Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кислова Наталья Николаевна
Должность: Проректор по УМР и качеству образования
Дата подписания: 13.09.2024 15:30:48
Уникальный программный ключ:
52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра управления, сервисных технологий и экономического образования

Утверждаю
Проректор по учебно-методической
работе и качеству образования
_____ Н.Н. Кислова

Гуреева Екатерина Геннадьевна

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения промежуточной аттестации по дисциплине
«Теория организации и организационное поведение»

Направление подготовки
44.04.01 Педагогическое образование, 38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль)
«Управление образовательной организацией общего и дополнительного образования»

Квалификация выпускника
магистр образования, магистр менеджмента

Рассмотрено
Протокол № 11 от 25.06.2024 г.
Заседания кафедры управления, сервисных технологий и экономического образования

Одобрено
Начальник Управления образовательных программ
_____ Н.А. Доманина

Самара 2024

Пояснительная записка

Фонд оценочных средств (далее – ФОС) для промежуточной аттестации по дисциплине «Теория организации и организационное поведение» разработан в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, уровень магистратуры, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. № 126., федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, уровень магистратуры, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020 г. № 952, основной профессиональной образовательной программой высшего образования «Управление образовательной организацией общего и дополнительного образования», с учётом требований профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013 г. № 544н. (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 6 декабря 2013 г., регистрационный N 30550), с изменениями, внесенными приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 декабря 2014 г. № 1115н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 19 февраля 2015 г., регистрационный № 36091) и от 5 августа 2016 г. № 422н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 августа 2016 г., регистрационный № 43326), и профессионального стандарта «Руководитель образовательной организации (управление дошкольной образовательной организацией и общеобразовательной организацией)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 19 апреля 2021 г. № 250 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 2 сентября 2021 г., регистрационный № 64848).

Цель ФОС для промежуточной аттестации – установление уровня сформированности части компетенции УК-3, компетенции ОПК-1 М, ОПК-5 М.

Задачи ФОС для промежуточной аттестации - контроль качества и уровня достижения результатов обучения по формируемым в соответствии с учебным планом компетенциям:

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде

Знает: общие законы организации: закон синергии, закон наименьших, закон композиции; современные концепции теории организации: концепцию организационного потенциала И.Ансоффа, концепцию синергичной организации А.Пригожина

Умеет: в заданной практической ситуации подобрать индивидуальные стимулы для мотивации командного поведения

ОПК-1 М Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления

ОПК-1.1 М Решает профессиональные задачи на продвинутом уровне в сфере экономической, организационной и управленческой теории

Знает: основные закономерности проектирования организаций, классификацию организационных проблем по Мильнеру, подходы к оценке экономической эффективности управленческих решений

Умеет: анализировать комплексные организационные проблемы и подбирать адекватные экономические, организационные и управленческие инструменты их разрешения

Владеет: опытом проектирования организационной структуры управления новой организации с учетом экономических особенностей ситуации

ОПК-1.2 М Применяет инновационные подходы для решения экономических, организационных и управленческих задач

Знает: разнообразные виды организационных преобразований, модели организационных изменений К.Левина, Л.Грейнера, Дж.Дак, практические аспекты применения теории катастроф в менеджменте

Умеет: распределять ресурсы по этапам подготовки и реализации инновации

Владеет: опытом принятия решений в ситуации организационных нововведений

ОПК-1.3 М Осуществляет обобщение и критический анализ практик управления по направлению менеджмент

Знает: особенности отечественного менеджмента и современной экономической ситуации, достоинства и ограничения зарубежных подходов в менеджменте

Умеет: формулировать содержательные выводы по итогам изучения практической ситуации, проектировать действия по принятию взвешенного управленческого решения в проблемной ситуации

ОПК-5 М Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты

ОПК-5.1 М Применяет методы, технологии и инструменты обобщения и критической оценки результатов научных исследований в менеджменте и экономике

Знает: критерии оценки эффективности управления, рациональности организационной структуры управления; общий закон организации — закон единства анализа и синтеза

Умеет: анализировать результаты научно-исследовательской работы в менеджменте и экономике и формулировать предложения по ее совершенствованию

ОПК-5.2 М Организует работу творческих коллективов для выполнения научно – исследовательской работы

Знает: основные закономерности организации как функции управления; практический смысл закона информированности-упорядоченности; методы/технологии организации групповой работы

Умеет: разрабатывать алгоритм подготовки и реализации научно-исследовательского проекта

Владеет: приемами эффективной организации работы творческой группы для выполнения научно-исследовательской работы

ОПК-5.3 М Осуществляет приемы активизации деятельности членов команд, выполняющих научно – исследовательские проекты

Знает: основные закономерности мотивации организационного поведения; основы концепции «многомерного» руководства; содержание и механизмы организационного обучения

Умеет: спланировать оперативную работу с возникшим сопротивлением изменениям

Владеет: технологией разработки плана предупреждения/профилактики сопротивления персонала изменениям.

Требование к процедуре оценки:

Помещение: особых требований нет

Оборудование: проектор, ноутбук

Инструменты: канцелярские принадлежности

Расходные материалы: бумага

Доступ к дополнительным справочным материалам: особых требований нет

Нормы времени: 4 академических часа

Проверяемая компетенция:

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

Проверяемый индикатор достижения компетенции:

УК-3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде

Проверяемые результаты обучения:

Знает: общие законы организации: закон синергии, закон наименьших, закон композиции; современные концепции теории организации: концепцию организационного потенциала И.Ансоффа, концепцию синергичной организации А.Пригожина

Умеет: в заданной практической ситуации подобрать индивидуальные стимулы для мотивации командного поведения.

Проверяемая компетенция:

ОПК-1 М Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления

Проверяемый индикатор достижения компетенции:

ОПК-1.2 М Применяет инновационные подходы для решения экономических, организационных и управленческих задач.

Проверяемые результаты обучения:

Знает: разнообразные виды организационных преобразований, модели организационных изменений К.Левина, Л.Грейнера, Дж.Дак, практические аспекты применения теории катастроф в менеджменте

Умеет: распределять ресурсы по этапам подготовки и реализации инновации

Владеет: опытом принятия решений в ситуации организационных нововведений.

Проверяемая компетенция:

ОПК-5 М Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты

Проверяемый индикатор достижения компетенции:

ОПК-5.2 М Организует работу творческих коллективов для выполнения научно – исследовательской работы

Проверяемые результаты обучения:

Знает: основные закономерности организации как функции управления; практический смысл закона информированности-упорядоченности; методы/технологии организации групповой работы

Умеет: разрабатывать алгоритм подготовки и реализации научно-исследовательского проекта

Владеет: приемами эффективной организации работы творческой группы для выполнения научно-исследовательской работы

Проверяемый индикатор достижения компетенции:

ОПК-5.3 М Осуществляет приемы активизации деятельности членов команд, выполняющих научно – исследовательские проекты

Проверяемые результаты обучения:

Знает: основные закономерности мотивации организационного поведения; основы концепции «многомерного» руководства; содержание и механизмы организационного обучения

Умеет: спланировать оперативную работу с возникшим сопротивлением изменениям

Владеет: технологией разработки плана предупреждения/профилактики сопротивления персонала изменениям.

Тип (форма) задания: проектировочное задание

Пример типовых заданий (оценочные материалы):

Задание1

На примере конкретной организации проиллюстрировать концепцию синергичной организации А.Пригожина:

- Сформулировать ключевую идею концепции;
- Назвать синкретиков;
- Выявить синергиков;
- Установить энтропиков.

Сделать вывод относительно состояния силового поля выбранной организации и спрогнозировать тенденции его трансформации на среднесрочную перспективу.

Критерии оценки задания 1:

1.Корректно сформулирована ключевая идея концепции – 1 балл.

2.Выявлено не менее трех синкретиков, синергиков, энтропиков – 1 балл.

3.Представлен содержательный вывод по силовому полю организации – 1 балл.

4.Выявлены и обоснованы тенденции изменения силового поля на среднесрочную перспективу – 2 балла.

Максимальное количество баллов – 5.

Пример типовых заданий (оценочные материалы):

Задание 2

Разработайте программу исследования степени выполнения общих законов организации созданной под эту задачу командой с учетом индивидуальных особенностей и интересов всех членов команды.

Критерии оценки задания 2:

1.Программа представляет собой вариант распределения ресурсов (человеческих, временных и др.) для решения поставленной задачи – 1 балл.

2.Действия в программе обоснованно распределены по зонам ответственности членов команды с учетом их возможностей и интересов – 1 балл.

3.В программе предусмотрена разработка выводов по итогам исследования и предложена структура соответствующего документа – 1 балл.

4.Предложено не менее трех критериев для оценки эффективности проведенного исследования – 1 балл.

Максимальное количество баллов – 5.

Пример типовых заданий (оценочные материалы):

Задание 3

Спроектировать программу внедрения локального организационного нововведения для самостоятельно выбранной организации с использованием модели К.Левина.

Критерии оценки задания 3:

1.Представлено полное и достаточное для принятия управленческого решения по введению инновации описание организации и её ситуации – 1 балл.

2.Обоснована необходимость нововведения и дано корректное его описание, включая цель и ожидаемые результаты – 1 балл.

3.Проект программы включает все логические этапы модели К.Левина (размораживание, действие, замораживание), по каждому этапу предложено не менее 3-х мероприятий – 2 балла.

4.Спрогнозированы и обоснованы риски реализации программы организационного изменения, предложены меры по их минимизации – 1 балл.

Максимальное количество баллов – 5.

Проверяемая компетенция:

ОПК-1 М Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления.

Проверяемый индикатор достижения компетенции:

ОПК-1.1 М Решает профессиональные задачи на продвинутом уровне в сфере экономической, организационной и управленческой теории.

Проверяемые результаты обучения:

Знает: основные закономерности проектирования организаций, классификацию организационных проблем по Мильнеру, подходы к оценке экономической эффективности управленческих решений

Умеет: анализировать комплексные организационные проблемы и подбирать адекватные экономические, организационные и управленческие инструменты их разрешения

Владеет: опытом проектирования организационной структуры управления новой организации с учетом экономических особенностей ситуации.

Тип (форма) задания: разработка проекта

Пример типовых заданий:

Задание 4:

Из классификации организационных ситуаций (предложенных Б. Мильнером), в которых оправданы затраты на корректировку организационной структуры управления, выбрать три, и на примерах конкретных организаций предложить действия по устранению дефектов структуры, используя следующую последовательность действий:

- описание ситуации конкретной организации, соответствующей классификации;
- составление перечня предлагаемых вами действий по корректировке структуры; - определение затрат на реализацию действий.

Критерии оценки задания 4:

1.В описании ситуации конкретной организации четко зафиксированы 3-4 признака идентификации проблемы – 1 балл.

2.Обоснованы дефекты структуры, вытекающие из проблемной ситуации – 1 балл.

3.Предложенные действия адекватны дефектам и позволяют их минимизировать или устранить – 2 балла.

4.Затраты на реализацию предложений обоснованы, дана оценка экономической эффективности реализации проекта корректировки организационной структуры управления – 1 балл.

Максимальное количество баллов – 5.

Проверяемая компетенция:

ОПК-1 М Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления

Проверяемый индикатор достижения компетенции:

ОПК-1.3 М Осуществляет обобщение и критический анализ практик управления по направлению менеджмент

Проверяемые результаты обучения:

Знает: особенности отечественного менеджмента и современной экономической ситуации, достоинства и ограничения зарубежных подходов в менеджменте

Умеет: формулировать содержательные выводы по итогам изучения практической ситуации, проектировать действия по принятию взвешенного управленческого решения в проблемной ситуации.

Тип (форма) задания:

Пример типовых заданий: письменная работа

Задание 5. Опишите современные подходы к управлению организацией. Приведите примеры их применения в зарубежной и отечественной практике менеджмента

Оценочный лист к типовому заданию 5:

Критерии оценки:

1. Описано не менее 3-х подходов к управлению организацией (процессный, ситуационный, системный, в соответствии с научными школами, национальными моделями и т.д.) – 1 балл.

2. Произведена сравнительная характеристика подходов – 1 балл.

3. Приведено не менее 3-х примеров применения подходов к управлению организацией в зарубежной практике – 1 балл.

4. Приведено не менее 3-х примеров применения подходов к управлению организацией в отечественной практике – 2 балла.

Максимальное количество баллов – 5.

Проверяемая компетенция:

ОПК-5 М Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты

Проверяемый индикатор достижения компетенции:

ОПК-5.1 М Применяет методы, технологии и инструменты обобщения и критической оценки результатов научных исследований в менеджменте и экономике

Проверяемые результаты обучения:

Знает: критерии оценки эффективности управления, рациональности организационной структуры управления; общий закон организации — закон единства анализа и синтеза

Умеет: анализировать результаты научно-исследовательской работы в менеджменте и экономике и формулировать предложения по ее совершенствованию

Тип (форма) задания:

Пример типовых заданий: письменная работа

Задание 6. Опишите подходы к оценке эффективности организации и критериям эффективности.

Критерии оценки:

1. Дано определение эффективности организации – 1 балл.

2. Приведены отличия эффективности и результативности в управлении организацией – 1 балл.

3. Перечислены основные критерии эффективности организации – 1 балл.

4. На конкретных примерах показаны способы оценки эффективности – 2 балла.

Максимальное количество баллов – 5.

Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация осуществляется в форме зачета.

Выполненные задания оцениваются по шкале:

56%-70% верно выполненных заданий – «удовлетворительно»;

71%-85% верно выполненных заданий – «хорошо»;

86%-100% верно выполненных заданий – «отлично».