

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Кислова Наталья Николаевна  
Должность: Проректор по УМР и качеству образования  
Дата подписания: 13.12.2022 17:10:53  
Уникальный программный ключ:  
52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра психологии и социальной педагогики

Утверждаю

Проректор по учебно-методической  
работе и качеству образования

 Н.Н. Кислова

Ружникова Ирина Габдулловна

### ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения промежуточной аттестации по дисциплине  
«Проблемы коммуникации в молодежной среде»

Направление подготовки

39.03.03 Организация работы с молодежью

Направленность (профиль):

«Работа с молодежью в образовательных  
и культурно-досуговых организациях»

Квалификация выпускника

бакалавр

С изменениями:

протокол заседания ученого совета СГСПУ № 1 от 31.08.2022 г.

Рассмотрено

Протокол № 1 от 25.08.2020 г.

Заседания кафедры психологии и социальной  
педагогики

Одобрено

Начальник Управления  
образовательных программ

 Н.А. Доманина

Пояснительная записка

Фонд оценочных средств (далее – ФОС) для промежуточной аттестации по дисциплине «Проблемы коммуникации в молодежной среде» разработан в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом - бакалавриат по направлению 39.03.03 Организация работы с молодежью, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 февраля 2018 г. № 77, основной профессиональной образовательной программой «Работа с молодежью в образовательных и культурно-досуговых организациях» с учетом требований профессионального стандарта 01.005 «Специалист в области воспитания», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 января 2017 г. № 10н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 января 2017 г., регистрационный № 45406), 03.015 «Специалист по работе с молодежью», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12 февраля 2020 г. № 59н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 2 июня 2020 г., регистрационный № 58542).

Цель ФОС для промежуточной аттестации – установление уровня сформированности части компетенции УК-3.

Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

ОПК-4. Способен к осуществлению внутриведомственного и межведомственного взаимодействия для эффективного решения профессиональных задач в сфере молодежной политики

Задачи ФОС для промежуточной аттестации – контроль качества и уровня достижения образовательных результатов по формируемым в соответствии с учебным планом компетенциям:

УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде

Знает: основные условия эффективной командной работы, ее стратегии и принципы с учетом знаний психологии личности, среды, группы, коллектива.

УК-3.2. Различает особенности поведения разных групп людей, с которыми работает (взаимодействует), учитывает их в своей деятельности

Знает: закономерности, факты и феномены познавательного и личностного развития человека в процессах обучения и воспитания; индивидуально-личностные и характерологические особенности учащихся разных возрастов.

УК-3.3 Способен устанавливать разные виды коммуникации (учебную, деловую, неформальную и др.)

Умеет: использовать психологические механизмы социального взаимодействия, применяя знания основных концепций взаимодействия людей в организации, особенностей диалектического взаимодействия и технологий лидерства.

ОПК-4.3 Владеет навыками определения приоритетов в решении проблем молодежи с учетом эволюции политических и общественных движений молодежи:

Имеет опыт внедрения различных моделей организационного поведения с учетом эволюции политических и общественных движений молодежи.

Требование к процедуре оценки

Помещение: особых требований нет.

Оборудование: компьютерное оборудование.

Расходные материалы: бумага, ручки.

Доступ к дополнительным справочным материалам: не предусмотрен.

Нормы времени для подготовки к экзамену: 1 час 30 минут.

Комплект оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Проверяемые компетенции

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде

Знает: основные условия эффективной командной работы, ее стратегии и принципы с учетом знаний психологии личности, среды, группы, коллектива.

УК-3.2. Различает особенности поведения разных групп людей, с которыми работает (взаимодействует), учитывает их в своей деятельности

Знает: закономерности, факты и феномены познавательного и личностного развития человека в процессах обучения и воспитания; индивидуально-личностные и характерологические особенности учащихся разных возрастов.

Задание 1

Тип (форма) задания: тестовое задание

Пример типового тестового задания

Выберите правильный ответ:

Контрольный тест №1

1. Какие виды вопросов встречаются:

А) Альтернативные;      Б) Встречные;      В) Закрытые;

2. К видам влияния не относятся:

А) Заражение;      Б) Просьба;      В) Приказ;      Г) Убеждение;

3. Процесс предпочтения одних людей другим, взаимного притяжения между людьми, взаимной симпатии, это:  
А) Межличностные отношения;      Б) Межличностная аттракция;      В) Межличностное общение;
4. Потребность в аффилиации - это ...  
А) Потребность создавать и поддерживать удовлетворительные отношения с другими людьми;  
Б) Избегание общения с другими людьми;  
В) Эмоциональное состояние партнеров по общению;
5. Парыгин Б. Д. предлагает различать виды социально-психологических барьеров:  
А) Внутренние барьеры личности;  
Б) Барьеры, причины которых - вне личности;  
В) Барьеры, которые вызваны другими факторами;
6. Процесс, возникающий при межличностном взаимодействии на основе естественного общения и протекающий в форме восприятия одного человека другим – это...  
А) Социальная перцепция;      Б) Интеракция;      В) Аттракция;
7. Автор транзактного анализа:  
А) Э.Берн;      Б) З. Фрейд;      В) А. Маслоу;
8. Эффект ореола – это...  
А) Влияние общего впечатления о другом человеке на восприятия и оценку частных свойств и проявлений его личности;  
Б) Рассмотрение конкретного человека сквозь призму имплицитных представлений о том, какова должна быть личность;  
В) Склонность восприятия "вытеснять" все аспекты образа воспринимаемого человека, противоречащие сложившейся о нем "концепции";
9. К сторонам общения относятся:  
А) Коммуникативная;      Б) Вербальная;      В) Интерактивная;
10. К средствам общения не относятся:  
А) Паралингвистические;      Б) Познавательные;      В) Вербальные;
11. Виды конфликта по количеству участников:  
А) Межличностные;      Б) Внутриличностные;      В) Субъективные;
12. К стратегиям разрешения конфликта относятся (К. Томаса):  
А) Соперничество;      Б) Избегание;      В) Негативные предупреждения.
13. Опишите и приведите примеры различных эффектов, возникающих при восприятии людьми друг друга :  
эффект стереотипизации - *наложение на восприятие отдельного человека стереотипа, обобщенного образа некоторого класса, группы, категории людей;*  
эффект ореола - *влияние общего впечатления о другом человеке на восприятия и оценку частных свойств и проявлений его личности;*  
проекция - *суждение о другом человеке по аналогии с собой;*  
влияние «имплицитной теории личности» - *рассмотрение конкретного человека сквозь призму имплицитных представлений о том какова должна быть личность, по мнению воспринимающего;*  
стремление к внутренней непротиворечивости - *склонность восприятия «вытеснять» все аспекты образа воспринимаемого человека, противоречащие сложившейся о нем «концепции»;*  
эффект инерционности - *тенденция к сохранению однажды созданного представления о человеке;*
14. Диалоговое общение предполагает:  
А) игнорирование интересов кого-то из участников переговоров  
Б) принятие решений на основе директив  
В) личностное равноправие партнеров по переговорам
15. Личностные качества собеседников  
А) являются определяющим фактором влияния в процессе общения  
Б) на общение влияют только интеллектуальные качества  
В) не влияют на общение

Контрольный тест №2

1. Технологии эффективного общения в конфликте сводится к таким способам, приемам и средствам общения, которые позволяют достичь следующих целей:
- а) добиться убеждения соперника в своей правоте;
  - б) добиться соглашения даже ценой серьезной уступки соперника;
  - в) добиться взаимного понимания и взаимной эмпатии с соперником;

- г) добиться превосходства в переговорном процессе над соперником;
- д) овладеть инициативой в споре.

*2. Коммуникативный аспект общения отражает стремление партнеров по общению к:*

- а) обмену информацией;
- б) налаживанию добрых взаимоотношений;
- в) достижению взаимопонимания;
- г) расширению темы общения;
- д) усилению информационного воздействия на партнера.

*3. Интерактивный аспект общения проявляется в:*

- а) необходимости соблюдения партнерами установленных норм общения и проявления своей презентабельности;
- б) стремление к превосходству над партнером по общению;
- в) необходимости соблюдения партнерами установленных норм общения и стремлении их к активному воздействию друг на друга в определенном направлении;
- г) стремлении установить теплые и дружеские отношения;
- д) стремлении активизировать информационное воздействие на партнера по общению.

*4. Перцептивный аспект общения выражает потребность субъектов общения в:*

- а) установлении теплых дружеских взаимоотношений;
- б) сопереживании, во взаимной эмпатии;
- в) преодолении стереотипов восприятия в процессе общения;
- г) сохранении высокого статуса в общении;
- д) выявлении истинных мотивов общения у своего партнера.

*5. Какие из приведенных ниже рекомендаций противоречат эффективному общению:*

- а) поддерживайте атмосферу доверия, взаимного уважения, проявляйте эмпатию к собеседнику;
- б) используйте невербальные средства коммуникации: частый контакт глаз; кивание головы в знак понимания и другие;
- в) стремитесь к овладению инициативой в общении, добивайтесь, чтобы вас больше слушали, постарайтесь показать свою эрудицию;
- г) в процессе приема информации не перебивайте говорящего, не давайте советы, не критикуйте;
- д) добивайтесь, чтобы вас услышали и поняли.

*6. Технологии рационального поведения в конфликте это:*

- а) совокупность способов психологической коррекции, направленной на обеспечение конструктивного взаимодействия кон-фликтантов на основе самоконтроля своих эмоций;
- б) совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте;
- в) вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у соперника намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями;
- г) поддержание высокой самооценки в переговорном процессе;
- д) спокойная реакция на эмоциональные действия соперника.

*7. Какие из перечисленных ниже способов избавления от гнева разработаны Д. Скотт:*

- а) визуализация, «заземление», проецирование, очищение ауры;
- б) визуализация, сублимация, проецирование, «заземление»;
- в) регрессия, сублимация, визуализация;
- г) визуализация, выдержка, сублимация, очищение ауры;
- д) сублимация, рационализация, регрессия, визуализация.

*8. Первое правило самоконтроля эмоций заключается в:*

- а) спокойной реакции на эмоциональные действия партнера;
- б) переводе темы разговора;
- в) отвлечении от ненужной информации;
- г) установке на рациональное восприятие соперника;
- д) попытке понять мотивы соперника.

*9. Второе правило самоконтроля эмоций заключается в:*

- а) установке на рациональное восприятие соперника;
- б) обмене содержанием эмоциональных переживаний в процессе спокойного общения;
- в) в переводе темы разговора;
- г) отвлечении от ненужной информации;
- д) спокойной реакции на эмоциональные действия соперника.

*10. Третье правило самоконтроля эмоций заключается в:*

- а) поддержании высокой самооценки в процессе общения у себя и у партнера;
- б) поддержание высокой самооценки только у себя;
- в) поддержание высокой самооценки только у партнера;

- г) поддержание высокой самооценки в глазах соперника;  
 д) поддержание высокой самооценки у себя и всяческое унижение, критика соперника.

Оценочный лист к тестовому заданию

Вопросы	Критерии оценки	Отметка о выполнении	Баллы
1-25	Выбран верный вариант ответа	Да	0,2
1-25	Выбран верный вариант ответа	Нет	0
Итого за тестирование:			5 баллов

Проверяемые компетенции

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде

Знает: основные условия эффективной командной работы, ее стратегии и принципы с учетом знаний психологии личности, среды, группы, коллектива.

УК-3.2. Различает особенности поведения разных групп людей, с которыми работает (взаимодействует), учитывает их в своей деятельности

Знает: закономерности, факты и феномены познавательного и личностного развития человека в процессах обучения и воспитания; индивидуально-личностные и характерологические особенности учащихся разных возрастов.

Задание 2

Тип (форма) задания: устный ответ

1. Знаковые системы невербальной коммуникации: такесика и контакт глаз.
2. Межличностные отношения в подростковых и юношеских группах. Структура школьного класса.
3. Ценностно-ориентационное единство коллектива и методы его изучения.
4. Социально-психологические основы педагогического общения. Социальная педагогическая перцепция. Методы развития рефлексивно-перцептивных способностей и навыков.
5. Стили педагогического взаимодействия со старшими школьниками как определяющая доминанта социально-психологического климата коллектива.
6. Социально-педагогические и индивидуально-психологические факторы, влияющие на формирование социально-психологического климата.
7. Исследования межличностной аттракции.
8. Общение – это наука или искусство.
9. Знаковые системы невербальной коммуникации.
10. Коммуникативная компетентность личности.
11. Искажения в процессах социального восприятия.
12. Гендер и коммуникация.
13. Влияние особенностей личности на развитие межличностных отношений;
14. Составляющие эмоциональной привлекательности личности.
15. Техника понимающего общения.
16. Коммуникация и социальные отношения.
17. Технологии манипулятивного общения.
18. Особенности общения и отношений при акцентуациях характера.
19. Совместимость людей и ее влияние на отношения.
20. Психологические барьеры общения и пути их преодоления.

*Модельный ответ:*

№7. Исследование межличностной аттракции

Межличностная аттракция - особый круг проблем межличностного восприятия возникает в связи с включением в этот процесс специфических эмоциональных регуляторов. Люди не просто воспринимают друг друга, но формируют определенные отношения друг к другу. На основе сделанных оценок рождается разнообразная гамма чувств – от неприятия того или иного человека до симпатии, даже любви к нему. Область исследований, связанных с выявлением механизмов образования различных эмоциональных отношений к воспринимаемому человеку, получила название исследования аттракции.

Буквально аттракция – привлечение, но специфический оттенок в значении этого слова в русском языке не передает всего содержания понятия «аттракция». Аттракция – это и процесс формирования привлекательности какого-то человека для воспринимающего, и продукт этого процесса, т.е. некоторое качество отношения.

Включение аттракции в процесс межличностного восприятия с особой четкостью раскрывает ту характеристику человеческого общения, именно тот факт, что общение всегда есть реализация определенных отношений (как общественных, так и межличностных). Аттракция связана преимущественно с этим вторым типом отношений, реализуемых в общении.

Аттракцию можно рассматривать как особый вид социальной установки на другого человека, в которой преобладает эмоциональный компонент, когда этот другой оценивается преимущественно в категориях, свойственных аффективным оценкам. Эмпирические (в том числе экспериментальные) исследования главным образом и посвящены выяснению тех факторов, которые приводят к появлению положительных эмоциональных отношений между людьми. Изучается, в частности, вопрос о роли сходства характеристик субъекта и объекта восприятия, их взаимной поддержки в процессе формирования аттракции, о роли «экологических» характеристик процесса общения (близость партнеров по общению, частота встреч и т.п.). Во

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

многих работах выявлялась связь между аттракцией и особым типом взаимодействия, складывающимся между партнерами, например, в условиях «помогающего» поведения. Если весь процесс межличностной перцепции не может быть рассмотрен вне возникающего при этом определенного отношения, то процесс аттракции есть как раз возникновение положительного эмоционального отношения при восприятии другого человека.

Очевидно, что возникновение аттракции между партнерами оказывает положительное влияние на общение: коммуникация осуществляется легче, во взаимодействии в большей степени проявляется готовность оказать поддержку друг другу, при построении образа партнера преобладает приписывание положительных качеств.

Все сказанное позволяет сделать вывод о том, что чрезвычайно сложная природа процесса межличностной перцепции заставляет с особой тщательностью исследовать проблему точности восприятия человека человеком.

Оценочный лист к устному ответу

Примерные темы	Критерии оценки	Баллы
1. Знаковые системы невербальной коммуникации: такесика и контакт глаз. 2. Межличностные отношения в подростковых и юношеских группах. Структура школьного класса. 3. Ценностно-ориентационное единство коллектива и методы его изучения. 4. Социально-психологические основы педагогического общения. Социальная педагогическая перцепция. Методы развития рефлексивно-перцептивных способностей и навыков. 5. Стили педагогического взаимодействия со старшими школьниками как определяющая доминанта социально-психологического климата коллектива. 6. Социально-педагогические и индивидуально-психологические факторы, влияющие на формирование социально-психологического климата. 7. Исследования межличностной аттракции. 8. Общение – это наука или искусство. 9. Знаковые системы невербальной коммуникации. 10. Коммуникативная компетентность личности. 11. Искажения в процессах социального восприятия. 12. Гендер и коммуникация. 13. Влияние особенностей личности на развитие межличностных отношений; 14. Составляющие эмоциональной привлекательности личности. 15. Техника понимающего общения. 16. Коммуникация и социальные отношения. 17. Технологии манипулятивного общения. 18. Особенности общения и отношений при акцентуациях характера. 19. Совместимость людей и ее влияние на отношения. 20. Психологические барьеры общения и пути их преодоления.	Глубокие систематизированные знания, студент владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников; теорию связывает с практикой.	5
	Аргументированный ответ с приведением примеров.	4
	Краткий ответ без подкрепления примерами.	3
	Поверхностные знания, примеры не соответствуют заданной теме.	2
Итого за задание:		5 баллов

Проверяемые компетенции

УК-3.3 Способен устанавливать разные виды коммуникации (учебную, деловую, неформальную и др.)

Умеет: использовать психологические механизмы социального взаимодействия, применяя знания основных концепций взаимодействия людей в организации, особенностей диадического взаимодействия и технологий лидерства.

ОПК-4.3 Владеет навыками определения приоритетов в решении проблем молодежи с учетом эволюции политических и общественных движений молодежи:

Имеет опыт внедрения различных моделей организационного поведения с учетом эволюции политических и общественных движений молодежи.

Задание 3

Тип (форма) задания: кейсовое задание (примеры ситуаций)

Процедура: каждому студенту предлагают продемонстрировать в данной гипотетической ситуации неуверенный, агрессивный и уверенный ответы:

- Друг продолжает занимать вас разговором, а вы хотите уйти. Вы говорите...
- Друг приводит вас в смущение, рассказывая в компании истории о вас. Вы заявляете ему...
- Люди, сидящие сзади вас в кинотеатре, мешают вам громким разговором. Вы обращаетесь к ним...

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

- Собака вашего соседа помяла траву на вашем газоне. Вы подходите к соседу и говорите ему...
- Ваш товарищ устроил вам встречу с незнакомым человеком, не предупредив вас. Вы заявляете ему...
- Друг просит вас одолжить ему автомашину, а вы считаете его плохим водителем. Вы говорите ему...

*Модельный ответ:*

Ситуация: представьте, что друг «забыл» вернуть деньги, которые он занял у вас. Агрессивное поведение может выражаться следующим высказыванием: «Черт возьми! Я знал, что тебе нельзя доверять, когда ты обещал, что вернешь деньги! Я хочу получить свои деньги!» Неуверенность в поведении может выражаться высказыванием типа: «Я знаю, что надоедаю тебе, но, как ты думаешь, не сможешь ли ты вернуть мне деньги в ближайшее время?» Уверенный ответ может быть таким: «Я считал, что мы договорились, когда ты обещал вернуть мне деньги сегодня. Буду признателен, если ты принесешь деньги самое позднее в пятницу».

Оценочный лист к кейсовому заданию

	Критерии оценки	Отметка о выполнении, баллы
Гипотетические ситуации	Даны три варианта соответствующего поведения. Студент владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников; теорию связывает с практикой.	5
	Даны два варианта соответствующего поведения. Студент владеет приемами рассуждения и аргументации.	4
	Дан один вариант, близко соответствующий поведению. Студент не владеет приемами доказательства применения стратегий.	3
	Даны варианты несоответствующего поведения. Знания поверхностны.	2
Итого за задание:		5 баллов

Экзамен представляет собой форму промежуточной аттестации усвоения студентом учебного материала лекционных и семинарских занятий.

Критерии оценки знаний студентов на экзамене:

1. Оценка «отлично» выставляется студенту, который
  - прочно усвоил предусмотренный программный материал;
  - правильно, аргументировано ответил на вопросы, с приведением примеров;
  - показал глубокие систематизированные знания, владея приемами рассуждения и сопоставляя материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса, других изучаемых предметов;
  - без ошибок выполнил практические задания.
2. Оценка «хорошо» выставляется студенту, который
  - прочно усвоил предусмотренный программный материал;
  - правильно, аргументировано ответил на вопросы, с приведением примеров;
  - без ошибок выполнил практические задания.
3. Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, который
  - в целом усвоил предусмотренный программный материал;
  - правильно, аргументировано ответил на вопросы без подкрепления примерами;
  - с ошибками выполнил практические задания.
4. Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который
  - не справился с 50% вопросов и заданий;
  - в ответах на вопросы допустил существенные ошибки;
  - не может ответить на дополнительные вопросы, предложенные преподавателем.

В соответствии с балльно-рейтинговой картой дисциплины максимальное количество баллов, которое студент может получить на экзамене – 15. Баллы за промежуточную аттестацию рассчитываются по следующему алгоритму:

Типовое задание	Возможные минимальные баллы	Возможные максимальные баллы	Итоговые баллы
Тестирование	0	5	0-5
Устный ответ	2	5	2-5
Кейсовое задание	2	5	2-5
Итого:		4-15	

Экспертный лист  
 фонда оценочных средств для проведения промежуточной аттестации  
 по дисциплине «Проблемы коммуникации в молодежной среде»  
 по направлению подготовки  
 39.03.03 Организация работы с молодежью  
 направленность (профиль): «Работа с молодежью в образовательных и культурно-досуговых  
 организациях»  
 Квалификация выпускника - бакалавр

1. Формальное оценивание			
Показатели	Присутствуют	Отсутствуют	
Наличие обязательных структурных элементов:			
– титульный лист	+		
– пояснительная записка	+		
– комплект оценочных средств	+		
– методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания	+		
Наличие дополнительных структурных элементов:			
– наличие оценочных листов к заданиям (модельных ответов)	+		
Содержательное оценивание			
Показатели	Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
Соответствие требованиям ФГОС ВО к результатам освоения программы	+		
Соответствие требованиям ОПОП ВО к результатам освоения программы	+		
Ориентация на требования к трудовым функциям ПС (при наличии утвержденного ПС)	+		
Соответствует формируемым компетенциям, индикаторам достижения компетенций	+		

Заключение: ФОС рекомендуется к внедрению; обеспечивает объективность и достоверность результатов при проведении оценивания результатов обучения; критерии и показатели оценивания компетенций, шкалы оценивания обеспечивают проведение всесторонней оценки результатов обучения.

Эксперт,  
 заместитель директора по учебно-воспитательной работе  
 МБУ ДО «Детская школа искусств №1»  
 г.о. Самара, кандидат педагогических наук



Т.А. Парфенова

29.08.2020 г.