3 Перечень информационных справочных систем, профессиональных баз данных
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- Базы данных Springer eBooks

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
7.1	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации. Комплект учебной мебели, меловая доска, ноутбук, переносное проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран на треноге), портативное звукоусиливающее оборудование.
7.2	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: ПК-4шт. с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СГСПУ, Письменный стол-4 шт., Парта-2 шт.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Работа над теоретическим материалом происходит кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю. Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с информационными источниками в разных форматах. Также в процессе изучения дисциплины методические рекомендации могут быть изданы отдельным документом.

Приложение

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Психология общения»

Курс 1 Семестр 2

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Раздел 1. Психологические особенности общения			
Текущий контроль по разделу:			
1	Аудиторная работа	12	15
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	13	18
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	0	5
Контрольное мероприятие по разделу		4	6
Промежуточный контроль		29	44
Раздел 2. Общение в системе межличностных и общественных отношений			
Текущий контроль по разделу:			
1	Аудиторная работа	12	15
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	21	27
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	0	8
Контрольное мероприятие по разделу		4	6
Промежуточный контроль		37	56
Промежуточная аттестация		56	100
Итого:		**56**	**100**

Виды контроля		Перечень или примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
Текущий контроль по разделу «Психологические особенности общения»			
1	Аудиторная работа	*Выступления с сообщением на занятиях, участие в дискуссии:* 9 баллов – студент выступал на нескольких занятиях, сообщения соответствовали вопросу обсуждения. 12 баллов – студент выступал на всех занятиях и активно участвовал в дискуссиях, сообщения соответствовали вопросу обсуждения, студент демонстрировал свободное владение материалом. *План-конспект лекций:* 3 балла – текст лекций присутствует полностью, выделены ключевые моменты, очевидна логика материала.	Тема: Введение в психологию общения Вербальное и невербальное общение Образовательное результаты: Знает стили общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия Знает особенности социокультурных различий межличностного взаимодействия
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	*Подготовить доклад о социокультурных особенностях межличностного взаимодействия* 7 баллов - доклад соответствует теме, структурирован, цель достигнута, представлено современное видение проблемы; 9 баллов - доклад соответствует теме, структурирован, цель достигнута, представлено современное видение проблемы, при представлении продемонстрировано свободное владение материалом. *Составить таблицу «Психологическая характеристика людей с визуальной, аудиальной, кинестетической ведущей репрезентативной системой»* 6 баллов – таблица составлена, в ней даны основные характеристики репрезентативных систем 9 баллов – таблица составлена, в ней подробно описаны основные характеристики	

		репрезентативных систем	
3	Самостоятельная работа (на выбор)	*Написать эссе «Проблемы в общении у обучающихся младшего школьного возраста»* 3 балла – эссе соответствует теме, изложено современное видение проблемы. 5 баллов – эссе соответствует теме, изложено современное видение проблемы с логической аргументацией *Написать эссе «Проблемы в общении у обучающихся подросткового возраста»* 3 балла – эссе соответствует теме, изложено современное видение проблемы. 5 баллов – эссе соответствует теме, изложено современное видение проблемы с логической аргументацией	
Контрольное мероприятие по разделу		Контрольная работа №1 (4/6 баллов)	
Промежуточный контроль (количество баллов)		29 /44 баллов	
Текущий контроль по разделу «Общение в системе межличностных и общественных отношений»			
1	Аудиторная работа	*Выступления с сообщением на занятиях, участие в дискуссии:* 9 баллов – студент выступал на нескольких занятиях, сообщения соответствовали вопросу обсуждения. 12 баллов – студент выступал на всех занятиях и активно участвовал в дискуссиях, сообщения соответствовали вопросу обсуждения, студент демонстрировал свободное владение материалом. *План-конспект лекций:* 3 балла – текст лекций присутствует полностью, выделены ключевые моменты, очевидна логика материала.	Темы: Коммуникативный аспект общения Интерактивный аспект общения Перцептивный аспект общения Образовательные результаты: Умеет использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач Владеет приемами развития коммуникативных навыков
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	*Подготовить доклад о развитии перцептивной стороны общения* 7 баллов - доклад соответствует теме, структурирован, цель достигнута, представлено современное видение проблемы; 9 баллов - доклад соответствует теме, структурирован, цель достигнута, представлено современное видение проблемы, при представлении продемонстрировано свободное владение материалом. *Подготовить доклад о развитии интерактивной стороны общения* 7 баллов - доклад соответствует теме, структурирован, цель достигнута, представлено современное видение проблемы; 9 баллов - доклад соответствует теме, структурирован, цель достигнута, представлено современное видение проблемы, при представлении продемонстрировано свободное владение материалом. *Подготовить доклад о развитии коммуникативной стороны общения* 7 баллов - доклад соответствует теме, структурирован, цель достигнута, представлено современное видение проблемы; 9 баллов - доклад соответствует теме, структурирован, цель достигнута, представлено современное видение проблемы, при представлении продемонстрировано свободное владение материалом.	
3	Самостоятельная работа (на выбор)	*Подобрать упражнения для развития коммуникативных навыков* 5 баллов – упражнения подобраны в соответствии с темой. 8 баллов – упражнения подобраны в соответствии с темой, подробно описаны особенности их	

		проведения. *Подобрать пять упражнений для преодоления конкретной проблемы межличностного взаимодействия (проблема по выбору студента)* 5 баллов – упражнения подобраны в соответствии с темой. 8 баллов – упражнения подобраны в соответствии с темой, подробно описаны особенности их проведения.	
Контрольное мероприятие по разделу		Контрольная работа №2 (4/6 баллов)	
Промежуточный контроль (количество баллов)		37 /56 баллов	
Промежуточная аттестация		Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине	