Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кислова Наталья Николаевна
Должность: Проректор по УМР и качеству образования
Дата подписания: 13.10.2023 14:14:59
Уникальный программный ключ:
52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра психологии и социальной педагогики

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УМР и КО,
председатель УМС СГСПУ
_____Н.Н. Кислова

Конфликтология

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Психологии и социальной педагогики**

Учебный план ФПСО-б20СПв(4г6м)АБ
Психология

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очно-заочная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 72
в том числе:
аудиторные занятия 28
самостоятельная работа 44

Виды контроля в семестрах:
зачеты 6

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	6(3.2)		Итого	
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	10	10	10	10
Практические	18	18	18	18
В том числе инт.	6	6	6	6
Итого ауд.	28	28	28	28
Контактная работа	28	28	28	28
Сам. работа	44	44	44	44
Часы на контроль	0	0	0	0
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

Е.Л. Чернышова

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

Конфликтология

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 07.08.2014г. №946)

составлена на основании учебного плана:

Психология

утвержденного Учёным советом СГСПУ от 30.08.2019 протокол № 1.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Психологии и социальной педагогики

Протокол от 24.09.2019 г. № 2
Переутверждена на основании решения Ученого совета СГСПУ
Протокол заседания Ученого совета СГСПУ от 31.08.2022 г. №1.
Зав. кафедрой Севенюк С.А.

Начальник УОП

_____ _____ Н.А. Доманина

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Цели дисциплины – изучение психологического содержания конфликтов, а также формирование у студентов знаний, умений и навыков, позволяющих эффективно определять структуру любого конфликта и управлять динамикой конфликта.
Задачи дисциплины в организационно-управленческой деятельности:
Ознакомление студентов с психологическими теориями и подходами к конфликтным явлениям. Обучение студентов анализу социально-психологической природы конфликтов и способами управления и разрешения конфликтных ситуаций в организационно-управленческой деятельности. Обучение студентов технологиям разработки программ, направленных на профилактику социально-психологических конфликтов в организационно-управленческой деятельности.
Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, включает решение профессиональных задач в сфере образования, здравоохранения, культуры, спорта, обороноспособности страны, юриспруденции, управления, социальной помощи населению.
Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, являются: психические процессы, свойства и состояния человека, их проявления в различных областях человеческой деятельности, в межличностных и социальных взаимодействиях на уровне индивида, группы, сообщества, а также способы и формы их организации, изменения, воздействия.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
Содержание дисциплины базируется на материале:	
Психология лидерства	
Психология руководства	
Учебная практика (практика по получению первичных профессиональных умений и навыков)	
2.2	**Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
Активное социально-психологическое обучение (тренинг)	
Психология семьи	
Организационная психология	
Этика деловых взаимоотношений в организациях	
Консультирование по проблемам профессионального самоопределения, профессионального роста и карьеры	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПК-13: способностью к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса
Знать:
структуру и особенности эффективной коммуникации, способствующей оптимизации процесса отбора кадров и созданию психологического климата по вопросам развития производственной деятельности
Уметь:
эффективно взаимодействовать с педагогами образовательного учреждения и другими специалистами различных организаций с целью отбора кадров и созданию психологического климата по вопросам развития производственной деятельности
Владеть:
навыками эффективного взаимодействия с педагогами образовательного учреждения и другими специалистами различных
организаций с целью отбора кадров и созданию психологического климата по вопросам развития производственной деятельности

ПК-14: способностью к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп
Знать:
особенности психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп
Уметь:
выстраивать развивающие учебные ситуации, благоприятные для развития личности сотрудников организации
Владеть:
навыками конструирования развивающих учебных ситуаций, благоприятных для развития личности сотрудников организации

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	**Знать:**
структуру и особенности эффективной коммуникации, способствующей оптимизации процесса отбора кадров и созданию психологического климата по вопросам развития производственной деятельности; особенности психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп	
3.2	**Уметь:**
эффективно взаимодействовать с педагогами образовательного учреждения и другими специалистами различных организаций с целью отбора кадров и созданию психологического климата по вопросам развития производственной деятельности; выстраивать развивающие учебные ситуации, благоприятные для развития личности сотрудников	
3.3	**Владеть:**
навыками эффективного взаимодействия с педагогами образовательного учреждения и другими специалистами различных организаций с целью отбора кадров и созданию психологического климата по вопросам развития производственной деятельности; навыками конструирования развивающих учебных ситуаций, благоприятных для развития личности сотрудников организации	

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Интеракт.
	Раздел 1. Конфликтология как наука			
1.1	Конфликтология как наука. Феноменология конфликтов и основные понятия. Конфликт как явление социальной жизни. Причины и особенности возникновения конфликтов /Лек/	6	2	0
1.2	Конфликтология как наука. Феноменология конфликтов и основные понятия. Конфликт как явление социальной жизни. Причины и особенности возникновения конфликтов /Пр/	6	2	0
1.3	Конфликтология как наука. Феноменология конфликтов и основные понятия. Конфликт как явление социальной жизни. Причины и особенности возникновения конфликтов /Ср/	6	4	0
1.4	Методология и методы практического исследования конфликтов /Лек/	6	2	0
1.5	Методология и методы практического исследования конфликтов /Пр/	6	2	0
1.6	Методология и методы практического исследования конфликтов /Ср/	6	4	0
1.7	Типология и динамика конфликтов /Лек/	6	1	0
1.8	Типология и динамика конфликтов /Пр/	6	1	0
1.9	Типология и динамика конфликтов /Ср/	6	4	0
1.10	Структура, функции и источники социальных конфликтов /Лек/	6	1	0
1.11	Структура, функции и источники социальных конфликтов /Пр/	6	1	0
1.12	Структура, функции и источники социальных конфликтов /Ср/	6	4	0
	Раздел 2. Типология конфликтов			
2.1	Внутриличностный конфликт /Лек/	6	1	0
2.2	Внутриличностный конфликт /Пр/	6	1	0
2.3	Внутриличностный конфликт /Ср/	6	4	0
2.4	Межличностный конфликт /Лек/	6	0,5	0
2.5	Межличностный конфликт /Пр/	6	2	2
2.6	Межличностный конфликт /Ср/	6	4	0
2.7	Межгрупповые конфликты /Лек/	6	0,5	0
2.8	Межгрупповые конфликты /Пр/	6	2	0
2.9	Межгрупповые конфликты /Ср/	6	4	0
2.10	Конфликты в организации /Лек/	6	0,5	0
2.11	Конфликты в организации /Пр/	6	2	1
2.12	Конфликты в организации /Ср/	6	4	0
	Раздел 3. Регулирование конфликтов			
3.1	Профилактика, предупреждение и разрешение конфликтов /Лек/	6	0,5	0
3.2	Профилактика, предупреждение и разрешение конфликтов /Пр/	6	2	1
3.3	Профилактика, предупреждение и разрешение конфликтов /Ср/	6	4	0
3.4	Диагностика конфликтных ситуаций и противоречий /Лек/	6	0,5	0
3.5	Диагностика конфликтных ситуаций и противоречий /Пр/	6	2	1
3.6	Диагностика конфликтных ситуаций и противоречий /Ср/	6	4	0
3.7	Медиаторство и регулирование конфликта /Лек/	6	0,5	0
3.8	Медиаторство и регулирование конфликта /Пр/	6	1	1
3.9	Медиаторство и регулирование конфликта /Ср/	6	4	0

5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

Семинар №1.
Тема: Конфликтология как наука, предмет конфликтологии.
Цель занятия: проверить уровень знаний студентов в области объекта и предмета конфликтологии, понимание значения методологических основ конфликтологии, владение категориальным аппаратом конфликтологии.
Вопросы для осуждения:
1. Предметная область конфликтологии.
2. История развития конфликтологии. Основные конфликтологические идеи.
3.Понятие конфликта, понятие кризиса.
4. Становление конфликтологии как науки, ее основные понятия и категории.
5. Методика, техника и процедуры конфликтологических исследований.
Семинар №2.
Тема: Генезис представлений о конфликте.
Цель занятия: проверить уровень знаний в области становления, развития и изменения конфликтологии как междисциплинарного предмета.
Вопросы для обсуждения:
1. Ранние представления о конфликтах (от Древней Греции до Средневековья).
2. Представление о конфликтах в эпоху Возрождения и Новое время.
3. Современные теории конфликтов.
4. Возникновение конфликтологии как науки.
5. Становление конфликтологии в России.
Семинар № 3.
Тема: Конфликт как явление социальной жизни. Особенности возникновения конфликтов.
Цель занятия: отследить навыки и умения студентов в области представления конфликта имманентного социуму, детерминации конфликта и конфликтного процесса.
Вопросы для обсуждения:
1. Сущность конфликта и его структура.
2. Сферы проявления конфликта.
3. Причины возникновения конфликтов.
4. Развитие конфликта. Постконфликтная ситуация.
Семинар № 4.
Тема: Типология и динамика конфликтов.
Цель занятия: идентифицировать типологию конфликтов в различных вариантах анализа.
Вопросы для обсуждения:
1. Основные типологии социальных конфликтов.
2. Этапы и фазы развертывания конфликтов.
3. Переход конфликта одного уровня в другой.
Семинар №5.
Тема: Структура и функции конфликтов.
Цель занятия: проверить навыки и умения студентов использовать выделять структуру и функции конфликта применительно к конкретным типам конфликтных ситуаций.
Вопросы для обсуждения:
1. Субъекты конфликта.
2. Функции конфликта.
3. Конфликтные действия.
Семинар № 6.
Тема: Межличностный конфликт.
Цель занятия: проверить навыки и умения студентов использовать выделять структуру и функции конфликта применительно к конкретным типам конфликтных ситуаций.
Вопросы для обсуждения:
1. Подходы в изучении межличностных конфликтов в отечественной и зарубежной психологии.
2. Виды межличностных конфликтов: взаимно положительные, взаимно отрицательные, односторонне положительно-отрицательные, односторонне положительно-положительные, взаимно противоречивые, обезличенные и взаимно-безразличные, односторонне противоречиво-отрицательные.
3. Психологические признаки межличностного конфликта.
4. Причины возникновения и особенности проявления межличностных конфликтов в семье.
5. Роль тревожности и агрессивности в возникновении конфликтов.
6. Влияние конфликтов на личность и деятельность оппонентов, на их психическое состояние, взаимоотношения, эффективность индивидуальной деятельности.
7. Влияние конфликтов на статусно-ролевое положение непосредственных участников конфликта, их авторитет и отношение к ним со стороны окружающих.
Семинар № 7.
Тема: Межгрупповые конфликты.
Цель занятия: проверить навыки и умения студентов использовать выделять структуру и функции конфликта применительно к конкретным типам конфликтных ситуаций.
Вопросы для обсуждения:
1. Механизм возникновения межгрупповых конфликтов: межгрупповая враждебность, объективный конфликт интересов, внутригрупповой фаворитизм.

2. Трудовой конфликт и его виды.
3. Предмет и причины трудовых конфликтов.
4. Предупреждение трудовых конфликтов и основные пути их разрешения.
5. Внутриполитические конфликты, их сущность и особенности.
6. Пути предупреждения внутриполитических конфликтов.

Семинар № 8.
Тема: Возможности возникновения и протекания национального конфликта.
Цель занятия: проверить навыки и умения студентов использовать выделять структуру и функции конфликта применительно к конкретным типам конфликтных ситуаций.
Вопросы для обсуждения:
1. Характеристика стадий этнического конфликта.
2. Психологические причины этнических конфликтов.
3. Способы урегулирования этнических конфликтов.

Семинар №9.
Тема: Управление конфликтом.
Цель занятия: проверить навыки и умения студентов проводить диагностику конфликтов, знания методов управления конфликтами
Вопросы для обсуждения:
1. Ранняя диагностика конфликтов.
2. Понятия стратегического управления конфликтом и его составляющие.
3. Методы управления конфликтами.

Семинар №10.
Тема: Стратегии и способы разрешения конфликтов.
Цель занятия: проверить уровень знаний студентов в области применения стратегий и способов разрешения конфликтов различных уровней.
Вопросы для обсуждения:
1. Условия и факторы разрешения конфликтов.
2. Этапы разрешения конфликта.
3.Стратегические и тактические решения, методы. Модели поведения в постконфликтной ситуации.

Семинар № 11.
Тема: Медиаторство и регулирование конфликта.
Цель занятия: проверить уровень знаний студентов в области урегулирования конфликтов с участием третьей стороны.
Вопросы для обсуждения:
1. Понятие посредничества и история его развития.
2. Медиация, как техника целенаправленного вмешательства в конфликт.
3. Требования к медиатору.

Семинар №12.
Тема: Переговоры в конфликтных ситуациях.
Цель занятия: проверить уровень знаний студентов в области переговорного процесса в ходе урегулирования конфликтов.
Вопросы для обсуждения:
1. Изучение переговорного процесса в отечественной и зарубежной науке.
2. Функции переговоров и их стадии.
3. Тактика, стили и приемы ведения переговоров.

5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

Содержание самостоятельной работы студентов по темам дисциплины:
Самостоятельная работа студентов включает в себя подготовку к семинарским и практическим занятиям, изучение первоисточников в библиотеках, работу с ресурсами Интернета, подготовку и решение контрольных работ, тестовых заданий, написание конспектов, докладов и рефератов, применение на практике психодиагностического инструментария.
Указанные темы для самостоятельного изучения являются также темами курсовых и реферативных работ студентов.
Самостоятельная работа студентов предполагает руководство преподавателя, которое состоит в следующем:
индивидуальные консультации по возникшим вопросам, организация работы студента с видеоматериалами, проведение дискуссионного клуба или коллоквиума по наиболее спорным и интересным проблемам, консультация при подборе литературы, поощрение активности студентов.
1. Конфликт как социальный феномен.
2. Причины социального конфликта.
3. Типы социальных конфликтов в микро- и макросреде.
4. Уникальность "конфликта поколений".
5. Деструктивное поведение как фактор развития конфликта.
6. Внутриличностные и межличностные конфликты в концепции З.Фрейда.
7. Возможности предупреждения и разрешения конфликта, предлагаемые Э.Фроммом.
8. Социальный конфликт в современной России.
9. Международный политический конфликт. Вооруженные конфликты.
10. Типы национально-этнических конфликтов, проявившихся на территории России в 20 в.
11. Действия, ведущие к равновесию, напряжению и разрешению ситуации конфликта.
12. Основные принципы эффективной аргументации.
13. Притязания и ожидания как причина конфликтов.
14. Влияние шаблонов реакции на переживание конфликта.
15. Роль бессознательных мотивов в провоцировании конфликтной ситуации.
16. Характеристика методов снятия напряжения.

17. Специфика скрытого конфликта.
18. Связь деструктивного разрешения конфликта и человеческого страха.
19. Основные причины завершения отношений.
20. Скрытый конфликт как фактор развития организации.
21. Успешность и конфликтность.
22. Управленческий конфликт.

Поддержка самостоятельной работы (сборники тестов, задач, упражнений и др.)

1. Донцов А.И. Психология коллектива: методологические проблемы исследования. Учебное пособие для вузов по специальности «Психология». М.: МГУ, 1984. (Задания для самостоятельной работы).
2. Емельянов Ю.Н. Практикум по конфликтологии. СПб, «Питер», 2000.
3. Методика социально-психологической диагностики личности и группы. Сб.науч. трудов. М., 1990. (Задания для самостоятельной работы).
4. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию или переговоры без поражения. М., 1992. (Задания для самостоятельной работы).
5. Хасан Б.И. «Психотехника конфликта и конфликтная компетентность. ФМЗ. Красноярск, 1996. (Задания для самостоятельной работы).

5.3.Образовательные технологии

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.

5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины.
Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Кузьмина Т.В.	Конфликтология // учебное пособие https://elibrary.ru/item.asp?id=20239083	Саратов, Издательство: Ай Пи Эр Медиа, 2012,
Л1.2	Ратникова В.П.	Конфликтология: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=115393&sr=1	Москва: Юнити-Дана, 2015,
Л1.3	Сергеева С.А., Салагаева А.Л.	Конфликтология сфер социальной жизни: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=428029&sr=1	Казань: Издательство КНИТУ, 2014,

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Зеленков М. Ю.	Конфликтология: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=452906&sr=1	Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015,
Л2.2	Кильмашкина Т. Н.	Конфликтология : социальные конфликты: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=115392&sr=1	Москва: Юнити-Дана, 2015,
Л2.3	Сергеев С. А.	История конфликтологии: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=259049&sr=1	Казань: Издательство КНИТУ, 2010,
Л2.4	Шарков Ф. И. , Сперанский В. И.	Общая конфликтология: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=255820&sr=1	Москва: Дашков и Ко, 2015,
Л2.5	Бобрешова И. П. , Воробьев В. К.	Конфликтология. Практикум: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=438981&sr=1	Оренбург: ОГУ, 2015,

6.2 Перечень программного обеспечения

- Acrobat Reader DC
- Dr.Web Desktop Security Suite, Dr.Web Server Security Suite
- GIMP
- Microsoft Office 365 Pro Plus - subscription license (12 month) (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher, Teams, OneDrive, Yammer, Stream, SharePoint Online).
- Microsoft Windows 10 Education
- XnView
- Архиватор 7-Zip

6.3 Перечень информационных справочных систем, профессиональных баз данных

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- Базы данных Springer eBooks

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
7.1	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации. Оснащенность: Комплект учебной мебели, меловая доска, ноутбук, переносное проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран на треноге), портативное звукоусиливающее оборудование. Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: ПК-4шт. с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СГСПУ, Письменный стол-4 шт., Парта-2 шт.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические рекомендации для студентов по организации изучения дисциплины

Проработку лекционного материала целесообразно проводить как после завершения каждого раздела темы, так и при подготовке к семинарским занятиям и выполнении домашних заданий. Важно научиться замечать закономерности в возникновении и развитии конфликтных явлений в различных сферах, пытаться прогнозировать и проектировать течение конфликта. Изучение конфликтологии тогда становится эффективным, когда формируется системное мышление, т.е. когда конфликт (как и любое другое явление) рассматривается как событие, на возникновение и развитие которого оказывает влияние множество факторов, и, кроме того, когда конфликт рассматривается как этап развития системы или отдельных ее элементов. При изучении конфликтологии важно проводить параллель, устанавливать межпредметные связи с другими дисциплинами, что позволит создать системное, полноценное понимание самого конфликтного явления, его структуры и динамики. На лекционных и семинарских занятиях важно задавать вопросы, уметь оппонировать, доносить свою точку зрения, поскольку это не только помогает усвоить предмет, но и развивать научно-теоретическое мышление, речь, профессиональное видение явления. Самостоятельная работа – это, прежде всего работа, направленная на развитие способности к постановке задач и определению методов ее достижения, что является важной составляющей личности специалиста.

Методические указания к практическим занятиям

Практические и семинарское занятие целесообразно проводить с помощью активных методов обучения – тренингов, ролевых игр, групповых дискуссий, чтобы развивать у студентов наблюдательность, децентрацию, чувствительность к явлениям, которые изучает конфликтология.

Для успешного овладения данного курса студентами должно быть выполнено индивидуальное домашнее задание (или контрольная работа), которое предполагает использование материала, полученного в ходе обучения. Студенты получают задание, выбирают тему исследования, формируют выборку, формулируют цель, предмет и объект, затем проводят исследование, обрабатывают и анализируют полученные результаты, обобщают и делают выводы.

Индивидуальное задание носит частично-поисковый характер. Так как в процессе работы студентам необходимо самостоятельно выбрать область исследования. Индивидуальное задание не содержит подробных инструкций, рекомендаций, порядка действий и требует от студента самостоятельного подбора материала и методик, способов представления результатов. Задача студентов заключается в необходимости выполнить практическое задание, опираясь на полученные теоретические знания.

Методические рекомендации для преподавателей по организации изучения дисциплины

Методические рекомендации преподавателю

Особенностью дисциплины является то, что, с одной стороны, она представляет собой теоретический курс, т.е. направленность на формирование научно-теоретического мышления студентов, а с другой – имеет непосредственное отношение к реальной жизни и событиям, происходящим с ними. Поэтому необходимо при изложении теоретических основ конфликтологии обращаться к личному опыту студентов, переводя их в рефлексивную позицию, предлагать им высказывать свое мнение, обоснованное на полученных ранее знаниях из социальной, возрастной, общей психологии. Необходимо использовать активные и интерактивные формы обучения (обсуждение выполненных индивидуальных работ (рефератов), анализ ошибок, выявление проблемных моментов, дискуссия, моделирование конфликтных ситуаций, деловые и ролевые игры). В сочетании с внеаудиторной работой это способствует формированию и развитию профессиональных навыков обучающихся.

В работе со студентами для эффективного усвоения курса используются:
- мини-дискуссия
- тренинговые упражнения в группе, в малых группах, в парах
- моделирование конфликтных ситуаций в ролевых играх
- выполнение методик по самодиагностике
- анализ конкретных профессиональных конфликтов и др.

Преподаватель, ведущий семинарские занятия, должен придерживаться той последовательности тем и вопросов, которая заложена в структуре лекций. Специфика предмета требует делать серьезный акцент на получении и закреплении практических навыков слушателей. Поэтому целесообразно включать в сценарии всех семинарских занятий решение практических задач и деловые игры.

Приложение

Балльно-рейтинговая карта по дисциплине «Конфликтология»

Курс 3 Семестр 5

Таблица 1

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Модуль 1. Конфликтология как наука			
Текущий контроль по модулю:			
1	Аудиторная работа	3	5
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	3	5
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)	3	5
Контрольное мероприятие по модулю		3	5
Промежуточный контроль		5	10
		17	30
Модуль 2. Типология конфликтов			
Текущий контроль по модулю:			
1	Аудиторная работа	3	5
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	3	5
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)	3	5
Контрольное мероприятие по модулю		5	15
Промежуточный контроль		5	10
		19	40
Модуль 3. Регулирование конфликтов			
Текущий контроль по модулю:			
1	Аудиторная работа	3	5
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	3	5
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)	3	5
Контрольное мероприятие по модулю		3	5
Промежуточный контроль		7	10
		19	30
Промежуточная аттестация		56	100

Таблица 2.

Вид контроля	Примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
Текущий контроль по дисциплине		
Аудиторная работа	*Ответы на вопросы на семинарском занятии:* 4 балла – присутствие на семинаре, реплики, замечания по обсуждаемым вопросам; содержательный ответ на один из вопросов занятия; *Выступление с докладом или сообщением на семинарском занятии:* 8-12* баллов – доклад соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в докладе, достигнута, представлено современное видение проблемы;	Тема 1. Конфликтология как наука, предмет конфликтологии. Тема 2. Генезис представлений о конфликте. Тема 3: Конфликт как явление социальной жизни. Особенности возникновения конфликтов. Тема 4. Типология и динамика конфликтов. Тема 5. Структура и функции конфликтов. Тема 6. Межличностный конфликт. Тема 7. Межгрупповые конфликты. Тема 8. Возможности возникновения и протекания национального конфликта. Тема 9. Управление конфликтами.

		14 баллов – доклад соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в докладе, достигнута, представлено современное видение проблемы; доклад подготовлен самостоятельно, продемонстрировано свободное владение материалом, доклад сопровождался демонстрированием наглядного материала (на темы: Тема 1 – 13.)	Тема 10. Стратегии и способы разрешения конфликтов. Тема 11. Медиаторство и регулирование конфликта Тема 12. Переговоры в конфликтных ситуациях. ПК-13: способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса; ПК-14: способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп. При формировании обозначенных компетенций должны быть получены следующие образовательные результаты: ПК-13 Знает структуру и особенности эффективной коммуникации, способствующей оптимизации процесса отбора кадров и созданию психологического климата по вопросам развития производственной деятельности; Умеет эффективно взаимодействовать с педагогами образовательного учреждения и другими специалистами различных организаций с целью отбора кадров и созданию психологического климата по вопросам развития производственной деятельности; Владеет навыками эффективного взаимодействия с педагогами образовательного учреждения и другими специалистами различных организаций с целью отбора кадров и созданию психологического климата по вопросам развития производственной деятельности. ПК-14: Знает особенности психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп; Умеет выстраивать развивающие учебные ситуации, благоприятные для развития личности сотрудников организации; Владеет навыками конструирования развивающих учебных ситуаций, благоприятных для развития личности сотрудников организации.
	Самостоятельная работа (обяз.)	*Выполнение заданий: эссе по предложенным темам.* 18 баллов - работа отвечает основным требованиям, содержательна, осмысленно изложены мысли автора. 20-24* балла – работа полностью отвечает предъявляемым требованиям, осмысленна, проведен глубокий анализ полученных данных, может быть использована в практическом применении.	
	Самостоятельная работа (на выбор)	*Выполнение заданий:* 1. Провести психодиагностическое обследование двух представителей профессиональной среды (исходные отличия между ними: пол, возраст, индивидуальные особенности, стаж работы, профессиональный статус и др. – по выбору студента) с использованием опросника Томоса «психология конфликта» (см. приложения). Сравнить результаты. Дать интерпретацию и рекомендации. 2. Составить план социально-психологического тренинга; выбрать учебную группу и провести тренинг; подготовить индивидуальный отчет по результатам проведения. 12-14* баллов – работа отвечает основным требованиям, содержательна, осмысленно изложены мысли автора; 16-32* балла - выполненная работа соответствует теме, структурирована, цель соответствует, достигнута, представлено современное видение проблемы;	
Контрольное мероприятие по дисциплине		Контрольная работа или коллоквиум по дисциплине, тест. 14 баллов – поверхностные знания, достаточно четкие представления по дисциплине; 16-26* баллов – полное и целостное понимание содержания дисциплины.	
Промежуточная аттестация		56 баллов /100 баллов	