Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кислова Наталья Николаевна
Должность: Проректор по УМР и качеству образования
Дата подписания: 04.09.2024 14:50:41
Уникальный программный ключ:
52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

**«Самарский государственный социально-педагогический университет»**

**Кафедра управления, сервисных технологий и экономического образования**

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УМР и КО,
председатель УМС СГСПУ

_____ Н.Н. Кислова

# ПРЕДМЕТНО-МЕОДИЧЕСКИЙ МОДУЛЬ ПО ПРОФИЛЮ «ЭКОНОМИКА»

## Методы принятия решений

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Управления, сервисных технологий и экономического образования**

Учебный план ФЭУС-б24ЭЯо(5г)
Направление подготовки: 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)
Направленность (профиль): «Экономика» и «Иностранный язык» (английский)

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 50
самостоятельная работа 94

Виды контроля в семестрах:
зачеты с оценкой 1

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

| Семестр(Курс.Номер семестра на курсе) | **1(1.1)** | | Итого | |
|---|---|---|---|---|
| Вид занятий | УП | РПД | УП | РПД |
| Лекции | 18 | 18 | 18 | 18 |
| Практические | 32 | 32 | 32 | 32 |
| В том числе инт. | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Итого ауд. | 50 | 50 | 50 | 50 |
| Контактная работа | 50 | 50 | 50 | 50 |
| Сам. работа | 94 | 94 | 94 | 94 |
| Итого | 144 | 144 | 144 | 144 |

Программу составил(и):

Рогожкина Надежда Васильевна

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

**Методы принятия решений**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки). Утвержден приказом Министерства образование и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. № 125

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки: 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)
Направленность (профиль): «Экономика» и «Иностранный язык» (английский)

утвержденного Учёным советом СГСПУ от 26.04.2024 протокол № 10

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Управления, сервисных технологий и экономического образования**

Протокол от 25.06.2024 г. № 11
Зав. кафедрой Л.И.Фишман

Начальник УОП



_____Н.А. Доманина

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Цель изучения дисциплины:** сформировать заданные ОПОП ВО аспекты компетенций.
**Задачи изучения дисциплины:** сформировать запланированные образовательные результаты.
**Область профессиональной деятельности:** 01 Образование и наука

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

| | |
|---|---|
| Цикл (раздел) ОП: | Б1.О.07 |
| **2.1** | **Требования к предварительной подготовке обучающегося:** |
| Содержание дисциплины базируется на материале: | |
| курс «Обществознание» общеобразовательной школы | |
| **2.2** | **Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:** |
| Философия | |
| Педагогика | |

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач**

**УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя этапы ее решения, действия по решению задачи**

Знает: характеристики среды принятия решений по модели «куб Говарда», законы организации и их влияние на выбор решения, этапы нормативной структуры процесса принятия решения.
Умеет: формулировать проблемы на основе имеющейся информации; проектировать действия по каждому этапу процесса принятия решения.
Владеет: технологией разработки, принятия и реализации управленческого решения.

**УК-1.2. Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для решения поставленной задачи**

Умеет: отбирать релевантную информацию для принятия решения на конкретном примере, определять ограничивающие факторы, формулировать критерии оценки альтернатив, определять приоритеты проблем с применением матрицы Эйзенхауэра.

**УК-1.3. Рассматривает различные варианты решения задачи, оценивает их преимущества и риски**

Умеет: находить и формулировать альтернативные варианты решений, осуществлять взвешивание альтернатив, выбирать альтернативу на основе принципа максимизации

**УК-1.4. Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки; отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок в рассуждениях других участников деятельности**

Знает: нормативные требования к принятию решений, способы обдумывания проблем, схемы анализа проблем по модели «LotS», модели «Мак-Кинси», типологию решений.
Умеет: формулировать проблему, обосновывать выбор альтернативы, оценивать целевую и затратную эффективность решения.

**УК-1.5.Определяет и оценивает практические последствия возможных вариантов решения задачи**

Умеет: прогнозировать последствия принятия решения, определять запаздывающие/преждевременные решения, выявлять и оценивать возможные риски с применением риск-матрицы, выбирать сообразно ситуации приемы риск-менеджмента

**УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений**

**УК-2.1. Формулирует совокупность взаимосвязанных задач в рамках поставленной цели работы, обеспечивающих ее достижение; определяет ожидаемые результаты решения поставленных задач**

Умеет: формулировать цели управленческого решения в конкретной ситуации, конкретизировать результаты реализации решения, определять последовательность действий по анализу среды принятия решения, ранжировать факторы влияния на принятие решения, устанавливать взаимозависимость решений.

## 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/ | Семестр | Часов | Интеракт. |
|---|---|---|---|---|
| | **Раздел 1. Особенности процесса принятия решений** | | | |
| 1.1 | Общие принципы принятия решений. ЛПР. Человеческие системы обработки информации /Лек/ | 1 | 2 | 0 |
| 1.2 | Общие принципы принятия решений. ЛПР /Пр/ | 1 | 2 | 0 |
| 1.3 | Общие принципы принятия решений. ЛПР /Ср/ | 1 | 4 | 0 |
| 1.4 | Человеческие системы обработки информации /Пр/ | 1 | 2 | 0 |
| 1.5 | Человеческие системы обработки информации /Ср/ | 1 | 4 | 0 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1.6 | Сбор и анализ информации при принятии решений /Лек/ | 1 | 2 | 0 |
| 1.7 | Сбор и анализ информации при принятии решений /Пр/ | 1 | 2 | 2 |
| 1.8 | Сбор и анализ информации при принятии решений /Ср/ | 1 | 4 | 0 |
| 1.10 | Постановка целей решения, целеполагание /Лек/ | 1 | 2 | 2 |
| 1.11 | Постановка целей решения, целеполагание /Пр/ | 1 | 2 | 2 |
| 1.12 | Постановка целей решения, целеполагание /Ср/ | 1 | 4 | 0 |
| 1.13 | Основные методы принятия решений /Лек/ | 1 | 2 | 2 |
| 1.14 | Основные методы принятия решений /Пр/ | 1 | 2 | 2 |
| 1.15 | Основные методы принятия решений /Ср/ | 1 | 4 | 0 |
| 1.16 | Экономическое обоснование выбранного решения /Лек/ | 1 | 2 | 0 |
| 1.17 | Экономическое обоснование выбранного решения /Пр/ | 1 | 2 | 0 |
| 1.18 | Экономическое обоснование выбранного решения /Ср/ | 1 | 4 | 0 |
| 1.19 | Принятие, оформление и реализация решения /Лек/ | 1 | 2 | 0 |
| 1.20 | Принятие, оформление и реализация решения /Пр/ | 1 | 2 | 0 |
| 1.21 | Принятие, оформление и реализация решения /Ср/ | 1 | 4 | 0 |
| 1.22 | Контрольное мероприятие по разделу 1 /Пр/ | 1 | 2 | 0 |
| | **Раздел 2. Принятие решений в профессиональной сфере** | | | |
| 2.1 | Повторяющиеся решения и базы данных экспертов /Лек/ | 1 | 2 | 0 |
| 2.2 | Повторяющиеся решения и базы данных экспертов /Пр/ | 1 | 2 | 0 |
| 2.3 | Повторяющиеся решения и базы данных экспертов /Ср/ | 1 | 6 | 0 |
| 2.4 | Коллективные решения. Вербальный анализ решений /Лек/ | 1 | 2 | 0 |
| 2.5 | Коллективные решения /Пр/ | 1 | 2 | 0 |
| 2.6 | Коллективные решения /Ср/ | 1 | 6 | 0 |
| 2.7 | Вербальный анализ решений /Пр/ | 1 | 4 | 2 |
| 2.8 | Вербальный анализ решений /Ср/ | 1 | 6 | 0 |
| 2.9 | Консультанты по МПР и методы их работы /Лек/ | 1 | 2 | 0 |
| 2.10 | Консультанты по МПР и методы их работы /Пр/ | 1 | 4 | 0 |
| 2.11 | Консультанты по МПР и методы их работы /Ср/ | 1 | 6 | 0 |
| 2.12 | Контрольное мероприятие по разделу 2 /Пр/ | 1 | 4 | 0 |
| 2.13 | Общие принципы принятия решений. ЛПР /Ср/ | 1 | 6 | 0 |
| 2.14 | Человеческие системы обработки информации /Ср/ | 1 | 6 | 0 |
| 2.15 | Сбор и анализ информации при принятии решений /Ср/ | 1 | 6 | 0 |
| 2.16 | Постановка целей решения, целеполагание /Ср/ | 1 | 6 | 0 |
| 2.17 | Основные методы принятия решений /Ср/ | 1 | 6 | 0 |
| 2.18 | Экономическое обоснование выбранного решения /Ср/ | 1 | 6 | 0 |
| 2.19 | Принятие, оформление и реализация решения /Ср/ | 1 | 6 | 0 |

## 5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

### 5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

**1 семестр, 9 лекций, 16 практических занятий**

**Раздел 1. Особенности процесса принятия решений**

Лекция №1 (2 часа)

Общие принципы принятия решений. ЛПР. Человеческие системы обработки информации

Вопросы и задания:

Люди, принимающие решения. Люди и их роли в процессе принятия решений. Особая важность проблем индивидуального выбора. Альтернативы. Критерии. Оценки по критериям. Процесс принятия решений. Множество Эджворта-Парето. Типовые задачи принятия решений. Пример согласования интересов ЛПР и активных групп. Многодисциплинарный характер науки о принятии решений.

Этапы переработки информации, типы памяти. Модель памяти. Кратковременная память. Три этапа переработки информации в кратковременной памяти. Последовательная обработка информации. Дескриптивные исследования многокритериальных проблем. Прослеживание процессов принятия решений. Психологические теории человеческого поведения при принятии решений. Теория поиска доминантной структуры. Теория конструирования стратегий.

Практическое занятие № 1 (2 часа)

Общие принципы принятия решений. ЛПР

Вопросы и задания:

1. Сущность и содержание управленческих решений.
2. Функции решений в методологии и организации процессов управления.
3. Типология управленческих решений. Классификация решений.
4. Формы подготовки и реализации управленческих решений.
5. Научные подходы в организации разработки и реализации управленческих решений.

Практическое занятие № 2 (2 часа)

Человеческие системы обработки информации

Вопросы и задания:
1. Этапы переработки информации, типы памяти;
2. Модель памяти;
3. Кратковременная память;
4. Долговременная память;
5. Психологические теории человеческого поведения при принятии решений.

Лекция № 2 (2 часа)

Сбор и анализ информации при принятии решений

Вопросы и задания:
Особенности информационной работы при принятии решений. Методы сбора, обработки, хранения информации. Организация информационной работы. Отчёты, обзоры, аналитические записки и другие формы документов в информационной работе.

Практическое занятие № 3 (2 часа)

Сбор и анализ информации при принятии решений

Вопросы и задания:
1.Виды и источники информации;
2.Кабинетные и полевые исследования, методы исследований;
3.Характеристики информации, влияющие на её поиск, обработку и применение;
4.Специфика составления информационных обзоров и отчётов для принятия решений.

Лекция № 3 (2 часа)

Постановка целей решения, целеполагания

Вопросы и задания:
Уровни и принципы разработки и принятия управленческих решений. Разработка алгоритма процесса разработки и принятия решения при различных типах менеджмента. Организация процесса разработки и принятия управленческих решений.

Практическое занятие № 4 (2 часа)

Постановка целей решения, целеполагание

Вопросы и задания:
1. Интеграция теории управления и теории принятия решений.
2. Универсальная теория принятия решений в свете трансформаций современных концепций менеджмента.
3. Решающая роль креативности и инноваций в создании конкурентных преимуществ; управление креативностью для нахождения нестандартных, творческих, уникальных решений для развития бизнеса.

Лекция № 4 (2 часа)

Основные методы принятия решений

Вопросы и задания:
Понятие и классификация методов разработки и принятия решений. Методы, применяемые на этапе диагностики проблемы и формулировки критериев и ограничений: методы ситуационного анализа, методы моделирования. Методы, применяемые на этапе определения альтернатив. Методы, применяемые на этапе оценки альтернатив: методы многокритериальной оценки, методы экспертной оценки, методы прогнозирования. Методы, применяемые на этапе выбора, реализации решения и оценки результата. Методы оптимизации решений.

Практическое занятие № 5 (2 часа)

Основные методы принятия решений

Вопросы и задания:
1. Факторы, влияющие на качество управленческих решений.
2. Источники неопределенности в процессе принятия управленческих решений.
3. Виды неопределенности в процессе принятия управленческих решений.
4. Риск в процессе принятия управленческих решений.

Лекция № 5 (2 часа)

Экономическое обоснование выбранного решения

Вопросы и задания:
Сущность и принципы анализа. Методы и приемы анализа: сущность и область применения. SWOT-анализ. Анализ финансового состояния фирмы с позиций конкурентоспособности.
Принципы экономического обоснования. Методика экономического обоснования управленческих решений по повышению качества компонентов системы менеджмента

Практическое занятие № 6 (2 часа)

Экономическое обоснование выбранного решения

Вопросы и задания:
1. Характеристика элементов внешней среды организации с точки зрения их влияния на принятие управленческих решений.
2. Характеристика современных рыночных институтов процесса разработки управленческого решения.
3. Характеристика современных методов принятия управленческих решений.

Лекция № 6 (2 часа)

Принятие, оформление и реализация решения

Вопросы и задания:

Сущность и виды контроля реализации управленческих решений. Процесс контроля реализации управленческих решений. Инструменты и характеристики эффективного контроля реализации управленческих решений.

Практическое занятие № 7 (2 часа)

Принятие, оформление и реализация решения

Вопросы и задания:
1.Этапы контроля
2.Методы контроля.

Практическое занятие № 8 (2 часа)

Контрольное мероприятие по разделу 1

**Раздел 2. Принятие решений в профессиональной сфере**

Лекция № 7 (2 часа)

Повторяющиеся решения и базы данных экспертов

Вопросы и задания:
Процесс мышления как манипулирование символами. Два типа знания. Время и условия становления эксперта. Трансформация системы переработки информации. Иерархические структуры хранения знаний. Черты поведения эксперта. Подсознательный характер экспертных знаний. Трудности получения экспертных знаний. Экспертные знания в задачах классификации с явными признаками. Формальная постановка задачи классификации. Основные идеи метода экспертной классификации. Граничные элементы классификации. Решающие правила экспертов.

Практическое занятие № 9 (2 часа)

Повторяющиеся решения и базы данных экспертов

Вопросы и задания:
1. Решения в зависимости от цикличности их принятия;
2. Поиск и отбор экспертов под конкретную задачу;
3. Работа с экспертами, экспертные методы оценки объекта и цели, построение базы данных экспертов.

Лекция № 8 (2 часа)

Коллективные решения. Вербальный анализ решений

Вопросы и задания:
Парадокс Кондорсе. Правило большинства голосов. Метод Борда. Аксиомы Эрроу. Попытки пересмотра аксиом. Теорема невозможности и реальная жизнь. Принятие коллективных решений в малых группах. Организация и проведение конференций по принятию решений. Метод организации работы ГПР. Предварительные этапы. Анализ собранной информации. Проведение конференции по принятию решений.
Особый класс задач принятия решений: неструктурированные проблемы с качественными переменными. Качественная модель лица, принимающего решения. Черты человеческой системы переработки информации. Особенности поведения человека при принятии решений. Какими должны быть методы анализа неструктурированных проблем. Измерения. Качественные измерения. Сравнительные качественные оценки. Построение решающего правила. Проверка информации ЛПР на непротиворечивость. Обучающие процедуры. Получение объяснений. Основные характеристики методов вербального анализа решений. Метод ЗАПРОС (Замкнутые Процедуры у Опорных Ситуаций).

Практические занятия № 10 (2 часа)

Коллективные решения

Вопросы и задания:
1. Социальные аспекты принятия и реализации управленческих решений;
2. Роль личности руководителя в принятии управленческих решений.

Практические занятия № 11-12 (4 часа)

Вербальный анализ решений

Вопросы и задания:
1. Особый класс задач принятия решений: неструктуризованные проблемы с качественными переменными;
2. Методы анализа неструктуризованных проблем;
3. Проверка информации ЛПР на непротиворечивость;
4. Основные характеристики методов вербального анализа решений.

Лекция № 9 (2 часа)

Консультанты по МПР и методы их работы

Вопросы и задания:
Всегда ли успешна работа ЛПР. Консультанты, и консультативные фирмы. Некоторые характерные черты деятельности консультативных работников фирм. Внимание к нуждам заказчика. Конфиденциальный характер результатов работы. Независимость от заказчик. Высокая квалификация консультантов. Совместная работа с заказчиков. Примеры практических задач. Планирование развития городов. Календарное планирование работы полиграфического предприятия. Роли ЛПР и консультанта. Моральные критерии в деятельности ЛПР и консультанта. Методы принятия решений и искусство их применения.

Практические занятия № 13-14 (4 часа)

Консультанты по МПР и методы их работы

Вопросы и задания:
1. Консультанты, и консультативные фирмы;
2. Характерные черты деятельности консультативных фирм;
3. Роли ЛПР и консультанта;
4. Моральные критерии в деятельности ЛПР и консультанта.

Практические занятия № 15-16 (4 часа)
Контрольное мероприятие по разделу 2

**5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)**

**Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине**

| № п/п | Темы дисциплины | Содержание самостоятельной работы | Продукты деятельности |
|---|---|---|---|
| 1 | Общие принципы принятия решений. ЛПР | Подбор примеров управленческих решений в соответствии с классификационными признаками. | Письменная работа |
| 2 | Человеческие системы обработки информации | | |
| 3 | Сбор и анализ информации при принятии решений | | |
| 4 | Постановка целей решения, целеполагание | | |
| 5 | Основные методы принятия решений | | |
| 6 | Экономическое обоснование выбранного решения | | |
| 7 | Принятие, оформление и реализация решения | | |
| 8 | Повторяющиеся решения и базы данных экспертов | Проанализировать имеющиеся виды ответственности руководителей за принятые решения. | Письменная работа |
| 9 | Коллективные решения | | |
| 10 | Вербальный анализ решений | | |
| 11 | Консультанты по МПР и методы их работы | | |

**Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор**

| № п/п | Темы дисциплины | Содержание самостоятельной работы | Продукты деятельности |
|---|---|---|---|
| 1 | Общие принципы принятия решений. ЛПР | Проанализировать отечественную практику управления и привести примеры расчета оценок экономической эффективности управленческих решений с использованием различных методов (3 метода измерения). | Письменная работа |
| 2 | Человеческие системы обработки информации | | |
| 3 | Сбор и анализ информации при принятии решений | | |
| 4 | Постановка целей решения, целеполагание | | |
| 5 | Основные методы принятия решений | | |
| 6 | Экономическое обоснование выбранного решения | | |
| 7 | Принятие, оформление и реализация решения | | |
| 8 | Повторяющиеся решения и базы данных экспертов | Продемонстрировать реализацию технологии управления рисками организации на материалах конкретного предприятия. | Письменная работа |
| 9 | Коллективные решения | | |
| 10 | Вербальный анализ решений | | |
| 11 | Консультанты по МПР и методы их работы | | |

**5.3.Образовательныетехнологии**

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.

**5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация**

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины.
Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

**6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

**6.1. Рекомендуемая литература**

**6.1.1. Основная литература**

| | Авторы, составители | Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему | Издательство, год |
|---|---|---|---|
| Л1.1 | Ашихмин А.А. | Разработка и принятие управленческих решений : формальные модели и методы выбора: монография URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=83530 | Москва: Горная книга, 2011 |
| Л1.2 | Ременников В.В. | Управленческие решения URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119002 | Москва: Юнити-Дана, 2012 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Л1.3 | Балдин К.В. | Управленческие решения<br>URL:<br>http://biblioclub.ru/index.php?page=bookview_red&book_id=452520 | Москва: Дашков и Ко, 2017 |

**6.1.2. Дополнительная литература**

| | Авторы, составители | Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему | Издательство, год |
|---|---|---|---|
| Л2.1 | Юкаева В.С. | Принятие управленческих решений<br>URL:<br>http://biblioclub.ru/index.php?page=bookview_red&book_id=453952 | Москва: Дашков и Ко, 2016 |
| Л2.2 | Карданская Н.Л. | Управленческие решения<br>URL:<br>http://biblioclub.ru/index.php?page=bookview_red&book_id=446557 | Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2015 |

**6.2 Перечень программного обеспечения**

- Acrobat Reader DC
- Dr.Web Desktop Security Suite, Dr.Web Server Security Suite
- GIMP
- Microsoft Office 365 Pro Plus - subscription license (12 month).
- Microsoft Windows 10 Education
- XnView
- Архиватор 7-Zip

**6.3 Перечень информационных справочных систем, профессиональных баз данных**

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- Базы данных Springer eBooks

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

| | |
|---|---|
| 7.1 | Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: ПК-4шт. с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СГСПУ, Принтер-1шт., Телефон-1шт., Письменный стол-4 шт., Парта-2 шт. |
| 7.2 | Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения лекционных занятий, практических занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, Учебная аудитория. Оснащенность: Меловая доска-1шт., Комплект учебной мебели, ноутбук, проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран). |

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Работа над теоретическим материалом происходит кратко, схематично, последовательно фиксируются основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю.

Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с информационными источниками в разных форматах.

Также в процессе изучения дисциплины методические рекомендации могут быть изданы отдельным документом.

Приложение

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Методы принятия решений»

Курс 1 Семестр 1

| Вид контроля | | Минимальное количество баллов | Максимальное количество баллов |
|---|---|---|---|
| **Наименование раздела: «Особенности процесса принятия решений»** | | | |
| Текущий контроль по разделу: | | 28 | 50 |
| 1 | Аудиторная работа | 0 | 0 |
| 2 | Самостоятельная работа (специальные обязательные формы) | 4 | 10 |
| 3 | Самостоятельная работа (специальные формы на выбор) | 4 | 10 |
| Контрольное мероприятие по разделу | | 20 | 30 |
| Промежуточный контроль | | 20 | 30 |
| Промежуточная аттестация | | 28 | 50 |
| **Наименование раздела: «Принятие решений в профессиональной сфере»** | | | |
| Текущий контроль по разделу: | | 28 | 50 |
| 1 | Аудиторная работа | | |
| 2 | Самостоятельная работа (специальные обязательные формы) | 4 | 10 |
| 3 | Самостоятельная работа (специальные формы на выбор) | 4 | 10 |
| Контрольное мероприятие по разделу | | 20 | 30 |
| Промежуточный контроль | | 20 | 50 |
| Итого: | | **56** | **100** |

<table>
<tr><th colspan="2">Виды контроля</th><th>Перечень или примеры заданий, критерии оценки и количество баллов</th><th>Темы для изучения и образовательные результаты</th></tr>
<tr><td colspan="4">Текущий контроль по разделу «Особенности процесса принятия решений»</td></tr>
<tr><td>1</td><td>Аудиторная работа</td><td>Не предусмотрена</td><td></td></tr>
<tr><td>2</td><td>Самостоятельная работа (обязательные формы)</td><td>Пример задания:<br>Приведите примеры управленческих решений в соответствии с классификационными признаками<br>Критерии оценки.
<table>
<tr><th>Критерий / Оценка</th><th>Выполнен полностью</th><th>Выполнен частично</th><th>Не выполнен</th></tr>
<tr><td>Раскрыта терминология (не менее 10-х примеров)</td><td>3 балла</td><td>1 балл</td><td>0 баллов</td></tr>
<tr><td>Каждый элемент классификации (структуры) снабжен адекватным комментарием</td><td>3 балла</td><td>1 балл</td><td>0 баллов</td></tr>
<tr><td>Элементы классификации подкреплены наглядными примерами (не менее 10 примеров)</td><td>2 балла</td><td>1 балл</td><td>0 баллов</td></tr>
</table></td><td>Общие принципы принятия решений. ЛПР<br>Человеческие системы обработки информации<br>Сбор и анализ информации при принятии решений<br>Постановка целей решения, целеполагание<br>Основные методы принятия решений<br>Экономическое обоснование выбранного решения<br>Принятие, оформление и реализация решения<br>Образовательные результаты:<br>Знает: характеристики среды принятия решений по модели «куб Говарда», законы организации и их влияние на выбор решения, этапы нормативной структуры процесса принятия решения<br>Умеет: проектировать действия по каждому этапу процесса принятия решения<br>Владеет: технологией разработки, принятия и реализации управленческого решения</td></tr>
</table>

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Каждому примеру предшествует проблема | 2 балла | 1 балл | 0 баллов | Умеет: отбирать релевантную информацию для принятия решения на конкретном примере, определять ограничивающие факторы, формулировать критерии оценки альтернатив, определять приоритеты проблем с применением матрицы Эйзенхауэра<br>Умеет: находить и формулировать альтернативные варианты решений, осуществлять взвешивание альтернатив, выбирать альтернативу на основе принципа максимизации<br>Знает: нормативные требования к принятию решений, способы обдумывания проблем, схемы анализа проблем по модели «LotS», модели «Мак-Кинси», типологию решений<br>Умеет: формулировать проблему, обосновывать выбор альтернативы, оценивать целевую и затратную эффективность решения<br>Умеет: прогнозировать последствия принятия решения, определять запаздывающие/преждевременные решения, выявлять и оценивать возможные риски с применением риск-матрицы, выбирать сообразно ситуации приемы риск-менеджмента<br>Умеет: формулировать цели управленческого решения в конкретной ситуации, конкретизировать результаты реализации решения, определять последовательность действий по анализу среды принятия решения, ранжировать факторы влияния на принятие решения, устанавливать взаимозависимость решений |
| 3 | Самостоятельная работа (на выбор) | **Пример задания:**<br>Сформируйте решения, типичные для функций управления.<br>**Критерии оценки.**<br>1. Приведены характеристики организации в соответствии с функциями управления (минимум- 1 балл, максимум - 3 балла);<br>2. Сформулированы цели управленческих решений (минимум – 1 балл, максимум - 3 балла)<br>3. Спланирована реализация управленческих решений (минимум 2 балла, максимум - 4 балла). | | | | |
| Контрольное мероприятие по разделу | | **Пример задания:**<br>Выявить существующие проблемы в предполагаемой организации и на основе количественных и качественных показателей предположить разработку управленческих решений.<br>**Критерии оценки (выполнение каждого критерия оценивается таким образом: выполнен полностью – 6 баллов, выполнен частично – 4 балла)**<br>1. Описана организация с указанием характеристик, необходимых для управленческого решения;<br>2. Сформулированы цели управленческих решений;<br>3. Сформулированы показатели, оценочные шкалы, критерии достижения цели решения;<br>4.Обоснована адекватность выбранного управленческого решения характеристикам организации;<br>5.Представлено управленческое решение в соответствии с технологическими этапами достижения целей. | | | | |
| Промежуточный контроль (количество баллов) | | 20 | | | | 30 |
| **Текущий контроль по разделу «Принятие решений в профессиональной сфере»** | | | | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | Аудиторная работа | | |
| 2 | Самостоятельная работа (обязательные формы) | **Пример задания:**<br>Приведите примеры управленческих решений и видов ответственности руководителей за принятые решения<br>**Критерии оценки: (каждый вид оценивается в 1 балла) (min 4; max 10).** | Повторяющиеся решения и базы данных экспертов<br>Коллективные решения<br>Вербальный анализ решений<br>Консультанты по МПР и методы их работы<br>Общие принципы принятия решений. ЛПР<br>Человеческие системы обработки информации<br>Сбор и анализ информации при принятии решений<br>Постановка целей решения, целеполагание<br>Основные методы принятия решений<br>Экономическое обоснование выбранного решения<br>Принятие, оформление и реализация решения<br>Образовательные результаты:<br>Знает: характеристики среды принятия решений по модели «куб Говарда», законы организации и их влияние на выбор решения, этапы нормативной структуры процесса принятия решения<br>Умеет: проектировать действия по каждому этапу процесса принятия решения<br>Владеет: технологией разработки, принятия и реализации управленческого решения<br>Умеет: отбирать релевантную информацию для принятия решения на конкретном примере, определять ограничивающие факторы, формулировать критерии оценки альтернатив, определять приоритеты проблем с применением матрицы Эйзенхауэра<br>Умеет: находить и формулировать альтернативные варианты решений, осуществлять взвешивание альтернатив, выбирать альтернативу на основе принципа максимизации<br>Знает: нормативные требования к принятию решений, способы обдумывания проблем, схемы анализа проблем по модели «LotS», модели «Мак-Кинси», типологию решений<br>Умеет: формулировать проблему, обосновывать выбор альтернативы, оценивать целевую и затратную эффективность решения<br>Умеет: прогнозировать последствия принятия решения, определять запаздывающие/преждевременные решения, выявлять и оценивать возможные риски с применением риск-матрицы, выбирать сообразно ситуации приемы риск-менеджмента<br>Умеет: формулировать цели управленческого решения в конкретной ситуации, конкретизировать результаты реализации решения, определять последовательность |
| 3 | Самостоятельная работа (на выбор) | **Пример задания:**<br>Приведите примеры (не менее 2, максимум 5) расчета оценок экономической эффективности управленческих решений из практики управленческой деятельности с использованием различных методов (3 метода измерения в каждом примере).<br>**Критерии оценки:** наличие каждого примера оценивается в 2 балла. | |
| Контрольное мероприятие по разделу | | **Пример задания:**<br>На материале известного Вам предприятия продемонстрируйте реализацию разработки и принятия управленческих решений<br>**Критерии оценки (выполнение каждого критерия полностью оценивается в 3 балла, частично- 2 балла):**<br>1. Описана конкретная ситуация с указанием характеристик организации, которые необходимых для демонстрации технологии.<br>2. Приведена формулировка проблемы, связанной с производственной деятельностью предприятия (осуществлением основного производства);<br>3. Сформулирована адекватная проблеме цель решения;<br>4. Заданы требования к информации, необходимой для принятия решения, указаны источники этой информации;<br>5. Сформулированы показатели, оценочные шкалы, критерии достижения цели решения;<br>6. Приведен ряд альтернативных решений, разрешающих имеющуюся проблему<br>7. Альтернативы ранжированы в соответствии с выделенными показателями и критериями<br>8. Приведены методы, которые позволяют адекватно оценить оставшиеся в рассмотрении альтернативы и выбрать решение;<br>9. Указан способ оформления и реализации данного решения;<br>10. Указан способ контроля реализации выбранного управленческого решения и оценки его эффективности. | |

| | | |
|---|---|---|
| | | действий по анализу среды принятия решения, ранжировать факторы влияния на принятие решения, устанавливать взаимозависимость решений |
| Промежуточный контроль (количество баллов) | 20 | 50 |
| Промежуточнаяаттестация | Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине | |