Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кислова Наталья Николаевна
Должность: Проректор по УМР и качеству образования
Дата подписания: 14.11.2023 18:14:58
Уникальный программный ключ:
52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра управления, сервисных технологий и экономического образования

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УМР и КО,
председатель УМС СГСПУ
_____Н.Н. Кислова

МОДУЛЬ "ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ"

Управление образовательным процессом в образовательной организации

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	**Управления, сервисных технологий и экономического образования**
Учебный план	ФЭУС-б23ЭЯо(5г) Направление подготовки: 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) Направленность (профиль): «Экономика» и «Иностранный язык» (английский)
Квалификация	**бакалавр**
Форма обучения	**очная**
Общая трудоемкость	**5 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	180	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		зачет с оценкой 8
аудиторные занятия	72	
самостоятельная работа	108	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	**8(4.2)**		Итого	
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	30	30	30	30
Практические	42	42	42	42
В том числе инт.	14	14	14	14
Итого ауд.	72	72	72	72
Контактная работа	72	72	72	72
Сам. работа	108	108	108	108
Итого	180	180	180	180

Программу составил(и):

Макаров Алексей Сергеевич

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

Управление образовательным процессом в образовательной организации

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки). Утвержден приказом Министерства образование и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. № 125

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки: 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)
Направленность (профиль): «Экономика» и «Иностранный язык» (английский)
утвержденного Учёным советом СГСПУ от 28.10.2022 протокол № 4.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Управления, сервисных технологий и экономического образования

Протокол от 30.08.2022 г. № 1

Зав. кафедрой Л.И. Фишман

Начальник УОП



_____ Н.А. Доманина

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель изучения дисциплины: сформировать заданные ОПОП ВО аспекты компетенций.
Задачи изучения дисциплины: сформировать запланированные образовательные результаты.
Область профессиональной деятельности: 01 Образование и наука

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.06
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
Содержание дисциплины базируется на материале:	
Основы экономической теории	
Микроэкономика	
Макроэкономика	
Педагогика	
2.2	**Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
Производственная практика (научно-исследовательская работа)	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-4 Способность участвовать в разработке и реализации программы развития образовательной организации и анализе эффективности занятий и подходов к обучению и воспитанию

ПК-4.1 Знает: закономерности осуществления организационно-управленческой деятельности в образовательной организации и управлении образовательным процессом

Знает:
понятие управления; сущность уровней организационной культуры
Умеет:
на примере управления ОУ проводить анализ эффективности методов управления малыми и средними группами.
проектирует изменения организационной культуры образовательного учреждения.
на примере управления ОУ проводить анализ эффективности взаимодействия руководителя с отдельными сотрудниками.

ПК-4.2 Умеет: осуществлять действия по стратегическому, проектному и оперативному управлению образовательной организацией и образовательным процессом в ней

Умеет:
на примере управления ОУ проводить анализ миссии на соответствие её формулировки требованиям, предъявляемым теорией менеджмента;
на примере управления ОУ ставить конкретные, измеримые и реалистичные цели во взаимосвязи с миссией.
на примере управления ОУ определять запросы субъектов внешней и внутренней среды и анализировать видение руководителя на предмет соответствия этим запросам;
на примере управления ОУ организацией выбирать стратегию развития.
проводить анализ заинтересованных сторон; выявлять интересы участников проекта и формировать группы содействия (состав и задачи) инновациям в организации.
использовать современные методы управления проектами и программами: планирования, организации, регулирования и ресурсного обеспечения образовательного процесса в образовательной организации.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часов	Интеракт.
	Раздел 1. Миссия, цели и программа развития образовательной организации			
1.1	Миссия организации /Лек/	8	4	0
1.2	Миссия организации /Пр/	8	4	2
1.3	Сравнительный анализ миссий образовательных организаций /Ср/	8	10	0
1.4	Цели организации /Лек/	8	4	0
1.5	Цели организации /Пр/	8	2	2
1.6	Основные факторы влияющие на формулирование целей образовательной организации /Ср/	8	10	0
1.7	Разработка программы развития образовательной организации /Лек/	8	4	0
1.8	Разработка программы развития образовательной организации /Пр/	8	4	2
1.9	Влияние SWOT-анализа в разработке программы развития образовательной организации /Ср/	8	10	0
1.10	Контрольная работа по разделу 1 /Пр/	8	2	0
	Раздел 2. Организационная культура, как средство управления образовательной организацией			
2.1	Понятие организационной культуры. Модели организационной культуры. Важнейшие элементы организационной культуры и механизмы их	8	2	0

	взаимодействия /Лек/			
2.2	Понятие организационной культуры. Модели организационной культуры. Важнейшие элементы организационной культуры и механизмы их взаимодействия /Пр/	8	4	2
2.3	Важнейшие ценности организационной культуры образовательной организации /Ср/	8	10	0
2.4	Диагностика и оценка организационной культуры /Лек/	8	2	0
2.5	Диагностика и оценка организационной культуры /Пр/	8	2	2
2.6	Этапы проведения диагностики организационной культуры организации /Ср/	8	10	0
2.7	Механизмы и силы, вызывающие изменения организационной культуры /Лек/	8	2	0
2.8	Механизмы и силы, вызывающие изменения организационной культуры /Пр/	8	4	0
2.9	Факторы внешней и внутренней среды организации, вызывающие противоречия для последующего изменения культуры /Ср/	8	10	0
2.10	Контрольная работа по разделу 2 /Пр/	8	2	0
	Раздел 3. Социально-ответственное поведение современной образовательной организации			
3.1	Теоретические аспекты корпоративной социальной ответственности /Лек/	8	2	0
3.2	Теоретические аспекты корпоративной социальной ответственности /Пр/	8	4	0
3.3	Социальная ответственность организаций в современном мире /Ср/	8	10	0
3.4	Разработка программы социальной привлекательности образовательной организации /Лек/	8	2	0
3.5	Разработка программы социальной привлекательности образовательной организации /Пр/	8	2	2
3.6	Направления разработки программы социальной привлекательности образовательной организации /Ср/	8	10	0
3.7	Контрольная работа по разделу 3 /Пр/	8	2	0
	Раздел 4. Инновационная деятельность в образовательной организации			
4.1	Инновационный процесс как объект управления развитием образовательной организации /Лек/	8	4	0
4.2	Инновационный процесс как объект управления развитием образовательной организации /Пр/	8	4	2
4.3	Инновационные процессы происходящие в современной образовательной организации /Ср/	8	14	0
4.4	Инновационный проект в управлении образовательным учреждением /Лек/	8	4	0
4.5	Инновационный проект в управлении образовательным учреждением /Пр/	8	4	0
4.6	Сравнительный анализ инновационной деятельности и успешности развития образовательной организации /Ср/	8	14	0
4.7	Контрольная работа по разделу 4 /Пр/	8	2	0

5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

8 семестр, 15 лекций, 21 практическое занятие

Раздел 1. Миссия, цели и программа развития образовательной организации

Лекции № 1-2 (4 часа)

Миссия организации

Вопросы и задания:

1. Сущность, содержание и значение миссии
2. Взаимосвязь стратегического видения и миссии организации
3. Особенности формулирования миссии

Практические занятия № 1-2 (4 часа)

Миссия организации

Вопросы и задания:

1. Сущность понятий «целеполагание», «философия» и «миссия» организации. Объясните логику и взаимосвязь перечисленных понятий и понятия «стратегия организации».
2. Содержание, цель и принципы формулирования миссии организации. Почему и каким образом миссия организации должна отражать интересы всех участников бизнеса?
3. Является ли миссия переменной или постоянной характеристикой организации? Какие факторы и обстоятельства должны быть учтены при формулировке миссии организации как инструмента стратегического управления?
4. Приведите практические примеры миссий различных организаций. В чем вы видите достоинства и недостатки этих формулировок?
5. Обучающиеся работают с предложенными миссиями различных образовательных организаций, по критериям оценивают правильность составления миссии организации, делают выводы о соответствии миссии данной образовательной организации.

Лекции № 3-4 (4 часа)

Цели организации

Вопросы и задания:

1. Сущность и содержание целеполагания
2. Классификация целей организации
3. Основные принципы целеполагания
4. Процесс выработки системы целей

Практическое занятие № 3 (2 часа)

Цели организации

Вопросы и задания:

1. Что такое цель?
2. Какие виды целей вы знаете?
3. Каковы признаки правильно сформулированной цели?
4. Каков алгоритм постановки цели? (что необходимо сделать и в какой последовательности, чтобы правильно поставить цель?)
5. Обучающиеся работают с перечнем целей образовательной организации по разным направлениям деятельности, производят оценку корректности целей. Формулирую цели направленные на функционирование, развитие образовательной организации.

Лекции № 5-6 (4 часа)

Разработка программы развития образовательной организации

Вопросы и задания:

1. Модель процесса стратегического планирования
2. Значение внешних факторов для эффективного функционирования образовательной организации
3. Учёт рисков и дополнительных преимуществ в ходе стратегического планирования
4. Выявление сильных и слабых сторон образовательной организации в процессе планирования.

Практические занятия № 4-5 (4 часа)

Разработка программы развития образовательной организации

Вопросы и задания:

Обучающиеся работают в интернете с программами развития образовательных организаций, производят оценку актуальности, реальности достижения, а также анализируют аналитические данные и их связь с целями организации.

Практическое занятие № 6 (2 часа)

Контрольная работа по разделу 1

Раздел 2. Организационная культура, как средство управления образовательной организацией

Лекция № 7 (2 часа)

Понятие организационной культуры. Модели организационной культуры. Важнейшие элементы организационной культуры и механизмы их взаимодействия

Вопросы и задания:

1. Понятие и функции организационной культуры
2. Сила культуры
3. Модели организационной культуры (М.Бурке, Э.Шейн, С.Ханди, Ф.Харриса и Р.Морана, К.Камерона и р.Куинна и др.)
4. Факторы внешней и внутренней среды
5. Ценности, миссия организации, культура труда, поведение и коммуникации, символы организационной культуры
6. Имидж, репутация организации.

Практические занятия № 7-8 (4 часа)

Понятие организационной культуры. Модели организационной культуры. Важнейшие элементы организационной культуры и механизмы их взаимодействия

Вопросы и задания:

1. Организационная культура: параметры, типы, механизм поддержания
2. Методы оценки организационной культуры
3. Мотивационные особенности персонала в компаниях с различными организационными культурами
4. Обучающиеся работают с интернетом и проводят оценку организационной культуры поверхностного и подповерхностного уровней организаций. Делают выводы о силе организоционной культуры анализируемых организаций.

Лекция № 8 (2 часа)

Диагностика и оценка организационной культуры

Вопросы и задания:

1. Этапы и инструменты диагностики
2. Методы диагностики
3. Визуализация организационной культуры

Практическое занятие № 9 (2 часа)

Диагностика и оценка организационной культуры

Вопросы и задания:

1. Диагностические способы
2. Этапы и порядок диагностики
3. Уровни диагностики организационной культуры организации

4. Методы диагностики организационной культуры организации

Лекция № 9 (2 часа)

Механизмы и силы, вызывающие изменения организационной культуры

Вопросы и задания:

1. Изменение посредством общей и частной эволюции, инсайта, «гибридов», систематического продвижения сотрудников из отдельных субкультур, технологического фактора, внедрения сторонних менеджеров, скандалов и развенчания мифов, преобразований, слияний и поглощений, реорганизации и перерождения.

Практические занятия № 10-11 (4 часа)

Механизмы и силы, вызывающие изменения организационной культуры

Вопросы и задания:

В модельной ситуации обучающиеся использую разные механизмы изменения, предлагают действия для руководителя образовательной организации о смене культуры.

Практическое занятие № 12 (2 часа)

Контрольная работа по разделу 2

Раздел 3. Социально-ответственное поведение современной образовательной организации

Лекция № 10 (2 часа)

Теоретические аспекты корпоративной социальной ответственности

Вопросы и задания:

1. Социальная ответственность – экономические, политические, экологические, социальные аспекты
2. Бизнес и общество — взаимодействие, этика бизнеса
3. Этика бизнеса: экономическая, правовая, этическая и добровольная социальные виды ответственности
4. Особенности формирования моделей корпоративной социальной ответственности в зарубежных странах и России
5. Социальные инвестиции, партнерство и коммуникации

Практические занятия № 13-14 (4 часа)

Теоретические аспекты корпоративной социальной ответственности

Вопросы и задания:

1. КСО личное дело каждого?
2. И когда КСО дело компании?
3. Пошаговый разбор - предпосылки появления
4. Алгоритм разработки стратегии КСО, какую выбрать.
5. Реализация корпоративных социальных программ.
6. Где искать эффективность?
7. Как решить PR. Задачи за счет КСО
8. Как решить GR. Задачи за счет КСО
9. Правило WINWIN
10. Стоит ли оповещать СМИ
11. Обучающиеся с использование сети интернет проводят оценку программ КСО различных организаций.

Лекция № 11 (2 часа)

Разработка программы социальной привлекательности образовательной организации

1. Технологический подход к разработке корпоративной социальной политики
2. Социальная среда организации и социальная инфраструктура как основные объекты социального развития.

Практическое занятие № 15 (2 часа)

Разработка программы социальной привлекательности образовательной организации

Вопросы и задания:

Обучающиеся самостоятельно в рамках модельной ситуации разрабатывают программу социальной привлекательности для образовательной рганизации

Практическое занятие № 16 (2 часа)

Контрольная работа по разделу 3

Раздел 4. Инновационная деятельность в образовательной организации

Лекции № 12-13 (4 часа)

Инновационный процесс как объект управления развитием образовательной организации

Вопросы и задания:

1. Понятие инновации
2. Классификация инноваций
3. Логика управления развитием
4. Жизненный цикл инновации
5. Структура инновационного процесса

Практические занятия № 17-18 (4 часа)

Инновационный процесс как объект управления развитием образовательной организации

Вопросы и задания:

1. Зачем нужна инновационная деятельность в организации?
2. Связь инновационной деятельности с успехом организации.
3. Зависимость рейтинга образовательной организации через инновационную деятельность
4. Обучающиеся с использованием сети интернет производят оценку инновационной деятельности образовательных организаций Самарской области.

Лекции № 14-15 (4 часа)

Инновационный проект в управлении образовательным учреждением

Вопросы и задания:

1. Взаимосвязь управленческой проблемы и цели проекта
2. Правила постановки цели и задач проекта
3. Результаты проекта и способы их оценки
4. Составление рабочего пакета проекта
5. Планирование ключевых событий проекта
6. Поэтапное планирование деятельности по проекту
7. Определение допущений и рисков в ходе реализации проекта
8. Оценка результативности деятельности по внедрению инновации

Практические занятия № 19-20 (4 часа)

Инновационный проект в управлении образовательным учреждением

Вопросы и задания:

Обучающиеся в модельной ситуации разрабатывают инновационной проект для образовательной организации.

Практическое занятие № 21 (2 часа)

Контрольная работа по разделу 4

5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы	Продукты деятельности
1	Сравнительный анализ миссий образовательных организаций	На примере любой образовательной организации проанализируйте данные и тенденции развития внешней среды с тем, чтобы получить представление о ее сильных (strengths) и слабых (weaknesses) сторонах, а также выявить возможности (opportunities), которыми можно воспользоваться, и опасности (threats), которые могут существовать.	Письменная работа
2	Основные факторы влияющие на формулирование целей образовательной организации		
3	Влияние SWOT-анализа в разработке программы развития образовательной организации		
4	Важнейшие ценности организационной культуры образовательной организации	На примере конкретной организации проведите диагностику её организационной культуры (по любой методики).	Письменная работа
5	Этапы проведения диагностики организационной культуры организации		
6	Факторы внешней и внутренней среды организации, вызывающие противоречия для последующего изменения культуры		
7	Социальная ответственность организаций в современном мире	1. Приведите пример организации, иллюстрирующий ее корпоративную социальную ответственность. 2. Определите уровень корпоративной социальной ответственности организации. 3. Предложите варианты социальных акций. 4. Обоснуйте необходимость проведения социальных акций.	Письменная работа
8	Направления разработки программы социальной привлекательности образовательной организации		
9	Инновационные процессы происходящие в современной образовательной организации	На основе информационных ресурсов сети Интернет, на примере образовательной организации, найдите инновации. Определите цели и источники финансирования инновационной деятельности. Дайте классификацию источников финансирования инноваций на уровне предприятия. Раскройте мотивы инвесторов.	Письменная работа
10	Сравнительный анализ инновационной деятельности и успешности развития образовательной организации		

Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы	Продукты деятельности
1	Сравнительный анализ миссий образовательных организаций	На примере образовательных организаций г.о.Самара произведите оценку программ развития ОУ.	Письменная работа
2	Основные факторы влияющие на формулирование целей образовательной организации		

3	Влияние SWOT-анализа в разработке программы развития образовательной организации		
4	Важнейшие ценности организационной культуры образовательной организации	Рассмотрите способы материальной и нематериальной мотивации на примере компаний разных стран.	Письменная работа
5	Этапы проведения диагностики организационной культуры организации		
6	Факторы внешней и внутренней среды организации, вызывающие противоречия для последующего изменения культуры		
7	Социальная ответственность организаций в современном мире	1. На примере Самарской области, за последние три года назовите не менее 3 решений органов государственного регулирования направленных на повышение социальной ответственности. 2. Сделайте прогноз (положительный ли отрицательный) данных решений для организаций Самарской области. 3. Обоснуйте эти результативность решения для организаций с позиции корпоративной социальной ответственности.	Письменная работа
8	Направления разработки программы социальной привлекательности образовательной организации		
9	Инновационные процессы происходящие в современной образовательной организации	Используя материалы интернета, найдите примеры инноваций и необходимости их внедрения (минимум 2).	Письменная работа
10	Сравнительный анализ инновационной деятельности и успешности развития образовательной организации		

5.3.Образовательные технологии

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.

5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины.
Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
Л1.1	Е. Н. Жильцов, Е. В. Егоров, Т. В. Науменко	Экономика и управление социальной сферой : учебник URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621636	Москва : Дашков и К°, 2020
Л1.2	Т. А. Искяндерова, Н. А. Каменских, Д. В. Кузнецов	Управление инновационной деятельностью : учебник URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494876	Москва : Прометей, 2018.

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
Л2.1	Дейнека, А. В.	Управление человеческими ресурсами : учебник URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621880	Москва : Дашков и К°, 2021
Л2.2	Красовский, Ю. Д.	Организационное поведение : учебник URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684698	Москва : Юнити-Дана, 2017
Л2.3	Пиявский, С. А.	Принятие решений : учебник URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438383	Самара : Самарский государственный архитектурно-строительный университет, 2015.

6.2 Перечень программного обеспечения
- Acrobat Reader DC
- Dr.Web Desktop Security Suite, Dr.Web Server Security Suite
- GIMP
- Microsoft Office 365 Pro Plus - subscription license (12 month) (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher, Teams, OneDrive, Yammer, Stream, SharePoint Online).
- Microsoft Windows 10 Education
- XnView
- Архиватор 7-Zip
6.3 Перечень информационных справочных систем, профессиональных баз данных
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- Базы данных Springer eBooks
- 1С:ИТС ПРОФ ВУЗ
- СПС «ГАРАНТ-Аналитик»
- СПС «Консультант-Плюс»

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
7.1	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: ПК-4шт. с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СГСПУ, Письменный стол-4 шт., Парта-2 шт.
7.2	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения лекционных занятий, практических занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, Учебная аудитория. Оснащенность: Меловая доска-1шт., Комплект учебной мебели, ноутбук, проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Работа над теоретическим материалом происходит кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю. Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с информационными источниками в разных форматах. Также в процессе изучения дисциплины методические рекомендации могут быть изданы отдельным документом.

Приложение

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Управление образовательным процессом в образовательной организации»

Курс 4 Семестр 8

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Наименование раздела: «Миссия, цели и программа развития образовательной организации»			
Текущий контроль по разделу:		2	10
1	Аудиторная работа	2	5
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	0	3
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	0	2
Контрольное мероприятие по разделу		7	14
Промежуточный контроль		12	24
Наименование раздела: «Организационная культура, как средство управления образовательной организацией»			
Текущий контроль по разделу:		5	10
1	Аудиторная работа	3	6
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	0	2
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	0	2
Контрольное мероприятие по разделу		7	14
Промежуточный контроль		12	24
Наименование раздела: «Социально-ответственное поведение современной образовательной организации»			
Текущий контроль по разделу:		6	12
1	Аудиторная работа	4	8
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	0	2
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	0	2
Контрольное мероприятие по разделу		7	14
Промежуточный контроль		12	26
Промежуточная аттестация			
Наименование раздела: «Инновационная деятельность в образовательной организации»			
Текущий контроль по разделу:		4	12
1	Аудиторная работа	3	8
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	0	2
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	0	2
Контрольное мероприятие по разделу		7	14
Промежуточный контроль		12	26
Промежуточная аттестация		56	100
Итого:		**56**	**100**

Вид контроля	Примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
Текущий контроль по разделу «Миссия, цели и программа развития образовательной организации»		
Аудиторная работа	Пример задания:	Миссия организации

	Сформулируйте миссию образовательной организации и составьте дерево целей. Критерии оценки: 1.Соответствие миссии требованиям – 1 балл. 2.Составлено дерево цель, цели соответствуют требованиям – 1 балл. Примеры заданий: Рассмотрите миссии некоторых российских и иностранных компаний, представленные ниже. Подумайте, как можно переформулировать эти миссии таким образом, чтобы сделать из них цель первого уровня в дереве целей соответствующей компании (руководствуйтесь для этого критериями, которым должна отвечать каждая цель, входящая в систему целей. Задание выполняется индивидуально. Укажите результат и показатель. Критерии оценки: 1. За каждую (макс. 6 миссий) правильно переформулированную миссию – 0,5 балла.	Цели организации Разработка программы развития образовательной организации Умеет: на примере управления ОУ проводить анализ миссии на соответствие её формулировки требованиям, предъявляемым теорией менеджмента; на примере управления ОУ ставить конкретные, измеримые и реалистичные цели во взаимосвязи с миссией.
Самостоятельная работа (специальные обязательные формы) – 0-3 балла.	Примеры заданий: На примере любой образовательной организации проанализируйте данные и тенденции развития внешней среды с тем, чтобы получить представление о ее сильных (strengths) и слабых (weaknesses) сторонах, а также выявить возможности (opportunities), которыми можно воспользоваться, и опасности (threats), которые могут существовать. Критерии оценки: 1. Приведена образовательная организация с указанием места расположения – 1 балл. 2. Составлена матрица SWOT анализа с указанными в ней характеристиками (по характеристик для каждой категории) – 1 балл. 3. Указанные характеристики адекватны категории и выбранной организации – 1 балл.	Сравнительный анализ миссий образовательных организаций Основные факторы влияющие на формулирование целей образовательной организации Влияние SWOT-анализа в разработке программы развития образовательной организации Умеет: на примере управления ОУ определять запросы субъектов внешней и внутренней среды и анализировать видение руководителя на предмет соответствия этим запросам;
Самостоятельная работа (специальные формы на выбор) – 0-2 балла	Примеры заданий: На примере образовательных организаций г.о.Самара произведите оценку программ развития ОУ. Критерии оценки: 1. Проведён анализ программы в соответствии с требованиями к целям – 2 балл.	Сравнительный анализ миссий образовательных организаций Основные факторы влияющие на формулирование целей образовательной организации Влияние SWOT-анализа в разработке программы развития образовательной организации Умеет: на примере управления ОУ организацией выбирать стратегию развития.
Контрольное мероприятие по разделу – 7-14 баллов	Примеры заданий: 1.Разработайте программу развития школы со следующей структурой: 1. Перечень нормативно-правовой базы, на которую опирается творческий проект. 2. Описание внешней среды образовательной организации. 3. SWOT-анализ организации. 4. Формулирование миссии и стратегии образовательной организации. 5. Формулирование приоритетных направлений развития организации.	Умеет: на примере управления ОУ организацией выбирать стратегию развития.

	6. Формулирование целей и задач под приоритетные направления. 7. Ожидаемые результаты по достижению приоритетных направлений. Критерии оценки: 1. Выбрана конкретная образовательная организация – 1 балл. 2. Проведен анализ микрорайона в котором находится школа – 2 балла. 3. Адекватно проведён SWOT анализ школы – 0/1/2/3/4 балла. 4. Сформулирована миссия школы с учётом требований – 0/1/2 балла 5. Сформулированы приоритетные направления в соответствии с анализом внешней среды ОУ и SWOT анализом. – 0/1/2/3/4/5. 6. Составлено дерево целей с ожидаемыми результатами - .	
Текущий контроль по разделу «Организационная культура, как средство управления образовательной организацией»		
Аудиторная работа – 3-6 баллов	Примеры заданий: Согласно типологии К.Камерона и Р.Куинна представьте описание 4 организаций относящихся к разным тапам корпоративной культуры. Критерии оценки: 1. Предложено описание 4 типов организаций– 0.5 балла. 2. В описании организации имеется минимум 5 характеристик указывающих на принадлежность к данному типу корпоративной культуры. – 0,5 балла. Примеры заданий: Предложите формулировку миссии, как: «общечеловеческое предназначение», «главная стратегическая цель», «национальная идея», «рекламная акция». Критерии оценки: За правильно сформулированную миссию (с учётом сферы деятельности организации) – 1 балл. Примеры заданий: Предложите формулировку внешнего и внутреннего девиза на примере конкретной организации. Критерии оценки: За правильно сформулированный девиз – 1 балл. Примеры заданий: На примере ОУ проанализируйте имидж организации. Для анализа используйте характеристики имиджа. Приведите пример. Критерии оценки: 1. Дано описание ОУ. – 0,5 балла. 2. Каждая характеристика обоснована – 0,5 балла. На каждую характеристику приведён адекватный пример. Примеры заданий: Подберите наиболее подходящий метод изучения организационной культуры для ОУ, находящейся на: а) стадии роста; б) стадии среднего возраста; в) стадии зрелости. Критерии оценки: 1. Указаны характеристики организации для 3 стадий развития – 0,5 балла. 2. Предложены наиболее подходящие методы исследования с учёт характеристик – 0,5 балла. Примеры заданий: Предложите методы мотивации сотрудников для различных типов организационной культуры (по	Понятие организационной культуры. Модели организационной культуры. Важнейшие элементы организационной культуры и механизмы их взаимодействия. Диагностика и оценка организационной культуры. Механизмы и силы, вызывающие изменения организационной культуры. Знает: • понятие управления; сущность уровней организационной культуры. Умеет: • на примере управления ОУ проводить анализ эффективности взаимодействия руководителя с отдельными сотрудниками.

	типологии Камерона и Р.Куинна). Критерии оценки: 1. Указаны характеристики организации соответствующие этапу организационной культуры – 0,5 балла. 1. Предложены наиболее подходящие методы мотивации с учёт характеристик – 0,5 балла.	
Самостоятельная работа (специальные обязательные формы) – 0-2 балла	Примеры заданий: На примере конкретной организации проведите диагностику её организационной культуры (по любой методики). Критерии оценки: 1. Приведена организация из сферы образования – 1 балл. 2. Указана методика и определён тип организационной культуры - 1 балл.	Важнейшие ценности организационной культуры образовательной организации Этапы проведения диагностики организационной культуры организации Факторы внешней и внутренней среды организации, вызывающие противоречия для последующего изменения культуры Умеет: использовать современные методы управления проектами и программами: планирования, организации, регулирования и ресурсного обеспечения образовательного процесса в образовательной организации.
Самостоятельная работа (специальные формы на выбор) – 0-2 балла	Примеры заданий: Рассмотрите способы материальной и нематериальной мотивации на примере компаний разных стран. Критерии оценки: 1. Указаны способы мотивации из 4 стран – 1 балл, более 4 стран – 2 балла.	Важнейшие ценности организационной культуры образовательной организации Этапы проведения диагностики организационной культуры организации Факторы внешней и внутренней среды организации, вызывающие противоречия для последующего изменения культуры Умеет: на примере управления ОУ проводить анализ эффективности методов управления малыми и средними группами.
Контрольное мероприятие по разделу –7-14 баллов	Пример задания: На материале известного Вам ОУ продемонстрируйте реализацию технологии изменения организационной культуры. Критерии оценки. 1. Описана ситуация с указанием характеристик организации, необходимых для демонстрации технологии (организация – 0,5 балла, величина организации – 0,5 балла, возраст – 0,5 балла, стадия развития – 0,5 балла, характеристики организационной культуры – 1балл). 2. Обоснована необходимость изменения организационной культуры предприятия, указана факторы внешней и/или внутренней среды организации, которым не соответствует существующейкорпоративной культуре – 0/1 балла.В случае если проблемауказана не верно (механизм не решит проблему), работа не оценивается. 3.Указано исследование и оценкаорганизационной культуры предприятия (с указанием объектов исследования, методов исследования и предполагаемых результатов использования каждого из методов). Выявлены недостатки организационной культуры соответствующие проблеме– 0/1/ балла.	Умеет: проектирует изменения организационной культуры образовательного учреждения.

<table>
<tr><td></td><td>4. Выбран механизм изменения организационной культуры, позволяющий устранить проблему - 0/1 балл.
5. Механизм соответствует стадии развития организации – 0/1 балл.
6. Реализована модель управляемого изменения – 0/1 балл.
7.На этапе размораживания приведены конкретные действия руководителя, характерные для данного этапа исходя из проблемы, диагностики и указывающие на объект (субъект) последующего изменения. – 0/1/2/ балла.
8. На этапе когнитивного реструктурирования приведены конкретные действия руководителя, характерные для данного этапа исходя из проблемы, диагностики и отражающие механизм изменения организационной культуры. - 0/1/2 балла.
9. На этапе замораживания приведены конкретные действия руководителя, характерные для данного этапа исходя из проблемы, диагностики и отражающие механизм изменения организационной культуры. Изменение организационной культуры представлено в локальных документах организации - 0/1/ балла.
10. Обоснована эффективность действий менеджмента по изменению организационной культуры (устранение проблемы) – 0/2 балла</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="3">Текущий контроль по разделу «Социально-ответственное поведение современной образовательной организации»</td></tr>
<tr><td>Аудиторная работа – 4-8 баллов</td><td>Пример задания:
Напишите развернутый ответ на тему: «Корпоративная социальная ответственность и имидж компании».
Критерии оценки.
<table>
<tr><th>Критерий / Оценка</th><th>Выполнен полностью</th><th>Выполнен частично</th><th>Не выполнен</th></tr>
<tr><td>Раскрыта терминология (не менее 2-х терминов)</td><td>2 балла</td><td>1 балл</td><td>0 баллов</td></tr>
<tr><td>Приведена модель КСО</td><td>2 балла</td><td>1 балл</td><td>0 баллов</td></tr>
<tr><td>Каждый уровень модели снабжен адекватным комментарием</td><td>2 балла</td><td>1 балл</td><td>0 баллов</td></tr>
<tr><td>На каждый уровень модели приведён пример организации</td><td>2 балл</td><td>1 балл</td><td>0 баллов</td></tr>
</table></td><td>Теоретические аспекты корпоративной социальной ответственности.
Разработка программы социальной привлекательности образовательной организации.
Умеет:
на примере управления ОУ проводить анализ эффективности методов управления малыми и средними группами.
проектирует изменения организационной культуры образовательного учреждения.
на примере управления ОУ проводить анализ эффективности взаимодействия руководителя с отдельными сотрудниками.</td></tr>
<tr><td>Самостоятельная работа (специальные обязательные формы) – 0-2 балла</td><td>Пример задания:
1. Приведите пример организации, иллюстрирующий ее корпоративную социальную ответственность.
2. Определите уровень корпоративной социальной ответственности организации.
3. Предложите варианты социальных акций.
4. Обоснуйте необходимость проведения социальных акций.
Критерии оценки:
1. Приведён пример организации, иллюстрирующий ее корпоративную социальную ответственность. – 0,5 балла
2. Определён уровень корпоративной социальной ответственности организации. – 0,5 балла
3. Предложен вариант социальной акции. – 0,5 балла</td><td>Социальная ответственность организаций в современном мире
Направления разработки программы социальной привлекательности образовательной организации
Умеет:
на примере управления ОУ проводить анализ эффективности методов управления малыми и средними группами.</td></tr>
</table>

	4. Обоснована необходимость проведения социальной акции. – 0,5 балла.	проектирует изменения организационной культуры образовательного учреждения. на примере управления ОУ проводить анализ эффективности взаимодействия руководителя с отдельными сотрудниками.
Самостоятельная работа (специальные формы на выбор) – 0-2 балла	Пример задания: 1. На примере Самарской области, за последние три года назовите не менее 3 решений органов государственного регулирования направленных на повышение социальной ответственности. 2. Сделайте прогноз (положительный ли отрицательный) данных решений для организаций Самарской области. 3. Обоснуйте эти результативность решения для организаций с позиции корпоративной социальной ответственности. Критерии оценки: 1. Предоставлено не менее 3 решений органов государственного регулирования – 2 балла; 2. Сделан прогноз – 2 балла; 3. Обоснована результативность данных решений – 2 балла.	Социальная ответственность организаций в современном мире Направления разработки программы социальной привлекательности образовательной организации Умеет: на примере управления ОУ проводить анализ эффективности методов управления малыми и средними группами. проектирует изменения организационной культуры образовательного учреждения. на примере управления ОУ проводить анализ эффективности взаимодействия руководителя с отдельными сотрудниками.
Контрольное мероприятие по разделу–7-14 баллов	Пример задания: На материале известного Вам ОУ разработайте программу социальной привлекательности. Критерии оценки (см. задание). 1. Описана ситуация с указанием характеристик организации, необходимых для демонстрации технологии (организация – 1 балл, персонал – 1 балл, условия труда – 1 балл, социальная инфраструктура – 1 балл). 2. Обоснована необходимость разработки программы социального развития организации – 1 балл. 3. Указана цель социального развития организации – 1 балл. 4. Указана стратегия достижения цели – 1 балл. 5. Стратегия соответствует цели – 1 балл. 6. Указаны действия руководителя соответствующие цели, и стратегии социального развития – 0/1/2/3 баллов. 7. Обоснованы характеристики ресурсов, необходимых для реализации социального развития организации – 2 балла. 8. Обоснован прогноз эффективности предполагаемых действий по организации социального – 1 балл.	Умеет: на примере управления ОУ проводить анализ эффективности методов управления малыми и средними группами. проектирует изменения организационной культуры образовательного учреждения. на примере управления ОУ проводить анализ эффективности взаимодействия руководителя с отдельными сотрудниками.
Текущий контроль по разделу «Инновационная деятельность в образовательной организации»		
Аудиторная работа – 4-8 баллов	Пример задания: Тестовое задание 3 балла. Критерии оценки: 90% - правильных ответов 3 балла, 80% - 2 балла, 70% - 1 балл, менее 0. Пример задания: На материале предложенного Вам предприятия оцените инновационные возможности. По следующем направлениям: анализ конкуренции, возможность структурной перестройки отрасли, факторы, оценивающие последствия инновационной деятельности, внутренние маркетинговые возможности, внутренние производственные возможности, эффективность научно-технической базы, наличие сырьевой базы, наличие в корпорации творчески мыслящих управляющих, наличие	Инновационный процесс как объект управления развитием образовательной организации Инновационный проект в управлении образовательным учреждением. Умеет: на примере управления ОУ организацией выбирать стратегию развития.

<table>
<tr>
<td></td>
<td>собственных средств для финансирования, организационно-производственная структура предприятия,
потенциальная прибыль от продаж, норма роста продаж.
Заполните таблицу:

<table>
<tr><th>ФАКТОРЫ</th><th>Бальная оценка</th></tr>
<tr><td>1</td><td>2</td></tr>
<tr><td>Конкуренция</td><td></td></tr>
<tr><td>Возможность структурной перестройки отрасли</td><td></td></tr>
<tr><td>Последствия инновационной деятельности</td><td></td></tr>
<tr><td>Внутренние маркетинговые возможности</td><td></td></tr>
<tr><td>Внутренние производственные возможности</td><td></td></tr>
<tr><td>Научно-техническая база</td><td></td></tr>
<tr><td>Сырьевая база</td><td></td></tr>
<tr><td>Персонал</td><td></td></tr>
<tr><td>Наличие собственных средств</td><td></td></tr>
<tr><td>Организационно-производственная структура</td><td></td></tr>
<tr><td>Всего баллов</td><td></td></tr>
</table>
Критерии оценки.
1. Описана организация из сферы образования с указанием инновационного направления деятельности – 1 балл.
2. На каждое направление предоставлено адекватное описание оценки инновационных возможностей – 1 балла за направление.
3. Таблица заполнена 100%- 3 балл, 80% - 2 балл, 60% - 1 баллов.</td>
<td>проводить анализ заинтересованных сторон; выявлять интересы участников проекта и формировать группы содействия (состав и задачи) инновациям в организации.
использовать современные методы управления проектами и программами: планирования, организации, регулирования и ресурсного обеспечения образовательного процесса в образовательной организации.</td>
</tr>
<tr>
<td>Самостоятельная работа (специальные обязательные формы) – 0-2 балла</td>
<td>Пример задания:
На основе информационных ресурсов сети Интернет, на примере образовательной организации, найдите инновации. Определите цели и источники финансирования инновационной деятельности. Дайте классификацию источников финансирования инноваций на уровне предприятия. Раскройте мотивы инвесторов.
Критерии оценки:
1. Приведён пример инновационной организации из сферы образования 0/0,5 балла.
2. Определены цели финансирования 0/0,5 балла.
3. Указаны источники финансирования 0/0,5 балла.
4. Указаны мотивы инвесторов 0/0,5 балла.</td>
<td>Умеет:
проводить анализ заинтересованных сторон; выявлять интересы участников проекта и формировать группы содействия (состав и задачи) инновациям в организации.</td>
</tr>
<tr>
<td>Самостоятельная работа (специальные формы на выбор) – 0-2 балла</td>
<td>Пример задания:
Используя материалы интернета, найдите примеры инноваций и необходимости их внедрения (минимум 2).
Критерии оценки: за каждый пример 1 балл.</td>
<td>Умеет:
использовать современные методы управления проектами и программами: планирования, организации, регулирования и ресурсного обеспечения инновационной деятельности в образовательной организации.</td>
</tr>
</table>

Контрольное мероприятие по разделу –7-14 баллов	Пример задания: На материале известного Вам образовательного учреждения разработайте инновационный проект. Критерии оценки (см. задание). 1. Адекватно указаны характеристики производства продукта деятельности предприятия – 0/1. 2. Адекватно указаны характеристики потребителей деятельности предприятия – 0/1/. 3. Адекватно указаны характеристики рынка деятельности предприятия – 0/1/. 4. Обоснована необходимость осуществления инноваций – 0/1/. 5. Определены этапы разработки инновационного проекта на предприятии – 0/1/. 6. Проведена диагностика перспектив внедрения инноваций – 0/1/. 7. Указан и определен тип инновации – 0/1/. 8. Сформулирована цель инновационного проекта – 0/1/. 9. Определены задачи инновационного проекта – 0/1/2. 10. Определены показатели достижения результатов – 0/1/2/. 11. Дана оценка результативности реализации инновационного проекта на предприятии – 0/1/2/.	Умеет: использовать современные методы управления проектами и программами: планирования, организации, регулирования и ресурсного обеспечения образовательного процесса в образовательной организации.