Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кислова Наталья Николаевна
Должность: Проректор по УМР и качеству образования
Дата подписания: 13.10.2023 11:53:41
Уникальный программный ключ:
52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра психологии и социальной педагогики

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УМР и КО,
председатель УМС СГСПУ
_____Н.Н. Кислова

Психология общения

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	**Психологии и социальной педагогики**
Учебный план	ФПСО-б20СПв(4г6м)АБ Психология
Квалификация	**бакалавр**
Форма обучения	**очно-заочная**
Общая трудоемкость	**2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 72
в том числе:
аудиторные занятия 18
самостоятельная работа 54

Виды контроля в семестрах:
зачеты 9

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	**9(5.1)**		Итого	
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	6	6	6	6
Семинарские занятия	12	12	12	12
В том числе инт.	4	4	4	4
Итого ауд.	18	18	18	18
Контактная работа	18	18	18	18
Сам. работа	54	54	54	54
Часы на контроль	0	0	0	0
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

Е.Л. Чернышова

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

Психология общения

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 07.08.2014г. №946)

составлена на основании учебного плана:

Психология

утвержденного Учёным советом СГСПУ от 30.08.2019 протокол № 1.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Психологии и социальной педагогики

Протокол от 24.09.2019 г. № 2
Переутверждена на основании решения Ученого совета СГСПУ
Протокол заседания Ученого совета СГСПУ от 31.08.2022 г. №1.
Зав. кафедрой Севенюк С.А.

Начальник УОП

_____ _____ Н.А. Доманина

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Целями учебной дисциплины «Психология общения» является ознакомление студентов с данной отраслью психологического знания; создание условий рефлексии студентами, сформированности у них основных психологических механизмов восприятия человека человеком в процессе общения, способствующих построению конструктивной профессиональной коммуникации – эмпатии, идентификации, рефлексии.

Задачи изучения дисциплины:

в практической деятельности:

- овладение студентами категориальным аппаратом психологии общения;
- ознакомление студентов с развитием проблем психологии общения в отечественной и зарубежной науке;
- приобретение знаний и навыков успешного, эффективного общения;
- овладение студентами современными технологиями делового общения;
- изменение отношения к собственному опыту общения.

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, включает решение профессиональных задач в сфере образования, здравоохранения, культуры, спорта, обороноспособности страны, юриспруденции, управления, социальной помощи населению.

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, являются: психические процессы, свойства и состояния человека, их проявления в различных областях человеческой деятельности, в межличностных и социальных взаимодействиях на уровне индивида, группы, сообщества, а также способы и формы их организации, изменения, воздействия.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.ДВ.08
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**

Содержание дисциплины базируется на материале:

Профессиональная этика психолога

2.2	**Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**

Подготовка к процедуре защиты и процедура защиты выпускной квалификационной работы

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОК-6: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Знать:

теоретические и практические основы психологии общения

Уметь:

воспринимать личность другого, выстраивать доверительный контакт и диалог, убеждать и поддерживать людей

Владеть:

навыками по установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей

ПК-4: способностью к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам

Знать:

специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам

Уметь:

выявлять принадлежность человека к гендерной, этнической, профессиональной и другим этническим группам

Владеть:

навыками проведения психологических процедур, с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	**Знать:**

теоретические и практические основы психологии общения; специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам

3.2	**Уметь:**

воспринимать личность другого, выстраивать доверительный контакт и диалог, убеждать и поддерживать людей; выявлять принадлежность человека к гендерной, этнической, профессиональной и другим этническим группам	
3.3	**Владеть:**
навыками по установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей; навыками проведения психологических процедур, с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Интеракт.
	Раздел 1. Психологическое обеспечение			
1.1	Методологические и логические основы психологии общения /Лек/	9	0,5	0
1.2	Методологические и логические основы психологии общения /Сем зан/	9	2	2
1.3	Методологические и логические основы психологии общения /Ср/	9	6	0
1.4	Психологическая структура и функции общения /Лек/	9	0,5	0
1.5	Психологическая структура и функции общения /Сем	9	2	2
1.6	Психологическая структура и функции общения /Ср/	9	6	0
1.7	Информационная функция общения /Лек/	9	0,5	0
1.8	Информационная функция общения /Сем зан/	9	1	0
1.9	Информационная функция общения /Ср/	9	6	0
1.10	Общение как восприятие людьми друг друга /Лек/	9	0,5	0
1.11	Общение как восприятие людьми друг друга /Сем зан/	9	1	0
1.12	Общение как восприятие людьми друг друга /Ср/	9	6	0
	Раздел 2. Психологическое сопровождение различных			
2.1	Коммуникации в процессе организации совместных действий /Лек/	9	1	0
2.2	Коммуникации в процессе организации совместных действий /Сем зан/	9	1	0
2.3	Коммуникации в процессе организации совместных действий /Ср/	9	6	0
2.4	Психологическая теория и техника проведения деловой беседы /Лек/	9	0,5	0
2.5	Психологическая теория и техника проведения деловой беседы /Сем зан/	9	1	0
2.6	Психологическая теория и техника проведения деловой беседы /Ср/	9	4	0
2.7	Анкетный опрос как общение психолога с респондентами	9	0,5	0
2.8	Анкетный опрос как общение психолога с респондентами	9	1	0
2.9	Анкетный опрос как общение психолога с респондентами	9	4	0
2.10	Стресс и фрустрация: влияние на содержание и процесс общения /Лек/	9	0,5	0
2.11	Стресс и фрустрация: влияние на содержание и процесс общения /Сем зан/	9	1	0
2.12	Стресс и фрустрация: влияние на содержание и процесс общения /Ср/	9	4	0
2.13	Психологическая коррекция конфликтного общения /Лек/	9	0,5	0
2.14	Психологическая коррекция конфликтного общения /Сем	9	1	0
2.15	Психологическая коррекция конфликтного общения /Ср/	9	4	0
2.16	Психологические трудности в процессе общения /Лек/	9	0,5	0
2.17	Психологические трудности в процессе общения /Сем	9	0,5	0
2.18	Психологические трудности в процессе общения /Ср/	9	4	0
2.19	Самораскрытие и самопредъявление личности в	9	0,5	0
2.20	Самораскрытие и самопредъявление личности в	9	0,5	0
2.21	Самораскрытие и самопредъявление личности в	9	4	0

5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

№ п/п	Наименование разделов дисциплины, тем	Содержание темы
Модуль 1. Психологическое обеспечение образовательного процесса		
1.	Тема. Методологические и логические основы психологии общения.	Вопросы. Степень научной разработанности проблемы. Предмет и задачи психологии общения как отрасли психологической науки. Социология коммуникации и психология общения. Общение как ведущая деятельность социолога. Речь как важнейшее средство общения. Виды речи. Психофизиологические основы речи. Логический подход к проблеме общения и понимания. Слово как элементарная осмысленная единица языка. Имена и понятия. Логические операции с именами. Причины недоразумений, связанные с употреблением имен в общении. Высказывания и выводы. Общая характеристика диалога. Вопросы и ответы. Аргументация как логико-коммуникативная процедура. Логические требования к ведению диалога.
2.	Тема. Психологическая структура и функции общения	Вопросы. Определение и психологическая структура общения. Реализация функций общения в деятельности психолога. Использование средств общения в процессе психологического исследования. Социально-психологическая характеристика деловых и личных взаимоотношений. Варианты соотношения деловых и личных взаимоотношений. Психологическая совместимость персонала и ее влияние на эффективность деятельности.
3.	Тема. Информационная функция общения.	Вопросы. Условия и способы понимания людьми друг друга. Коммуникативные барьеры и потери информации в разговорном общении. Предотвращение информационных потерь при вербальном общении сотрудников. Развитие индивидуальной техники активного слушания. Прямые и скрытые информационные сигналы. Общение с трудными людьми.
4.	Тема. Общение как восприятие людьми друг друга.	Вопросы. Проблема социальной перцепции и взаимопонимания. Психологическая структура восприятия человека человеком: восприятие его внешних признаков, соотнесение их с личностными характеристиками индивида и интерпретация на этой основе их поступков. Идентификация и эмпатия. Социально-психологические эффекты: ореола, первичности, новизны; стереотипы и этностереотипы, способы их нейтрализации.
Модуль 2. Психологическое сопровождение различных групп учащихся		
5.	Тема. Коммуникации в процессе организации совместных действий.	Вопросы. Сущность и типы взаимодействия людей в процессе совместной деятельности. Методы управленческого воздействия на персонал. Служебные интриги как способ взаимодействия. Типичные ошибки общения и их коррекция. Основы трансакционного анализа Э.Берна. Социально-психологические методы принятия группового решения. Team building (командообразование) как способ оптимизации совместных действий.
6.	Тема. Психологическая теория и техника проведения деловой беседы.	Вопросы. Подготовка к беседе: система подготовки к беседе, план беседы. Структура деловой беседы. Возможные трудности в начале беседы и способы их преодоления. Техника и тактика аргументации. Нейтрализация замечаний собеседника. Принятие решений и завершение беседы. Особенности индивидуальной и групповой беседы. Социально-психологические показатели успешности беседы.
7.	Тема. Анкетный опрос как общение психолога с респондентами.	Вопросы. Опрос как процесс общения. Отношение исследователя и респондента к опросу. Двойственность позиции социолога. Восприятие анкетера. Проблема доверия. Восприятие обстановки опроса. Восприятие и понимание отдельных вопросов. Восприятие трудных вопросов. Восприятие тенденциозного вопроса. Конструирование анкеты с учетом стиля респондента.
8.	Тема. Стресс и фрустрация: влияние на содержание и процесс общения.	Вопросы. Стресс и фрустрация: общая характеристика. Ситуативные и личностные факторы возникновения стресса и фрустрации. Индивидуальный и групповой стресс. Деформация содержания и средств общения в состоянии стресса и фрустрации. Специфика проявления в речи состояния эмоциональной напряженности. Индивидуальная предрасположенность к речевой тревожности. Методы самоуправления в стрессовой ситуации общения. Развитие фрустрационной толерантности.
9.	Тема. Психологическая коррекция конфликтного общения.	Вопросы. Социально-психологическая характеристика конфликтов. Типология конфликтов. Управление конфликтной ситуацией. Стратегии и алгоритм разрешения конфликтов. Психологическая коррекция конфликтного общения. Способы предъявления презензий сотрудникам и критики подчиненных.
10.	Тема. Психологические трудности в процессе общения.	Вопросы. Стиль самоутверждения личности в общении. Влияние самооценки на содержание и способы общения. Проблема застенчивости в психологии общения. Феноменология застенчивости. Повышенная склонность к самоанализу у застенчивых людей. Распознавание застенчивости. Причины застенчивости. Основные способы психопрофилактики застенчивости. Развитие уверенности в себе как фактор оптимизации общения.
11.	Тема. Самораскрытие и самопредъявление личности в общении.	Вопросы. Самораскрытие как сообщение другим личной информации о себе. Функции и последствия самораскрытия для менеджера и сотрудников. Негативные последствия самораскрытия (преимущества «закрытости»). Самопредъявление как управление впечатлением. Стратегии самопредъявления: стремление произвести благоприятное впечатление, запугивание, служение примером, угодливость. Тактики самопредъявления.

5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

Содержание обязательной самостоятельной работы студентов по темам:

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
1.	Методологические и логические основы психологии общения.	Подготовить доклад об известных отечественных и зарубежных психологах, занимающихся психологией общения	Доклад, текст доклада
2.	Психологическая структура и функции общения	Подготовить доклад о структуре и функциях общения	Доклад, текст доклада
3.	Анкетный опрос как общение психолога с респондентами	Составить план психолого-педагогической диагностики с помощью анкетного опроса (интерью)	План психодиагностического исследования
4.	Психологические трудности в процессе общения.	Составить план психокоррекционных мероприятий для ребенка, имеющего трудности в обучении	План психокоррекционных занятий
5.	Психологическая теория и техника проведения деловой беседы.	Составить программу проведения деловой беседы	План программы

Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор студента:

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
1.	Самораскрытие и самопредъявление личности в общении.	Разработать модель самораскрытия и самопредъявления личности в общении	Презентация модели
2.	Информационная функция общения.	Разработать модель информационной функции общения	Презентация модели
3.	Анкетный опрос как общение психолога с респондентами	Составить план психолого-педагогической диагностики с помощью анкетного опроса (интерью)	План психодиагностического исследования
4.	Психологические трудности в процессе общения.	Составить план психокоррекционных мероприятий для ребенка, имеющего трудности в обучении	План психокоррекционных занятий
5.	Психологическая теория и техника проведения деловой беседы.	Составить программу проведения деловой беседы	План программы

5.3.Образовательные технологии

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.

5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины.
Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Дорошенко В.Ю., Зотова Л.И., Лавриненко В.Н.	Психология и этика делового общения: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=117118&sr=1	Москва: Юнити-Дана, 2015,
Л1.2	Логутова Е. , Якиманская И. , Биктина Н.	Психология делового общения: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=259249&sr=1	Оренбург: ОГУ, 2013,

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Билан М. А. , Горбатова М. М.	Психология молодежного общения: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=278328&sr=1	Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2014,
Л2.2	Касимова Э. Г.	Психология и педагогика общения: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=272485&sr=1	Уфа: Уфимский государственный университет экономики и
Л2.3	Азарных Т. Д. , Ознобкина И. Ф.	Психология делового общения: элективный курс: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=141982&sr=1	Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2010,
Л2.4	Титова Л. Г.	Деловое общение: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=436853&sr=1	Москва: Юнити-Дана, 2015,
Л2.5	Эксакусто Т. В.	Основы психологии делового общения: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=461885&sr=1	Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2015,

6.2 Перечень программного обеспечения
- Acrobat Reader DC
- Dr.Web Desktop Security Suite, Dr.Web Server Security Suite
- GIMP
- Microsoft Office 365 Pro Plus - subscription license (12 month) (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher, Teams, OneDrive, Yammer, Stream, SharePoint Online).
- Microsoft Windows 10 Education
- XnView
- Архиватор 7-Zip
6.3 Перечень информационных справочных систем, профессиональных баз данных
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- Базы данных Springer eBooks

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации. Оснащенность: Комплект учебной мебели, меловая доска, ноутбук, переносное проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран на треноге), портативное звукоусиливающее оборудование. Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: ПК-4шт. с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СГСПУ, Письменный стол-4 шт., Парта-2 шт.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические рекомендации для студентов и преподавателей по организации изучения дисциплины

Преподавателю, читающему основной курс лекций, рекомендуется обратить внимание на раздел «Методологические и логические основы психологии общения», поскольку основная область будущей профессиональной деятельности педагогов -психологов – это образовательная сфера.

Преподаватель, ведущий семинарские и практические занятия, должен строго придерживаться той последовательности тем и вопросов, которая заложена в структуре лекций. Специфика предмета требует делать серьезный акцент на получении и закреплении практических навыков слушателей. Поэтому целесообразно включать в сценарии всех семинарских занятий решение практических задач. Темы «Психологические трудности в процессе общения», «Психологическая коррекция конфликтного общения», «Стресс и фрустрация: влияние на содержание и процесс общения», «Анкетный опрос как общение психолога с респондентами», «Психологическая теория и техника проведения деловой беседы» необходимо проводить в форме семинаров-практикумов, где студентам предоставляется возможность самостоятельно обсудить дискуссионные вопросы, выработать собственное мнение по данным вопросам.

Приложение
Таблица 1

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Психология общения»

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Модуль 1. Психологическое обеспечение образовательного процесса.			
Текущий контроль по модулю:			
1	Аудиторная работа	12	16
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	6	10
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)	4	11
Контрольное мероприятие по модулю		3	10
Промежуточный контроль		25	47
Модуль 2. Психологическое сопровождение различных групп учащихся.			
Текущий контроль по модулю:			
1	Аудиторная работа	16	19
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	6	12
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)	6	12
Контрольное мероприятие по модулю		3	10
Промежуточный контроль		31	53
Промежуточная аттестация		56	100

Таблица 2.

Вид контроля		Примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
Модуль 1. Психологическое обеспечение образовательного процесса.			
Текущий контроль по модулю			
	Аудиторная работа	*1. Выступление с докладом или сообщением на семинарском занятии* 1 балл – доклад соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в докладе, достигнута, представлено современное видение проблемы; 2 балла – доклад соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в докладе, достигнута, представлено современное видение проблемы; доклад подготовлен самостоятельно, продемонстрировано свободное владение материалом, доклад сопровождался демонстрированием наглядного материала *2. Ответы на вопросы семинарского занятия* 1 балл – присутствие на семинаре, реплики, замечания по обсуждаемым вопросам; 2 балла – содержательный ответ на один из вопросов занятия; 3 балла – глубокие и содержательные ответы (дополнения) по всем обсуждаемым проблемам.	*Тема 1. Методологические и логические основы психологии общения* *Тема 2. Психологическая структура и функции общения* <u>Образовательный результат:</u> *Знает: теоретические и методологические положения психологии общения;* *Умеет: обобщать, анализировать факты и теоретические положения;* *Владеет: культурой научного мышления, обобщением, анализом и синтезом фактов и теоретических положений.* *Тема 3. Информационная функция общения* <u>Образовательный результат:</u> Знает: особенности информационно-поисковой работы с последующим использованием данных при решении профессиональных задач и оформлении научных статей, отчётов, заключений и пр. профессионального общения;
	Самостоятельная работа (обяз.)	*1. Разработать рекомендации для психолога (молодого специалиста) по организации и проведению индивидуальной формы психологической диагностики с различными субъектами образования:* 3 балла – рекомендации сданы в срок; материал оформлен в соответствии с требованиями; незначительные неточности при выполнении задания, рекомендации общие не конкретные; 5 баллов – рекомендации конкретные, обоснованные, четко изложены, предложены конкретные приемы по организации и проведению индивидуальной формы психологической диагностики с различными субъектами образования.	

		2. Составить план группового занятия по психологическому просвещению с субъектами образования (тема и субъект образования на выбор студента) 3 балла – план группового занятия составлен, сдан позже срока, нарушена структура и логика группового занятия; 5 баллов – план группового занятия составлен на высоком уровне, имеет четкую структуру, задачи полностью решаются в процессе группового занятия, учтены все требования к оформлению и содержанию занятия.	Умеет: проводить библиографическую и информационно-поисковую работу с последующим использованием данных при решении профессиональных задач и оформлении научных статей, отчётов, заключений и пр.; Владеет: навыками информационно-поисковой работы с последующим использованием данных при решении профессиональных задач и оформлении научных статей, отчётов, заключений и пр. Тема 4. Общение как восприятие людьми друг друга. <u>Образовательный результат:</u> Знает: теоретические и практические основы психологии общения; Умеет: воспринимать личность другого, выстраивать доверительный контакт и диалог, убеждать и поддерживать людей; Владеет: навыками по установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей
	Самостоятельная работа (на выбор)	*1. Составить таблицу «Наиболее эффективные формы работы психолога в решении различных психологических проблем субъектов образования»:* 2 балла – небрежное выполнение задания; задание сдано позже срока; отвечает требованиям к оформлению; 3 балла - таблица составлена в срок; материал оформлен в соответствии с требованиями; допущены незначительные неточности при выполнении задания; 5 баллов– таблица составлена, материал таблицы представлен на высоком уровне: соблюдена логика изложения материала, кратко и аргументировано изложен материал. *2. Разработать рекомендации для психолога (молодого специалиста) по организации и проведению групповой формы психологической коррекции с обучающимися:* 2 балла – рекомендации сданы в срок; материал оформлен в соответствии с требованиями; незначительные неточности при выполнении задания, рекомендации общие не конкретные; 6 баллов – рекомендации конкретные, обоснованные, четко изложены, предложены конкретные приемы по организации и проведению групповой формы психологической коррекции с обучающимися.	
Контрольное мероприятие по модулю		Контрольная работа 3 балла – недостаточно четкое представление разных формах психологической работы психолога с различными субъектами образования; 6 баллов – общие представления о разных формах психологической работы психолога с различными субъектами образования; 10 баллов – глубокое понимание об особенностях применения разных форм психологической работы психолога с различными субъектами образования.	
Промежуточный контроль		25 баллов /47 баллов	

(Продолжение таблицы 2)

Вид контроля		Примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
Модуль 2. Психологическое сопровождение различных групп учащихся			
Текущий контроль по модулю			
	Аудиторная работа	*1. Выступление с докладом или сообщением на семинарском занятии* 1 балл – доклад соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в докладе, достигнута, представлено современное видение проблемы; 2 балла – доклад соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в докладе, достигнута, представлено современное видение проблемы; доклад подготовлен самостоятельно, продемонстрировано свободное владение материалом, доклад сопровождался демонстрированием наглядного материала *2. Ответы на вопросы семинарского занятия* 1 балл – присутствие на семинаре, реплики, замечания по обсуждаемым вопросам; 2 балла – содержательный ответ на один из вопросов занятия;	*Тема 5. Коммуникации в процессе организации совместных действий* *Тема 6. Психологическая теория и техника проведения деловой беседы* <u>Образовательный результат:</u> *Знает: теоретические и практические основы психологии общения;* *Умеет: воспринимать личность другого, выстраивать доверительный контакт и диалог, убеждать и поддерживать людей;*

		3 балла – глубокие и содержательные ответы (дополнения) по всем обсуждаемым проблемам.	*Владеет: навыками по установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей.* *Тема 7. Анкетный опрос как общение психолога с респондентами.* *Тема 8. Стресс и фрустрация: влияние на содержание и процесс общения.* <u>Образовательный результат:</u> Знает: психологию общения для дальнейшего самообразования; Умеет: самообразовываться на протяжении всей профессиональной жизни; Владеет: самообразованием на протяжении всей профессиональной жизни; *Тема 9. Психологическая коррекция конфликтного общения.* *Тема 10. Психологические трудности в процессе общения.* <u>Образовательный результат:</u> *Знает: теории межличностного общения;* *Умеет: проводить просветительную работу среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества.* *Владеет: техниками просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества*
	Самостоятельная работа (обяз.)	1. Написать реферат на тему «…метод в психологической работе с субъектами образовательной деятельности» (метод на выбор студента). 6 баллов – реферат составлен небрежно, сдан позже срока, поверхностно раскрывает тему, не полностью соответствует требованиям к содержанию и оформлению; 9 баллов– реферат сдан в срок, тема раскрыта, материал оформлен в соответствии с требованиями, не четко сформулированы выводы; 12 баллов – реферат выполнен на высоком уровне, полностью соответствует требованиям к содержанию и оформлению, сформулированы четко выводы.	
	Самостоятельная работа (на выбор)	*1. Составить план- проекта психологического сопровождения обучающихся с трудностями в обучении:* 6 баллов – план-проекта составлен, сдан позже срока, проект фрагментарный, не имеет логичной структуры; 9 баллов – план- проекта имеет логичную структуру, задачи полностью отражены в мероприятиях проекта, не учтены все требования к оформлению плана-проекта; 12 баллов – план- проекта имеет логичную структуру, задачи полностью отражены в мероприятиях проекта, учтены все требования к оформлению плана-проекта.	
Контрольное мероприятие по модулю		Контрольная работа 3 балла – недостаточно четкое представление разных методах психологической работы психолога с различными субъектами образования; 6 баллов – общие представления о разных методах психологической работы психолога с различными субъектами образования; 10 баллов – глубокое понимание об особенностях применения разных методов психологической работы психолога с различными субъектами образования.	*тема 11. Самораскрытие и само предъявление личности в общении.* <u>Образовательный результат:</u> *Знает: психологию общения для дальнейшего самообразования;* *Умеет: самообразовываться на протяжении всей профессиональной жизни;* *Владеет: самообразованием на протяжении всей профессиональной жизни;*
Промежуточный контроль		31 баллов /53 балла	
Промежуточная аттестация		56 баллов /100 баллов	