Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кислова Наталья Николаевна
Должность: Проректор по УМР и качеству образования
Дата подписания: 09.08.2024 15:48
Уникальный программный ключ:
52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра психологии и социальной педагогики

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УМР и КО,
председатель УМС СГСПУ
_____Н.Н. Кислова

Психология управления

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Психологии и социальной педагогики**

Учебный план ФПСО-м24ПСв(2г5м)
Направление: 37.04.01 Психология
Направленность (профиль): "Социальная психология"

Квалификация **магистр**

Форма обучения **очно-заочная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 72
в том числе:
аудиторные занятия 26
самостоятельная работа 46

Виды контроля в семестрах:
зачеты 5

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	**5(3.1)**		Итого	
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	10	10	10	10
Семинарские занятия	16	16	16	16
В том числе инт.	6	6	6	6
Итого ауд.	26	26	26	26
Контактная работа	26	26	26	26
Сам. работа	46	46	46	46
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

Ярушкин Н.Н.

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

Психология управления

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология (приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 г. № 841)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки: 37.04.01 Психология
Направленность (профиль): "Социальная психология"

утвержденного Учёным советом СГСПУ от 26.04.2024 протокол № 10

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Психологии и социальной педагогики

Протокол от 25.06.2024 г. № 11
Зав. кафедрой С.А. Севенюк

Начальник УОП

 Н.А. Доманина

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель изучения дисциплины: формирование комплекса знаний о психологических закономерностях управления человеческими ресурсами, а также практических умений и навыков в решении различных проблем в сфере управления персоналом.

Задачи изучения дисциплины:

- в научно-исследовательской деятельности: формирование представлений о методологических основах психологии управления, современных научных подходах к вопросам управления персоналом, существующих проблемах в управлении человеческими ресурсами, умений анализировать и систематизировать научную информации по тематике дисциплины, подготавливать научно обоснованные исследования по проблемам управления и научные отчеты своих разработок.
- в практической деятельности: формирование практических умений и навыков по подготовке и проведению прикладных исследований в организациях с последующей разработкой конкретных практических рекомендаций по оптимизации процессов управления человеческими ресурсами (психологическому подбору персонала, адаптации новичков, созданию благоприятного социально-психологического климата у коллективах, эффективной системы трудовой мотивации и т.д.).
- в педагогической деятельности: формирование навыков консультирования работников организаций по различным психологическим проблемам и разрешение возникающих конфликтных ситуаций в организациях.

Область профессиональной деятельности:

01 Образование и наука);

03 Социальное обслуживание

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.ДВ.02

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Содержание дисциплины базируется на материале:

Методология современной психологии

2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Социальная психология образования

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде

Знает: современные принципы, методы и техники управления

УК-3.2 Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей

Умеет: анализировать возникающие проблемы в трудовом коллективе и пути их решения

УК-3.4 Демонстрирует понимание результатов (последствий) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения поставленной цели, контролирует их выполнение

Владеет: методами психологического отбора, адаптации и оценки персонала

ПК-2 Способность и готовность к участию в совершенствовании и разработке просветительско-профилактических программ, а также программ учебных курсов по психологии

ПК-2.3 Проявляет готовность к разработке программ психолого-профилактического просвещения, а также программ учебных курсов по психологии

Умеет: разрабатывать рекомендации, направленные на повышение уровня эффективности управления

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часов	Интеракт.
	Раздел 1. Психология управления			
1.1	Введение в психологию управления /Лек/	5	2	0
1.2	Введение в психологию управления /Сем зан/	5	4	1
1.3	Введение в психологию управления /Ср/	5	11	0
1.4	Основные теории и принципы управления /Лек/	5	2	0
1.5	Основные теории и принципы управления /Сем зан/	5	4	1
1.6	Основные теории и принципы управления /Ср/	5	11	0
1.7	Проблема лидерства в психологии управления /Лек/	5	2	0
1.8	Проблема лидерства в психологии управления /Сем зан/	5	4	2
1.9	Проблема лидерства в психологии управления /Ср/	5	12	0
1.10	Психологическая работа с персоналом /Лек/	5	4	0
1.11	Психологическая работа с персоналом /Сем зан/	5	4	2
1.12	Психологическая работа с персоналом /Ср/	5	12	0

5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

5 семестр, 5 лекций, 8 семинарских занятий

Раздел 1. Психология управления

Лекция № 1 (2 часа)

Введение в психологию управления

Вопросы и задания:
1. Понятие о психологии управления
2. Объект, предмет и задачи психологии управления
3. Основные управленческие проблемы в трудовых коллективах

Семинарские занятия №1-2 (4 часа)

Введение в психологию управления

Вопросы и задания:
1. Методы психологии управления
2. Методики, используемые в работе с персоналом
3. Роль психолога в решении управленческих проблем в трудовых коллективах

Лекция №2 (2 часа)

Основные теории и принципы управления

Вопросы и задания:
1.Теория рационализации Ф. Тейлора
2. Административная теория А. Файоля
3. Теория «человеческих отношений» Э. Мэйо
4. Иерархическая теория потребностей А. Маслоу

Семинарские занятия №3-4 (4 часа)

Основные теории и принципы управления

Вопросы и задания:
1. Двухфакторная теория мотивации Ф. Херцберга
2. Теория стилей руководства Д. МакГрегора
3. Теория стилей руководства Р. Лайкерта
4. Партисипативная теория

Лекция №3 (2 часа)

Проблема лидерства в психологии управления

Вопросы и задания:
1. Понятие и психологические основы лидерства
2. Современные модели лидерства
3. Мотивация лидерства

Семинарские занятия №5-6 (4 часа)

Проблема лидерства в психологии управления

Вопросы и задания:
1. Теории лидерства
2. Психологические методы работы с официальными и неофициальными лидерами

Лекция №4-5 (4 часа)

Психологическая работа с персоналом

Вопросы и задания:
1. Цель и задачи психологического отбора персонала
2. Психологическая адаптация персонала
3. Формирование благоприятного социально-психологического климата в коллективе
4. Вертикальные и горизонтальные организационные коммуникации

Семинарские занятия №7-8 (4 часа)

Психологическая работа с персоналом

Вопросы и задания:
1. Психологические аспекты трудовой мотивации
2. Психологические методы оценки эффективности персонала
3. Организационная культура, ее виды, пути формирования
4. Профилактика и управление конфликтами в трудовом коллективе

5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
1.	Психология управления	Словарь основных понятий по курсу «Психология управления» Составить список литературы по теоретическим темам с аннотациями (три темы)	Словарь Список литературы Ментальная карта Комплекс психотехнических средств

		Разработать ментальную карту по теме «Основные управленческие проблемы в трудовом коллективе и пути их решения» Подобрать комплекс психотехнических средств, используемых руководителями	

Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор студента			
№ п/п	**Темы дисциплины**	**Содержание самостоятельной работы студентов**	**Продукты деятельности**
1.	Психология управления	Реферат по одной из тем Психодиагностическое исследование на тему: «Психологические факторы, влияющие на успешность управленческой деятельности в коллективе»	Реферат Психодиагностическое исследование

5.3.Образовательные технологии
При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология
рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.
5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация
Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ			
6.1. Рекомендуемая литература			
6.1.1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Хасанова Г.Б.	Психология управления трудовым коллективом: учебное пособие URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258843	Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2012
6.1.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Эксакусто, Т.В.	Основы психологии малых групп и управления коллективом: учебное пособие URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493037	Таганрог: Южный федеральный университет, 2016
Л2.2	Бабушкин, Г.Д.	Социальная психология: учебник URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277134	Омск: Сибирский государственный университет физической культуры и спорта, 2011
Л2.3	Козьяков, Р.В.	Социальная психология: учебник URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210279	Москва: Директ-Медиа, 2013
Л2.4	Петрухина, С.Р.	Социальная психология: учебное пособие URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459502	Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2016

6.2 Перечень программного обеспечения
- Acrobat Reader DC
- Dr.Web Desktop Security Suite, Dr.Web Server Security Suite
- GIMP
- Microsoft Office 365 Pro Plus - subscription license (12 month) (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher, Teams, OneDrive, Yammer, Stream, SharePoint Online).
- Microsoft Windows 10 Education
- XnView
- Архиватор 7-Zip
6.3 Перечень информационных справочных систем, профессиональных баз данных
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- Базы данных Springer eBooks

	7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
7.1	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарских занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, Учебная аудитория. Оснащенность: Меловая доска-1шт., Комплект учебной мебели, ноутбук, проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран).
7.2	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, читальный зал. Оснащенность: комплект мебели, ПК-4 шт. с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СГСПУ

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Работа над теоретическим материалом происходит кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю. Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с информационными источниками в разных форматах. Также в процессе изучения дисциплины методические рекомендации могут быть изданы отдельным документом.

Приложение

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Психология управления»

Курс 3 Семестр 5

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Наименование раздела Психология управления			
Текущий контроль по разделу:			
1	Аудиторная работа	-	6
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	12	20
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	-	10
Контрольное мероприятие по модулю		10	20
Промежуточный контроль		24	44
Промежуточная аттестация		56	100
	Итого:	**56**	**100**

Виды контроля		Перечень или примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
Текущий контроль по разделу «Психология управления»			
1	Аудиторная работа	***Выступление с сообщением на семинарском занятии, участие в дискуссии (учитывается работа на нескольких занятиях):*** 2 балла – сообщение соответствует вопросу обсуждения, может быть представлено репликой либо развернутым суждением, содержащим ответ (даже неверный) на вопрос, участие содержательное, но неактивное. 3 балла – сообщение соответствует вопросу обсуждения, продемонстрировано свободное владение материалом, ход рассуждений очевиден, т.к. аргументирован, участие содержательное и активное. ***План-конспект лекции по теме (3 темы, баллы начисляются за каждую тему):*** 1 балл – текст объемом в 1 тетрадную страницу, изложены основные моменты темы; 2 балла – текст объемом 2 тетрадные страницы, выделены ключевые моменты, очевидна логика материала. ***Участие в дискуссии (на трех занятиях):*** 2 балла – сообщение соответствует вопросу обсуждения, может быть представлено репликой либо развернутым суждением, содержащим ответ (даже неверный) на вопрос, участие содержательное, но неактивное. 3 балла – сообщение соответствует вопросу обсуждения, продемонстрировано свободное владение материалом, ход рассуждений очевиден, т.к. аргументирован, участие содержательное и активное. ***Выполнение практического задания «Факторы проявления и профилактика профессиональной деформации личности руководителя»:*** 4 балла – выявлены и описаны некоторые факторы деформации личности руководителя, адекватно выражены вербально и символически; 6 баллов – выявлены и правильно названы/описаны основные факторы, проявления и профилактика деформации личности руководителя, адекватно выражены вербально и символически.	Тема: Введение в психологию управления Основные теории и принципы управления Проблема лидерства в психологии управления Психологическая работа с персоналом Образовательные результаты: Знает: современные принципы, методы и техники управления Умеет: анализировать возникающие проблемы в трудовом коллективе и пути их решения Владеет: методами психологического отбора, адаптации и оценки персонала Умеет: разрабатывать рекомендации, направленные на повышение уровня эффективности управления

2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	***Словарь основных понятий по курсу «Психология управления»:*** 3 балла – приводится до 10 терминов с пояснениями; 5 баллов – словарик содержит 15 терминов с пояснениями и указаниями на источник; 7 баллов – словарик содержит 20 терминов с пояснениями и указаниями на источник. ***Составить список литературы по теоретическим темам с аннотациями (три темы):*** 2 балла (за каждую тему) – представлен список из 5 наименований по каждой теме новых материалов по теме; 3 балла (за каждую тему) – анализ литературы соответствует теме и отражает ее основные положения, представлено свое видение проблемы. ***Разработать ментальную карту по теме «Основные управленческие проблемы в трудовом коллективе и пути их решения»*** 3 балла – изучаемый материал представлен частично, не везде связно, использование знаково-символических средств ограниченно; 5 баллов – изучаемый материал представлен полно, но сухо, показаны взаимосвязи понятий, авторы концепций, студент не всегда может объяснить ход своей мысли, т.е. воспроизвести весь представленный материал. 7 баллов – изучаемый материал представлен полно, образно и логично, показаны взаимосвязи понятий, авторы концепций, студент может объяснить ход своей мысли, т.е. воспроизвести весь представленный материал. ***Подобрать комплекс психотехнических средств, используемых руководителями:*** 2 балла – подобраны, но весьма ограниченные средства; 4 балла – представлен широкий набор психотехнических средств	
3	Самостоятельная работа (на выбор)	***Реферат по одной из тем:*** 4 балла – реферат объемом до 10 страниц, грамотно оформлен, представлен обзор литературы по проблеме. 8 баллов - реферат объемом до 10 страниц, грамотно оформлен, представлен анализ идей по проблеме, каждая цитата объяснена и прокомментирована. ***Психодиагностическое исследование на тему: «Психологические факторы, влияющие на успешность управленческой деятельности в коллективе»:*** 4 балла – точно определена цель исследования, выбранный диагностический инструмент ей соответствует; исследование проведено с участием 1 испытуемого, результаты представлены. 8 баллов - точно определена цель исследования, выбранный диагностический инструмент ей соответствует; исследование проведено с участием 5 испытуемым, результаты не просто представлены, но сделана попытка их сравнения и обобщения.	
Контрольное мероприятие по разделу		Тест	
Промежуточный контроль (количество баллов)		56/100	
Промежуточная аттестация		Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине	