Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кислова Наталья Николаевна
Должность: Проректор по УМР и качеству образования
Дата подписания: 17.07.2025 15:40:42
Уникальный программный ключ:
52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра психологии и социальной педагогики

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УМР и КО,
председатель УМС СГСПУ
_____Н.Н. Кислова

МОДУЛЬ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ
Психология межличностных отношений и основы конфликтологии

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Психологии и социальной педагогики**

Учебный план ФПСО-б25Св(4г6м)
Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль): «Психология и социальная педагогика»

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очно-заочная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 72
в том числе:
аудиторные занятия 10
самостоятельная работа 62

Виды контроля в семестрах:
экзамен 7

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	**7(4.1)**		Итого	
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	4	4	4	4
Семинарских занятия	6	6	6	6
В том числе инт.	2	2	2	2
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	10	10	10	10
Сам. работа	62	62	62	62
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

Быкова Наталья Львовна

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

Психология межличностных отношений и основы конфликтологии

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. №122

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль): «Психология и социальная педагогика»

утвержденного Учёным советом СГСПУ от 21.03.2025 протокол № 9

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Психологии и социальной педагогики

Протокол от 27.05.2025 г. №10
Зав. кафедрой С.А. Севенюк

Начальник УОП

_____ Н.А. Доманина

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель изучения дисциплины: ознакомление обучающихся с представлениями об основных видах межличностных отношений, о способах профилактики конфликтов непосредственно в процессе общения и организации совместной деятельности детей и взрослых в образовательных организациях

Задачи изучения дисциплины: участие в разработке индивидуальных траекторий развития детей и подростков; обучить коммуникативным технологиям, исключающим манипулирование и конфликт, навыкам практического использования коммуникативных приемов в межличностном общении при решении профессиональных и социальных задач в образовательных организациях

Область профессиональной деятельности: 01 Образование и наука

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:	Б1.О.03

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Содержание дисциплины базируется на материале:

Психология

2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Поликультурное образование

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде

Знает стратегии общения; принципы работы в коллективе; стадии развития коллектива; правила общения и поведения в коллективе (команды).

УК-3.2. Различает особенности поведения разных групп людей, с которыми работает (взаимодействует), учитывает их в своей деятельности

Умеет определять цели работы в коллективе в зависимости от стадии его развития;
Умеет выявлять внутриличностный конфликт возможностей самореализации личности в различных жизненных сферах в соотношении «ценности» и «доступности»; стратегии поведения в конфликтной ситуации, выстраивает взаимоотношения с учетом выявленных особенностей.

УК-3.3 Способен устанавливать разные виды коммуникации (учебную, деловую, неформальную и др.)

Умеет выстраивать эффективную коммуникацию в различных видах деятельности с учетом особенностей взаимодействующих сторон.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часов	Интеракт.
	Раздел 1. Психология межличностного общения и основы конфликтологии			
1.1	Природа межличностных отношений. Динамика культуры и системы межличностных отношений /Лек/	7	4	0
1.2	Коммуникативное пространство межличностных отношений. Современные модели эффективной деловой коммуникации и отношения в коллектив /Сем зан/	7	2	2
1.3	Коммуникативное пространство межличностных отношений. Современные модели эффективной деловой коммуникации и отношения в коллектив /Ср/	7	13	0
1.4	Диагностика индивидуального сценария межличностного взаимодействия и отношений. Психологические игры как разрушение межличностных отношений / Сем зан /	7	2	0
1.5	Диагностика индивидуального сценария межличностного взаимодействия и отношений. Психологические игры как разрушение межличностных отношений /Ср/	7	12	0
1.6	Механизмы возникновения социальных, межличностных и внутриличностных конфликтов. Этапы протекания конфликтов, структура / Сем зан /	7	2	0
1.7	Механизмы возникновения социальных, межличностных и внутриличностных конфликтов. Этапы протекания конфликтов, структура /Ср/	7	13	0
1.8	Причины, механизмы возникновения внутриличностных конфликтов личности. Способы разрешения внутриличностных конфликтов /Ср/	7	12	0
1.9	Природа межличностных отношений. Динамика культуры и системы межличностных отношений /Ср/	7	12	0

5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

7 семестр, 2 лекция, 3 семинарских занятий

Раздел 1. Психология межличностного общения и основы конфликтологии

Лекции № 1-2 (4 часа)

Природа межличностных отношений. Динамика культуры и системы межличностных отношений

Вопросы и задания:

Основные модели человеческого поведения.

Области их применения.

Определение активного стиля поведения. Основные виды активного поведения: агрессивное, манипулятивное и ассертивное поведение.

Характеристика взаимоотношений и общения ассертивной личности. Определение пассивного поведения. Пассивный стиль поведения и его внутриличностные основания.

Преимущества и недостатки пассивного стиля поведения.

Основные виды пассивного поведения: избегание, сверхадаптация, ажитация и др.

Эффективность различных моделей поведения, сравнение и оценка.

Семинарское занятие № 1 (2 часа)

Коммуникативное пространство межличностных отношений. Современные модели эффективной деловой коммуникации и отношения в коллектив

Вопросы и задания:

Опыт исследования межличностных отношений.

Диагностика межличностных отношений.

Стили межличностного поведения.

Официальные и неофициальные межличностные отношения.

Межличностное общение.

Основные позиции межличностного общения.

Формы межличностных отношений.

Конфликт интересов как возможность эффективного взаимодействия. Коммуникативные технологии и стратагемы.

Отношения партнерства и сотрудничества.

Семинарское занятие № 2 (2 часа)

Диагностика индивидуального сценария межличностного взаимодействия и отношений. Психологические игры как разрушение межличностных отношений

Вопросы и задания:

Особенности поведения. Мимика и жесты и оформление пространства. Особенности построения коммуникации. Межличностные отношения с трудными партнерами. Психологические игры как скрытый уровень межличностных отношений. Значение игр. Каталог игр. Формула игры. Скрытые мотивы. Драматический треугольник игры. Прекращение игры. Понятия трансактного анализа, его структурных компонентов в концепции Э.Берна.

Семинарское занятие № 3 (2 часа)

Механизмы возникновения социальных, межличностных и внутриличностных конфликтов. Этапы протекания конфликтов, структура

Вопросы и задания:

Механизмы возникновения конфликтов.

Причины межличностных конфликтов.

Классификация межличностных конфликтов

Конфликты в больших социальных группах, конфликты в организациях, групповые, межличностные, внутриличностные.

Внешний и внутренний аспект профилактики межличностных конфликтов. Особенности межличностных конфликтов, взаимосвязь с внутриличностными и групповыми конфликтами.

Типы поведения людей в конфликтах (в ситуациях конфликта интересов). Методика К.Томаса «Определение способов регулирования конфликтов». Двумерная модель регулирования конфликтов К. Томаса.

5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
1	Психология межличностного общения и основы конфликтологии	Подготовить реферат по темам. 1. Отечественные теории отношений (В.Н. Мясищев. и др.). Западные теории отношений (Г.С. Салливан, К. Хорни и др.). 2. Психологические барьеры межличностных отношений. 3. Проблемы семейных межличностных отношений. 4. Проблемы парных межличностных отношений. Составление глоссария по темам дисциплины	Реферат Глоссарий

Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор студента

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
1	Психология межличностного общения и основы	Подготовить реферат по темам: 1. Женские, мужские и гендерные исследования:	Реферат Рефлексивный отчет

	конфликтологии	общее и особенное. 2. Трансформация социальных ролей мужчины в современном обществе. 3. Трансформация социальных ролей женщины в современном обществе. 4. Условия эффективных коммуникаций в производственных отношениях. 5. Проблемы коммуникации в семье. Болезнь ребенка как способ коммуникации. Составить диагностический бланк наблюдения, с помощью него охарактеризовать интересы, ценности, трудности проблемной ситуации. Сформулировать свою гипотезу, написать вопросы для ее уточнения и дать рекомендации по корректировке ситуации.	Протокол тестирования

5.3.Образовательные технологии

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.

5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины.
Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Дата обращения к электронным учебным изданиям, электронным образовательным ресурсам, современным базам данных и информационным справочным системам совпадает с датой утверждения рабочей программы

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
Л1.1	Беличева, С.А.	Социально-педагогическая диагностика и сопровождение социализации несовершеннолетних: учебное пособие URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=256429	Ростов-на-Дону: Феникс, 2013
Л1.2	Мусс, Г.Н.	Теория и практика патриотического воспитания: учебное пособие URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279327	Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2015
Л1.3	Литвак Р.А., Криницына Е.В.	Социальная педагогика: учебное пособие URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=492711	Челябинск: ЧГАКИ, 2011

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
Л2.1	Лукина, А. К.	Социальная педагогика: учебное пособие URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229262	Красноярск: Сибирский федеральный университет (СФУ), 2011
Л2.2	Телина, И. А.	Социальная педагогика: учебное пособие URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363653	Москва: ФЛИНТА, 2014
Л2.3	Зыкова, Н. Н.	Социальная педагогика: учебное пособие URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477336	Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2016
Л2.4	Пидкасистый, П.И.	Педагогика: учебник URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93280	Москва: Педагогическое общество России, 2008

6.2 Перечень программного обеспечения

- Acrobat Reader DC
- Dr.Web Desktop Security Suite, Dr.Web Server Security Suite
- GIMP

- Microsoft Office 365 Pro Plus - subscription license (12 month) (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher, Teams, OneDrive, Yammer, Stream, SharePoint Online).
- Microsoft Windows 10 Education
- XnView
- Архиватор 7-Zip
6.3 Перечень информационных справочных систем, профессиональных баз данных
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- Базы данных Springer eBooks

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
7.1	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарских занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, Учебная аудитория. Оснащенность: Комплект учебной мебели, меловая доска, ноутбук, проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран).
7.2	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: Мебель, ПК-4 шт. с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СГСПУ

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Работа над теоретическим материалом происходит кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю. Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с информационными источниками в разных форматах. Также в процессе изучения дисциплины методические рекомендации могут быть изданы отдельным документом.

Приложение

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Психология межличностных отношений и основы конфликтологии»

Курс 1 Семестр 2

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Наименование модуля Психология межличностного общения и основы конфликтологии			
Текущий контроль по модулю:			
1	Аудиторная работа	12	1
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	20	2
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	15	3
Контрольное мероприятие по модулю		9	11
Промежуточный контроль		56	100
	Итого:	**56**	**100**

Вид контроля	Перечень или примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
Текущий контроль по модулю «Психология межличностного общения и основы конфликтологии»		
Аудиторная работа	*Выступление с докладом или сообщением на практическом занятии (2-3 балла):* 2 балла – доклад соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в докладе, достигнута, представлено современное видение проблемы; 3 балла – доклад соответствует теме, структурирован, подготовлен самостоятельно, продемонстрировано свободное владение материалом, доклад сопровождался демонстрированием наглядного материала. *Ответы на вопросы на практическом занятии (1-3):* 1 балл – присутствие на занятии, реплики, замечания по обсуждаемым вопросам; 2 балла – содержательный ответ на один из вопросов занятия; 3 балла – содержательный и глубокий ответ на два-три обсуждаемых вопроса. *Рефлексивный отчет по выполненным упражнениям на практиказ (2-3):* 2 балла – в отчете присутствуют саморефлексивные описания своей деятельности; 3 балла – сделаны корректные интерпретационные выводы по решению задачи.	Тема: Природа межличностных отношений. Динамика культуры и системы межличностных отношений Коммуникативное пространство межличностных отношений. Современные модели эффективной деловой коммуникации и отношения в коллектив Диагностика индивидуального сценария межличностного взаимодействия и отношений. Психологические игры как разрушение межличностных отношений Механизмы возникновения социальных, межличностных и внутриличностных конфликтов. Этапы протекания конфликтов, структура Причины, механизмы возникновения внутриличностных конфликтов личности. Способы разрешения внутриличностных конфликтов Природа межличностных отношений. Динамика культуры и системы межличностных отношений Образовательные результаты: Знает стратегии общения; принципы работы в коллективе; стадии развития коллектива; правила общения и поведения в коллективе (команды) Умеет определять цели работы в коллективе в зависимости от стадии его развития; Умеет выявлять внутриличностный конфликт возможностей самореализации личности в различных жизненных сферах в соотношении «ценности» и «доступности»; стратегии поведения в конфликтной
Самостоятельная работа (обяз.)	*Подготовка рефератов на темы (2-3):* 2 балла – реферат отражает основные положения первоисточника; 3 балла – реферат отражает основные положения, содержит анализ и дополнительные сведения, почерпнутые студентом из других источников. *Составление глоссария (1-2):* 1 балл – определены понятия, данные на аудиторных занятиях; 2 балла – определены понятия, данные на аудиторных занятиях, найденные в дополнительных источниках, а также синонимы и смежные понятия.	
Самостоятельная работа (на выбор)	*Написание реферата (2-3):* 2 балла – реферат написан по теме, отражая ее основные положения; 3 балла – реферат отражает основные положения заявленной темы, использован богатый наглядный материал. *Предоставлен отчет по самостоятельному диагностическому тестированию (3-5 баллов):* 3 балла – представлены результаты диагностики, события, произведено сравнение	

	4 балла – выявлены похожие результаты и сделано предположение, с чем этом может быть связано; 5 баллов – в анализе сформулированы рекомендации по изменению межличностного взаимодействия *Рекомендации субъектам образовательного процесса по корректировке межличностной коммуникации на основе анализа динамической социальной ситуации развития (10-12 баллов):* 10 баллов – проведен полный анализ динамической структурны социальной ситуации развития; 12 баллов – выделены конфликтогены и влияния стереотипов на межличностное взаимодействие участников ситуации	ситуации, выстраивает взаимоотношения с учетом выявленных особенностей Умеет выстраивать эффективную коммуникацию в различных видах деятельности с учетом особенностей взаимодействующих сторон
Контрольное мероприятие по модулю	Протокол анализа двусторонней коммуникации с выявлением конфликтогенов 9-11	
Промежуточный контроль (кол-во баллов)	Тестирование 2 балла – 10 ответов правильно; 3 баллов –15 ответов правильно; 4 балла –20 ответов правильно; 5– 30 и более ответов правильно	Все темы
Промежуточная аттестация	Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине	