

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кислова Наталья Николаевна

Должность: Проректор по УМР и качеству образования

Дата подписания: 08.10.2024 15:54

Уникальный программный ключ:

52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

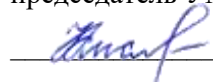
высшего образования

«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра экономики и экономической безопасности

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УМР и КО,
председатель УМС СГСПУ

 Н.Н. Кислова

Технологии финансового сервиса

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономики и экономической безопасности**

Учебный план ФЭУС-622Фв(4гбм)
Направление подготовки: 38.03.01 Экономика
Направленность (профиль): «Финансы и кредит»

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очно-заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	144
в том числе:	
аудиторные занятия	29
самостоятельная работа	115

Виды контроля в семестрах:
экзамены 8
курсовые проекты 8

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	8(4.2)		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД
Вид занятий				
Лекции	10	10	10	10
Консультации	3	3	3	3
Практические	16	16	16	16
В том числе инт.	6	6	6	6
Итого ауд.	29	29	29	29
Контактная работа	29	29	29	29
Сам. работа	115	115	115	115
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

Татаровский Юрий Алексеевич

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

Технологии финансового сервиса

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 954)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика

Направленность (профиль): «Финансы и кредит»

утвержденного Учёным советом СГСПУ от 24.09.2021 протокол № 2.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Экономики и экономической безопасности

Протокол от 27.08.2021 г. № 1.

Переутверждена на основании решения ученого совета СГСПУ

Протокол заседания Ученого совета СГСПУ от 25.02.2022 г. №7.

Зав. кафедрой Ю.П. Грабоздин

Начальник УОП



Н.А. Доманина

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель изучения дисциплины: сформировать заданные ОПОП ВО аспекты компетенций.

Задачи изучения дисциплины: сформировать запланированные образовательные результаты.

Область профессиональной деятельности: 08 Финансы и экономика

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП: Б1.В

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Содержание дисциплины базируется на материале:

Макроэкономика

2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Производственная практика (преддипломная практика)

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-5 Консультирует клиентов по использованию финансовых продуктов и услуг

ПК-5.1 Проводит мониторинг конъюнктуры рынка финансовых продуктов и услуг

Знать: принципы и методику проведения систематического анализа рынка финансовых услуг; разновидности финансовых услуг, распространенных в отечественной и зарубежной практике.

Уметь: применять навыки макроэкономического анализа, адаптированных согласно специфике рынка финансовых услуг; уметь проводить аналитическую группировку и классификацию финансовых услуг и продуктов.

Владеть: широким спектром навыков, необходимых для формирования индивидуального (авторского) понимания рынка финансовых услуг и продуктов, перспектив его развития

ПК-5.2 Осуществляет подбор и формирование финансовых продуктов и услуг в интересах клиента

Знать: основные характеристики и механизмы реализации традиционных и современных финансовых услуг

Уметь: оценить полезность для клиента и обосновать целесообразность использования того или иного финансового продукта (услуги) для конечного потребителя

Владеть: навыками комплексного и системного анализа эффективности внедрения финансовых услуг и продуктов в деятельность хозяйствующего субъекта

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часов	Интеракт.
	Раздел 1. Теоретические основы сервисных технологий			
1.1	Понятие и элементы сервисных технологий /Лек/	8	2	0
1.2	Понятие и элементы сервисных технологий /Пр/	8	2	0
1.3	Понятие и элементы сервисных технологий /Ср/	8	22	0
1.4	Виды сервисных технологий /Лек/	8	2	0
1.5	Виды сервисных технологий /Пр/	8	2	2
1.6	Виды сервисных технологий /Ср/	8	22	0
1.7	Контрольное мероприятие по разделу 1 /Пр/	8	2	0
	Раздел 2. Особенности технологий финансового сервиса			
2.1	Технологии организации финансового сервиса /Лек/	8	2	2
2.2	Технологии организации финансового сервиса /Пр/	8	2	0
2.3	Технологии организации финансового сервиса /Ср/	8	22	0
2.4	Технологии реализации финансовых услуг /Лек/	8	2	0
2.5	Технологии реализации финансовых услуг /Пр/	8	2	0
2.6	Технологии реализации финансовых услуг /Ср/	8	22	0
2.7	Контрольное мероприятие по разделу 2 /Пр/	8	1	0
	Раздел 3. Перспективные финансовые технологии			
3.1	Роль информационных технологий в финансовом сервисе. Виды перспективных финансовых технологий /Лек/	8	2	0
3.2	Роль информационных технологий в финансовом сервисе /Пр/	8	2	2
3.3	Роль информационных технологий в финансовом сервисе /Ср/	8	12	0
3.4	Виды перспективных финансовых технологий /Пр/	8	2	0
3.5	Виды перспективных финансовых технологий /Ср/	8	15	0
3.6	Контрольное мероприятие по разделу 3 /Пр/	8	1	0
	Раздел 4. Курсовой проект			
4.1	Курсовой проект /Конс/	8	3	0

5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

8 семестр, 5 лекций, 8 практических занятий

Раздел 1. Теоретические основы сервисных технологий

Лекция № 1 (2 часа)

Понятие и элементы сервисных технологий

Вопросы и задания:

1. Понятие и элементы сервисной технологии.
2. Факторы, влияющие на выбор сервисной технологии.
3. Методы предоставления услуг.

Практическое занятие № 1 (2 часа)

Понятие и элементы сервисных технологий

Вопросы и задания:

1. Понятие и элементы сервисной технологии.
2. Факторы, влияющие на выбор сервисной технологии.
3. Методы предоставления услуг.

Лекция № 2 (2 часа)

Виды сервисных технологий.

Вопросы и задания:

1. Сервисные технологии, заметные и незаметные клиенту.
2. Технологии выбора и заказа услуги.
3. Технологии производства услуг.
4. Технологии обратной связи, рекламы, привлечения клиентов

Практическое занятие № 2 (2 часа)

Виды сервисных технологий

Вопросы и задания:

1. Сервисные технологии, заметные и незаметные клиенту.
2. Технологии выбора и заказа услуги.
3. Технологии производства услуг.
4. Технологии обратной связи, рекламы, привлечения клиентов.

Практическое занятие № 3 (2 часа)

Контрольное мероприятие по разделу

1.Задание приведено в БРК.

Раздел 2. Особенности технологий финансового сервиса

Лекция № 3 (2 часа)

Технологии организации финансового сервиса

Вопросы и задания:

1. Характеристика услуги (продукта) и потребителей.
2. Перечень нормативных документов, ресурсов, необходимых для организации финансового сервиса.
3. Анализ рынка и конкурентов.
4. Формирование цены услуги.
5. Анализ рисков.

Практическое занятие № 4 (2 часа)

Технологии организации финансового сервиса

Вопросы и задания:

1. Характеристика услуги (продукта) и потребителей.
2. Перечень нормативных документов, ресурсов, необходимых для организации финансового сервиса.
3. Анализ рынка и конкурентов.
4. Формирование цены услуги.
5. Анализ рисков.
6. Решение практических задач и выполнение письменных заданий

Лекция № 4 (2 часа)

Технологии реализации финансовых услуг

Вопросы и задания:

1. Необходимых для реализации услуг.
2. Оценка финансовых возможностей потребителя услуги, уровня платежеспособности.
3. Программа реализации услуги.

Практическое занятие № 5 (2 часа)

Технологии реализации финансовых услуг

Решение практических задач и выполнение письменных заданий

Практическое занятие № 6 (1 час)

Контрольное мероприятие по разделу 2

Задание приведено в БРК.

Раздел 3. Перспективные финансовые технологии

Лекция № 5 (2 часа)

Роль информационных технологий в финансовом сервисе. Виды перспективных финансовых технологий

Вопросы и задания:

1. Понятие Fintech.
2. Перечень документов, необходимых для реализации услуг.
3. Оценка финансовых возможностей потребителя услуги, уровня платежеспособности
4. Влияние Fintech на традиционные финансовые услуги и продукты.
5. Основные направления развития финансовых технологий.
6. Большие данные и анализ данных.
7. Мобильные технологии.
8. Искусственный интеллект.
9. Роботизация.
10. Биометрия
11. Распределенные реестры.
12. Облачные технологии.
13. Платформа для удаленной идентификации.
14. Платформа быстрых платежей.
15. Платформа-маркетплейс для финансовых услуг и продуктов.
16. Платформа для регистрации финансовых сделок.
17. Перспективная платежная система Банка России.
18. Национальная система платежных карт.
19. Система передачи финансовой информации.
20. Сквозной идентификатор клиента.
21. Платформа для облачных сервисов.
22. Платформа на основе технологии распределенных реестров.

Практическое занятие № 6-7 (2 часа)

Роль информационных технологий в финансовом сервисе

Вопросы и задания:

1. Понятие Fintech.
2. Влияние Fintech на традиционные финансовые услуги и продукты.

Практическое занятие № 7-8 (2 часа)

Виды перспективных финансовых технологий

Вопросы и задания:

1. Основные направления развития финансовых технологий.
2. Большие данные и анализ данных.
3. Мобильные технологии.
4. Искусственный интеллект.
5. Роботизация.
6. Биометрия
7. Распределенные реестры.
8. Облачные технологии.
9. Платформа для удаленной идентификации.
10. Платформа быстрых платежей.
11. Платформа-маркетплейс для финансовых услуг и продуктов.
12. Платформа для регистрации финансовых сделок.
13. Перспективная платежная система Банка России.
14. Национальная система платежных карт.
15. Система передачи финансовой информации.
16. Сквозной идентификатор клиента.
17. Платформа для облачных сервисов.
18. Платформа на основе технологии распределенных реестров.

Практическое занятие № 8 (1 час)

Контрольное мероприятие по разделу 3

Задание приведено в БРК.

5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работыв	Продукты деятельности
1	Понятие и элементы сервисных технологий	Выполнение письменных домашних заданий, получаемых на занятии (образцы заданий содержатся в БРК)	Письменная работа
2	Виды сервисных технологий		
3	Технологии организации финансового сервиса	Выполнение письменных домашних заданий, получаемых на занятии (образцы заданий содержатся в БРК)	Письменная работа
4	Технологии реализации финансовых услуг		

5	Роль информационных технологий в финансовом сервисе	Выполнение письменных домашних заданий, получаемых на занятии (образцы заданий содержатся в БРК)	Письменная работа
6	Виды перспективных финансовых технологий		

Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы	Продукты деятельности
1	Понятие и элементы сервисных технологий	Выполнение письменных домашних заданий, получаемых на занятии (образцы заданий содержатся в БРК)	Письменная работа
2	Виды сервисных технологий		
3	Технологии организации финансового сервиса		
4	Технологии реализации финансовых услуг		
5	Роль информационных технологий в финансовом сервисе		
6	Виды перспективных финансовых технологий		

5.3. Образовательные технологии

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.

5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Семиглазов В. А.	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: учебное пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480954	Томск: ТУСУР, 2016
Л1.2	Назаркина В. А. , Стребкова Л. Н.	Сервисная деятельность (схемы и таблицы): учебное пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438415	Новосибирск: НГТУ, 2015

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Под редакцией: Морозова Ю.В., Гришиной В.Т.	Маркетинг в отраслях и сферах деятельности: учебник https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495786	Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018
Л2.2	И. М. Синяева, О. Н. Романенкова, В. В. Синяев	Маркетинг услуг: учебник https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684412	Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2022

6.2 Перечень программного обеспечения

- Acrobat Reader DC
 - Dr.Web Desktop Security Suite, Dr.Web Server Security Suite
 - GIMP
 - Microsoft Office 365 Pro Plus - subscription license (12 month).
 - Microsoft Windows 10 Education
 - XnView
 - Архиватор 7-Zip

6.3 Перечень информационных справочных систем, профессиональных баз данных

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
 - Базы данных Springer eBooks
 - 1С:ИТС ПРОФ ВУЗ

- СПС «ГАРАНТ-Аналитик»
- СПС «Консультант-Плюс»

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения лекционных занятий, практических занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, Учебная аудитория, курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Оснащенность: Меловая доска-1шт., Комплект учебной мебели, ноутбук, проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран).
7.2	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: ПК-4шт. с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СГСПУ, Письменный стол-4 шт., Парта-2 шт.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Работа над теоретическим материалом происходит кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю.

Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с информационными источниками в разных форматах.

Также в процессе изучения дисциплины методические рекомендации могут быть изданы отдельным документом.

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Технологии финансового сервиса»

Курс 4 Семестр 8

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Наименование раздела: «Теоретические основы сервисных технологий»			
Текущий контроль по разделу:		6	10
1	Аудиторная работа	-	-
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	5	8
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	1	2
Контрольное мероприятие по разделу		3	5
Промежуточный контроль		9	15
Наименование раздела: «Особенности технологий финансового сервиса»			
Текущий контроль по разделу:		6	10
1	Аудиторная работа	-	-
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	5	8
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	1	2
Контрольное мероприятие по разделу		3	5
Промежуточный контроль		9	15
Наименование раздела: «Перспективные финансовые технологии»			
Текущий контроль по разделу:		8	14
1	Аудиторная работа	-	-
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	5	9
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	3	5
Контрольное мероприятие по разделу		8	16
Промежуточный контроль		16	30
Наименование раздела: «Курсовой проект»			
Текущий контроль по разделу:			
1	Аудиторная работа	-	-
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	-	-
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	22	40
Контрольное мероприятие по разделу		-	-
Промежуточный контроль		22	40
Промежуточная аттестация			
Итого:		56	100

Вид контроля		Перечень или примеры заданий, критерии оценки и количество баллов				Темы для изучения и образовательные результаты																					
Текущий контроль по разделу «Теоретические основы сервисных технологий»																											
1	Аудиторная работа	-																									
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	Максимум 8 баллов Пример задания: Напишите развернутый ответ на тему: «Виды сервисных технологий и их элементы».Критерии оценки. Письменная работа выполняется на стандартном листе формата А4 от руки, максимальный объем работы 2 стр. <table><tr><td>Критерий / Оценка</td><td>2 балла</td><td>1 балл</td><td>0 баллов</td></tr><tr><td>Раскрыта терминология из данного вопроса (не менее 4-х терминов)</td><td>4 термина</td><td>1-3 термина</td><td>0 терминов</td></tr><tr><td>Приведена классификация (или структура)</td><td>Полная</td><td>С недочетами</td><td>Нет</td></tr><tr><td>Во всех видах технологий выделены элементы</td><td>Прокомментированы все элементы</td><td>Прокомментированы не все элементы</td><td>Комментарии отсутствуют</td></tr><tr><td>Каждый вид проиллюстрирован примерами из хозяйственной практики</td><td>Проиллюстрированы примерами 2 и более видов</td><td>Проиллюстрированы примерами 1 вид</td><td>Примеры отсутствуют</td></tr></table>				Критерий / Оценка	2 балла	1 балл	0 баллов	Раскрыта терминология из данного вопроса (не менее 4-х терминов)	4 термина	1-3 термина	0 терминов	Приведена классификация (или структура)	Полная	С недочетами	Нет	Во всех видах технологий выделены элементы	Прокомментированы все элементы	Прокомментированы не все элементы	Комментарии отсутствуют	Каждый вид проиллюстрирован примерами из хозяйственной практики	Проиллюстрированы примерами 2 и более видов	Проиллюстрированы примерами 1 вид	Примеры отсутствуют	Понятие и элементы сервисных технологий Виды сервисных технологий Образовательные результаты: Знать: принципы и методику проведения систематического анализа рынка финансовых услуг; разновидности финансовых услуг, распространенных в отечественной и зарубежной практике. Уметь: применять навыки макроэкономического анализа, адаптированных согласно специфике рынка финансовых услуг; уметь проводить аналитическую группировку и классификацию финансовых услуг и продуктов. Владеть: широким спектром навыков, необходимых для формирования индивидуального (авторского) понимания рынка финансовых услуг и продуктов, перспектив его развития Знать: основные характеристики и механизмы реализации традиционных и современных финансовых услуг Уметь: оценить полезность для клиента и обосновать целесообразность использования того или иного финансового продукта (услуги) для конечного потребителя Владеть: навыками комплексного и системного анализа эффективности внедрения финансовых услуг и продуктов в деятельность хозяйствующего субъекта	
Критерий / Оценка	2 балла	1 балл	0 баллов																								
Раскрыта терминология из данного вопроса (не менее 4-х терминов)	4 термина	1-3 термина	0 терминов																								
Приведена классификация (или структура)	Полная	С недочетами	Нет																								
Во всех видах технологий выделены элементы	Прокомментированы все элементы	Прокомментированы не все элементы	Комментарии отсутствуют																								
Каждый вид проиллюстрирован примерами из хозяйственной практики	Проиллюстрированы примерами 2 и более видов	Проиллюстрированы примерами 1 вид	Примеры отсутствуют																								
3	Самостоятельная работа (на выбор)	Максимум 2 балла Выберите любой вид деятельности финансовой сферы, перечислите все возможные применяемые технологии, их элементы и содержание. Критерии оценки. 2 балла – перечислены 2 и более технологий в выбранном виде деятельности, рассмотрены элементы всех технологий, раскрыто их содержание. 1 балл – приведена 1 технология, раскрыты элементы и их содержание.																									
Контрольное мероприятие по разделу 1		Максимум 5 баллов Дайте развернутый ответ на вопросы: 1. Понятие сервисных технологий. 2. Виды сервисных технологий. 3. Элементы сервисных технологий. 4. Факторы, влияющие на выбор сервисной технологии. 5. Методы предоставления услуг. Критерии оценки: адекватный ответ на вопрос – 1 балл.																									
Промежуточный контроль (кол-во баллов)		15																									

Текущий контроль по разделу «Особенности технологий финансового сервиса»						
1	Аудиторная работа	-			Технологии организации финансового сервиса Технологии реализации финансовых услуг Образовательные результаты: Знать: принципы и методику проведения систематического анализа рынка финансовых услуг; разновидности финансовых услуг, распространенных в отечественной и зарубежной практике. Уметь: применять навыки макроэкономического анализа, адаптированных согласно специфике рынка финансовых услуг; уметь проводить аналитическую группировку и классификацию финансовых услуг и продуктов. Владеть: широким спектром навыков, необходимых для формирования индивидуального (авторского) понимания рынка финансовых услуг и продуктов, перспектив его развития Знать: основные характеристики и механизмы реализации традиционных и современных финансовых услуг Уметь: оценить полезность для клиента и обосновать целесообразность использования того или иного финансового продукта (услуги) для конечного потребителя Владеть: навыками комплексного и системного анализа эффективности внедрения финансовых услуг и продуктов в деятельность хозяйствующего субъекта	
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	Максимум 8 балла Пример задания: Напишите развернутый ответ на тему: «Особенности технологий финансового сервиса». Критерии оценки. Письменная работа выполняется на стандартном листе формата А4 от руки, максимальный объем работы 2 стр.				
		Критерий / Оценка	2 балла	1 балл		0 баллов
		Раскрыта терминология из данного вопроса (не менее 4-х терминов)	4 термина	1-3 термина		0 терминов
		Приведена классификация (или структура)	Полная	С недочетами		Нет
		Элементы классификации (структуры) снабжены адекватными комментариями	Прокомментированы все элементы	Прокомментированы не все элементы	Комментарии отсутствуют	
		Элементы классификации (структуры) проиллюстрированы примерами из хозяйственной практики	Проиллюстрированы примерами 2 и более видов	Проиллюстрированы примерами 1 вид	Примеры отсутствуют	
3	Самостоятельная работа (на выбор)	Максимум 2 балла Дайте развернутый ответ на любой из вопросов: 1. Технологии организации финансового сервиса. 2. Технологии реализации финансовых услуг. Критерии оценки. Оценивается логичность ответа (50% оценки), адекватность вопросу (50% оценки).				
Контрольное мероприятие по разделу 2		Максимум 5 баллов Дайте развернутый ответ на вопросы: Приведите пример организации финансовой сферы. Определите для нее: 1) особенности продукта (услуги); 2) документы, необходимые для учреждения и регистрации; 3) информацию, виды данных, необходимых для сбора и анализа перед открытием организации, методы анализа; 4) перечень технологий с описанием элементов;				

Технологии организации финансового сервиса
 Технологии реализации финансовых услуг

Образовательные результаты:
 Знать: принципы и методику проведения систематического анализа рынка финансовых услуг; разновидности финансовых услуг, распространенных в отечественной и зарубежной практике.
 Уметь: применять навыки макроэкономического анализа, адаптированных согласно специфике рынка финансовых услуг; уметь проводить аналитическую группировку и классификацию финансовых услуг и продуктов.
 Владеть: широким спектром навыков, необходимых для формирования индивидуального (авторского) понимания рынка финансовых услуг и продуктов, перспектив его развития
 Знать: основные характеристики и механизмы реализации традиционных и современных финансовых услуг
 Уметь: оценить полезность для клиента и обосновать целесообразность использования того или иного финансового продукта (услуги) для конечного потребителя
 Владеть: навыками комплексного и системного анализа эффективности внедрения финансовых услуг и продуктов в деятельность хозяйствующего субъекта

	5) критерии эффективности деятельности, возможные риски. Критерии оценки: адекватный ответ на вопрос – 1 балл.							
Промежуточный контроль (кол-во баллов)	15							
Текущий контроль по разделу «Перспективные финансовые технологии»								
1	Аудиторная работа	-						
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	Максимум 9 балла Дайте характеристику следующим направлениям развития перспективных финансовых технологий: 1. RegTech. 2. SupTech. 3. Big Data и Smart Data. 4. Мобильные технологии. 5. Искусственный интеллект, роботизация и машинное обучение. 6. Биометрия. 7. Технология распределенных реестров. 8. Открытые интерфейсы (Open API). 9. Каково влияние перспективных финансовых технологий на традиционные финансовые технологии? Критерии оценки: правильный ответ на каждый вопрос – 1 балл.						
3	Самостоятельная работа (на выбор)	Максимум 5 баллов Пример задания: Проиллюстрируйте реализацию перспективной финансовой технологии в сфере финансового сервиса. Критерии оценки: 1. Описана сфера финансового сервиса и продукт, соответствующий данной сфере деятельности (1 балл). 2. Приведены традиционные финансовые технологии, применяемые в данной сфере (1балл). 3. Приведены перспективные финансовые технологии, применение которых возможно в данной сфере (1 балл) 4. Охарактеризованы возможные изменения в выбранной сфере при использовании перспективных технологий (1 балл). 5. Приведены показатели эффективности внедрения перспективных финансовых технологий в рассматриваемую сферу финансового сервиса (1 балл).						
Контрольное мероприятие по разделу 3		Максимум 16 баллов Проиллюстрируйте технологию реализации финансовой услуги с применением Fintech. Критерии оценки: <table><tr><td>1. Перечислены потребности, удовлетворяемые услугами финансовой</td><td>2</td></tr><tr><td>2. Представлены показатели качества услуг финансовых сферы</td><td>2</td></tr><tr><td>3. Выявлены возможности использования Fintech в процессе создание и реализации услуги.</td><td>2</td></tr></table>	1. Перечислены потребности, удовлетворяемые услугами финансовой	2	2. Представлены показатели качества услуг финансовых сферы	2	3. Выявлены возможности использования Fintech в процессе создание и реализации услуги.	2
1. Перечислены потребности, удовлетворяемые услугами финансовой	2							
2. Представлены показатели качества услуг финансовых сферы	2							
3. Выявлены возможности использования Fintech в процессе создание и реализации услуги.	2							
		Роль информационных технологий в финансовом сервисе Виды перспективных финансовых технологий Образовательные результаты: Знать: принципы и методику проведения систематического анализа рынка финансовых услуг; разновидности финансовых услуг, распространенных в отечественной и зарубежной практике. Уметь: применять навыки макроэкономического анализа, адаптированных согласно специфике рынка финансовых услуг; уметь проводить аналитическую группировку и классификацию финансовых услуг и продуктов. Владеть: широким спектром навыков, необходимых для формирования индивидуального (авторского) понимания рынка финансовых услуг и продуктов, перспектив его развития Знать: основные характеристики и механизмы реализации традиционных и современных финансовых услуг Уметь: оценить полезность для клиента и обосновать целесообразность использования того или иного финансового продукта (услуги) для конечного потребителя Владеть: навыками комплексного и системного анализа эффективности внедрения финансовых услуг и продуктов в деятельность хозяйствующего субъекта						

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика
 Направленность (профиль): «Финансы и кредит»
 Рабочая программа дисциплины «Технологии финансового сервиса»

		4. Сформулированы конкурентные преимущества фирмы, пользующейся Fintech.	2																																		
		5. Проведена оценка изменений потребления услуг фирмы, использующей Fintech.	2																																		
		6. Определены возможные изменения цены услуги	2																																		
		7. Проведен SWOT-анализ внедрения Fintech.	2																																		
		8. Определены направления действий фирмы для внедрения Fintech	2																																		
Промежуточный контроль (кол-во баллов)		30																																			
Текущий контроль по разделу «Курсовой проект»																																					
1	Аудиторная работа	-																																			
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)																																				
3	Самостоятельная работа (на выбор)	Максимум 40 баллов Пример задания: Разработайте проект на тему: «Реализация брокерских финансовых услуг». Критерии оценки (соответствие критерию – 2 балла, соответствие с недочетом – 1 балл, несоответствие – 0 баллов): <table><tr><td>№</td><td>Критерий</td></tr><tr><td>1</td><td>Структура проекта, соответствует требованиям предъявляемым к данному типу работ</td></tr><tr><td>2</td><td>Оформление курсового проекта соответствует требованиям, предъявляемым к курсовым проектам</td></tr><tr><td>3</td><td>Перечислены потребности, удовлетворяемые услугами финансовых брокеров</td></tr><tr><td>4</td><td>Представлены показатели качества услуг финансовых посредников</td></tr><tr><td>5</td><td>Приведен сравнительный анализ услуг конкурентов в сфере финансового посредничества</td></tr><tr><td>6</td><td>Сформулированы конкурентные преимущества услуг финансовых посредников</td></tr><tr><td>7</td><td>Представлен пример проекта. Реализованного финансовым посредником</td></tr><tr><td>8</td><td>На бизнес-примере приведен перечень документов необходимых для реализации услуг по финансовому посредничеству</td></tr><tr><td>9</td><td>Проведена оценка финансовых возможностей заемщика, уровня платежеспособности</td></tr><tr><td>10</td><td>Определена наиболее привлекательная программа кредитования для клиента (с обоснованием)</td></tr><tr><td>11</td><td>Представлена схема погашения кредита</td></tr><tr><td>12</td><td>Представлен анализ различных кредитных учреждений с целью выявления предпочтительного для получения кредита</td></tr><tr><td>13</td><td>Представлены документы (их перечень и/или образец) необходимых для оформления кредитной заявки</td></tr><tr><td>14</td><td>Представлен метод ценообразования услуг финансового посредника</td></tr><tr><td>15</td><td>Проанализированы возможности использования онлайн-технологий в процессе реализации услуг по финансовому посредничеству</td></tr></table>			№	Критерий	1	Структура проекта, соответствует требованиям предъявляемым к данному типу работ	2	Оформление курсового проекта соответствует требованиям, предъявляемым к курсовым проектам	3	Перечислены потребности, удовлетворяемые услугами финансовых брокеров	4	Представлены показатели качества услуг финансовых посредников	5	Приведен сравнительный анализ услуг конкурентов в сфере финансового посредничества	6	Сформулированы конкурентные преимущества услуг финансовых посредников	7	Представлен пример проекта. Реализованного финансовым посредником	8	На бизнес-примере приведен перечень документов необходимых для реализации услуг по финансовому посредничеству	9	Проведена оценка финансовых возможностей заемщика, уровня платежеспособности	10	Определена наиболее привлекательная программа кредитования для клиента (с обоснованием)	11	Представлена схема погашения кредита	12	Представлен анализ различных кредитных учреждений с целью выявления предпочтительного для получения кредита	13	Представлены документы (их перечень и/или образец) необходимых для оформления кредитной заявки	14	Представлен метод ценообразования услуг финансового посредника	15	Проанализированы возможности использования онлайн-технологий в процессе реализации услуг по финансовому посредничеству	Образовательные результаты: Знать: принципы и методику проведения систематического анализа рынка финансовых услуг; разновидности финансовых услуг, распространенных в отечественной и зарубежной практике. Уметь: применять навыки макроэкономического анализа, адаптированных согласно специфике рынка финансовых услуг; уметь проводить аналитическую группировку и классификацию финансовых услуг и продуктов. Владеть: широким спектром навыков, необходимых для формирования индивидуального (авторского) понимания рынка финансовых услуг и продуктов, перспектив его развития Знать: основные характеристики и механизмы реализации традиционных и современных финансовых услуг Уметь: оценить полезность для клиента и обосновать целесообразность использования того или иного финансового продукта (услуги) для конечного потребителя Владеть: навыками комплексного и системного анализа эффективности внедрения финансовых услуг и продуктов в деятельность хозяйствующего субъекта
№	Критерий																																				
1	Структура проекта, соответствует требованиям предъявляемым к данному типу работ																																				
2	Оформление курсового проекта соответствует требованиям, предъявляемым к курсовым проектам																																				
3	Перечислены потребности, удовлетворяемые услугами финансовых брокеров																																				
4	Представлены показатели качества услуг финансовых посредников																																				
5	Приведен сравнительный анализ услуг конкурентов в сфере финансового посредничества																																				
6	Сформулированы конкурентные преимущества услуг финансовых посредников																																				
7	Представлен пример проекта. Реализованного финансовым посредником																																				
8	На бизнес-примере приведен перечень документов необходимых для реализации услуг по финансовому посредничеству																																				
9	Проведена оценка финансовых возможностей заемщика, уровня платежеспособности																																				
10	Определена наиболее привлекательная программа кредитования для клиента (с обоснованием)																																				
11	Представлена схема погашения кредита																																				
12	Представлен анализ различных кредитных учреждений с целью выявления предпочтительного для получения кредита																																				
13	Представлены документы (их перечень и/или образец) необходимых для оформления кредитной заявки																																				
14	Представлен метод ценообразования услуг финансового посредника																																				
15	Проанализированы возможности использования онлайн-технологий в процессе реализации услуг по финансовому посредничеству																																				

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика
 Направленность (профиль): «Финансы и кредит»
 Рабочая программа дисциплины «Технологии финансового сервиса»

		16	Предложены рекомендации по совершенствованию процесса оказания услуг по финансовому посредничеству		
		17	Представлен анализ развития рынка финансового посредничества в системе финансового сервиса		
		18	Проведен SWOT-анализ деятельности финансового посредника		
		19	Проведен PEST-анализ деятельности финансового посредника на уровне макросреды		
		20	Представлено заключение по анализу рисков в деятельности финансовых посредников		
Контрольное мероприятие по разделу		-			
Промежуточный контроль (кол-во баллов)		40			
Промежуточная аттестация		Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине			