Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кислова Наталья Николаевна
Должность: Проректор по УМР и качеству образования
Дата подписания: 10.06.2025 14:25:55
Уникальный программный ключ:
52802513f5b14a975b3e9b13008093d5728b1b9b4b064f865aee5b9ba76dc033

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра психологии и социальной педагогики

Утверждаю
Проректор по учебно-методической
работе и качеству образования

_____ Н.Н. Кислова

Шамина Наталья Петровна

# ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

«Социально-педагогическое консультирование»

Направления подготовки
44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль)
«Психология и социальная педагогика»

Квалификация выпускника
бакалавр

Рассмотрено
Протокол №10 от 27.05.2025
Заседания кафедры психологии и социальной
педагогики

Одобрено
Начальник Управления
образовательных программ

____ _____ Н.А. Доманина

Самара 2025

Пояснительная записка

Фонд оценочных средств (далее – ФОС) для промежуточной аттестации по дисциплине «Социально-педагогическое консультирование» разработан в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, утвержденным приказом Министерства образование и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. № 122, основной профессиональной образовательной программой высшего образования «Психология и социальная педагогика» с учетом требований профессионального стандарта 01.002 «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 июля 2015 г. № 514н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 18 августа 2015 г., регистрационный № 38575).

Цель ФОС для промежуточной аттестации по дисциплине «Социально-педагогическое консультирование» – установление уровня сформированности компетенций: УК-1.1, УК-1.2, ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3.

Задачи ФОС для промежуточной аттестации - контроль качества и уровня достижения образовательных результатов по формируемым в соответствии с учебным планом компетенциям:

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя этапы ее решения, действия по решению задачи

Знает этапы проведения консультативной беседы с различными категориями семей.

УК-1.2. Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для решения поставленной задачи

Умеет структурировать процесс социально-педагогического консультирования в рамках решения проблем клиента.

ОПК-4. Способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей

ОПК-4.1. Знает общие принципы и подходы к реализации процесса воспитания; методы и приемы формирования ценностных ориентаций обучающихся, развития нравственных чувств (совести, долга, эмпатии, ответственности и др.), формирования нравственного облика (терпения, милосердия и др.), нравственной позиции (способности различать добро и зло, проявлять самоотверженность, готовности к преодолению жизненных испытаний) нравственного поведения

Знает методы и формы работы с несовершеннолетними детьми по формированию нравственного облика, в рамках социально-педагогического консультирования.

ОПК-4.2. Умеет: создавать воспитательные ситуации, содействующие становлению у обучающихся нравственной позиции, духовности, ценностного отношения к человеку.

Умеет применить воспитательные ситуации, способствующие формированию нравственной позиции у несовершеннолетних детей.

ОПК-4.3.Владеет: методами и приемами становления нравственного отношения обучающихся к окружающей действительности; способами усвоения подрастающим поколением и претворением в практическое действие и поведение духовных ценностей (индивидуально-личностных, общечеловеческих; национальных, семейных и др.).

Владеет методами, способствующими духовно-нравственному развитию и воспитанию подрастающего поколения несовершеннолетних.

Требование к процедуре оценки:

Помещение: помещение с проекционным оборудованием

Оборудование: проектор, ноутбук.

Инструменты: особых требований нет.

Расходные материалы: особых требований нет.

Доступ к дополнительным справочным материалам: особых требований нет.

Нормы времени: в соответствии с учебным планом.

**Комплект оценочных средств для проведения промежуточной аттестации**

Проверяемая (ые) компетенция (и) (из ОПОП ВО):

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Проверяемый индикатор достижения компетенции:

УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя этапы ее решения, действия по решению задачи

Проверяемый (ые) результат (ы) обучения:

Знает этапы проведения консультативной беседы с различными категориями семей.

Тип задания: **контрольные задания в тестовой форме**

Примерный образец тестового задания

1. Социально-педагогическое консультирование

а) Квалифицированная помощь лицам, испытывающим различные проблемы, с целью их социализации, восстановления и оптимизации их социальных функций, выработки норм жизнедеятельности и общения.

б) Непосредственная работа с людьми, направленная на решение различного рода психологических проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях.

в) Комплексное вербальное и невербальное воздействие на эмоции, суждения, самосознание человека, изменение его отношения к социальному окружению и собственной личности.

2. Целью социально-педагогического консультирования является

а) Решение глубинных личностных проблем человека, лежащих в основе большинства жизненных трудностей и конфликтов.

б) Формирование адаптивного поведения человека в изменяющихся условиях.

в) Оказание помощи личности в решении ее социальных проблем и в налаживании межличностных отношений с окружающими.

3. Психологическое консультирование

а) Особая область практической психологии, связанная с оказанием психологической помощи.

б) Отрасль психологии

в) Система мероприятий, направленная на исправление недостатков человека

4. Целью психологического консультирования является

а) Оказание клиенту помощи в решении возникновения у него проблем;

б) Оптимизация социальной ситуации развития

в) Описать варианты психологической поддержки

5. Психологическое консультирование решает следующие задачи

а) Разработка методов диагностического изучения

б) Уточнение проблемы, с которой столкнулся клиент

в) Разработка психологических основ эффективной помощи клиентам

6. Выделяют следующие виды социально-педагогического консультирования

а) Частное, общее, групповое

б) Индивидуальное, групповое, семейное

в) Психологическое, деловое

7. Осознание «там, где было «Оно» должно быть «Я» является целью

а) Гуманистического консультирования

б) Психоаналитического консультирования

в) Бихевиориального консультирования

8. Общая подготовка к проведению консультирования включает в себя

а) Оборудование места проведения консультации

б) Получение из различных доступных источников дополнительной информации о клиенте

в) Личное знакомство с клиентом, его семьей

9. В консультировании выделяют

а) 5 этапов

б) 3 этапа

в) 4 этапа

10. Кто занимается социально-педагогическим консультированием

а) Профессионалы, работающие в различных службах помощи

б) Консультанты-добровольцы

в) Работники сферы социального обеспечения

г) Все ответы верны

11. Отметьте элементы, которые не соответствуют структуре социально-педагогического консультирования

а) Пациент

б) Оказание помощи клиенту

в) Психотерапевт

г) Изменение ценностной системы человека

д) Консультативная беседа

е) Краткосрочность

12. В социально-педагогическом консультировании клиентами выступают
а) Нормальные люди с ситуативными проблемами адаптации
б) Люди с конкретными постоянно сопровождающимися проблемами поведения
в) Люди с нарушениями развития характера

13. Под процедурами консультирования понимается
а) Совокупность психологических приемов
б) Комплекс применения медицинских мер
в) Группы, объединенных по целевому назначению приемов ведения психологического консультирования

14. Техника психологического консультирования
а) Мероприятия, регулирующие эмоциональную нагрузку клиента
б) Приемы, которые консультант, действуя в рамках тех или иных процедур консультирования, использует для выполнения этих процедур на каждом из этапов психологического консультирования
в) Комплекс работы с клиентом

15. Этапом индивидуального консультирования является
а) Реориентация
б) Подготовительный
в) Заключительный

16. Найдите соответствие
1)Психоаналитическая концепция
2)Гуманистическая концепция
3)Бихевиористкая концепция
4)Экзистенциальная концепция
5)Ид, Эго, Суперэго
6)Исправление неадекватного поведения, обучение навыкам эффективного поведения
7)Я – концепция
8)4 предельных беспокойства: свобода, смерть, изоляция, бессмысленности

17. Расположите в правильном порядке этапы консультирования
а) Настроечный
б) Диагностический
в) Рекомендательный
г) Подготовительный
д) Контрольный

18. Что из перечисленного не является техникой консультирования
а) Конфронтация
б) Перефразирование
в) Интерпретация
г) Постановка вопросов
д) Рекомендация
е) Отрицание

19. При формировании групп с целью группового консультирования консультант руководствуется следующими принципами
а) Единства сознания и деятельности
б) Принцип нормативности развития
в) Какие темы будут исследоваться в этой группе

20. Понимание групповых стадий позволяет руководителю группы
а) Отслеживать групповой процесс
б) Решать проблемы клиента
в) Раскрыть свои ожидания от группы

21. Что является основной целью диагностики в социально-педагогическом консультировании
а) Определение специальных способов помощи
б) Анализ и объяснение проблем клиента
в) Психологический анамнез

22. Какие виды групп не относятся к групповому консультированию

а) Малые
б) Формальные и неформальные
в) Группы взаимопомощи
г) Психотерапевтические группы
д) Проблемные группы

23. Расположите в правильном порядке стадии образования консультативных групп
а) Работа с сопротивлениями
б) Формирование группы
в) Ориентация и исследование
г) Объединение и завершение
д) Сплоченность и продуктивность
е) Контрольная встреча и оценка

24. Назовите роль консультанта в групповой работе
а) Терапевт
б) Фасилитатор
в) Руководитель

25. Назовите основную причину неуспеваемости ребенка первоклассника
а) Конфликт в семье
б) Слабое здоровье ребенка
в) Несформированность внутренней позиции школьника

**Критерии оценки:**
– оценка «отлично» (_5_баллов) выставляется студенту, если дано 23-25 верных ответов;
– оценка «хорошо» (_4_баллов), если дано 22-20 верных ответов;
– оценка «удовлетворительно» (_3_баллов) если дано 21-15 верных ответов;
– оценка «неудовлетворительно» (_1_балл) если дано менее 15 верных ответов

Проверяемая (ые) компетенция (и) (из ОПОП ВО):
ОПК-4. Способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей
Проверяемый индикатор достижения компетенции:
ОПК-4.1. Знает общие принципы и подходы к реализации процесса воспитания; методы и приемы формирования ценностных ориентаций обучающихся, развития нравственных чувств (совести, долга, эмпатии, ответственности и др.), формирования нравственного облика (терпения, милосердия и др.), нравственной позиции (способности различать добро и зло, проявлять самоотверженность, готовности к преодолению жизненных испытаний) нравственного поведения
Проверяемый (ые) результат (ы) обучения:
Знает методы и формы работы с несовершеннолетними детьми по формированию нравственного облика, в рамках социально-педагогического консультирования

Тип задания: **устный ответ на вопрос**

Пример типового задания:
Раскройте сущность и содержание следующего вопроса, выделяя основные понятия, предоставляя развернутые характеристики на основные категории вопроса.

1. Консультирование как область социально-педагогического знания и образовательной деятельности
2. Субъекты социально-педагогического консультирования
3. Связано ли распространение педагогического консультирования с объективным усложнением профессиональной деятельности педагогов, или оно вызвано субъективнными затруднениями отдельных учителей и воспитателей?
4. Способно ли социально-педагогическое консультирование стать определенной альтернативой традиционным формам повышения квалификации и организации методической работы?
5. Принципы консультационного взаимодействия
6. Многообразие консультационных услуг
7. Особенности социально-педагогического консультирования
8. Необходима ли специальная подготовка педагогов-консультантов в высшей школе, или в роли консультанта может выступать любой квалифицированный специалист, имеющий необходимый жизненный и профессиональный опыт?

9. Как вы оцениваете мотивационную готовность большинства современных педагогов обратиться за консультационной помощью к более опытному специалисту? Не является ли такое обращения многих педагогов признанием недостаточного уровня их профессиональной компетентности?
10. Назовите типы консультирования, их классификацию.
11. В чем заключается зависимость типов консультирования от личностных особенностей клиента и от его проблем.
12. Перечислите общие вопросы, связанные с подготовкой и проведением консультирования.
13. Назовите этапы консультативной беседы с клиентом.
14. В чем сущность социально-педагогического консультирования как воспитательно-профилактической меры, как формы профилактики конфликтов социальной тревожности.
15. Особенности консультативной беседы в области социальной педагогики.
16. Всегда ли состояние психологического комфорта является необходимым условием эффективного педагогического консультирования?
17. Какая модель педагогическою консультирования представляется нам наиболее оптимальной: щадящая клиента или создающая определенные барьеры на его пути к поиску решения проблемной ситуации?
18. Сложилась ли, на наш взгляд, в практике отечественного образования определенная консультационная культура? Если да, то каковы ее признаки?
19. Насколько может быть полезен для становления отечественной консультационной культуры зарубежный опыт педагогического консультирования?
20. Считаете ли вы возможным использование и предпрофильной и профессиональной консультациях тактики интервенции?
21. Не помешает ли прямое педагогическое вмешательство осознанному выбору выпускником образовательной и профессиональной перспективы?
22. Психологические проблемы детей на разных этапах развития.
23. Консультирование родителей по поводу проблем детей раннего возраста.
24. Особенности консультирования родителей дошкольника и младшего школьника.
25. Особенности консультирования детей подросткового возраста.
26. Типология основных проблем, с которыми сталкиваются подростки.
27. Специфика позиции социального педагога в рамках консультирования подростка.
28. Особенности консультативной беседы с подростком.
29. Социальная детерминация агрессивного поведения
30. Буллинг как форма агрессии в школьной среде
31. Причины буллинга
32. Тактики преодоления агрессивного поведения во взаимоотношениях учащихся
33. Технология комплексной коррекции агрессивного поведения
34. Модель пошагового изменения агрессивного поведения

Оценочный лист к типовому заданию:

| Критерии и нормы устного ответа | Общие баллы за ответ |
|---|---|
| Последовательно, четко, связно, обоснованно и безошибочно излагает учебный материал: дает ответ в логической последовательности с использованием принятой терминологии | 5 |
| Дает полный и правильный ответ на основе изученных теорий; допускает незначительные ошибки и недочеты при воспроизведении изученного материала, определения понятий; материал излагает в определенной логической последовательности, при этом допускает одну негрубую ошибку или не более двух недочетов | 4 |
| Показывает недостаточную сформированность отдельных знаний и умений; выводы и обобщения аргументирует слабо, допускает в них ошибки. Имеет пробелы в усвоении материала, материал излагает несистематизированно, фрагментарно, не всегда последовательно. | 3 |
| Не может ответить ни на один из поставленных вопросов | 0 |

Проверяемая (ые) компетенция (и) (из ОПОП ВО):

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

ОПК-4. Способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей

Проверяемый индикатор достижения компетенции:

УК-1.2. Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для решения поставленной задачи

ОПК-4.2. Умеет: создавать воспитательные ситуации, содействующие становлению у обучающихся нравственной позиции, духовности, ценностного отношения к человеку

ОПК-4.3.Владеет: методами и приемами становления нравственного отношения обучающихся к окружающей действительности; способами усвоения подрастающим поколением и претворением в практическое действие и поведение духовных ценностей (индивидуально-личностных, общечеловеческих; национальных, семейных и др.).

Проверяемый (ые) результат (ы) обучения:

Умеет структурировать процесс социально-педагогического консультирования в рамках решения проблем клиента

Умеет применить воспитательные ситуации, способствующие формированию нравственной позиции у несовершеннолетних детей

Владеет методами, способствующими духовно-нравственному развитию и воспитанию подрастающего поколения несовершеннолетних

Тип задания: **составление примерной программы**

Пример типового задания:

Составьте примерную программу по социально-педагогическому консультированию неблагополучных семей в условиях средней общеобразовательной школы. В программе отразите модель взаимодействия субъектов образовательной среды, а также отразите, каким образом будет осуществляться взаимодействие с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей.

Оценочный лист к типовому заданию:

| Показатели | Критерии оценки | Баллы |
|---|---|---|
| Актуальность | Обоснована актуальность программы сопровождения (выделены нормативно-правовые документы и/или обоснованы социально-педагогические противоречия) | 1 |
| Планомерность | Выделены задачи программы сопровождения, выражающиеся в конкретных этапах реализации | 1 |
| Нацеленность | Выделенная цель программы сопровождения актуальна и значима | 1 |
| Эффективность | Программы сопровождения содержит набор образовательных результатов | |
| Реалистичность | - Выбранные методы реализации программы сопровождения соответствуют возрастным особенностям<br>- Адекватно обоснован ход реализации программы с учетом временных затрат<br>- Адекватно выбраны ресурсы реализации программы сопровождения<br>- В программе присутствуют аспекты взаимодействия с социальными институтами и/или партнерами | 5 |
| Прогностичность | Программа сопровождения содержит изложение итогового продукта и/или результата | 1 |
| Контролируемость | Программа предполагает контроль и содержит наличие критериев оценки | 1 |
| | | 10 |

**Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации**

Полная оценка компетенций выпускника по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» осуществляется на итоговой государственной аттестации. В процессе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, как правило, проводится оценивание более локальных результатов обучения – компонентов компетенций (знаний, умений, навыков по дисциплине «**Социально-педагогическое консультирование**»).

Устный опрос позволяет оценить знания и кругозор обучающегося, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки, обладает большими возможностями воспитательного воздействия преподавателя.

Письменные работы экономят время преподавателя, позволяя разработать равноценные по трудности вариантов вопросы и возможность уменьшения субъективности при оценке подготовки обучающегося.

Цель каждой формы контроля – зафиксировать приобретенные обучающимся в результате освоения теоретических курсов и полученные при прохождении практики знания, умения, навыки, способствующие формированию профессиональных и общекультурных компетенций.

Для определения уровня формирования компетенций студента, прошедшего соответствующую подготовку, в программе предлагается набор практических заданий по изучаемым темам дисциплины «**Социально-педагогическое консультирование**». Это позволяет выявить соответствующие знания, умения и владения определенными упражнениями и методиками.

В качестве самостоятельной работы студента предполагается создание примерной программы по социально-педагогическому консультированию неблагополучных семей в условиях средней общеобразовательной школы.

В целом же критериями оценивания ФОС по дисциплине «**Социально-педагогическое консультирование**» являются:

– полнота знаний теоретического контролируемого материала (до 50%, 51% …);
– полнота знаний практического контролируемого материала, демонстрация умений и навыков решения типовых задач, выполнения типовых заданий/упражнений/казусов (до 50%, 51% …);
– умение извлекать и использовать основную (важную) информацию из заданных теоретических, научных, справочных, энциклопедических источников;
– умение собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников;
– умение собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать практический материал для иллюстраций теоретических положений;
– умение самостоятельно решать проблему/задачу на основе изученных методов, приемов, технологий;
– умение ясно, четко, логично и грамотно излагать собственные размышления, делать умозаключения и выводы;
– умение соблюдать заданную форму изложения (доклад, эссе, другое);
– умение пользоваться ресурсами глобальной сети (интернет);
– умение определять, формулировать проблему и находить пути ее решения;
– умение самостоятельно принимать решения на основе проведенных исследований;
– умение создавать содержательную презентацию выполненной работы.

В соответствии с балльно-рейтинговой картой дисциплины максимальное количество баллов, которое студент может получить на экзамене – 20. Баллы за промежуточную аттестацию рассчитываются по следующему алгоритму:

| Типовое задание | Возможные минимальные баллы | Возможные максимальные баллы | Итоговые баллы |
|---|---|---|---|
| Тестирование | 1 | 5 | 1-5 |
| устный ответ на вопрос | 1 | 5 | 1-5 |
| составление примерной программы | 1 | 10 | 1-10 |
| Итого по промежуточной аттестации | | | 3-20 |