Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кислова Наталья Николаевна
Должность: Проректор по УМР и качеству образования
Дата подписания: 13.10.2023 11:11:59
Уникальный программный ключ:
52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра психологии и социальной педагогики

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УМР и КО,
председатель УМС СГСПУ
_____Н.Н. Кислова

Психология социальной работы

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	**Психологии и социальной педагогики**
Учебный план	ФПСО-б20СПв(4г6м)АБ Психология
Квалификация	**бакалавр**
Форма обучения	**очно-заочная**
Общая трудоемкость	**2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 72
в том числе:
аудиторные занятия 26
самостоятельная работа 46

Виды контроля в семестрах:
зачеты 8

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	**8(4.2)**		Итого	
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	10	10	10	10
Семинарские занятия	16	16	16	16
В том числе инт.	6	6	6	6
Итого ауд.	26	26	26	26
Контактная работа	26	26	26	26
Сам. работа	46	46	46	46
Часы на контроль	0	0	0	0
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

Е.Л. Чернышова

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

Психология социальной работы

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 07.08.2014г. №946)

составлена на основании учебного плана:

Психология

утвержденного Учёным советом СГСПУ от 30.08.2019 протокол № 1.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Психологии и социальной педагогики

Протокол от 24.09.2019 г. № 2
Переутверждена на основании решения Ученого совета СГСПУ
Протокол заседания Ученого совета СГСПУ от 31.08.2022 г. №1.
Зав. кафедрой Севенюк С.А.

Начальник УОП

_____ _____ Н.А. Доманина

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Целями освоения дисциплины «Психология социальной работы» являются:

формирование системных представлений о содержании и методах психосоциальной деятельности, выработка на этой основе психосоциального мышления применительно к особенностям социальной работы; овладение технологиями и навыками психосоциальной работы с разными субъектами и группами в различных социальных учреждениях и сферах жизнедеятельности.

Задачи дисциплины в научно-исследовательской деятельности:
организовывать и проводить психосоциальную деятельность в организациях и службах социальной защиты и обслуживания населения в различных сферах жизнедеятельности и с различными лицами и группами населения.
Использовать основные методы психосоциальной работы с отдельными лицами и различными группами населения в исследовательской деятельности.
Овладевать методикой координации психосоциальной работы, проведения консультационных и профилактических мероприятий с объектами социальной работы, позволяющие решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи.

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, включает решение профессиональных задач в сфере образования, здравоохранения, культуры, спорта, обороноспособности страны, юриспруденции, управления, социальной помощи населению.

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, являются: психические процессы, свойства и состояния человека, их проявления в различных областях человеческой деятельности, в межличностных и социальных взаимодействиях на уровне индивида, группы, сообщества, а также способы и формы их организации, изменения, воздействия.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:	Б1.В
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**

Содержание дисциплины базируется на материале:

Социальная психология

2.2	**Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**

Возрастно-психологическое консультирование

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-6: способностью к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности

Знать:

утвержденные стандартные методы и технологии, позволяющие решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи

Уметь:

применять стандартные методы и технологии, позволяющие решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи

Владеть:

методиками решения диагностических и коррекционно-развивающих задач

ПК-9: способностью к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях

Знать:

технологии рефлексии проблем социальной работы

Уметь:

применять технологии рефлексии проблем социальной работы

Владеть:

рефлексией способов и результатов своих профессиональных задач

ПК-10: способностью к проектированию, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий

Знать:
основы психического развития детей
Уметь:
осуществлять психологическое просвещение педагогов и родителей по вопросам психического развития
Владеть:
методами психологическое просвещение педагогов и родителей по вопросам психического развития

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	**Знать:**
утвержденные стандартные методы и технологии, позволяющие решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи; технологии рефлексии проблем социальной работы; основы психического развития детей	
3.2	**Уметь:**
применять стандартные методы и технологии, позволяющие решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи; применять технологии рефлексии проблем социальной работы; осуществлять психологическое просвещение педагогов и родителей по вопросам психического развития	
3.3	**Владеть:**
методиками решения диагностических и коррекционно-развивающих задач; рефлексией способов и результатов своих профессиональных задач; методами психологическое просвещение педагогов и родителей по вопросам психического развития	

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
Код занятия	**Наименование разделов и тем /вид занятия/**	**Семестр / Курс**	**Часов**	**Интеракт.**
	Раздел 1. Психосоциальная деятельность как область практики и сфера реализации научного знания			
1.1	Психосоциальная деятельность как область практики и сфера реализации научного знания /Лек/	8	2	0
1.2	Психосоциальная деятельность как область практики и сфера реализации научного знания /Сем зан/	8	2	2
1.3	Психосоциальная деятельность как область практики и сфера реализации научного знания /Ср/	8	4	0
	Раздел 2. Основные психологические теории личности и их влияние на психосоциальную практику			
2.1	Основные психологические теории личности и их влияние на психосоциальную практику /Лек/	8	2	0
2.2	Основные психологические теории личности и их влияние на психосоциальную практику /Сем зан/	8	2	2
2.3	Основные психологические теории личности и их влияние на психосоциальную практику /Ср/	8	4	0
	Раздел 3. Основные этапы развития психосоциальной практики в социальной работе			
3.1	Основные этапы развития психосоциальной практики в социальной работе /Лек/	8	1	0
3.2	Основные этапы развития психосоциальной практики в социальной работе /Сем зан/	8	2	2
3.3	Основные этапы развития психосоциальной практики в социальной работе /Ср/	8	4	0
	Раздел 4. Методологические основы и принципы социального консультирования			
4.1	Методологические основы и принципы социального консультирования /Лек/	8	2	0
4.2	Методологические основы и принципы социального консультирования /Сем зан/	8	2	0
4.3	Методологические основы и принципы социального консультирования	8	4	0
	Раздел 5. Процедуры и техники социального консультирования			
5.1	Процедуры и техники социального консультирования /Лек/	8	1	0
5.2	Процедуры и техники социального консультирования /Сем зан/	8	2	0
5.3	Процедуры и техники социального консультирования /Ср/	8	4	0
	Раздел 6. Требования к личности социального консультанта			
6.1	Требования к личности социального консультанта /Лек/	8	2	0

6.2	Требования к личности социального консультанта /Сем зан/	8	1	0
6.3	Требования к личности социального консультанта /Ср/	8	6	0
	Раздел 7. Социальная индивидуальная работа со случаем			
7.1	Социальная индивидуальная работа со случаем /Сем зан/	8	1	0
7.2	Социальная индивидуальная работа со случаем /Ср/	8	6	0
	Раздел 8. Социальная работа с группой как метод психосоциальной помощи			
8.1	Социальная работа с группой как метод психосоциальной помощи /Сем	8	2	0
8.2	Социальная работа с группой как метод психосоциальной помощи /Ср/	8	4	0
	Раздел 9. Основные модели социальной работы с группой			
9.1	Основные модели социальной работы с группой /Сем зан/	8	1	0
9.2	Основные модели социальной работы с группой /Ср/	8	4	0
	Раздел 10. Профессионально-этические основы психосоциальной работы в социальных службах			
10.1	Профессионально-этические основы психосоциальной работы в социальных службах /Сем зан/	8	1	0
10.2	Профессионально-этические основы психосоциальной работы в социальных службах /Ср/	8	6	0

5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

Семинар 1. История социальной работы.
Западная и отечественная теоретические парадигмы социальной работы: сходства и различия.
Какие из данных теоретических представлений относятся к западной, отечественной парадигмам (проставьте в колонки номера ответов).

Западная парадигма	Отечественная парадигма

1. Идеи альтруизма находят своё развитие в логике идей индивидуализма, где чувства, мысли и желания отдельного человека выступают как высшая само ценность.
2. В основе философии помощи лежат идеи соборности.
3. Философия призрения становится на многие столетия определяющим подходом в данной модели помощи.
4. Развитие носило дискретный характер, современный профессиональный этап характеризуется тем, что специалисты рекрутируются из других профессий и служб.
5. Процесс помощи рефлексируется как духовное преображение и виделся как индивидуальный путь спасения отдельного человека.
6. Развитие помощи от добровольной к профессиональной носило непрерывный характер.
7. Понятийное поле складывалось на основе медицинских, социологических, конфессиональных, юридических и психологических подходов.
8. Два направления – социальное обеспечение и социальная работа предстают в единстве, включая в себя просвещение, образование, медицину, социальную политику.
9. Он считал , что не следует заботиться о бедных, попавших в трудную ситуацию, подчёркивая, что «бедность заключается не в уменьшении имущества, а в увеличении ненасытности».
10. Что входит в понятие «семейной ответственности»?

Семинар 2. Основы социальной работы.
Проставьте в пустые колонки - основателей данных методов (по номерам из списка).

Индивидуальной работы		Посредничество	
Метод решения проблем		Социальное лечение	
Метод центрированный на задачи		Семейная терапия	
Функциональный метод			

1. М. .Ричмонд 5. П. Каплан
2. Дж. Тафт 6. Л. Эпштейн
3. Х. Перлман 7. П. Ватц

4. В. Шульман
5. С какого проекта по мнению некоторых исследователей, начинается государственный этап социальной помощи в России.
6. Принципы взаимодействия социального работника и клиента, выделенные М. Ричмонд, впоследствии эти принципы были взяты в качестве основы этического кодекса социального работника.
Семинар 3. Методы социальной работы
1. Ситуационный подход в диагностической школе внёс две стратегии
2. Концепция функции имеет 2 аспекта:
3. Выпишите в соответствии с названиями колонок, номера техник социальных работ поведенческого подхода:

Техники оперантного изменения поведения	Техники респондентного изменения поведения

1. Позитивное изменение поведения
2. Дифференциальное изменение
3. Рациональные дискуссии
4. Коррекция негативных последствий
5. Поведенческие ролевые игры
6. Обучение позитивному структурированию
7. Формирование положительных стереотипов поведения
8. Блокирование неприятных стимулов
9. Модели поведенческих представлений
Семинар 4.
Социальные отношения и психосоциальные проблемы
1. Назовите основные теории альтруизма.
2. Какой вид агрессии?«агрессия, побуждаемая злостью и являющаяся самоцелью»
3. Каким образом мы можем усилить оказание помощи?
4. Теория, согласно которой человеческие взаимодействия представляют собой своеобразные сделки, ставящие своей целью увеличить «вознаграждение» и уменьшить «затраты».
5. Назовите теории агрессии
6. Теория, согласно которой мы учимся социальному поведению посредством наблюдения и имитации и под воздействием вознаграждений и наказаний.
7. Способы ослабления агрессии.
8.Особый способ понимания другого человека, заключающийся в сопереживании его эмоциональному состоянию; постижение через проникновение, вчувствование в его переживания.
9. Выделите типы личности, имеющие, по мнению В. Дунаевского и В. Стяжкина, предрасположенность к алкоголизму.
1. лица с заниженной самооценкой
2. «неприспособленные», беспомощные, склонные к невротическим реакциям
3. мягкие, легко ранимые
4. лица с завышенной самооценкой
10. Психологические теории поло-ролевой идентичности
1. Ребёнок отождествляет себя со своими родителями, имитирует их поведение, ориентируется на взрослых своего пола
2. Подчёркивает закономерности развития половой дифференциации в процессе индивидуального развития, которое проходит определённые стадии
3. Основу идентификации составляют механизмы поощрения – наказания за проявление – не проявление маскулинности – феминности
4. Ребёнок сначала воспринимает себя как представителя пола, а затем узнаёт о необходимых стереотипах поведения, чтобы вести себя соответственно
Семинар 5.
Эмпатия. Что такое эмпатия. Какие виды и формы эмпатии существуют. Под влиянием каких факторов развивается т проявляется эмпатия. В чём состоят функции эмпатии в межличностных отношениях. Какими характеристиками личности обладает эмпатийный человек. Какие методы определения степени эмпатийности личности существуют. (2 часа)
Назовите два вида эмпатии.
Семинар 6. Доверительное поведение.
Доверительное поведение. Что такое вера и доверие в психологии и какие различия существуют между ними. Какие функции в жизни человека выполняет доверие. Какие факторы влияют на формирование различных видов доверия. Что такое доверие к себе. Каковы психологические особенности личности, доверяющей себе и другому, и какие методы изучения этих особенностей существуют. (2 часа)
Как называется система взглядов, согласно которой ценности, культура, образ жизни, традиции одной этнической группы являются основным критерием для восприятия и оценки других этнических общностей.
Семинар 7. Психодиагностика в сфере социальной работы.практикум
Семинар 8. Психодиагностика в сфере социальной работы.практикум
Семинар 9. Подготовка к контрольной работе по курсу.
Семинар 10. Контрольная работа по курсу.
Методологические основы социальной работы
1. Назовите 6 основных направлений социальной работы в системе образования.
Кто это?
1. Он осуществляет воспитание человека в социуме

2. Его деятельность направлена на поддержание, развитие и реабилитацию индивидуальной и социальной субъектности
3. Этот философ считал, что устрашение преступника (реального или потенциального) позволит предупредить преступления
4. Напишите названия этих философских принципов, на основе которых строится деятельность уголовного судопроизводства и исправительных систем.
Согласно этой концепции, преступное деяние по своей природе неправомерно, и, следовательно, должно быть наказуемо
Внимание сосредоточено прежде всего на том эффекте, который наказание произведёт на конкретного преступника
Преступник должен возместить ущерб, нанесённый жертве, будь то физические повреждения или потеря имущества
Сторонники этой концепции полагают, что поведение индивидов можно изменить, вовлекая их, даже помимо их воли, в разнообразные программы, имеющие целью перевоспитание преступников, обучение и возвращение их в общество
Наказание преступника используется в качестве примера, чтобы его страдания удерживали других от преступлений.
5. Назовите основные цели наказания:
6. Под ней подразумевается сформированная в процессе обучения и самообразования система научно-практических знаний и умений, влияющих на качество решения профессиональных задач, и развитые личностно-профессиональные качества, проявляющиеся в деловом и партнёрском общении с людьми при решении их жизненных проблем.
7. Профессиональную компетентность социального работника можно подразделить на два вида:
8. Основоположник клиент-центрированной терапии.
9. Три основных принципа клиент-центрированного направления.
10. Две основные цели консультирования:
11. Соотнесите категории консультативных воздействий

Авторитарные	Фасилитирующие

1. Предписывающее
2. Каталитическое
3. Поддерживающее
4. Информирующие
5. Катарсическое
6. Конфронтационное
12. Основные процедуры психосоциального подхода.
13. Н

5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

Содержание обязательной самостоятельной работы студентов по темам:

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
1.	Западная и отечественная теоретические парадигмы социальной работы: сходства и различия.	Выявить сходство и различия в теориях соцработы.	Конспект Смысл и специфика психологической помощи
2.	Оформление отечественной теории социальной работы.	Сравнить западно-европейские и отечественные теории соцработы.	Доклад Этапные моменты в принятии человека человеком
3.	Проблемы пола и возраста в социальной работе	Конспектирование статей. По теме «Проблематика оказания психологической помощи»	Доклад Анализ эмоциональных переживаний
4.	Социальная работа в системе образования.	Тематическое выступление.	Доклад Работа с виктимностью
5.	Социальная работа в пенитенциарной системе.	Рефлексивное эссе.	Эссе Психологическая помощь в условиях депривации
6.	Социальная работа в системе социального обслуживания населения.	Тематическая презентация	Презентация группы риска.
7.	Методы социальной работы Методы индивидуальной социальной работы.	Провести психодиагностическое исследование	Тесты Подбор диагностических пакетов
8.	Методы социальной работы с группой.	Провести психодиагностическое исследование	Тесты Подбор диагностических пакетов
9.	Профессиональное воспитание и обучение специалиста.	Тематический доклад	Доклад Профессиональная деятельность по оказанию воздействия

Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор студента:

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
1.	История социальной работы Западная и отечественная теоретические парадигмы социальной работы: сходства и различия.	Доклад Факторы психологического благополучия личности	Доклад
2.	Оформление отечественной теории социальной работы.	Словарь терминов	Составление тезауруса понятий
3.	Проблемы пола и возраста в социальной работе.	Борьба супругов за власть	Разработка тренинга
4.	Социальная работа в системе образования.	психологическая помощь ученикам с проблемами адаптации	Составление диагностического пакета
5.	Социальная работа в пенитенциарной системе.	Переживания заключения и одиночества	Доклад
6.	Социальная работа в системе социального обслуживания населения.	Составление диагностического пакета по проблематике старости	Диагностический пакет
7.	Методы индивидуальной социальной работы.	Я и умение жить	Самодиагностика
8.	Методы социальной работы с группой.	Работа с детьми группы риска	Разработка опросника групповой взаимооценки
9.	Профессиональное воспитание и обучение специалиста	Критерии эффективности психологической помощи	Эссе

5.3.Образовательные технологии

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.

5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины.
Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Мандель Б. Р.	Психология социальной работы. Модульный курс в соответствии с ФГОС: учебное пособие для студентов высших учебных заведений (бакалавриат, магистратура) http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=363700&sr=1	Москва: Издательство «Флинта», 2014,
Л1.2	Кайсарова Ж. Е.	Теория социальной работы: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=258828&sr=1	Казань: Издательство КНИТУ, 2013,

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Платонова Н. М.	Введение в теорию социальной работы: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=277346&sr=1	Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2009,
Л2.2	Хьюстон М. , Штрёбе В.	Введение в социальную психологию: Европейский подход: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=114753&sr=1	Москва: Юнити-Дана, 2015,
Л2.3	Козьяков Р. В.	Социальная психология: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=210279&sr=1	Москва: Директ-Медиа, 2013,
Л2.4	Бендас Т.В., Якиманская И.С., Молокостова А.М., Трифонова Е.А.	Социальная психология: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=364892&sr=1	Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2015,

Л2.5	Исхакова Ф. С.	Психология и педагогика: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=445130&sr=1	Уфа: Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2015,

6.2 Перечень программного обеспечения
- Acrobat Reader DC
- Dr.Web Desktop Security Suite, Dr.Web Server Security Suite
- GIMP
- Microsoft Office 365 Pro Plus - subscription license (12 month) (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher, Teams, OneDrive, Yammer, Stream, SharePoint Online).
- Microsoft Windows 10 Education
- XnView
- Архиватор 7-Zip
6.3 Перечень информационных справочных систем, профессиональных баз данных
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- Базы данных Springer eBooks

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
7.1	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации. Оснащенность: Комплект учебной мебели, меловая доска, ноутбук, переносное проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран на треноге), портативное звукоусиливающее оборудование. Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: ПК-4шт. с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СГСПУ, Письменный стол-4 шт., Парта-2 шт.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические рекомендации для студентов по организации изучения дисциплины.
На практических занятиях для участия в дискуссиях по заданным темам студенты должны освоить лекционный курс, ознакомиться с основными источниками по курсу, приведенными ниже в разделе «Основная литература». Кроме того, студенты самостоятельно ищут материал по темам дискуссий, который обсуждается на занятиях.
Формой обучения, призванной непосредственно формировать, воспитывать мыслить самостоятельно, творчески является семинар.
При подготовке к семинару студенту необходимо осуществлять:
1. Определение системы «ключевых» слов данной темы в целом и каждого вопроса в отдельности.
2. Мысленно-схематическое моделирование взаимосвязи «ключевых слов».
3. Внимательно проработать конспекты лекций по теме и учебные тексты по вопросам.
4. Представить материал семинара в виде опорного конспекта, тезисов или другой формы письменного изложения.
5. Прочитать дополнительную литературу по теме семинара.
6. Выявить неясные вопросы и уточнить дополнительную литературу, по их раскрытию.
7. Внести необходимые дополнения в тексты подготовки к семинару.
8. Продумать вопросы, которые вы хотели бы уяснить на семинаре.
9. Систематизируйте весь подготовленный материал.
10. Презентация своих проектов по решению проблем перед всей аудиторией.
Критерии оценки по представлению проекта по дисциплине
Основными критериями проекта должны быть:
1) Презентация содержания работы самим обучающимся:

• характеристика самим обучающимся собственной деятельности («история моих открытий»);
• постановка задачи, описание способов ее решения, полученных результатов, критическая оценка самим обучающимся работы и полученных результатов.
2) Качество защиты работы:
• четкость и ясность изложения задачи;
• убедительность рассуждений;
• последовательность в аргументации;
• логичность и оригинальность.
3) Качество наглядного представления работы:
• использование рисунков, схем, графиков, моделей и других средств наглядной презентации;

• качество текста (соответствие плану, оформление работы, грамотность по теме изложения, наличие приложения к работе).
4) Коммуникативные умения:
• анализ самим обучающимся поставленных перед ним вопросов со стороны других обучающихся, преподавателя, других членов комиссии, выявление обучающимся проблем в собственном понимании и понимании участников обсуждения, разрешение возникших проблем – ясный и четкий ответ либо описание возможных направлений для размышлений;
• умение активно участвовать в дискуссии: выслушивание и понимание чужой точки зрения, поддерживание диалога уточняющими вопросами, аргументация собственной точки зрения, развитие темы обсуждения, оформление выводов дискуссии.
Ключевым моментом в процессе оценки результатов своей работы является развитие навыков анализа собственной деятельности обучающегося. Особое место занимает самооценивание, цель которого – осмысление учащимся собственного опыта, выявление причин успеха или неудачи, осознание собственных проблем и поиск внутренних ресурсов, способствующих их разрешению.
Рекомендации по подготовке проектной работы.
В практике вузовского обучения проект рассматривается как один из форм отчета студента о результатах исследовательской деятельности.
Выбор направления, актуальности, проблемы и темы проекта.
От правильности выбора направления исследования зависят как успешная его разработка, так и возможность использования полученного материала для совершенствования работы психолога. Советуем, выбирая направление исследования, согласовать тему с преподавателем, который поможет определить, какой вопрос из области психологии семейных отношений является актуальным, какие трудности испытывают современные семьи при выстраивании конструктивных взаимоотношений. Актуальность выбранного для изучения вопроса показывает не только, насколько изучение данного вопроса важно для науки и практики педагогики и психологии, но и почему это изучение важно именно сейчас. Актуальность необходимо обосновать, то есть показать, что данный вопрос (на каком-то уровне) недостаточно раскрыт с точки зрения теории науки, и его решение отсутствует в практике (или это решение неизвестно в данном психолого- педагогическом сообществе).
При обосновании актуальности изучаемого вопроса в сфере социальной работы студенту необходимо выделить и сформулировать существующую конкретную проблему. В повседневной жизни под проблемой понимается любое затруднение или нерешенная еще задача. Научная проблема – это противоречие между наличествующим и должным. То есть между предъявляемыми современными требованиями или между тем, что необходимо и теми результатами, что имеем в практике выстраивания семейных отношений на сегодняшний день. Проблемой может выступать и противоречие опыта и знаний студента с положениями, изложенными в той или иной публикации. Проблемой является и противоречие между запросом на знания по какой-то области и отсутствием таковых в теории или практике (неисследованное, новое направление – «белое пятно»). Проблема представляет собой заявку на поиск.
Определив научную проблему, можно перейти непосредственно к формулировке проекта исследования. Основное требование здесь заключается в том, что в названии темы должна быть выражена проблема исследования. Кроме того, в ней обозначается общее содержание и примерный аспект изучаемых процессов. В то же время тема должна однозначно интерпретироваться.
Правильность выбора темы исследования обуславливается также возможностью студента обогатить свои знания, совершенствовать профессиональные навыки и позволяет использовать полученные данные в непосредственной практической деятельности.
По согласованию с преподавателем студент может самостоятельно разработать тему, имеющую особую значимость непосредственно для самого обучающегося или для семей, с которыми студент работает.
Работа с литературными источниками.
После того, как будет определена тема и составлен предварительный план исследовательской работы, необходимо приступить к изучению литературы и подбору материала для проведения практической части.
Ознакомление с литературой лучше всего начинать с соответствующего раздела каталога литературы в библиотеке. При подборе теоретического материала будет полезно не ограничиваться одним-двумя источниками.
Рекомендованную преподавателем литературу необходимо дополнить другими учебными пособиями, методическими рекомендациями и статьями. Работая с периодическими изданиями лучше всего просмотреть статьи по интересующей теме.
При работе с литературными источниками необходимо критически отнестись к содержанию найденного материала, сопоставить собственный опыт с теми предложениями, которые выдвигают авторы, сравнить их мысли с собственными представлениями и взглядами: отметить совпадения и расхождения. Студентам необходимо во время проведения исследовательской работы обратить внимание на новый (по сравнению с прошедшими годами) материал, разработанный психологами и др. исследователями в области моделирования и выстраивания семейных отношений. Это поможет расширить кругозор, накопить и увеличить объём знаний по изучаемому вопросу. При чтении источников нужно чётко следовать заявленной теме, не отклоняясь от цели, поставленной в начале исследования.
При работе с литературой найденный материал выписывается без искажений на карточки, удобного для работы формата, с точным указанием источника и страницы. Это позволяет избежать ошибок при цитировании и позволяет быстро

ориентироваться в собранном материале. Целесообразно делить карточки на две колонки, чтобы во второй записывать свое отношение к материалу, свои мысли и соображения по поводу будущего текста или работы. Хранение карточек возможно по алфавиту, но лучше в тематических (по основным направлениям поиска) конвертах.
На этапе осмысления все карточки перечитываются, сортируются в соответствии со структурой (логикой) работы. Если выясняется, что какие-то стороны проблемы еще недостаточно раскрыты, то намечаются направления дополнительного поиска. Если собранный материал позволяет достаточно полно и логично осветить состояние проблемы, то материал излагается в виде связного текста под условным названием (общей идеей) с большими полями для замечаний преподавателя и собственной доработки.
Изложение материла.
Собранный материал необходимо привести в систему, тщательно продумав структуру и последовательность его изложения в теоретической части исследования. После систематизации собранного материала в составленный предварительно план вносятся соответствующие коррективы.

Если проект содержит практическую часть, то подготовку к проведению практической работы необходимо осуществлять одновременно с подбором и изучением теоретических источников. В пособиях для психологов вы найдёте диагностики, помогающие исследователю диагностировать качество и уровень развития проблемы, а также методики проведения коррекционной работы.
Будет полезно выписать их на отдельные карточки, это поможет легко и быстро сгруппировать данные методики при подготовке педагога-психолога к консультациям. При оформлении карточек необходимо делать пометки, для какого типа задач они предназначены. Из методической литературы для практикующих психологов также будет полезно отобрать соответствующий наглядный материал, который будет применен в работе.
В «Заключении» необходимо обобщить полученные в ходе исследования данные и сформулировать результаты проделанной работы.
При этом будет полезным указать, как отразились на формировании или коррекции отношений в том или ином случае, предложенные студентом методы и приемы: какие из них оказались наиболее или наименее эффективными, какие введенные тренинги и беседы способствовали положительной динамике выстраивания отношений между членами группы, какие вопросы остались нераскрытыми и требуют дальнейшего изучения. Выводы должны быть чёткими и достаточно полными. Формулируя выводы, необходимо также предложить рекомендации по организации дальнейшей работы, направленной на совершенствование отношений, участвовавших в исследовании.
Список литературы, который оформляется после сделанного заключения, должен включать только те литературные источники, которые действительно были использованы при выполнении исследовательской работы.
Методические рекомендации для организации самостоятельной работы
Учебным планом для студентов предусмотрена самостоятельная работа. Самостоятельное изучение студентами соответствующих тем необходимо для более глубокого и полного их раскрытия. Самостоятельная работа должна проводиться дополнительно, вне зависимости от лекционных и семинарских занятий. Для этого необходимо выполнить задания для самостоятельных работ, которые даются в соответствующем разделе. Форма контроля самостоятельной работы определяется преподавателем индивидуально или для группы – реферат, доклад, устный опрос и др.
Для эффективного и полного освоения знаниями по дисциплине необходимо большое внимание уделять правильной и полной работе с литературой. В рабочей программе дается необходимый перечень основной и дополнительной литературы. В основную литературу включены источники, содержащие наиболее полный спектр фактического материала по рассматриваемым темам, а также являющиеся наиболее доступными для студентов. Дополнительная литература представляет собой альтернативные источники, а также материалы, более глубже раскрывающие отдельные стороны тех или иных вопросов. В целом, студентам необходимо обращаться как к основной, так и дополнительной литературе. Для подготовки к семинарским, практическим, самостоятельным занятиям большой выбор представляет глобальная сеть Интернет, содержащая образовательные и научные ресурсы по курсу.
Изучив глубоко содержание учебной дисциплины, целесообразно разработать матрицу наиболее предпочтительных методов обучения и форм самостоятельной работы студентов, адекватных видам лекционных и семинарских занятий. Необходимо предусмотреть развитие форм самостоятельной работы, выводя студентов к завершению изучения учебной дисциплины на её высший уровень.
Пакет заданий для самостоятельной работы следует выдавать в начале семестра, определив предельные сроки их выполнения и сдачи. Задания для самостоятельной работы желательно составлять из обязательной и факультативной частей.
Организуя самостоятельную работу, необходимо постоянно обучать студентов методам такой работы.
Методические рекомендации по написанию реферативных работ.
Реферат по социальной психологии является одним из видов самостоятельной работы студентов педагогических вузов по изучению психологии. Данный вид работы способствует повышению качества усвоения программного материала, углубленному пониманию наиболее сложных вопросов курса, расширению круга рассматриваемых проблем, овладению научными методами анализа социально-психологических и психолого-педагогических проблем.
Работая с литературными источниками, не следует ограничиваться простым пересказом содержания прочитанного. Необходимо выделить наиболее важные теоретические положения и обосновать их, раскрыть особенности различных точек зрения на один и тот же вопрос, оценить практическое и теоретическое значение результатов реферируемой работы, а также выразить собственное отношение к идеям и выводам автора, подкрепив его определенными аргументами (личным опытом, высказываниями других исследователей и пр.).
Реферируемый источник, списки использованной литературы, а также все ссылки на литературные работы должны быть оформлены по алфавиту с указанием фамилии и инициалов автора, название источника, места и года издания; для журнальных статей необходимо указать фамилию и инициалы автора, название статьи, журнала, год издания и номер.
Реферат по психологии социальной работы
студента ... курса (фамилия, имя, отчество) факультета, группы
Тема: "....."
год выполнения.

Метаплановый метод.
Необходимые условия: аудитория, где можно легко передвигаться, карточки из бумаги (1/4 листа А4), фломастеры, доска, кнопки или скотч.
Суть: Аудитория разбивается на группы по 3-5 человек. Члены группы получают задание фломастером на заготовленных заранее карточках написать краткие высказывания или ключевые слова по теме. Затем эти карточки с высказываниями по кругу зачитываются в любой последовательности, при необходимости поясняются и закрепляются на доске. Достоинство метода в том, что эти карточки могут быть упорядочены по сходству или каким-либо другим признакам. Дальнейшее распределение карточек, работа с ними происходит довольно легко. В процессе работы могу быть выявлены различные группы проблем и связи между ними.
Функции метода:
• активная работа всех участников группы;
• выявление точек зрения всей группы по соответствующей теме;
• развитие ассоциативного мышления;

• когнитивное структурирование тематического аспекта;
• полученный результат – это следствие работы группы;
• выявление различий на уровне понимания внутри группы.
Сфера применения: метод может быть использован на разных этапах обучения и работы. Особенно подходит для активизации творческого мышления.
Варианты: в процессе работы можно использовать карточки/ фломастеры разного цвета, чтобы обозначить различные аспекты проблемы. При большом количестве участников рекомендуется ограничить заполнение карточек.
Поиск решения с помощью метаплановой техники. Когда с помощью карточек на доске обозначены аспекты проблемы, рассортированы вопросы и выделены из них группы, может быть выделена весомость или значимость некоторых вопросов. Это может быть визуализировано следующим способом: члены группы могут прикрепить рядом с выбранными вопросами или группой вопросов других членов группы свои пункты. Скопление пунктов дает наглядную картину распределения значимости, и таким образом могут быть выделены приоритетные для дальнейшей разработки темы, аспекты проблемы.
Возможности использования: в тех случаях, когда:
• в группах должен состояться выбор из нескольких альтернатив;
• если желательно разделение большой группы на маленькие подгруппы;
• когда оценки и профили приоритетов группы желательно визуализировать.
По результатам данного семинара выделяется ряд социально-психологических проблем, которые требуют своего решения. Учебная группа разбивается на подгруппы в соответствии с количеством выделенных тем/проблем. Каждой подгруппе предлагается подумать над решением конкретной проблемы и представить проект этого решения.
Необходимые условия: удобная аудитория для работы нескольких подгрупп, ватманы/старые обои, фломастеры, флип-чат, цветная бумага.
Проектно-ориентированный метод.
Алгоритм работы имеет 10 шагов:
1. Представление проблемы.
2. Осознание проблемы группой: в чем суть проблемы, какие понятия ей известны, и …, т.е. установление предварительных знаний.
3. Какие пробелы в знаниях есть? Эти пробелы формулируются в положительные цели обучения.
4. Организация работы: разделение труда между членами группы.
5. Самообучение: группа расходится и каждый член группы выполняет свою часть работы.
6. Синтез раздельно собранной информации. Осуществление попытки решения проблемы.
7. Это решение группа представляет экспертам. Экспертами могут быть преподаватели или специалисты по проблеме. Члены группы получают от экспертов обратную связь: подробные комментарии и критику.
8. Ответ на вопрос: чему мы научились? То, чему мы научились, включается в систематику предмета (Чему мы научились и как это связано с тем, что мы изучали?).
9. Прорабатываются пробелы и недостатки, которые были указаны экспертами.
Таким образом, решение, которое было найдено, оказывается на высокопрофессиональном уровне. Обсуждение, решение проблемы проходит на основе теоретических текстов, которые содержат и некоторые практические основы.
Методические рекомендации для преподавателей по организации изучения дисциплины
Основные формы организации обучения в рамках дисциплины проведение лекций (в виде традиционных и проблемных лекций); семинаров-практикумов (в виде коллективных форм обсуждения проблемных тем, работы в микрогруппах – решение проблемных ситуаций, моделирование, презентации проектов), различные формы самостоятельной работы студентов, промежуточные аттестации студентов (в виде проведения контрольных работ), консультации, экзамен, рефераты или творческие задания, выполненные на достаточно высоком исследовательском уровне. Предполагается широкое использование компьютерных технологий для организации обучения и проведения текущего контроля, что позволит значительно облегчить освоение студентами информации, сбор, хранение и анализ полученных об уровне их знаний данные.
Подготовку и изложение учебного материала лекции (семинара) определяют ряд методических аспектов:
• формулировка названия темы лекций определяются в соответствии с рабочей программой и тематическим планом занятий. Необходима четкость прослеживания связи между темами отдельных лекций. Поэтому в начале каждой лекции преподаватель связывает ее тему с темой предыдущей лекции, а также с содержанием всего курса. Завершение лекции должно содержать «мостик» к последующей лекции. При этом важно, чтобы у студентов сформировалось системное представление об изучаемой предметной области;
• структурирование материала лекции - важнейшая часть ее подготовки. План лекции должен соответствовать содержанию соответствующего раздела рабочей программы и раскрывать его.

Детальность и глубина в раскрытии каждого пункта может быть разной. Содержание лекции должно быть согласовано с временными рамками учебного времени. Каждый из основных пунктов плана целесообразно разделить на подпункты, связав их в логическую последовательность. Это совершенствует структуру лекции и способствует системному восприятию, осмыслению и запоминанию материала. При структурировании материала необходимо учитывать психологические закономерности памяти и мышления;
• организация материала - основная задача лектора. Преподаватель может помочь студентам увидеть общую картину содержания курса, постоянно связывая изучаемую тему с общим взглядом на учебную дисциплину. Схемы и диаграммы являются средством демонстрации взаимосвязей между понятиями. Нумерованный список пунктов, раскрывающих определенный тезис, помогает запомнить материал. Визуальная демонстрация с очевидным разделением рассматриваемых категорий должна сопровождать вербальную презентацию материала, когда обсуждаются, например, преимущества и ограничения, сходства и различия, аргументы за и против определенного утверждения, теории, процедуры. Роль играет композиционное расположение материала на доске (слева — справа, сверху — снизу и т. п.);
• проверка понимания материала студентами осуществляется путем зрительного контакта преподавателя со студентами. По поведению студентов на лекции, по их позам, по выражению глаз лектор может увидеть, понимают ли студенты преподносимый материал. Преподавателю следует после завершения рассмотрения очередного пункта плана предложить

студентам задать свои вопросы. Необходимо учитывать, что периодически (каждые 20-30 минут) у студентов возникают колебания (кризисы) внимания, которые проявляются в снижении его уровня. Поэтому преподаватель должен строить план занятия таким образом, чтобы давать студентам возможность переключения внимания (на интересный пример, новый вопрос и т. п.).

Особое место в изучении курса занимает самостоятельная работа студентов. Она ведется непрерывно и состоит из аудиторной и внеаудиторной работы по выполнению текущих заданий. Отчет о выполненной работе также является средством контроля учебной деятельности студентов.

Самостоятельная работа студента предполагает различные формы индивидуальной учебной деятельности: конспектирование научной и учебно-методической литературы, сбор и анализ практического материала, ведение методической папки педагога-психолога, проектирование, выполнение тематических творческих заданий и пр. Выбор форм и видов самостоятельной работы определяется индивидуально-личностным и компетентностным подходом к обучению совместно преподавателем и студентом.

Примерная схема подготовки и проведения консультации со студентами.

1. Определить студентов, нуждающихся в оказании педагогически целесообразной помощи в их самостоятельной работе при решении задач теоретического или практического характера, или проявляющих повышенный интерес к учебному предмету.

2. Определение вида консультации и формы проведения (индивидуальная, групповая, по желанию студентов, по инициативе преподавателя, обязательная консультация).

3. Подготовка преподавателя и студентов к консультации:

• постановка задач и выбор содержания (ликвидация пробелов в знаниях, помощь в самостоятельной работе, знакомство с требованиями, предъявляемыми к рефератам, к зачетам, экзаменам и т. д.);

• приучение студентов к мысли, что к консультации надо готовиться (прорабатывать конспект, литературу, задавать вопросы по существу);

• пробуждение у студентов стремления к углублению знаний.

4. Содержание и методика проведения консультаций:

• разъяснение способов действий, приемов самостоятельной работы по конкретному материалу;

• ориентация студентов на объем работы, который необходимо выполнить, и целесообразные способы работы;

• повторное разъяснение учебного материала, наиболее сложного и трудного для усвоения;

• показ причинно-следственных связей, раскрытие закономерностей в содержании учебного материала;

ориентация сильных студентов на углубленное изучение материала, выходящего за рамки учебной работы.

Приложение

Таблица 1

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Психология социальной работы

Курс 4 Семестр 7

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Модуль 1 Социально-психологическое сопровождение социальной работы			
Текущий контроль по модулю:			
1	Аудиторная работа	-	6
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	18	30
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)	6	10
Контрольное мероприятие по модулю		10	10
Промежуточный контроль		34	56
Модуль 2. Требования к профессионалу в области социальной работы			
Текущий контроль по модулю:			
1	Аудиторная работа	-	-
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	12	20
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)	-	4
Контрольное мероприятие по модулю		10	20
Промежуточный контроль		22	44
Промежуточная аттестация		56	100

Таблица 2.

Вид контроля		Примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
Текущий контроль по дисциплине			
	Аудиторная работа	*Ответы на вопросы на семинарском занятии:* 4 балла – присутствие на семинаре, реплики, замечания по обсуждаемым вопросам; содержательный ответ на один из вопросов занятия; *Выступление с докладом или сообщением на семинарском занятии:* 8-12* баллов – доклад соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в докладе, достигнута, представлено современное видение проблемы; 14 баллов – доклад соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в докладе, достигнута, представлено современное видение проблемы; доклад подготовлен самостоятельно, продемонстрировано свободное владение материалом, доклад сопровождался демонстрированием наглядного материала (на темы: Тема 1 – 10.)	Тема 1. История социальной работы Тема 2. Западная и отечественная теоретические парадигмы социальной работы: сходства и различия. Тема 3. Оформление отечественной теории социальной работы. Тема 4. Проблемы пола и возраста в социальной работе. Тема 5. Социальная работа в системе образования. Тема 6. Социальная работа в пенитенциарной системе. Тема 7. Социальная работа в системе социального обслуживания населения. Тема 8. Методы социальной работы Тема 9. Методы индивидуальной социальной работы. Тема 10. Методы социальной работы с группой. Готов применять утвержденные стандартные методы и технологии, позволяющие решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи (ПК-6); способен к рефлексии способов и результатов своих профессиональных действий (ПК-9); способен осуществлять психологическое просвещение педагогов и
	Самостоятельная работа (обяз.)	*Выполнение заданий: эссе по предложенным темам.* 18 баллов - работа отвечает основным требованиям, содержательна, осмысленно изложены мысли автора.	

		20-24* балла – работа полностью отвечает предъявляемым требованиям, осмысленна, проведен глубокий анализ полученных данных, может быть использована в практическом применении.	родителей по вопросам психического развития детей (ПК-10); При формировании обозначенных компетенций должны быть получены следующие образовательные результаты: ПК-6 Знает: утвержденные стандартные методы и технологии, позволяющие решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи. Умеет: применять стандартные методы и технологии, позволяющие решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи. Владеет: методиками решения диагностических и коррекционно-развивающих задач. ПК-9 Знает: технологии рефлексии проблем социальной работы. Умеет: применять технологии рефлексии проблем социальной работы. Владеет: рефлексией способов и результатов своих профессиональных задач. ПК-10 Знает: основы психического развития детей. Умеет: осуществлять психологическое просвещение педагогов и родителей по вопросам психического развития. Владеет: методами психологическое просвещение педагогов и родителей по вопросам психического развития.
	Самостоятельная работа (на выбор)	*Выполнение заданий:* 1. Провести психодиагностическое обследование двух представителей образовательной среды (исходные отличия между ними: пол, возраст, индивидуальные особенности, стаж работы, профессиональный статус и др. – по выбору студента) с использованием опросника «Эмпатия» Э.М. Юсупов и Мехрабиана (см. приложения). Сравнить результаты. Дать интерпретацию и рекомендации. 2. Составить план социально-психологического тренинга; выбрать учебную группу и провести тренинг; подготовить индивидуальный отчет по результатам проведения. 3. Объединиться в микрогруппы (не более 3-х человек) обсудить преимущества и недостатки собственных моделей «Учитель – ученик»; построить оптимальную модель. Представить индивидуальный отчет с описанием динамики подготовки общей модели. 12-14* баллов – работа отвечает основным требованиям, содержательна, осмысленно изложены мысли автора; 16-32* балла - выполненная работа соответствует теме, структурирована, цель соответствует, достигнута, представлено современное видение проблемы;	
Контрольное мероприятие по дисциплине		Контрольная работа или коллоквиум по дисциплине, тест. 14 баллов – поверхностные знания, достаточно четкие представления по дисциплине; 16-26* баллов – полное и целостное понимание содержания дисциплины.	
Промежуточная аттестация		56 баллов /100 баллов	