Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кислова Наталья Николаевна
Должность: Проректор по УМР и качеству образования
Дата подписания: 30.11.2023 11:25:48
Уникальный программный ключ:
52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6964f865ae65b96a966c035

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра педагогики и психологии

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УМР и КО,
председатель УМС СГСПУ
_____Н.Н. Кислова

Дистантное консультирование

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Педагогики и психологии**

Учебный план ФПСО-м22ПКз(2г5м)
Направление подготовки: 44.04.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль) «Психологическое консультирование»

Квалификация **магистр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 72
в том числе:
аудиторные занятия 20
самостоятельная работа 43
часы на контроль 9

Виды контроля в семестрах:
экзамен 5

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	**5(3.1)**		Итого	
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	6	6	6	6
Практические	14	14	14	14
В том числе инт.	2	2	2	2
Итого ауд.	20	20	20	20
Контактная работа	20	20	20	20
Сам. работа	43	43	43	43
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

Мухина Юлдуз Робертовна

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

Дистантное консультирование

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (уровень магистратура) (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018г. №127)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки: 44.04.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль) «Психологическое консультирование»

утвержденного Учёным советом СГСПУ от 24.09.2021 протокол № 2.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Педагогики и психологии

Протокол от 30.08.2021 г. №1
Переутверждена на основании решения Ученого совета СГСПУ
Протокол заседания Ученого совета СГСПУ от 25.02.2022 г. №7.
Зав. кафедрой Бусыгина А.Л..

Начальник УОП
_____ Н.А. Доманина

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель изучения дисциплины: формирование у обучающихся общетеоретических знаний и освоение технологий ведения дистантного диалога как вида экстренной психологической консультативной помощи

Задачи изучения дисциплины:

Узнать: принципы и технологии командной работы в условиях дистантного консультирования

Научиться: в условиях дистантного консультирования проектировать программы исследования в рамках выбранной проблематики, отбирать методологические основания и используемые методы педагогического исследования

Овладеть: приемами организации работы проектной (исследовательской) команды для поиска и применения знаний в рамках выбранной проблематики в условиях дистантного консультирования

Область профессиональной деятельности: 01 Образование и наука

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.ДВ
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
Содержание дисциплины базируется на материале:	
Основы психологического консультирования	
2.2	**Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
Тренинговые технологии в образовании	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-7 Способен осуществлять совместно с другими участниками исследовательскую деятельность в рамках выбранной проблематики

ПК-7.1. Знает методологические основы исследовательской деятельности в образовании; принципы и технологии командной работы

Знает: принципы и технологии командной работы в условиях дистантного консультирования

ПК-7.2. Умеет работать в исследовательской команде, проектировать программы исследования в рамках выбранной проблематики, отбирать методологические основания и используемые методы педагогического исследования, источники информации

Умеет: в условиях дистантного консультирования проектировать программы исследования в рамках выбранной проблематики, отбирать методологические основания и используемые методы педагогического исследования

ПК-7.3. Владеет приемами организации работы проектной (исследовательской) команды для поиска и применения знаний в рамках выбранной проблематики с целью решения задач развития профессиональной деятельности

Владеет: приемами организации работы проектной (исследовательской) команды для поиска и применения знаний в рамках выбранной проблематики в условиях дистантного консультирования

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часов	Интеракт.
	Раздел 1. Практика организации служб дистантной психологической помощи			
1.1	Цели и задачи Центров консультативной дистантной психологической помощи /Лек/	5	6	2
1.2	Опыт организации дистантной психологической помощи в России /Ср/	5	10	0
1.3	Нравственно-этические принципы дистантной психологической помощи /Ср/	5	11	0
1.4	Требования к психологу-консультанту дистантной психологической службы /Пр/	5	6	2
1.5	Психология активного слушания /Пр/	5	8	2
1.6	Особенности дистантного консультирования, обусловленные типологией клиента и его проблем /Ср/	5	10	0
1.7	Психология активного слушания /Ср/	5	10	0

5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

5 семестр, 3 лекции, 7 практических занятий

Раздел 1. Практика организации служб дистантной психологической помощи

Лекции № 1-3 (6 часов)

Цели и задачи Центров консультативной дистантной психологической помощи

Вопросы и задания:

1. История создания дистантной психологической службы за рубежом.
2. Опыт организации служб дистантной психологической помощи в России

3. Нравственно-этические принципы деятельности дистантной психологической службы.
4. Требования к психологу-консультанту дистантной психологической службы.

Практические занятия № 1-3 (6 часов)

Требования к психологу-консультанту дистантной психологической службы

Вопросы и задания:
1. Психология активного слушания.
2. Приемы и техники слушания.
3. Специфика дистантного диалога.
3. Особенности дистантного консультирования, обусловленные типологией абонента и характером его проблем.

Практические занятия №4-7 (8 часов)

Психология активного слушания

Вопросы и задания:
1. Этапы и стадии организации служб дистантной психологической помощи.
2. Рекламная деятетьность дистантных служб психологической помощи.

5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
1	Требования к психологу-консультанту дистантной психологической службы	Перечислить и прокомментировать требования к психологу-консультанту дистантной психологической службы	Текст (требования)
2	Психология активного слушания	Составить таблицу составных частей и приемов активного слушания	Таблица
		Разработать схему дистантного консультирования по проблемам семейного конфликта	Схема

Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор студента

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
1	Требования к психологу-консультанту дистантной психологической службы	Разработать рекомендации для психолога-консультанта по проведению консультативной беседы в режиме дистантного диалога (проблема клиента по выбору)	Рекомендации
2	Психология активного слушания	Дать сравнительный анализ приемов активного слушания	Текст (сравнение)
		Провести сравнительный анализ этапов завершенного и незавершенного дистантного диалога	Текст (сравнение)

5.3.Образовательные технологии

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.

5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины.
Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Соловьева, О.В.	Методология психолого-педагогического исследования: учебное пособие (практикум): практикум URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=596317	Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2019
Л1.2	Филиппова, А. В.	Основы научных исследований: учебное пособие URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232346	Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2012
Л1.3	Шипилина, Л. А.	Методология профессионально-педагогических исследований: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям 6.44.03.04; 6.44.04.04 – «Профессиональное обучение (по отраслям)»; 6.44.06.01 –	Омск: Омский государственный педагогический университет (ОмГПУ),

		«Образование и педагогические науки» URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=616285	2018
6.1.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
Л2.1	Губанова, М.И.	Педагогическое взаимодействие: учебное пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232496	Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2010

6.2 Перечень программного обеспечения
- Acrobat Reader DC
- Dr.Web Desktop Security Suite, Dr.Web Server Security Suite
- GIMP
- Microsoft Office 365 Pro Plus - subscription license (12 month) (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher, Teams, OneDrive, Yammer, Stream, SharePoint Online).
- Microsoft Windows 10 Education
- XnView
- Архиватор 7-Zip
6.3 Перечень информационных справочных систем, профессиональных баз данных
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- Базы данных Springer eBooks

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
7.1	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации. Учебная аудитория. Оснащенность: Меловая доска-1шт., Комплект учебной мебели ноутбук, проекционное оборудование (мультимедийный проектор, экран).
7.2	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: Мебель, ПК-4 шт. с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СГСПУ,

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Работа над теоретическим материалом происходит кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю. Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с информационными источниками в разных форматах. Также в процессе изучения дисциплины методические рекомендации могут быть изданы отдельным документом.

Приложение

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Дистантное консультирование»

Курс 3 Семестр 5

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Текущий контроль по модулю: Практика организации служб дистантной психологической помощи			
1	Аудиторная работа	15	20
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	31	45
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	0	20
Контрольное мероприятие по модулю		10	15
Промежуточная аттестация		56	100

Вид контроля		Примеры заданий критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
Текущий контроль по разделу			
	Аудиторная работа	*1. Выступление с докладом или сообщением на занятии* **1 балл** – доклад соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в докладе, достигнута, представлено современное видение проблемы; **2 балла** – доклад соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в докладе, достигнута, представлено современное видение проблемы; доклад подготовлен самостоятельно, продемонстрировано свободное владение материалом, доклад сопровождался демонстрированием наглядного материала *2. Ответы на вопросы занятия* **1 балл** – присутствие на занятии, реплики, замечания по обсуждаемым вопросам; **2 балла** – содержательный ответ на один из вопросов занятия; **3 балла** – глубокие и содержательные ответы (дополнения) по всем обсуждаемым проблемам.	Тема: Цели и задачи Центров консультативной дистантной психологической помощи Опыт организации дистантной психологической помощи в России Нравственно-этические принципы дистантной психологической помощи Требования к психологу-консультанту дистантной психологической службы Психология активного слушания Особенности дистантного консультирования, обусловленные типологией клиента и его проблем Психология активного слушания Образовательные результаты: Знает: принципы и технологии командной работы в условиях дистантного консультирования Умеет: в условиях дистантного консультирования проектировать программы исследования в рамках выбранной проблематики, отбирать методологические основания и используемые методы педагогического исследования Владеет: приемами организации работы проектной (исследовательской) команды для поиска и применения знаний в рамках выбранной проблематики в условиях дистантного консультирования
	Самостоятельная работа (обяз.)	*1. Составить таблицу- периодизацию создания дистантной службы психологической помощи в России* **2 балл**а – таблица-периодизация фрагментарная; **4 балла** –таблица-периодизация с небольшими ошибками в обозначении этапов; **6 баллов** – таблица-периодизация составлена в соответствии с требованиями. *2. Перечислить и прокомментировать требования к психологу-консультанту дистантной психологической службы* **1 балл** – небрежное выполнение задания; задание сдано позже срока; не отвечает требованиям к содержанию; **3 балла –** недостаточно полно представлены требования к психологу-консультанту план гипотез, отсутствует комментарий, задание сдано с нарушением сроков; **4 балла** – представлено большое количество требований, допущены незначительные неточности при выполнении задания; **6 баллов** – материал оформлен качественно, представлено большое количество требований, комментарий соответствует содержанию требований .	

		3.Составить таблицу составных частей и приемов активного слушания **2 балл**а – небрежное выполнение задания; задание сдано позже срока; не отвечает требованиям к содержанию; **4 балла** – задание сдано в срок; материал оформлен в соответствии с требованиями; незначительные неточности при выполнении задания; **6 баллов** – задание выполнено на высоком уровне: обоснованность и четкость изложения задания; логично, кратко и аргументировано изложен материал при выполнении задания. *4. Разработать схему дистантного консультирования по проблемам семейного конфликта* **3 баллов** – небрежное выполнение задания; задание сдано позже срока; не отвечает требованиям к содержанию; **6 баллов** – схема сдана в срок; материал оформлен в соответствии с требованиями; незначительные неточности при выполнении задания; **9 баллов** – задание выполнено на высоком уровне: обоснованность и четкость изложения задания; логично, кратко и аргументировано изложен материал при выполнении задания.	
	Самостоятельная работа (на выбор)	*1. Составить схему анализа и комментирования текста «Этическая хартия Международной федерации служб неотложной телефонной помощи* **1 балл** – небрежное выполнение схемы; задание сдано позже срока; не отвечает требованиям к содержанию и оформлению; **2 балла** – схема сдана в срок; материал оформлен в соответствии с требованиями; допущены незначительные неточности при выполнении задания; **3 балла** – задание выполнено на высоком уровне: обоснованность и четкость изложения задания; логично, кратко и аргументировано изложен материал при выполнении задания. *2. По материалам СМИ изучить опыт организации службы дистантной психологической помощи в Самарском регионе* **2 балл**а – небрежное выполнение задания; задание сдано позже срока; не отвечает требованиям к содержанию; **3 балла** – задание выполнено в срок, оформлено в соответствии с требованиями; допущены незначительные неточности; **5 баллов** – задание отвечает всем требованиям . *3.Провести сравнительный анализ приемов активного слушания* **1 балл** – небрежное выполнение задания; задание сдано позже срока; не отвечает требованиям к содержанию; **2 балла** – материал оформлен в соответствии с требованиями; допущены незначительные неточности при выполнении задания; **3 баллов** – задание выполнено на высоком уровне; обоснованно, четко и аргументировано разработаны критерии анализа приемов активного слушания в процессе дистантного психологического консультирования. *4. Провести сравнительный анализ этапов завершенного и незавершенного дистантного диалога* **2 балла** – анализ проведен с небольшими ошибками; **4 балла** – анализ проведен в соответствии с требованиями, обозначены все этапы.	

		5. Разработать рекомендации для психолога-консультанта по проведению консультативной беседы в режиме дистантного диалога (проблема клиента по выбору студента)). **2 балл**а – небрежное выполнение задания; задание сдано позже срока; не отвечает требованиям к содержанию; **3 балла** – рекомендации сданы в срок, оформлены в соответствии с требованиями; допущены незначительные неточности при выполнении задания; **5 баллов –** рекомендации составлены на высоком уровне, отвечают требованиям к их разработке, четкие. точные, конкретные. аргументированы.	
Контрольное задание по разделу		*Контрольное задание* **10 баллов** общие и поверхностное представление о специфике процесса дистантного психологического консультирования, требованиях к психологу- консультанту, этапах и техниках консультативного процесса, обусловленного типологией проблем клиентов; **12 баллов** – понимание специфики процесса дистантного психологического консультирования, ошибки в обозначении этапов и техник проведения консультативных бесед с учетом типологии клиентов **15 баллов** – целостное понимание специфики организации и проведения процесса дистантного психологического консультирования.	
Промежуточная аттестация		56 баллов /100 баллов	