# Документ подписан профинционтеродово просвещения РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Информация о владельце:

ФИО: Кислова Наталья Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Должность: Проректор по УМР и качеству образования

Дата подписания: 13.1% **Оамарск**ий государственный социально-педагогический университет» Уникальный программный ключ:

52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035 Кафедра иностранных языков

**УТВЕРЖДАЮ** Проректор по УМР и КО, председатель УМС СГСПУ Н.Н. Кислова

# Основы межкультурной коммуникации в деятельности психолога

# рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой Иностранных языков

Учебный план ФПСО-б20СПв(4г6м)АБ

Психология

Квалификация бакалавр

Форма обучения очно-заочная

Общая трудоемкость 2 3ET

Часов по учебному плану 72 Виды контроля в семестрах:

в том числе: зачеты 5

26 аудиторные занятия самостоятельная работа 46

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	5(3.1)		Итого	
Вид занятий	УΠ	РПД	УΠ	РПД
Практические	26	26	26	26
В том числе инт.	6	6	6	6
Итого ауд.	26	26	26	26
Контактная работа	26	26	26	26
Сам. работа	46	46	46	46
Часы на контроль	0	0	0	0
Итого	72	72	72	72

П	рогра	амму	составил(	и)	)
	POIP,		CCCIGDINI		,

Т.А. Сухомлина

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

#### Основы межкультурной коммуникации в деятельности психолога

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 07.08.2014г. №946)

составлена на основании учебного плана:

Психология

утвержденного Учёным советом СГСПУ от 30.08.2019 протокол № 1.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

#### Иностранных языков

Протокол от 24.09.2019 г. № 2 Переутверждена на основании решения Ученого совета СГСПУ Протокол заседания Ученого совета СГСПУ от 25.02.2022 г. №7. Зав. кафедрой Вершинина Л.В.

Начальник УОП	
The	Н.А. Ломанина

#### 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Целью изучения дисциплины является обучение студентов ведению межкультурной коммуникации в деятельности психолога, расширение и углубление компетенций по предмету базовой части «Иностранный язык».

Задача изучения дисциплины:

в области научно-исследовательской деятельности: изучение научной информации, российского и зарубежного опыта по тематике исследования.

Область профессиональной деятельности включает решение профессиональных задач в сфере образования, здравоохранения, культуры, спорта, обороноспособности страны, юриспруденции, управления, социальной помощи

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, являются психические процессы, свойства и состояния человека, их проявления в различных областях человеческой деятельности, в межличностных и социальных взаимодействиях на уровне индивида, группы, сообщества, а также способы и формы их организации, изменения, воздействия.

#### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Содержание дисциплины базируется на материале Иностранный язык

Б1.Б

2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Основы иноязычной письменной коммуникации в деятельности психолога, Язык делового общения в деятельности

# 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

OK-5: способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

#### Знать:

общепринятые нормы общения в иноязычной среде; этикет делового общения в стране изучаемого языка; ценности населения страны изучаемого языка; особенности вербальной и невербальной коммуникации в иноязычной среде

#### Уметь:

находить и обобщать информацию о нормах поведения в ситуациях повседневного и делового общения в иноязычной среде; использовать этикетные формулы, принятие в стране изучаемого языка использовать знания о культурных различиях при выборе способов вербальной и невербальной коммуникации в ситуациях повседневного и делового общения на иностранном языке; рассказать о нормах и ценностях своей культуры на иностранном языке

#### Владеть:

опытом устного и письменного общения на иностранном языке с учетом норм и правил межкультурной коммуникации в заданной ситуации

#### В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

#### 3.1 Знать:

общепринятые нормы общения в иноязычной среде; этикет делового общения в стране изучаемого языка; ценности населения страны изучаемого языка; особенности вербальной и невербальной коммуникации в иноязычной среде

#### 3.2 Уметь:

находить и обобщать информацию о нормах поведения в ситуациях повседневного и делового общения в иноязычной среде; использовать этикетные формулы, принятие в стране изучаемого языка использовать знания о культурных различиях при выборе способов вербальной и невербальной коммуникации в ситуациях повседневного и делового общения на иностранном языке; рассказать о нормах и ценностях своей культуры на иностранном языке

#### 3.3 Владеть:

опытом устного и письменного общения на иностранном языке с учетом норм и правил межкультурной коммуникации в заданной ситуации

	4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)						
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/ Семестр / Часов Интеракт. Курс						
	Раздел 1. Культурно-исторические реалии страны изучаемого языка						
1.1	Культурно-исторические реалии страны изучаемого языка /Пр/	5	10	4			
1.2	Культурно-исторические реалии страны изучаемого языка /Ср/	5	14	0			

	Раздел 2. Стереотипы			
2.1	Стереотипы /Пр/		10	2
2.2	Стереотипы /Ср/		14	0
	Раздел 3. Межкультурная коммуникация в профессиональной деятельности			
3.1	Межкультурная коммуникация в профессиональной деятельности /Пр/	5	6	0
3.2	Межкультурная коммуникация в профессиональной деятельности /Ср/	5	18	0

#### 5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

#### 5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

Практическое занятие №1. Культурно-исторические реалии страны изучаемого языка.

- 1. Понятие культуры.
- 2. Культура цивилизации и повседневная культура.

Практическое занятие №2. Культурно-исторические реалии страны изучаемого языка.

- 1. Обычаи и традиции.
- 2. Концепт «личная жизнь» и отношение к нему в разных культурах.

Практическое занятие №3. Культурно-исторические реалии страны изучаемого языка.

- 1. Особенности национального характера и менталитета.
- 2. Семейные ценности, взаимоотношения с родителями.

Практическое занятие №4. Культурно-исторические реалии страны изучаемого языка.

- 1. Стиль жизни.
- 2. Концепт «личная жизнь» и отношение к нему в разных культурах.

Практическое занятие №5. Стереотипы.

1. Особенности национального характера и менталитета.

Практическое занятие №6. Стереотипы.

1. Юмор как черта национального характера.

Практическое занятие №7. Стереотипы.

1. Стиль жизни (еда, одежда, здоровье, искусство, развлечения, спорт).

Практическое занятие №8. Межкультурная коммуникация в профессиональной деятельности.

1. Речевой этикет и культура речевого общения.

Практическое занятие №9. Межкультурная коммуникация в профессиональной деятельности.

- 1. Невербальное общение.
- 2. Язык тела.

Практическое занятие №9. Межкультурная коммуникация в профессиональной деятельности.

- 1. Профессиональный речевой этикет.
- 2. Проблемы профессионального общения.

Практическое занятие №10. Межкультурная коммуникация в профессиональной деятельности.

- 1. Профессиональная этика.
- 2. Ведение деловых переговоров.

Практическое занятие №11. Межкультурная коммуникация в профессиональной деятельности.

- 1. Деловой протокол.
- 2. Назначение встречи, приветствие и знакомство.

Практическое занятие №12. Межкультурная коммуникация в профессиональной деятельности.

1. Культурный шок, способы его преодоления.

Практическое занятие №13. Межкультурная коммуникация в профессиональной деятельности.

- 1. Толерантность в профессиональной межкультурной коммуникации.
- 2. Культурная обусловленность различных стратегий.

Практическое занятие №14. Межкультурная коммуникация в профессиональной деятельности.

1. Культурная обусловленность различных стратегий.

#### 5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

Содержание обязательной самостоятельной работы студентов по темам

No	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты
п/п			деятельности
1.	Культурно-исторические реалии	Мое представление о культуре	Презентация
	страны изучаемого языка		/коллаж
2.	Стереотипы	Эти странные иностранцы: отличия и сходства с	Творческое
		собственной культурой	задание/дебаты
3.	Межкультурная коммуникация в	Профессиональное виртуальное общение	Проект
	профессиональной деятельности	Профессия психолога в России и за рубежом	Социологическое
			исследование

C	Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор студента				
<b>№</b> п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности		
1.	Культурно-исторические	1. Русские и американские культурные ценности: сравнительный	Реферат		
	реалии страны	анализ.	Реферат		
	изучаемого языка	2. Русские и британские культурные ценности.	Реферат		
		3. Коммуникационный портрет личности и его виды.			
2.	Стереотипы	1.Язык тела: внешность, одежда, движения тела, мимика,	Реферат		
		зрительный	Реферат		
		контакт и взгляд, тактильный контакт, запах.	Реферат		
		2. Пространственное (проксемическое) поведение.			
		3. Тишина как форма коммуникации.			
3.	Межкультурная	1.Корпоративная культура.	Реферат		
	коммуникация в	2. Ведение деловых встреч: культурная обусловленность	Реферат		
	профессиональной	различных стратегий.			
	деятельности	3. Деловой протокол: назначение встречи, знакомство,	Реферат		
		формальности, коммуникационные стили.			

#### 5.3.Образовательные технологии

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.

#### 5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

	6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ						
	6.1. Рекомендуемая литература						
	6.1.1. Основная литература						
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год				
Л1.1	Шарков Ф. И.	Коммуникология : основы теории коммуникации: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255819	Москва: Дашков и Ко, 2013				
Л1.2	Персикова Т. Н.	Межкультурная коммуникация и корпоративная культура: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=84788	Москва: Логос, 2015				
		6.1.2. Дополнительная литература					
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год				
Л2.1	Боголюбова Н. М., Николаева Ю. В.	Межкультурная коммуникация и международный культурный обмен: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=209858	Санкт-Петербург: Издательство «СПбКО», 2009				
Л2.2	Щетинина А. Т.	Английский язык: перевод, межкультурная коммуникация и интерпретация языка СМИ: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210001	Санкт-Петербург: Издательство «СПбКО», 2008				
Л2.3	Маклакова Е. А. , Литвинова Ю. А. , Илунина А. А.	The Basics of Business Intercultural Communication : основы деловой межкультурной коммуникации: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142471	Воронеж: Воронежская государственная лесотехническая академия, 2011				
Л2.4	Яшин Б. Л.	Культура общения : теория и практика коммуникаций: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429211	Москва, Берлин: Директ- Медиа, 2015				
Л2.5	Погребная И. Ф., Степанова Е. Н.	A Focus on Communication Skills: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=462000	Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета, 2015				
Л2.6	Бабиян Т.В., Борисенко В.А., Гришечко О.С.	Фоностилистика английского языка: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461895	Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета, 2015				

#### 6.2 Перечень программного обеспечения

- Acrobat Reader DC
- Dr. Web Desktop Security Suite, Dr. Web Server Security Suite
- GIMP
- Microsoft Office 365 Pro Plus subscription license (12 month) (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher, Teams, OneDrive, Yammer, Stream, SharePoint Online).
- Microsoft Windows 10 Education
- XnView
- Архиватор 7-Zip
  - 6.3 Перечень информационных справочных систем, профессиональных баз данных
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- Базы данных Springer eBooks

### 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1 Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения занятий практических занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации. Оснащенность: ПК-11шт., Доска меловая-передвижная-1шт., Магнитно-маркерная доска передвижная-2шт., ноутбук, переносное проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран на треноге), портативное звукоусиливающее оборудование. Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: ПК-4шт. с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СГСПУ, Письменный стол-4 шт., Парта-2 шт.

#### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические рекомендации для студентов по организации изучения дисциплины. Работа студентов по данному курсу предусматривает: 1) самостоятельное изучение теоретического материала, изложенного в конспекте лекций; 2) разработку проектов в микрогруппах по проблемным ситуациям, представленным в модулях учебного пособия; 3) написание рефератов по темам модулей; 4) подготовку презентаций в Power Point. Для успешной аттестации по каждому Модулю студенту необходимо подготовить один Интернет-проект на английском языке в микрогруппе по заявленным проблемным ситуациям Модуля и защитить его в классе, написать реферат на английском языке по одной из предложенных тем и подготовить презентацию на английском языке по изученным вопросам Модуля. Самостоятельную работу по курсу целесообразно начинать с изучения теоретического материала: закрепления ключевых понятий и дефиниций, рассматриваемых в конспекте лекций, знакомства с основными теориями и классификациями мировых культур, существующих в научной литературе по данной проблематике. Усвоение теоретического курса будет способствовать формированию и развитию межкультурной компетенции обучаемых. Контрольные вопросы к курсу могут значительным образом содействовать структурированию теоретического материала, закреплению и эффективному его использованию в разрабатываемых проектах, при написании рефератов и подготовке презентаций. Контрольно-измерительные материалы, в которых содержатся разного рода тесты и проблемные ситуации для всех видов контроля, помогут подготовиться и успешно выдержать итоговые испытания в рамках данного курса. После изучения теоретического курса можно приступать к написанию рефератов, подготовке презентаций, а затем – к решению проблемных ситуаций, предназначенных для проектной работы. Данные виды самостоятельной работы были введены, т. к. при их выполнении студент может оптимально использовать преимущества информационнокоммуникационных технологий и ресурсов Интернета для повышения эффективности своего образовательного уровня. Информационные технологии широко используются в самостоятельной работе при изучении иностранного языка в рамках данного курса по межкультурной коммуникации. При самостоятельной работе компьютерные учебные материалы и ресурсы Интернета, программы служат одним из средств формирования, развития и совершенствования речевых навыков и умений: а) во время внеаудиторной работы; б) при дистанционном обучении. Содержание самостоятельной работы соотносится с материалом, изучаемым на аудиторных занятиях, следующим образом: 1. Студент работает с программами, содержащими этап тренировки (отработка и закрепление материала, изученного в классе), или презентации (самостоятельное изучение теоретического материала, который затем будет представлен в классе). 2. Студент использует компьютерные технологии для подготовки домашних и индивидуальных заданий, таких, как работа над проектами, подготовка презентаций, написание рефератов и т. п.

Методические рекомендации для преподавателей по организации изучения дисциплины. Главной характерной особенностью практического обучения основам межкультурной коммуникации является то, что речевая деятельность рассматривается в социальном контексте с учётом темы разговора, отношений между партнёрами по общению, места и времени действия, предварительных знаний о своём собеседнике и т. д., что способствует приближению процесса обучения к реальной жизни. Основные преимущества коммуникативных игр в процессе обучения: 1. Улучшаются отношения между студентами и преподавателем, поскольку последний выступает в игре как партнёр по общению. 2. Появляются условия для создания творческой обстановки и поддержания живого интереса. 3. Делается попытка выйти за рамки ограниченного общения в аудитории. 4. Создаётся ситуация, в которой обучаемый может играть самого себя или роль, которую ему поручают. 5. Увеличивается время для речевой практики. Студенты высказывают свою точку зрения на проблему, подыскивают аргументы. 6. Проблемные задания, включая проекты, решаются совместными усилиями, что позволяет приобрести опыт практической и творческой деятельности. 7. Создаются возможности для расширения кругозора обучаемых путём знакомства с культурой, традициями, обычаями других стран. Для успешного проведения любой коммуникативной игры необходимы правильный отбор материала и тщательная методическая подготовка. Игры принято делить на языковые, коммуникативные, ролевые и деловые. Языковые игры. Предназначаются для развития навыков и умений на языковом материале. К играм такого характера относятся кроссворды, лабиринты и т. п. Отличительными особенностями таких игр являются статичность, подсказанность, проведение в форме соревнования, однозначность или ограниченность решений, имитативнорепродуктивная деятельность. Языковые игры предназначаются для начального этапа и представляют собой разновидность упражнений в парной или групповой работе с целью закрепления и активизации языкового материала. Коммуникативные игры обучают общению в форме репродуктивно-продуктивных упражнений. Они ситуативно обусловлены и связаны с реализацией одного-двух речевых намерений. Наличие ролей в таких играх необязательно, хотя они и не исключаются. Чаще всего здесь используются воображаемые ситуации, которые в англоязычной методической литературе принято называть симуляциями (simulation). Основными характерными чертами всех ролевых игр являются: наличие проблемы, лежащей в основе игры; наличие определённых ролей, имеющих разное отношение к обсуждаемой проблеме; наличие проблемной ситуации, которая содержит в себе условия когнитивного конфликта. Ролевые игры способствуют формированию следующих умений: принять и исполнить роль; ориентироваться в ролях партнёров; проводить и отстаивать свою точку зрения; склоняться к компромиссу; предусматривать конфликт и находить пути для его устранения; формулировать проблему и предлагать пути её решения; менять тактику своего поведения; владеть стратегией общения (уместно употреблять речевые и этикетные формулы, знать формулы обращений, уметь выражать благодарность, просьбу, согласие, возражение и др.). Ролевая игра предполагает наличие трёх этапов: подготовительного, проведения игры, контроля. Подготовительный этап включает предварительную работу преподавателя и студентов. Подготовка преподавателя предусматривает: а) выбор темы и формулирование проблемы; б) отбор и повторение необходимых языковых средств; в) уточнение параметров ситуации: время, место, количество участников, степень официальности; статусно-ролевые характеристики партнёров; личностные характеристики персонажей; речевые намерения: запрос информации, выражение согласия/несогласия, аргументация собственного мнения и т. д.; г) подготовку атрибутов игры: наглядные пособия и т. п.; д) уточнение цели игры и планируемого конечного результата. Подготовка студентов заключается в следующем: а) поиск дополнительных данных по теме и изучение дополнительного материала; б) повторение речевых формул и лексики по теме; в) составление плана-конспекта своего выступления с ключевыми словами и основными идеями, собственными аргументами. Проведение игры. В соответствии с количеством студентов вся группа участвует в одной игре или делится на подгруппы из трех-четырех человек. Большое значение имеет создание благоприятной обстановки для проведения игры. Преподаватель выступает в роли режиссёра который по возможности ненавязчиво управляет ходом игры, не беря на себя активной роли. Преподаватель должен оставаться активным наблюдателем, он может что-то рекомендовать, но не навязывать своего решения, может взять на себя какую-либо незначительную роль в игре. Если же он этого не делает, он должен быть незаметен и сводить свою деятельность к фиксации ошибок, которые будут разобраны по окончании игры или на следующем занятии. Ролевая игра, которая была прервана преподавателем, уже не может рассматриваться, как ролевая игра и должна быть отложена или начата с самого начала. Деловая игра. Главная цель – формирование комплекса знаний и умений для выработки стратегии и тактики профессионального общения. Характерными признаками деловой игры являются: а) обстановка, в которой обучаемые предстают как носители конкретных социальных и профессиональных ролей; б) наличие ситуаций и типов делового взаимодействия, которое содержится обычно в сценарии игры и в ролевых заданиях; в) реализация целей игры в цепочке взаимосвязанных решений; г) проблемный характер ситуаций и их повторяемость; д) многоальтернативность решений. Главное преимущество любой деловой игры заключается в том, что в ней воспроизводятся в учебных целях реально существующие ситуации. Материал усваивается в профессионально значимом контексте, при этом язык выступает как «инструмент профессионального общения» и служит решению мыслительной задачи. Этап контроля игры может следовать сразу же после её завершения или проводиться на последующем занятии. Нужно иметь в виду, что, если игра прошла успешно, участники остались довольны полученными результатами и самим ходом игры, то подробный анализ ошибок сразу же по окончании игры может испортить то положительное впечатление, которое получили студенты. Психологически более подходящей работой является обмен мнениями об успешности, о трудностях и наиболее удачных моментах, а ошибки подробно анализируются на другом занятии. Примерные темы для деловых игр: 1. Культурные различия и их влияние на межкультурную коммуникацию. 2. Знание делового этикета – предпосылка успешной коммуникации в контексте диалога культур. 3. Неформальное общение и его значение в контексте международного бизнеса. 4. Источники непонимания в контексте диалога культур. 5. Как эффективно преодолеть культурный барьер. 6. Невербальная коммуникация в контексте диалога культур.

# Балльно-рейтинговая карта дисциплины Основы межкультурной коммуникации в деятельности психолога Курс 3, семестр 5

### Таблица 1

	Вид контроля	Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Модул	ь 1 Название «Культурно-исторические реалии страны изучаемого языка»		
Текуш	ий контроль по модулю:		
1	Аудиторная работа	5	9
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	5	9
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)	3	5
Модул	ь 2 Название «Стереотипы»		
Текуш	ий контроль по модулю:		
1	Аудиторная работа	5	9
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	5	9
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)	3	5
Контр	ольное мероприятие по модулю	2	4
Проме	жуточный контроль	28	50
Модул	ь 3 Название «Межкультурная коммуникация в профессиональной деятельности»		
Текуш	ий контроль по модулю:		
1	Аудиторная работа	9	18
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	12	18
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)	5	10
Контр	ольное мероприятие	2	4
Проме	жуточный контроль	28	50
Проме	жуточная аттестация	56	100

# Таблица 2

Вид контроля		Примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
Mo	одуль 1. «Культурно-исторические реали	и страны изучаемого языка»	
Ter	сущий контроль по модулю		
1	Аудиторная работа	- Выполнение практических устных и письменных заданий по теме	Тема: «Культурно-исторические реалии страны изучаемого
		модуля (1-3 балла за одну тему):	языка».
		1. Понятие культуры. Культура цивилизации и повседневная культура.	Образовательные результаты:
		2. Обычаи и традиции.	Знает:
		3. Семейные ценности, взаимоотношения с родителями	общепринятые нормы общения в иноязычной среде; этикет
		4. Концепт «личная жизнь» и отношение к нему в разных культурах	делового общения в стране изучаемого языка; ценности
			населения страны изучаемого языка; особенности вербальной
		1 балл – задание выполнено частично, наличие грамматических и	и невербальной коммуникации в иноязычной среде.
		лексических ошибок, темп речи медленный.	Умеет:

		2 балла — задание выполнено; в большинстве случаев способен начать и поддержать беседу, реагировать и проявлять определенную инициативу при смене тем; имеет достаточный словарный запас; допускает ошибки в сложных структурах.  3 балла — глубокий и содержательный ответ, систематическое выполнение заданий, тема раскрыта полностью, цель общения достигнута, использует изученные грамматические структуры в полном объеме; темп речи естественный.	находить и обобщать информацию о нормах поведения в ситуациях повседневного и делового общения в иноязычной среде; использовать этикетные формулы, принятие в стране изучаемого языка использовать знания о культурных различиях при выборе способов вербальной и невербальной коммуникации в ситуациях повседневного и делового общения на иностранном языке; рассказать о нормах и ценностях своей культуры на иностранном языке. Владеет: опытом устного и письменного общения на иностранном языке с учетом норм и правил межкультурной коммуникации в заданной ситуации.
2	Самост. раб. (обяз.)	<ol> <li>Презентация/коллаж «Мое представление о культуре» (2-4 балла) 2 балла – Тема раскрыта не полностью. Информация изложена частично. Слайды расположены не логично. Оформление презентации небрежное. 3 балла – Сформулирована и раскрыта тема урока. Ясно изложен материал. Достаточно точная информация. Текст хорошо написан и сформированные идеи ясно изложены, но не структурированы Слайды представлены в логической последовательности. 4 балла - Сформулирована и раскрыта тема урока. Полностью изложены основные аспекты темы. Информация кратка и ясна. Текст хорошо написан и сформированные идеи ясно изложены и структурированы. Слайды представлены в логической последовательности.</li> <li>Выполнение домашнего задания по темам модуля (4 темы):         <ol> <li>Понятие культуры. Культура цивилизации и повседневная культура.</li> <li>Обычаи и традиции.</li> <li>Семейные ценности, взаимоотношения с родителями</li> <li>Концепт «личная жизнь» и отношение к нему в разных культурах</li> <li>балл — задание выполнено частично, наличие грамматических и лексических ошибок, темп речи медленный.</li> <li>балла — задание выполнено; в большинстве случаев способен начать и поддержать беседу, реагировать и проявлять определенную инициативу при смене тем; имеет достаточный словарный запас; допускает ошибки в сложных структурах.</li> <li>балла — глубокий и содержательный ответ, систематическое выполнение заданий, тема раскрыта полностью, цель общения достигнута, использует изученные грамматические структуры в полном объеме; темп речи естественный.</li> </ol> </li> </ol>	Тема: «Культурно-исторические реалии страны изучаемого языка»: Образовательные результаты: Знает: общепринятые нормы общения в иноязычной среде; этикет делового общения в стране изучаемого языка; ценности населения страны изучаемого языка; особенности вербальной и невербальной коммуникации в иноязычной среде. Умеет: находить и обобщать информацию о нормах поведения в ситуациях повседневного и делового общения в иноязычной среде; использовать этикетные формулы, принятие в стране изучаемого языка использовать знания о культурных различиях при выборе способов вербальной и невербальной коммуникации в ситуациях повседневного и делового общения на иностранном языке; рассказать о нормах и ценностях своей культуры на иностранном языке. Владеет: опытом устного и письменного общения на иностранном языке с учетом норм и правил межкультурной коммуникации в заданной ситуации.
3	Сам. раб. (на выбор)	Реферат по темам модуля(1-3 балла):  1.Русские и американские культурные ценности: сравнительный анализ.  2.Русские и британские культурные ценности.  3.Коммуникационный портрет личности и его виды.	Тема: «Культурно-исторические реалии страны изучаемого языка» Образовательные результаты: Знает:

		1 балла- Тема частично раскрыта. Некоторый материал изложен некорректно. Информация частично изложена. В выступлении присутствуют авторские находки.  2 балла - Сформулирована и раскрыта тема ответа. Ясно изложен материал. Достаточно точная информация. В ответе присутствует достаточное количество дополнительной информации о межкультурном общении.  3 балла - Сформулирована и раскрыта тема реферата. Полностью изложены основные аспекты темы. Информация кратка и ясна. Содержится большое число оригинальных, изобретательных примеров	общепринятые нормы общения в иноязычной среде; этикет делового общения в стране изучаемого языка; ценности населения страны изучаемого языка; особенности вербальной и невербальной коммуникации в иноязычной среде. Умеет: находить и обобщать информацию о нормах поведения в ситуациях повседневного и делового общения в иноязычной среде; использовать этикетные формулы, принятие в стране изучаемого языка использовать знания о культурных различиях при выборе способов вербальной и невербальной коммуникации в ситуациях повседневного и делового общения на иностранном языке; рассказать о нормах и ценностях своей культуры на иностранном языке. Владеет: опытом устного и письменного общения на иностранном языке с учетом норм и правил межкультурной коммуникации в заданной ситуации.
Mo	одуль 2. «Стереотипы»		
Тек	сущий контроль по модулю		
1	Аудиторная работа	Чтение и перевод аутентичных текстов (3 шт.):     Особенности национального характера и менталитета     Омор как черта национального характера     Стиль жизни (еда, одежда, здоровье, искусство, развлечения, спорт) балл - чтение неуверенное, незначительное количество ошибок в произнесении звукосочетаний, темп медленный; в тексте перевода передана основная мысль исходного текста, имеются несоответствия структур исходного языка и языка перевода; имеются недостатки в выражении содержания;     балла - чтение без фонетических ошибок, темп речи естественный; текст перевода максимально воспроизводит содержание оригинала на русском языке; студент показал знание большого запаса лексики и успешно использовал ее с учетом норм иностранного языка.     балла — чтение без фонетических ошибок, темп речи естественный; основное содержание текста передано полностью, текст перевода максимально воспроизводит содержание оригинала на русском языке.	Тема: «Стереотипы»: Образовательные результаты: Знает: общепринятые нормы общения в иноязычной среде; этикет делового общения в стране изучаемого языка; ценности населения страны изучаемого языка; особенности вербальной и невербальной коммуникации в иноязычной среде. Умеет: находить и обобщать информацию о нормах поведения в ситуациях повседневного и делового общения в иноязычной среде; использовать этикетные формулы, принятие в стране изучаемого языка использовать знания о культурных различиях при выборе способов вербальной и невербальной коммуникации в ситуациях повседневного и делового общения на иностранном языке; рассказать о нормах и ценностях своей культуры на иностранном языке. Владеет: опытом устного и письменного общения на иностранном языке с учетом норм и правил межкультурной коммуникации в заданной ситуации.
2	Самост. раб. (обяз.)	Творческое задание/дебаты (2-5 баллов):  1. Эти странные иностранцы 2. Культурные различия.  2 балла — Задание выполнено частично: цель общения достигнута не полностью, тема раскрыта недостаточно. Имеет ограниченный	Темы: «Стереотипы»: Образовательные результаты: Знает: общепринятые нормы общения в иноязычной среде; этикет делового общения в стране изучаемого языка; ценности населения страны изучаемого языка; особенности вербальной и невербальной коммуникации в иноязычной среде.

T	
словарный запас, не достаточный для выполнения задания. Делает фонетические, грамматические и лексические ошибки. З балла - Задание выполнено; однако тема раскрыта не в полном объеме. В большинстве случаев способен начать и поддержать беседу, реагировать и проявлять определенную инициативу. Имеет достаточный словарный запас, однако наблюдаются некоторые затруднения при подборе слов и отдельные неточности в беседе. Допускает ошибки в простых структурах, однако они не препятствуют пониманию. В основном речь понятна: однако в ритме и интонационном рисунке прослеживается заметное влияние родного языка. 4 балла — Задание выполнено, но тема раскрыта не полностью. Допускает ошибки в сложных грамматических структурах, которые, однако, не препятствуют пониманию содержания. Имеет достаточный словарный запас. Речь понятна, имеются незначительные ошибки в произношении. 5 баллов - Задание выполнено полностью, цель общения достигнута, тема раскрыта в заданном объеме. Демонстрирует способность начинать и активно поддерживать беседу. Имеет словарный запас в заданном объеме, позволяющий достигнуть цели общения и раскрыть тему. Использует изученные грамматические структуры, в соответствии с поставленной задачей; в более сложных структурах допускает небольшое количество ошибок, которые не мешают пониманию. Речь понятна, соблюдается правильный интонационный рисунок, звуки произносятся плавильный интонационный рисунок, звуки произносятся правильный интонационный рисунок, звуки произносятся правильный интонационный рисунок, звуки	Умеет: находить и обобщать информацию о нормах поведения в ситуациях повседневного и делового общения в иноязычной среде; использовать этикетные формулы, принятие в стране изучаемого языка использовать знания о культурных различиях при выборе способов вербальной и невербальной коммуникации в ситуациях повседневного и делового общения на иностранном языке; рассказать о нормах и ценностях своей культуры на иностранном языке. Владеет: опытом устного и письменного общения на иностранном языке с учетом норм и правил межкультурной коммуникации в заданной ситуации.
Реферат по темам модуля (1-3 балла):  1.Язык тела: внешность, одежда, движения тела, мимика, зрительный контакт и взгляд, тактильный контакт, запах.  2. Пространственное (проксемическое) поведение.  3. Тишина как форма коммуникации.  1 балла - Тема частично раскрыта. Некоторый материал изложен некорректно. Информация частично изложена. В выступлении присутствуют авторские находки.  2 балла - Сформулирована и раскрыта тема ответа. Ясно изложен материал. Достаточно точная информация. В ответе присутствует достаточное количество дополнительной информации о межкультурном общении.  3 балла - Сформулирована и раскрыта тема реферата. Полностью изложены основные аспекты темы. Информация кратка и ясна. Содержится большое число оригинальных, изобретательных примеров.	Тема: «Стереотипы»: Образовательные результаты: Знает: общепринятые нормы общения в иноязычной среде; этикет делового общения в стране изучаемого языка; ценности населения страны изучаемого языка; особенности вербальной и невербальной коммуникации в иноязычной среде. Умеет: находить и обобщать информацию о нормах поведения в ситуациях повседневного и делового общения в иноязычной среде; использовать этикетные формулы, принятие в стране изучаемого языка использовать знания о культурных различиях при выборе способов вербальной и невербальной коммуникации в ситуациях повседневного и делового общения на иностранном языке; рассказать о нормах и ценностях своей культуры на иностранном языке. Владеет: опытом устного и письменного общения на иностранном языке
	с учетом норм и правил межкультурной коммуникации в заданной ситуации.
_	3 балла - Задание выполнено; однако тема раскрыта не в полном объеме. В большинстве случаев способен начать и поддержать беседу, реагировать и проявлять определенную инициативу. Имеет достаточный словарный запас, однако наблюдаются некоторые затруднения при подборе слов и отдельные неточности в беседе. Допускает ошибки в простых структурах, однако они не препятствуют пониманию. В основном речь понятна: однако в ритме и интонационном рисунке прослеживается заметное влияние родного языка. 4 балла – Задание выполнено, но тема раскрыта не полностью. Допускает ошибки в сложных грамматических структурах, которые, однако, не препятствуют пониманию содержания. Имеет достаточный словарный запас. Речь понятна, имеются незначительные ошибки в произношении. 5 баллов - Задание выполнено полностью, цель общения достигнута, тема раскрыта в заданном объеме. Демонстрирует способность начинать и активно поддерживать беседу. Имеет словарный запас в заданном объеме, позволяющий достигнуть цели общения и раскрыть тему. Использует изученные грамматические структуры, в соответствии с поставленной задачей; в более сложных структурах допускает небольшое количество ошибок, которые не мешают пониманию. Речь понятна, соблюдается правильный интонационный рисунок, звуки произносятся правильно (допускается акцент).  Реферат по темам модуля (1-3 балла):  1.Язык тела: внешность, одежда, движения тела, мимика, зрительный контакт и взгляд, тактильный контакт, запах.  2. Пространственное (проксемическое) поведение.  3. Типина как форма коммуникации.  1 балла - Тема частично раскрыта. Некоторый материал изложен некорректно. Информация частично изложена. В выступлении присутствуют авторские находки.  2 балла - Сформулирована и раскрыта тема ответа. Ясно изложен материал. Достаточно точная информация. В ответе присутствует достаточное количество дополнительной информации о межкультурном общении.  3 балла - Сформулирована и раскрыта тема реферата. Полностью изложены основные аспекты темы. Информация кратка и ясна. Содержится большое число оригинальн

Текущий контроль по модулю		
1 Аудиторная работа	Дебаты (2-3 балла): Психолог. Кто это?	Темы: «Межкультурная коммуникация в профессиональной
т тудитериал расста	1 балл - Задание выполнено частично: цель общения достигнута не	деятельности»:
	полностью, тема раскрыта недостаточно. Имеет ограниченный	Образовательные результаты:
	словарный запас, не достаточный для выполнения задания. Делает	Знает:
	фонетические, грамматические и лексические ошибки.	общепринятые нормы общения в иноязычной среде; этикет
	2 балла - Тема раскрыта не в полном объеме, в большинстве случаев	делового общения в стране изучаемого языка; ценности
	использует эмпирические знания. В большинстве случаев студент	населения страны изучаемого языка; особенности вербальной
	способен начать и поддержать беседу, реагировать и проявлять	и невербальной коммуникации в иноязычной среде.
	определенную инициативы при смене тем. Имеет достаточный	Умеет:
	словарный запас, однако наблюдаются некоторые затруднения при	находить и обобщать информацию о нормах поведения в
	подборе слов и отдельные неточности в беседе. Допускает ошибки, как	ситуациях повседневного и делового общения в иноязычной
	в простых, так и в сложных структурах, однако они не препятствуют	среде; использовать этикетные формулы, принятие в стране
	пониманию. В основном речь понятна: однако в ритме и	изучаемого языка использовать знания о культурных
	интонационном рисунке прослеживается заметное влияние родного	различиях при выборе способов вербальной и невербальной
	языка.	коммуникации в ситуациях повседневного и делового общения
	3 балла - Тема раскрыта в заданном объеме. Демонстрирует способность	на иностранном языке; рассказать о нормах и ценностях своей
	начинать и активно поддерживать беседу. Имеет словарный запас в	культуры на иностранном языке.
	заданном объеме, позволяющий достигнуть цели общения и раскрыть	Владеет:
	тему. Использует изученные грамматические структуры, в соответствии	опытом устного и письменного общения на иностранном языке
	с поставленной задачей; в более сложных структурах допускает	с учетом норм и правил межкультурной коммуникации в
	небольшое количество ошибок, которые не мешают пониманию. Речь	заданной ситуации.
	понятна, соблюдается правильный интонационный рисунок, звуки	
	произносятся правильно (допускается акцент).	
2 Сам. работа (обяз.)	Выполнение домашнего задания по темам модуля (7 тем):	Темы: «Межкультурная коммуникация в профессиональной
	1. Речевой этикет и культура речевого общения.	деятельности»:
	2. Невербальное общение. Язык тела. Пространственное поведение.	Образовательные результаты:
	3. Профессиональный речевой этикет.	Знает:
	4. Профессиональная этика.	общепринятые нормы общения в иноязычной среде; этикет
	5. Деловой протокол: назначение встречи, приветствие и знакомство,	делового общения в стране изучаемого языка; ценности
	формальности, коммуникационные стили и т.д.	населения страны изучаемого языка; особенности вербальной
	6. Культурный шок и способы его преодоления.	и невербальной коммуникации в иноязычной среде.
	7. Толерантность в профессиональной межкультурной	Умеет:
	коммуникации.	находить и обобщать информацию о нормах поведения в
	1 балл – задание выполнено частично, наличие грамматических и	ситуациях повседневного и делового общения в иноязычной
	лексических ошибок, темп речи медленный.	среде; использовать этикетные формулы, принятие в стране
	2 балла – задание выполнено; в большинстве случаев способен начать и	изучаемого языка использовать знания о культурных
	поддержать беседу, реагировать и проявлять определенную инициативу	различиях при выборе способов вербальной и невербальной
	при смене тем; имеет достаточный словарный запас; допускает ошибки	коммуникации в ситуациях повседневного и делового общения
	в сложных структурах.	на иностранном языке; рассказать о нормах и ценностях своей
	3 балла – глубокий и содержательный ответ, систематическое	культуры на иностранном языке.
	выполнение заданий, тема раскрыта полностью, цель общения	Владеет:
	достигнута, использует изученные грамматические структуры в полном	опытом устного и письменного общения на иностранном языке
	объеме; темп речи естественный.	с учетом норм и правил межкультурной коммуникации в
	Проект (1-2 балла): Профессиональное виртуальное общение.	заданной ситуации.
1 1	1 балл - Сформулирована и раскрыта тема урока.	

		Ясно изложен материал. Достаточно точная информация. В	
		презентации присутствует достаточное количество авторских находок	
		2 балла - Сформулирована и раскрыта тема урока.	
		Полностью изложены основные аспекты темы. Информация кратка и	
		ясна. Содержится большое число оригинальных, изобретательных	
		примеров	
		Социологическое исследование (1-3 балла): Профессия психолога в	
		разных странах.	
		1 балл - Работа охватывает 1-2 аспекта деятельности, информация	
		представлена логично, сравнение проведено не по всем аспектам.	
		Графические средства используются адекватно по отношению к	
		отдельным частям исследования, но не отражают выводы.	
		Присутствуют ошибки (6-10)	
		2 балла - Работа охватывает 2-3 аспекта деятельности, информация	
		представлена логично, проведено сравнение. Основные результаты	
		проведенного исследования наглядно представлены в графической	
		форме; используются таблицы и диаграммы. Присутствуют ошибки (1-5).	
		3 балла - Работа охватывает различные аспекты деятельности,	
		информация представлена логично, проведен анализ и сравнение,	
		сделаны необходимые обобщения и выводы. Основные результаты	
		проведенного исследования наглядно представлены в графической	
		форме; используются Fishbone, SWOT, mind-map. Соблюдены нормы	
		английского языка.	
3	Сам.работа (на выбор)	Реферат по темам модуля (1-3 балла):	Темы: «Межкультурная коммуникация в профессиональной
	* ` */	1.Корпоративная культура.	деятельности»:
		2. Ведение деловых встреч: культурная обусловленность различных	Образовательные результаты:
		стратегий.	Знает:
		3. Деловой протокол: назначение встречи, знакомство, формальности,	общепринятые нормы общения в иноязычной среде; этикет
		коммуникационные стили.	делового общения в стране изучаемого языка; ценности
			населения страны изучаемого языка; особенности вербальной
		1 балл - Тема частично раскрыта. Некоторый материал изложен	и невербальной коммуникации в иноязычной среде.
		некорректно. Информация частично изложена. В выступлении	Умеет:
		присутствуют авторские находки.	находить и обобщать информацию о нормах поведения в
		2 балла - Сформулирована и раскрыта тема ответа.	ситуациях повседневного и делового общения в иноязычной
		Ясно изложен материал. Достаточно точная информация. В ответе	среде; использовать этикетные формулы, принятие в стране
		присутствует достаточное количество дополнительной информации о	изучаемого языка использовать знания о культурных
		межкультурном общении.	различиях при выборе способов вербальной и невербальной
		3 балла - Сформулирована и раскрыта тема реферата.	коммуникации в ситуациях повседневного и делового общения
		Полностью изложены основные аспекты темы. Информация кратка и	на иностранном языке; рассказать о нормах и ценностях своей
		ясна. Содержится большое число оригинальных, изобретательных	культуры на иностранном языке.
		примеров.	культуры на иностранном языке. Владеет:
		примеров.	опытом устного и письменного общения на иностранном языке
			с учетом норм и правил межкультурной коммуникации в
			заданной ситуации.

Контрольное	мероприятие	ПО	Выполнение контрольного мероприятия в письменной форме (КИМ 2)	Умение использовать полученные знания при проведении
модулю				контрольного мероприятия.