Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кислова Наталья Николаевна
Должность: Проректор по УМР и качеству образования
Дата подписания: 29.10.2024 07:58
Уникальный программный ключ:
52802513f5b14a975b3e8b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра управления, сервисных технологий и экономического образования

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УМР и КО,
председатель УМС СГСПУ

_____ Н.Н. Кислова

МОДУЛЬ "ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ"
Процессный менеджмент
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Управления, сервисных технологий и экономического образования**

Учебный план ФЭУС-м26УЭв(2г6м)
Направление подготовки: 38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль): "Управление экономической безопасностью организации"
Реализуется исключительно с применением ДОТ и (или) ЭО

Квалификация **магистр**

Форма обучения **очно-заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108
в том числе:
аудиторные занятия 26
самостоятельная работа 82

Виды контроля в семестрах:
зачеты 2

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	**2(1.2)**		Итого	
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	10	10	10	10
Практические	16	16	16	16
В том числе инт.	6	6	6	6
Итого ауд.	26	26	26	26
Контактная работа	26	26	26	26
Сам. работа	82	82	82	82
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

Кадиленко Анастасия Николаевна

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

Процессный менеджмент

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 952)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки: 38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль): "Управление экономической безопасностью организации"

утвержденного Учёным советом СГСПУ от 25.03.2026 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Управления, сервисных технологий и экономического образования

Протокол от 23.06.2026 г. № 11.
Зав. кафедрой Л.И. Фишман

Начальник УОП


_____ Н.А. Доманина

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель изучения дисциплины: сформировать заданные ОПОП ВО аспекты компетенций.
Задачи изучения дисциплины: сформировать запланированные образовательные результаты.
Область профессиональной деятельности: 08 Финансы и экономика

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:	Б1.О.02

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Содержание дисциплины базируется на материале:

Теория организации и организационное поведение

Экономика предприятия

2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Сбалансированная система показателей/Реинжиниринг финансовых бизнес-процессов

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-4 Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций

ОПК-4.1 Применяет современные методы, технологии и инструменты управления проектной и процессной деятельностью в организации

Знает: терминологию процессного менеджмента; методы и инструменты процессного управления.
Умеет: моделировать процессы с использованием современных методов и инструментов управления процессной деятельностью в организации; формулировать ключевые элементы процессного подхода к управлению организацией.
Владеет: технологией процессного управления.

ОПК-4.2 Использует в процессной и проектной деятельности современные практики управления, лидерские и коммуникативные навыки

Знает: принципы процессного управления; показатели результативности, эффективности и качества процесса.
Умеет: анализировать процессы, оценивать их результативность и эффективность, разрабатывать предложения по их совершенствованию.
Владеет: навыками руководства процессом в учебной ситуации.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часов	Интеракт.
	Раздел 1. Процессный подход к управлению организацией			
1.1	Функционально-ориентированное управление и процессно-ориентированное управление /Лек/	2	2	0
1.2	Функционально-ориентированное управление и процессно-ориентированное управление /Пр/	2	2	0
1.3	Функционально-ориентированное управление и процессно-ориентированное управление /Ср/	2	20	0
1.4	Концепция Business Process Management /Лек/	2	4	2
1.5	Концепция Business Process Management /Пр/	2	6	4
1.6	Концепция Business Process Management /Ср/	2	32	0
1.7	Ключевые показатели деятельности /Лек/	2	4	0
1.8	Ключевые показатели деятельности /Пр/	2	4	0
1.9	Ключевые показатели деятельности /Ср/	2	30	0
1.10	Контрольное мероприятие по разделу 1 /Пр/	2	4	0

5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

2 семестр, 5 лекций, 8 практических занятий

Раздел 1. Процессный подход к управлению организацией

Лекция № 1 (2 часа)

Функционально-ориентированное управление и процессно-ориентированное управление

Вопросы и задания:
1. Функциональное управление и функционально-ориентированная организация
2. Процессный подход и процессно-ориентированная организация

Практическое занятие № 1 (2 часа)

Функционально-ориентированное управление и процессно-ориентированное управление

Вопросы и задания:

1. На примере конкретной организации, предложенной преподавателем или выбранной обучающимся самостоятельно, выполнить следующие действия:
- идентифицировать бизнес-процессы верхнего уровня;
- на примере одного процесса представить его субпроцессы, отразить основные компоненты процесса: вход, выход, поставщик, получатель, владелец.
2. На примере конкретной ситуации, предложенной преподавателем, представить предложения по совершенствованию бизнес-процессов организации.
3. На примере конкретной организации, предложенной преподавателем или выбранной обучающимся самостоятельно, обосновать необходимость внедрения процессного подхода к управлению деятельностью организации, представить этапы внедрения процессного подхода.

Лекции № 2-3 (4 часа)

Концепция Business Process Management

Вопросы и задания:
1. Сущность и предпосылки внедрения концепции BPM
2. Основные участники управления бизнес-процессами
3. Значение BPM-систем в управлении бизнес-процессами
4. Примеры BPM-систем

Практические занятия № 2-4 (6 часов)

Концепция Business Process Management

Вопросы и задания:
1. Используя ресурсы сети Интернет, подготовить сообщение о наиболее популярных BPM-системах в управлении бизнес-процессами, представить достоинства и недостатки, стоимость.
2. Используя сайт https://www.elma-bpm.ru/, подготовить сообщение с примерами компаний, которые внедрили систему ELMA BPM.

Лекции № 4-5 (4 часа)

Ключевые показатели деятельности

Вопросы и задания:
1. Показатели результативности, эффективности и качества процесса
2. KPI (Key Performance Indicator), виды
3. Алгоритм разработки показателей бизнес-процесса
4. Практическое применение KPI

Практические занятия № 5-6 (4 часа)

Ключевые показатели деятельности

Вопросы и задания:
1. На примере выбранного процесса отразить основные компоненты бизнес-процесса: входы, выходы, управление, механизмы.
2. На примере выбранного процесса сформировать и конкретизировать ключевые показатели деятельности бизнес-процесса: KPI результата, KPI затрат, KPI функционирования, KPI производительности, KPI эффективности.

Практические занятия № 7-8 (4 часа)

Контрольное мероприятие по разделу 1

5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы	Продукты деятельности
1	Функционально-ориентированное управление и процессно-ориентированное управление	Сравнение функционального и процессного подходов к управлению: отличительные признаки, достоинства и недостатки	Письменная работа (таблицы)
2	Концепция Business Process Management		
3	Ключевые показатели деятельности		

Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы	Продукты деятельности
1	Ключевые показатели деятельности	Разработка KPI бизнес-процесса на выбор обучающегося	Письменная работа (таблицы)

5.3.Образовательные технологии

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.

5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины.
Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Дата обращения к электронным учебным изданиям, электронным образовательным ресурсам, современным базам данных и информационным справочным системам совпадает с датой утверждения рабочей программы

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Мамонова В.Г.	Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=228975	Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2012
Л1.2	Байдаков А.Н., Звягинцева О.С., Назаренко А.В. и др.	Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=484916	Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2017

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Самсонова М.В.	Управление процессами: учебно-практическое пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=363491	Ульяновск : Ульяновский государственный технический университет (УлГТУ), 2014

6.2 Перечень программного обеспечения

- Acrobat reader DC
- Dr.Web Desktop security, Dr.Web Server security
- GIMP
- Мой офис, сервисы Яндекс 360 для образования (почта, Яндекс Диск, Яндекс Телемост, Яндекс документы, Календарь)
- Многофункциональный сервис обмена информацией Max
- Архиватор 7-Zip
- Браузер Яндекс для организаций

6.3 Перечень информационных справочных систем, профессиональных баз данных

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- Базы данных Springer eBooks

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения практических и лекционных занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, курсового проектирования, промежуточной аттестации в формате веб-конференций. Оснащенность: Меловая доска-1шт., Комплект учебной мебели, ноутбук (с выходом в Интернет), проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран).
7.2	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: ПК-4шт. с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СГСПУ, Письменный стол-4 шт., Парта-2 шт.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Работа над теоретическим материалом происходит кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю.
Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с информационными источниками в разных форматах.
Также в процессе изучения дисциплины методические рекомендации могут быть изданы отдельным документом.

Приложение

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Процессный менеджмент»

Курс 1 Семестр 2

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Наименование раздела: «Процессный подход к управлению организацией»			
Текущий контроль по разделу:		20	50
1	Аудиторная работа	0	10
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	5	10
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	15	30
Контрольное мероприятие по разделу		36	50
Промежуточный контроль		56	100
Промежуточная аттестация			
Итого:		**56**	**100**

Виды контроля		Перечень или примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
Текущий контроль по разделу «Процессный подход к управлению организацией»			
1	Аудиторная работа	Выполнение заданий на практических занятиях по дисциплине (максимальное количество баллов - 10, минимальное – 0). Примеры заданий: 1. На примере конкретной организации, предложенной преподавателем или выбранной обучающимся самостоятельно, выполнить следующие действия: - идентифицировать бизнес-процессы верхнего уровня; - на примере одного процесса представить его субпроцессы, отразить основные компоненты процесса: вход, выход, поставщик, получатель, владелец. 2. На примере конкретной ситуации, предложенной преподавателем, представить предложения по совершенствованию бизнес-процессов организации. 3. На примере конкретной организации, предложенной преподавателем или выбранной обучающимся самостоятельно, обосновать необходимость внедрения процессного подхода к управлению деятельностью организации, представить этапы внедрения процессного подхода. 4. Используя ресурсы сети Интернет, подготовить сообщение о наиболее популярных BPM-системах в управлении бизнес-процессами, представить достоинства и недостатки, стоимость. 5. На примере выбранного процесса сформировать и конкретизировать ключевые показатели деятельности бизнес-процесса: KPI результата, KPI затрат, KPI функционирования, KPI производительности, KPI эффективности.	Темы для изучения: Тема 1. Функционально-ориентированное управление и процессно-ориентированное управление Тема 2. Концепция Business Process Management Тема 3. Ключевые показатели деятельности
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	Задание: Сравнить функциональный и процессный подходы к управлению: отличительные признаки, достоинства и недостатки (максимальное количество баллов - 10, минимальное – 5). Результаты представить в табличном виде: Таблица 1 - Характеристики отличительных признаков моделей управления Критерии для | Функционально-ориентированное управление | Процессно-ориентированное управление	Тема 1. Функционально-ориентированное управление и процессно-ориентированное управление Тема 2. Концепция Business Process Management Тема 3. Ключевые показатели деятельности

сравнения			

Таблица 2 - Анализ преимуществ и недостатков функционально-ориентированного подхода к управлению организацией

Модель управления	Достоинства	Недостатки
Функционально-ориентированное управление		
Процессно-ориентированное управление		

Критерии оценки:

Критерий / Оценка	Выполнен полностью	Выполнен частично	Не выполнен
Представлены критерии для сравнения моделей управления (не менее 5-ти)	3 балла	1,5 балла	0 баллов
Выявлены отличительные признаки моделей управления по сформулированным критериям	4 балла	2 балла	0 баллов
Отражены преимущества и недостатки основных моделей управления	3 балла	1,5 балла	0 баллов

Образовательные результаты:
Знает: терминологию процессного менеджмента; методы и инструменты процессного управления; принципы процессного управления; показатели результативности, эффективности и качества процесса.
Умеет: моделировать процессы с использованием современных методов и инструментов управления процессной деятельностью в организации; формулировать ключевые элементы процессного подхода к управлению организацией; анализировать процессы, оценивать их результативность и эффективность, разрабатывать предложения по их совершенствованию.
Владеет: технологией процессного управления; навыками руководства процессом в учебной ситуации.

3	Самостоятельная работа (на выбор)	Задание: Разработать KPI бизнес-процесса на выбор обучающегося (максимальное количество баллов - 30, минимальное – 15). Результаты представить в табличном виде:	Знает: принципы процессного управления; показатели результативности, эффективности и качества процесса. Умеет: анализировать процессы, оценивать их результативность и эффективность, разрабатывать предложения по их совершенствованию. Владеет: навыками руководства процессом в учебной ситуации.

Таблица 1 – Краткая характеристика организации

Характеристики	Описание
Название организации	
Сфера деятельности	
Перечень продуктов организации	
Потребители продуктов организации	

Таблица 2 – Бизнес-процессы организации

Виды бизнес-процессов	Перечень бизнес-процессов
Процессы управления	
Основные процессы	
Вспомогательные процессы	

Таблица 3 – Элементы процессного подхода к управлению организацией (указать название выбранного процесса)

Компоненты бизнес-процесса	Описание
Входы	
Выходы	
Управление (правила	

		выполнения процесса)	
		Механизмы	

Таблица 4 - Ключевые показатели деятельности бизнес-процесса (указать название выбранного процесса)

Категория показателя	Название показателя	Формула расчета показателя
KPI результата	KPI 1 -	
KPI затрат		
KPI функционирования		
KPI производительности		
KPI эффективности	KPI n -	

Критерии оценки:

Критерий / Оценка	Выполнен полностью	Выполнен частично	Не выполнен
В приведенной ситуации указаны необходимые для понимания ситуации характеристики организации (название организации, сфера деятельности, перечень продуктов организации, потребители продуктов организации).	4 балла	2-3 балла	0 баллов
В приведённой ситуации идентифицированы бизнес-процессы, распределенные по принадлежности к определенному виду: процессы управления, основные процессы, вспомогательные процессы	8 баллов	4-6 баллов	0 баллов
На примере выбранного процесса отражены основные компоненты бизнес-процесса: входы, выходы, управление, механизмы.	8 баллов	4-6 баллов	0 баллов
На примере выбранного процесса сформированы и конкретизированы ключевые показатели деятельности бизнес-процесса: KPI результата, KPI затрат, KPI функционирования, KPI производительности, KPI эффективности	10 баллов	5-7 баллов	0 баллов

Контрольное мероприятие по разделу	Контрольное мероприятие по разделу дисциплины включает: 1. Тестовые вопросы формата «верно/неверно» по разделу дисциплины (максимальное количество баллов – 10, минимальное – 6). 2. Практическое задание по разделу дисциплины (максимальное количество баллов – 40, минимальное – 30). Итого максимальное количество баллов за контрольное мероприятие – 50, минимальное – 36. Пример тестового задания формата «верно/неверно»:

Прочитайте утверждения, отметьте, какое из них верное, а какое неверное. В неверных утверждениях укажите на ошибку (обоснуйте) и исправьте так, чтобы утверждение стало верным.

№ п/п	Утверждение	Верно	Неверно
1	Критерием оценки эффективности управления при процессно-ориентированном управлении является результативность бизнес-процессов организации.		
2	Предпосылками реализации управления на основе бизнес-процессов является: понимание сотрудниками организации всего потока работ, своей роли и уровня ответственности; осуществление максимального контроля действий сотрудников; обмен информацией в реальном масштабе времени и т.д.		

Пример практического задания:

На примере конкретной организации продемонстрировать технологию процессного управления и навыки руководства процессом в выбранной организации. Обосновать конкретные действия и оценить их эффективность.

Критерии оценки:

Критерий / Оценка	Выполнен полностью	Выполнен частично	Не выполнен
В приведенной ситуации указаны необходимые для понимания ситуации общие характеристики организации (название организации, отрасль (сфера), основной вид деятельности согласно ОКВЭД-2, миссия, продукты организации, потребители продуктов организации, требования потребителей к продуктам организации).	6 баллов	3-4 балла	0 баллов
В приведённой ситуации представлена организационная структура управления с отражением имеющихся должностей в каждом подразделении (отделе) организации	2 балла	1 балл	0 баллов
Обоснована необходимость внедрения процессного подхода к управлению деятельностью организации	4 балла	2-3 балла	0 баллов
Представлены этапы внедрения процессного подхода к управлению деятельностью организации	2 балла	1 балл	0 баллов
Представлена сеть бизнес-процессов	8 баллов	5-7 баллов	0 баллов

	верхнего уровня				
	Для всех бизнес-процессов назначены владельцы процессов (в соответствии с организационной структурой управления)	4 балла	2-3 балла	0 баллов	
	Сформированы и конкретизированы ключевые показатели деятельности бизнес-процесса: KPI результата; KPI затрат; KPI функционирования; KPI производительности; KPI эффективности	8 баллов	5-7 баллов	0 баллов	
	Дана оценка результативности действий по внедрению процессного управления в приведенной ситуации	6 баллов	3-4 балла	0 баллов	
Промежуточный контроль (количество баллов)	От 56 до 100 баллов				
Промежуточная аттестация	Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине				