Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кислова Наталья Николаевна
Должность: Проректор по УМР и качеству образования
Дата подписания: 14.12.2023 12:14:58
Уникальный программный ключ:
52802513f5b14a975b3e0b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра управления, сервисных технологий и экономического образования

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УМР и КО,
председатель УМС СГСПУ
_____Н.Н. Кислова

МОДУЛЬ "ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ"

Технология целеполагания в управлении образовательным процессом

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Управления, сервисных технологий и экономического образования**

Учебный план ФЭУС-б23ЭЯо(5г)
Направление подготовки: 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)
Направленность (профиль): «Экономика» и «Иностранный язык» (английский)

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 31
самостоятельная работа 113

Виды контроля в семестрах:
зачеты с оценкой 9
курсовой проект 9

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	**9(5.1)**		Итого	
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	4	4	4	4
Практические	24	24	24	24
В том числе инт.	10	10	10	10
Консультации	3	3	3	3
Итого ауд.	31	31	31	31
Контактная работа	31	31	31	31
Сам. работа	113	113	113	113
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

Фишман Лев Исаакович

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

Технология целеполагания в управлении образовательным процессом

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 125)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки: 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)
Направленность (профиль): «Экономика» и «Иностранный язык» (английский)

утвержденного Учёным советом СГСПУ от 28.10.2022 протокол № 4.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Управления, сервисных технологий и экономического образования

Протокол от 30.08.2022 г. №1
Зав. кафедрой Л.И. Фишман

Начальник УОП

_____ Н.А. Доманина

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель изучения дисциплины:
передать важную технологию управления образовательным процессом и сформировать аспект соответствующей профессиональной компетенции.
Задачи изучения дисциплины:
сформировать запланированные образовательные результаты
Область профессиональной деятельности: 01 Образование и наука

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.06.ДВ
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
Содержание дисциплины базируется на материале:	
Основы менеджмента в образовании	
Управление образовательным процессом в образовательной организаци	
2.2	**Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-4 Способность участвовать в разработке и реализации программы развития образовательной организации и анализе эффективности занятий и подходов к обучению и воспитанию

ПК-4.1 Знает: закономерности осуществления организационно-управленческой деятельности в образовательной организации и управлении образовательным процессом

Знает требования к постановке дерева целей совершенствования образовательного процесса по трем первым уровням

ПК-4.2 Умеет: осуществлять действия по стратегическому, проектному и оперативному управлению образовательной организацией и образовательным процессом в ней

Умеет: формулировать цели совершенствования образовательного процесса первого уровня (как указания на образовательные результаты и/или важные для субъектов внешней среды характеристики процесса оказания образовательных услуг), формулировать цели изменения образовательного процесса (цели второго уровня) под цели первого уровня, формулировать требования к изменению ресурсного обеспечения образовательного процесса (цели третьего уровня) под цели первого и второго уровней

ПК-4.3 Владеет: технологиями организационно-управленческой деятельности, обеспечивающими развитие образовательной организации и совершенствование образовательного процесса

Владеет технологией разработки дерева целей совершенствования образовательного процесса

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часов	Интеракт.
	Раздел 1. Технология целеполагания в управлении образовательным процессом			
1.1	Технология целеполагания в управлении образовательным процессом /Лек/	9	4	0
1.2	Технология постановки целей первого уровня /Пр/	9	12	0
1.3	Технология постановки целей первого уровня /Ср/	9	28	4
1.4	Технология постановки целей второго уровня /Пр/	9	4	2
1.5	Технология постановки целей второго уровня /Ср/	9	19	0
1.6	Технология постановки целей третьего уровня /Пр/	9	4	2
1.7	Технология постановки целей третьего уровня /Ср/	9	15	0
1.8	Технология корректировки и конкретизации дерева целей /Пр/	9	4	2
1.9	Технология корректировки и конкретизации дерева целей/Ср/	9	15	0
	Раздел 2. Курсовой проект "Постановка целей в управлении образовательным процессом"			
2.1	Подготовка курсового проекта /Ср/	9	36	0
2.2	Консультации	9	3	0

5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

9 семестр, 2 лекции, 12 практических занятий

Раздел 1. Технология целеполагания в управлении образовательным процессом

Лекция №1-2 (4 часа)

Технология целеполагания в управлении образовательным процессом

Вопросы и задания:

1. Требования к постановке дерева целей совершенствования образовательного процесса по трем первым уровням.
2. Корректировка и конкретизация дерева целей.

Практическое занятие №1-6 (12 часов)

Технология постановки целей первого уровня

Вопросы и задания:

Отработка технологии постановки целей первого уровня на примере кейсов, подготовленных обучающимися: формулирования целей совершенствования образовательного процесса как указания на образовательные результаты и/или важные для субъектов внешней среды характеристики процесса оказания образовательных услуг с указанием методик их оценки

Практическое занятие №7-8 (4 часа)

Технология постановки целей второго уровня

Вопросы и задания:

Отработка технологии постановки целей второго уровня на примере кейсов, подготовленных обучающимися: формулирования целей изменения образовательного процесса под цели первого уровня

Практическое занятие № 9-10 (4 часа)

Технология постановки целей третьего уровня

Вопросы и задания:

Отработка технологии постановки целей третьего уровня на примере кейсов, подготовленных обучающимися: формулирования требований к изменению ресурсного обеспечения образовательного процесса под цели первого и второго уровней

Практическое занятие № 11-12 (4 часа)

Технология корректировки и конкретизации дерева целей

Вопросы и задания:

Отработка технологии корректировки и конкретизации дерева целей на примере кейсов, подготовленных обучающимися: обоснования сроков реализации дерева целей и (или) их корректировки и конкретизации дерева целей на ближайший год

5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы	Продукты деятельности
1	Технология постановки целей первого уровня	Разработка кейса формулирования целей совершенствования образовательного процесса как указания на образовательные результаты и/или важные для субъектов внешней среды характеристики процесса оказания образовательных услуг с указанием методик их оценки	Кейс
2	Технология постановки целей второго уровня	Разработка кейса формулирования целей изменения образовательного процесса под цели первого уровня	Кейс
3	Технология постановки целей третьего уровня	Разработка кейса формулирования требований к изменению ресурсного обеспечения образовательного процесса под цели первого и второго уровней	Кейс
4	Технология корректировки и конкретизации дерева целей	Разработка кейса обоснования сроков реализации дерева целей и (или) их корректировки и конкретизации дерева целей на ближайший год	Кейс
5	Подготовка курсового проекта	Подготовка курсового проекта	Курсовой проект

Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы	Продукты деятельности
		Не предусмотрена	

5.3.Образовательные технологии

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии:
технология организации самостоятельной работы, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии

5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины.
Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
Л1.1	Цибульникова, В.Е.	Цибульникова, В.Е. Общие основы менеджмента в образовании : учебное пособие : [16+] / (дата обращения: 12.10.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4263-0439-0. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599210	В.Е. Цибульникова ; Московский педагогический государственный университет. – Москва : Московский педагогический государственный университет (МПГУ), 2016. – 232 с. : ил. –
Л1.2	Цибульникова В. Е.	Цибульникова В. Е.Управление образовательными системами: учебно-методический комплекс дисциплины http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=469586	Москва:МПГУ,2016. -51с. - 978-5-4263-0408-6

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
Л2.1	Цибульникова, В.Е.	Цибульникова, В.Е. Управление качеством образования : учебно-методический комплекс URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=598957	Москва : Московский педагогический государственный университет (МПГУ), 2016. – 65 с. : ил.. – Библиогр.: с. 31 - 33. – ISBN 978-5-4263-0401-7. –

6.2 Перечень программного обеспечения

- Acrobat Reader DC
- Dr.Web Desktop Security Suite, Dr.Web Server Security Suite
- GIMP
- Microsoft Office 365 Pro Plus - subscription license (12 month) (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher, Teams, OneDrive, Yammer, Stream, SharePoint Online).
- Microsoft Windows 10 Education
- XnView
- Архиватор 7-Zip

6.3 Перечень информационных справочных систем, профессиональных баз данных

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- Базы данных Springer eBooks
- 1С:ИТС ПРОФ ВУЗ

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: ПК-4шт. с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СГСПУ, Письменный стол-4 шт., Парта-2 шт.
7.2	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения лекционных занятий, практических занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, Учебная аудитория. Оснащенность: Меловая доска-1шт., Комплект учебной мебели, ноутбук, проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Работа над теоретическим материалом происходит кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю.

Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с информационными источниками в разных форматах.

Также в процессе изучения дисциплины методические рекомендации могут быть изданы отдельным документом.

Приложение

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Технология целеполагания в управлении образовательным процессом»

Курс 5 Семестр 9

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Наименование раздела «Технология целеполагания в управлении образовательным процессом»			
Текущий контроль по разделу:		0	20
1	Аудиторная работа	0	5
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	0	15
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор) Не предусмотрено	0	0
Контрольное мероприятие по разделу Не предусмотрено		0	0
Промежуточный контроль		0	20
Наименование раздела «Курсовой проект "Постановка целей в управлении образовательным процессом"»			
Текущий контроль по разделу: Не предусмотрено		56	80
1	Аудиторная работа	0	0
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	0	0
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	0	0
Контрольное мероприятие по разделу Не предусмотрено		0	0
Промежуточный контроль		56	80
Итого:		**56**	**100**

Виды контроля		Перечень или примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
Текущий контроль по разделу: «Технология целеполагания в управлении образовательным процессом»			
1	Аудиторная работа	Оценивается количество правильных оценок при обсуждении результатов выполнения другими обучающимися и самостоятельной работы (частей подготовленных кейсов). Максимальное количество баллов – 5.	Технология целеполагания в управлении образовательным процессом Технология постановки целей первого уровня Технология постановки целей второго уровня Технология постановки целей третьего уровня Технология корректировки и конкретизации дерева целей Знает: требования к постановке дерева целей совершенствования образовательного процесса по трем первым уровням; Умеет: формулировать цели совершенствования образовательного процесса первого уровня (как указания на образовательные результаты и/или важные для субъектов внешней среды характеристики процесса оказания образовательных услуг), формулировать цели изменения образовательного процесса (цели второго уровня) под цели первого уровня, формулировать требования к изменению ресурсного обеспечения образовательного процесса (цели третьего уровня) под цели первого и второго уровней;

			Владеет: - технологией разработки дерева целей совершенствования образовательного процесса
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	Оценивается качество подготовленных и представленных для обсуждения результатов выполнения самостоятельной работы (частей подготовленных кейсов). Максимальное количество баллов – 15.	Технология постановки целей первого уровня Технология постановки целей второго уровня Технология постановки целей третьего уровня Технология корректировки и конкретизации дерева целей Знает: требования к постановке дерева целей совершенствования образовательного процесса по трем первым уровням; Умеет: формулировать цели совершенствования образовательного процесса первого уровня (как указания на образовательные результаты и/или важные для субъектов внешней среды характеристики процесса оказания образовательных услуг), формулировать цели изменения образовательного процесса (цели второго уровня) под цели первого уровня, формулировать требования к изменению ресурсного обеспечения образовательного процесса (цели третьего уровня) под цели первого и второго уровней; Владеет: - технологией разработки дерева целей совершенствования образовательного процесса
3	Самостоятельная работа (на выбор)	Не предусмотрено	
Контрольное мероприятие по разделу		Не предусмотрено	
Промежуточный контроль (количество баллов)		Максимум 20	
Текущий контроль по разделу: «Курсовой проект "Постановка целей в управлении образовательным процессом"»			
1	Аудиторная работа	Не предусмотрено	
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	Не предусмотрено	
3	Самостоятельная работа (на выбор)	Не предусмотрено	
Контрольное мероприятие по разделу		Не предусмотрено	
Промежуточный контроль (количество баллов)		80 (в зачет дисциплины), оценочный бланк приведен ниже	Владеет: - технологией разработки дерева целей совершенствования образовательного процесса
Промежуточная аттестация		Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине	

ОЦЕНОЧНЫЙ БЛАНК КУРСОВОГО ПРОЕКТА
«Постановка целей в управлении образовательным процессом»

Группа	
Фамилия СТУДЕНТА	

Критерии оценки	Баллы
Список целей как прогнозируемых результатов деятельности образовательной организации (бланк 1): (максимум 40 баллов)	
цель (цели) сформулированы с указанием на потребности внешних субъектов ОУ (человека, сообществ, государства); (максимум 8 баллов)	
цель(и) сформулированы как характеристики результатов образовательного процесса и (или) важных для заказчиков и потребителей условий образовательного процесса; (максимум 10 баллов)	
прогнозируемые производственные результаты (требования к продукту – услуге) логично структурированы (логично выделены составные элементы); (максимум 10 баллов)	
наличествуют указания на адекватную целям методику (методики) измерения или оценки каждого элемента прогнозируемого результата; (максимум 12 баллов)	
Список целей изменений образовательного процесса организации (бланк 2): (максимум 20 баллов)	
предлагаемые изменения в производственном процессе (в типе услуги, в содержании образовательного процесса) необходимы для достижения прогнозируемых результатов и обеспечивают их достижение; (максимум 10 баллов)	
предлагаемые изменения в технологии производственного процесса (технологиях, формах и методах образовательного процесса) необходимы для достижения прогнозируемых результатов и обеспечивают их достижение; (максимум 10 баллов)	
Список целей изменения ресурсного обеспечения производственной деятельности образовательной организации (бланк 3): (максимум 20 баллов)	
предлагаемые изменения в материально-технических ресурсах необходимы для достижения прогнозируемых результатов и обеспечивают их достижение; (максимум 5 баллов)	
предлагаемые изменения в организационных ресурсах необходимы для достижения прогнозируемых результатов и обеспечивают их достижение; (максимум 5 баллов)	
предлагаемые изменения в человеческих ресурсах необходимы для достижения прогнозируемых результатов и обеспечивают их достижение; (максимум 10 баллов)	
Корректировка дерева целей и их конкретизация на ближайший год (бланки 4, 5): (максимум 20 баллов)	
обоснованы сроки реализации дерева целей и (или) их корректировка; (максимум 10 баллов)	
обоснована конкретизация дерева целей на ближайший год. (максимум 10 баллов)	
ИТОГО баллов в зачет курсового проекта	
ИТОГО баллов в зачет дисциплины (см. ниже)	

В зачет дисциплины идет оценка проекта, деленная на 1,25.