Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кислова Наталья Николаевна
Должность: Проректор по УМР и качеству образования
Дата подписания: 30.09.2024 12:12:05
Уникальный программный ключ:
52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра управления, сервисных технологий и экономического образования

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УМР и КО,
председатель УМС СГСПУ
_____Н.Н. Кислова

МОДУЛЬ "ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ"
Технологии эффективного управления человеческими ресурсами

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за **Управления, сервисных технологий и экономического образования**

Учебный план ЕГФ-м24УДз(2г5м)
Направление подготовки: 44.04.01 Педагогическое образование, 38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль) «Управление образовательной организацией общего и дополнительного образования»

Квалификация **магистр образования, магистр менеджмента**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 72
в том числе:
аудиторные занятия 18
самостоятельная 54

Виды контроля в семестрах:
зачеты 4

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (Курс. Номер семестра на курсе)	**4(2.2)**		Итого	
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	6	6	6	6
Практические	12	12	12	12
В том числе инт.	6	6	6	6
Итого ауд.	18	18	18	18
Контактная работа	18	18	18	18
Сам. работа	54	54	54	54
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

Рогожкина Надежда Васильевна

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

Технологии эффективного управления человеческими ресурсами

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. № 126
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020 г. № 952

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки: 44.04.01 Педагогическое образование, 38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль) «Управление образовательной организацией общего и дополнительного образования»

утвержденного Учёным советом СГСПУ от 26.04.2024 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Управления, сервисных технологий и экономического образования

Протокол от 25.06.2024 г. № 11
Зав. кафедрой Л.И. Фишман

Начальник УОП 
_____ Н.А. Доманина

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель изучения дисциплины: сформировать заданные ОПОП ВО аспекты компетенций.
Задачи изучения дисциплины: сформировать запланированные образовательные результаты.
Область (сфера) профессиональной деятельности: 01 Образование и наука

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП: Б1.О.03

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Содержание дисциплины базируется на материале:

Теория организации и организационное поведение

Стратегический менеджмент

Целеполагание в управлении развитием образовательной организацией

Управление образовательным процессом в образовательной организации

2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Производственная практика (технологическая практика)

Производственная практика (преддипломная практика)

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

УК-5.3 Владеет навыками создания благоприятной среды для межкультурного взаимодействия при выполнении профессиональных задач

Знает: основные теории по управлению человеческими ресурсами
Умеет: принимать управленческие решения по профессиональной ориентации персонала
Владеет: технологией диагностики и анализа состояния системы управления человеческими ресурсами на предприятии

УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

УК-6.1. Знает способы саморазвития, способы самоорганизации, способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки.

Знает: основы самообразования, включая саморазвитие, самоорганизацию, совершенствование собственной деятельности
Умеет: осуществлять самодиагностику личных и профессиональных проблем с целью совершенствования собственной деятельности

УК-6.2 Умеет определять личностные и профессиональные приоритеты собственной деятельности для её совершенствования.

Знает: современные технологии управления персоналом
Владеет: технологией обучения и развития персонала организации

УК-6.3. Владеет навыками самоорганизации и методами саморазвития для совершенствования собственной деятельности

Умеет: подбирать способы самоорганизации и саморазвития, адекватно выявленным в процессе самодиагностики проблемам
Владеет: технологией планирования собственной деятельности «Альпы»

ОПК-1 М Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления

ОПК-1.3 М Осуществляет обобщение и критический анализ практик управления по направлению менеджмент

Владеет: технологией разработки системы мотивации персонала организации

ОПК-4 М Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций

ОПК-4.2 М Использует в процессной и проектной деятельности современные практики управления, лидерские и коммуникативные навыки

Знает: современные подходы к организации эффективного управления персоналом

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часов	Интеракт.
	Раздел 1. Диагностика и анализ системы управления человеческими ресурсами (УЧР) на предприятии			
1.1	Современные подходы к организации эффективного УЧР. Технологии диагностики и анализа системы УЧР. Самодиагностика профессиональной деятельности. Планирование самообразования /Лек/	4	2	0
1.2	Диагностика, анализ и оценка эффективности УЧР предприятия /Пр/	4	4	2
1.3	Оценка эффективности системы УЧР на предприятии /Ср/	4	18	0

	Раздел 2. Современные технологии УЧР			
2.1	Технологии организации обучения и развития персонала. Самоорганизация и саморазвитие. Технология «Альпы» /Лек/	4	2	1
2.2	Организация профессионального развития персонала /Пр/	4	4	1
2.3	Планирование профессионального развития персонала /Ср/	4	16	0
2.4	Технологии организации мотивации персонала /Лек/	4	2	1
2.5	Организация трудовой мотивации персонала /Пр/	4	4	1
2.6	Проектирование системы мотивации персонала /Ср/	4	14	0
2.7	/Зачёт/	4	0	0

5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

4 семестр, 3 лекции, 6 практических занятий

Раздел 1. Диагностика и анализ системы управления человеческими ресурсами (УЧР) на предприятии

Лекция 1 (2 часа)

Современные подходы к организации эффективного УЧР. Технологии диагностики и анализа системы УЧР.

Вопросы:

1. Основные понятия теории УЧР. Подходы к пониманию эффективности управления человеческими ресурсами.
2. Современные теории управления людьми в организациях.
3. Диагностика состояния УЧР на предприятии. Технология COPS-анализа УЧР.
4. Самодиагностика профессиональной деятельности. Планирование самообразования.

Практическое занятие 1-2 (4 часа)

Диагностика, анализ и оценка эффективности УЧР предприятия

Вопросы и задания:

1. Какие подходы к оценке эффективности УЧР используются в современной управленческой практике.
2. Каким образом особенности современной экономической ситуации влияют на выбор подходов к оценке эффективности.
3. Какие диагностические инструменты и процедуры могут использоваться для сбора информации с целью оценки эффективности УЧР.
4. По каким показателям (критериям) можно оценивать эффективность УЧР предприятия.

Задание: на примере конкретной реальной организации спланировать действия менеджмента по обеспечению оценки эффективности УЧР по технологии COPS-анализа. Спрогнозировать эффективность разработанного плана. Работа в группах. Дискуссия по результатам.

Раздел 1. Современные технологии УЧР

Лекция 2-3 (4 часа)

Технологии организации обучения и развития персонала.
Технологии организации мотивации персонала.

Вопросы:

1. Формы организации обучения и развития персонала на предприятии.
2. Внешнее и внутреннее обучение. Формирование заказа на обучение.
3. Функции кадровой службы по организации обучения и развития персонала.
4. Самоорганизация и саморазвитие. Технология «Альпы».
5. Современные подходы к обеспечению необходимого уровня трудовой мотивации персонала.
6. Технологические аспекты организации целенаправленной мотивации человеческих ресурсов.

Практическое занятие 3-4 (4 часа)

Организация профессионального развития персонала

Вопросы и задания:

1. Какова роль обучения и развития персонала в обеспечении высокой конкурентоспособности предприятия.
2. Охарактеризуйте функциональные задачи кадровой службы по созданию условий для обеспечения эффективного профессионального обучения и развития персонала предприятия.
3. По каким критериям выбираются конкретные организационные формы обучения и развития.
4. Как рационально организовать обучение персонала в условиях ограниченного бюджета на обучение.
5. Задание: На примере конкретной организации и её экономических условий разработать программу организации внешнего обучения персонала в соответствии со стратегическими целями. Подготовить презентацию программы.

Практическое занятие 5-6 (4 часа)

Организация трудовой мотивации персонала

Вопросы и задания:

1. Какие известные теории мотивации и почему востребованы в современном УЧР предприятия.
2. Каковы условия эффективности мотивационной политики предприятия.
3. Задачи и функции HR-службы по созданию условий эффективности мотивационной политики.
4. Инструменты реализации мотивационной политики и критерии их выбора в конкретной ситуации.
5. Задание: На примере конкретной реальной организации спроектировать программу формирования целенаправленной мотивации производственного персонала и обосновать эффективность этой программы.

5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы	Продукты деятельности

1	Оценка эффективности системы УЧР на предприятии	На примере конкретной организации, находящейся в ситуации новых целей, спроектируйте действия менеджмента по диагностике, анализу и оценке эффективности управления персоналом.	Письменная работа
2	Современные подходы к организации эффективного УЧР	Составить обзор итогов управления человеческими ресурсами на примере 4-6 реальных организаций, включая 2-3 примера эффективного УЧР и 2-3 примера неэффективного УЧР.	Реферативный обзор

Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы	Продукты деятельности
1	Планирование профессионального развития персонала	На примере конкретной организации разработать план организации профессионального развития управленческого персонала в соответствии с новыми стратегическими целями.	Письменная работа
2	Проектирование мотивационной политики предприятия	На материале известного вам предприятия спроектируйте основные положения мотивационной политики, указав конкретные действия по их обеспечению, и обоснуйте экономическую целесообразность ваших предложений.	Письменная работа

5.3. Образовательные технологии

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.

5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины.
Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
Л1.1	Арсеньев Ю. Н.	Управление персоналом: модели управления : учебное пособие / Ю. Н. Арсеньев, С. И. Шелобаев, Т. Ю. Давыдова. – 288 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685023. – ISBN 5-238-00790-6. – Текст : электронный.	Москва : Юнити-Дана, 2017
Л1.2	Дейнека А. В.	Управление человеческими ресурсами : учебник / А. В. Дейнека, В. А. Беспалько. – 4-е изд., стер. – 388 с. : ил., табл., схем. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=710007. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-05126-5. – Текст : электронный.	Москва : Дашков и К°, 2023.

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
Л2.1	Красина Ф.А.	Управление человеческими ресурсами : учебное пособие / Ф.А. Красина ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский Государственный Университет Систем Управления и Радиоэлектроники (ТУСУР). - 158 с. : ил. - Библиогр.: с.138. - ISBN 978-5-4332-0078-4. [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480534	Томск : Эль Контент, 2013
Л2.2	Патласов О. Ю.	Маркетинг персонала : учебник / О. Ю. Патласов. – 3-е изд., стер. – 384 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684329. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04465-6. – Текст : электронный	Москва : Дашков и К°, 2021.

6.2 Перечень программного обеспечения

- Acrobat Reader DC
- Dr.Web Desktop Security Suite, Dr.Web Server Security Suite
- GIMP
- Microsoft Office 365 Pro Plus - subscription license (12 month) (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher, Teams, OneDrive, Yammer, Stream, SharePoint Online).
- Microsoft Windows 10 Education
- XnView
- Архиватор 7-Zip

6.3 Перечень информационных справочных систем, профессиональных баз данных	
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	
- Базы данных Springer eBooks	
7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
7.1	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, Учебная аудитория. Оснащенность: Меловая доска-1шт., Комплект учебной мебели
7.2	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: ПК-4шт. с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СГСПУ, Письменный стол-4 шт., Парта-2 шт.
8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
Работа над теоретическим материалом происходит кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю. Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с информационными источниками в разных форматах. Также в процессе изучения дисциплины методические рекомендации могут быть изданы отдельным документом.	

Приложение

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Технологии эффективного управления человеческими ресурсами»

Курс 2 Семестр 4

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Раздел 1. Диагностика и анализ системы управления человеческими ресурсами (УЧР) на предприятии			
Текущий контроль по разделу:			
1	Аудиторная работа	10	21
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	4	7
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	4	7
Контрольное мероприятие по разделу		10	10
Промежуточный контроль		28	28
Раздел 2. Современные технологии УЧР			
Текущий контроль по разделу:			
1	Аудиторная работа	10	21
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	4	7
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	4	7
Контрольное мероприятие по разделу		10	10
Промежуточный контроль		28	28
Промежуточная аттестация		56	100
	Итого:	**56**	**100**

Виды контроля		Перечень или примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
Текущий контроль по разделу 1. Диагностика и анализ системы управления человеческими ресурсами (УЧР) на предприятии			
1	Аудиторная работа		Тема 1. Современные подходы к организации эффективного УЧР Тема 2. Технологии диагностики и анализа системы УЧР
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	На примере конкретной организации, находящейся в ситуации новых целей, спроектируйте действия менеджмента по диагностике, анализу и оценке эффективности управления персоналом. Критерии оценки: • Корректно охарактеризованы организация и ее экономическая ситуация • Грамотно сформулированы стратегические цели • Спланированы действия, необходимые и достаточные для качественной диагностики эффективности управления персоналом • Спланированы действия, необходимые и достаточные для качественного анализа эффективности управления персоналом	Знает: основные теории по управлению человеческими ресурсами Умеет: принимать управленческие решения по профессиональной ориентации персонала Владеет: технологией диагностики и анализа состояния системы управления человеческими ресурсами на предприятии Знает: основы самообразования, включая саморазвитие, самоорганизацию, совершенствование собственной деятельности

		• Осуществлена и охарактеризована оценка эффективности управления персоналом Интервал баллов 4-7	Умеет: осуществлять самодиагностику личных и профессиональных проблем с целью совершенствования собственной деятельности
3	Самостоятельная работа (на выбор)	Составить обзор итогов управления человеческими ресурсами на примере 4-6 реальных организаций, включая 2-3 примера эффективного УЧР и 2-3 примера неэффективного УЧР. Критерии оценки: • Охарактеризованы современные подходы к оценке эффективности УЧР • Приведены и корректно описаны 2-3 примера успешного УЧР • Приведены и корректно описаны 2-3 примера неуспешного УЧР • Сформулированы корректные выводы по заданию Интервал баллов 4-7	Знает: современные подходы к организации эффективного управления персоналом
Контрольное мероприятие по разделу		Спланировать диагностику кадровых проблем конкретной организации с помощью технологии COPS-анализа. Критерии анализа: • Описание организации достаточно для принятия решения по планированию диагностики кадровых проблем организации • Разработан перечень вопросов для сбора информации по 4-м позициям технологии: культуре, структуре, персоналу, системам УЧР • По каждой из 4-х позиций представлен фактологический материал для принятия решения • Сделан обобщенный вывод по заданию Интервал баллов 10-15	Владеет: технологией диагностики и анализа состояния системы управления человеческими ресурсами на предприятии
Промежуточный контроль (количество баллов)		28	50
Текущий контроль по разделу 2. Современные технологии УЧР			
1	Аудиторная работа		Тема 3. Технологии организации обучения и развития персонала Тема 4. Технологии организации мотивации персонала
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	На примере конкретной организации разработать план организации профессионального развития управленческого персонала в соответствии с новыми стратегическими целями. Критерии оценки: • Всесторонне охарактеризованы организация и ее экономическая ситуация • Корректно сформулированы стратегические цели организации • Качественно сформулированы новые функциональные задачи и новые профессиональные компетенции для управленческого персонала • Представлен рациональный план организации профессионального развития управленческого персонала • Обоснована экономическая эффективность плана Интервал баллов 4-7	Знает: современные технологии управления персоналом Владеет: технологией обучения и развития персонала организации Умеет: подбирать способы самоорганизации и саморазвития, адекватно выявленным в процессе самодиагностики проблемам Владеет: технологией планирования собственной деятельности «Альпы»
3	Самостоятельная работа (на выбор)	На материале известного вам предприятия спроектируйте основные положения мотивационной политики, указав конкретные действия по их обеспечению, и обоснуйте экономическую целесообразность ваших предложений.	Владеет: технологией разработки системы мотивации персонала организации

		Критерии оценки: • Качественно охарактеризованы организация и ее экономическая ситуация • Четко сформулированы основные положения мотивационной политики • Представлен план действий по реализации мотивационной политики • Охарактеризованы на количественном уровне затраты на реализацию мероприятий Интервал баллов 4-7	
Контрольное мероприятие по разделу		На примере конкретной организации разработаны рекомендации по совершенствованию управления человеческими ресурсами. Критерии оценки: • Грамотно охарактеризованы организация, кадровая политика и экономические условия • Сформулировано и обосновано не менее 8 рекомендаций по повышению эффективности УЧР • Обоснована рациональность затрат на реализацию рекомендаций Интервал баллов 10-15	Знает: современные подходы к организации эффективного управления персоналом Знает: современные технологии управления персоналом
Промежуточный контроль (количество баллов)		28	50
Промежуточная аттестация		Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине	