

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кислова Наталья Николаевна

Должность: Проректор по УМ и качеству образования

Дата подписания: 26.08.2023

Уникальный программный ключ:

52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

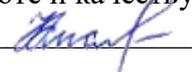
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра информационно-коммуникационных технологий в образовании

Утверждаю

Проректор по учебно-методической  
работе и качеству образования

 Н.Н. Кислова

Злыгостева Алтынай Кутбаевна

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения промежуточной аттестации по дисциплине  
«Информационные технологии в профессиональной деятельности»

Направление подготовки:

43.03.01 Сервис

Направленность (профиль): «Информационный сервис»

Квалификация выпускника

Бакалавр

С изменениями:

протокол заседания ученого совета СГСПУ №1 от 31.08.2023 г.

Рассмотрено

Протокол № 1 от 25.08.2020

Заседания кафедры информационно-  
коммуникационных технологий в образовании

Одобрено

Начальник Управления  
образовательных программ

 Н.А. Доманина

Пояснительная записка

Фонд оценочных средств (далее – ФОС) для промежуточной аттестации по дисциплине «Информационные технологии в профессиональной деятельности» разработан в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 8 июня 2017 г. № 514; (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 29 июня 2017 г., регистрационный № 47236), с изменениями, внесенными приказами Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 26 ноября 2020 г. № 1456 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 27 мая 2021 г., регистрационный № 63650) и от 8 февраля 2021 г. № 83 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 12 марта 2021 г., регистрационный № 62739), основной профессиональной образовательной программой по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль): «Информационный сервис» с учетом требований профессиональных стандартов 06.013 «Специалист по информационным ресурсам», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 19 июля 2022 г. № 420н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 22 августа 2022 г., регистрационный № 69714); 07.010 «Специалист по дистанционному информационно-справочному обслуживанию», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 19 марта 2018 г. № 163н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 4 апреля 2018 г., регистрационный № 50628); 40.053 «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. № 864н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 ноября 2014 г., регистрационный № 34867).

Цель ФОС для промежуточной аттестации – установление уровня сформированности компетенций (их частей):

- УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

- ПК-4. Способен к управлению информационными ресурсами.

Задачи ФОС для промежуточной аттестации – контроль качества и уровня достижения образовательных результатов по формируемым в соответствии с учебным планом индикаторам компетенции:

- УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя этапы ее решения, действия по решению задачи

- УК-1.2. Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для решения поставленной задачи

- УК-1.3. Рассматривает различные варианты решения задачи, оценивает их преимущества и риски

- УК-1.4. Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки; отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок в рассуждениях других участников деятельности

- ПК-4.1. Организует работы по созданию и редактированию контента сайтов

- ПК-4.2. Осуществляет управление информацией из различных источников

- ПК-4.3. Контролирует наполнение сайта

- ПК-4.4. Организует работы по изменению структуры сайта

- ПК-4.6. Подготавливает отчетность по сайту

Требования к процедуре оценки:

Помещение: лаборатория информационно-коммуникационных технологий

Оборудование: ноутбук с выходом в сеть Интернет

Доступ к дополнительным справочным материалам:

- Ресурсное обеспечение лабораторий кафедры ИКТ в образовании. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://lms.sgspsu.ru/mod/page/view.php?id=13150>

Нормы времени: задания могут выполняться в очно-дистанционном режиме, на собеседование по каждому заданию не менее 15 минут.

ФОС предоставляется обучающимся для ознакомления в начале изучения дисциплины.

Комплект оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

**Проверяемая компетенция:**

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

**Проверяемый индикатор:**

УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя этапы ее решения, действия по решению задачи

УК-1.2. Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для решения поставленной задачи

УК-1.3. Рассматривает различные варианты решения задачи, оценивает их преимущества и риски

УК-1.4. Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки; отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок в рассуждениях других участников деятельности

**Проверяемые образовательные результаты:**

Знает:

- возможности программных средств и сервисов информационно-коммуникационных технологий для решения поставленных задач.

- основные приемы поиска различного типа данных в глобальных компьютерных сетях

Умеет:

- строить запрос в соответствии с поставленной задачей и типом используемых данных.

- критически оценивать информацию с точки зрения ее качества, достоверности и релевантности

- проводить сравнительный анализ и оценивать релевантность ресурсов; идентифицировать фейковую информацию

Владеет:

- технологиями расширенного поиска информации и приемами коррекции запроса с целью повышения релевантности результатов.

- навыками рационального использования информационных технологий в профессиональной деятельности для решения конкретных задач

**Задание 1.**

**Содержание задания:**

*Выполнить в сети Интернет-поиск информации по деятельности выбранного вами крупного предприятия сервиса за последние полгода. Не используйте официальный сайт предприятия в качестве источника информации. Используйте поиск по ключевым словам на новостных порталах, сайтах отзывов, а также поиск по социальным сетям с помощью ключевых слов и хэштегов. Выберите шесть наиболее интересных информационных сообщений, оцените их качество с позиции потребительских свойств информации, сделайте вывод о достоверности каждого из сообщений.*

Заполните протокол поиска

<b>Информационное сообщение 1</b>	
Ключевые слова/хэштеги	
Ссылка	
Содержание сообщения (суть)	
Оценка потребительских качеств сообщения (с аргументацией)	
Оценка достоверности	
Ресурсы подтверждающие/опровергающие сообщение (с оценкой их качества и авторитетности)	
<b>Информационное сообщение 2</b>	
...	
<b>Информационное сообщение 3</b>	
....	
...	

На основе выполненного анализа сделайте вывод о репутации предприятия в сети Интернет.

Оценочный лист к заданию 1.

**Каждое требование оценивается по шкале:**

3–задание выполнено правильно полностью;

2 – задание выполнено с незначительными ошибками;

1 –задание выполнено большей частью с ошибками, недочетами);

0–задание не выполнено или выполнено с существенными ошибками.

Критерий	Количество баллов
• для анализа информационного поля выбрано крупное предприятие сервиса	
• поиск информации проводился в различных источниках (за исключением официального сайта предприятия)	
• использовался поиск по ключевым словам, по хэштегам, расширенный поиск	
• информация опубликована не ранее чем за полгода	
• проанализированы шесть информационных сообщений	
• выполнена оценка сообщений с позиций потребительских свойств информации	
• выполнена оценка достоверности сообщений	
• при оценке достоверности информация была проверена не менее чем на трех независимых авторитетных ресурсах	
• заполнен протокол поиска	
• сделан вывод о репутации выбранного предприятия в сети Интернет	

Максимальное количество баллов: 30.

**Проверяемая компетенция:**

ПК-4. Способен к управлению информационными ресурсами

**Проверяемые индикаторы:**

ПК-4.1. Организует работы по созданию и редактированию контента сайтов

ПК-4.2. Осуществляет управление информацией из различных источников

ПК-4.3. Контролирует наполнение сайта

ПК-4.4. Организует работы по изменению структуры сайта

ПК-4.6. Подготавливает отчетность по сайту

**Проверяемые образовательные результаты:**

Знает:

- требования к различным типам информационных ресурсов (текст, графика, мультимедиа и др.) для представления на веб-сайте;
- принципы работы системы управления контентом (CMS) и систем хранения файлов, информационных блоков.
- общие принципы отображения статических и динамических веб-страниц, ключевые веб-технологии, используемые на веб-сайтах
- сущность структуры, кодировки и языков разметки веб-страниц (базовые теги HTML, фреймы, слои, куки-файлы)
- типовые структуры сайтов.
- терминологию и ключевые параметры веб-статистики; основные принципы и методы сбора статистики посещаемости веб-сайтов; популярные сервисы для сбора веб-статистики.

Умеет:

- эффективно работать с CMS; осуществлять реструктуризацию сайта и перемещение веб-страниц, информационных блоков базы данных.
- проводить оценку возможности внесения локальных изменений, не требующих обращения к веб-мастеру; проводить оценку эффективности работы сайта на основе имеющихся данных.
- выявлять необходимость изменения структуры сайта или его разделов; проводить анализ оценки, замечаний, жалоб и предложений посетителей сайта
- формулировать рекомендации по наполнению сайта контентом

Владеет:

- навыками изменения структуры сайта с помощью CMS - создание новых разделов, подразделов.
- навыками работы с популярными сервисами для оценки посещаемости и характеристик аудитории сайта.

**Задание 2.**

Содержание задания:

*Проведите анализ трех наиболее популярных бесплатных CMS (WordPress, Joomla, Drupal и др.). Определите наиболее подходящую систему для управления контентом сайта выбранного вами предприятия сервиса. Свой ответ аргументируйте.*

Оценочный лист к заданию 3.

**Каждое требование оценивается по шкале:**

- 3–задание выполнено правильно полностью;
- 2 – задание выполнено с незначительными ошибками;
- 1 –задание выполнено большей частью с ошибками, недочетами);
- 0–задание не выполнено или выполнено с существенными ошибками.

Критерий	Количество баллов
проанализированы не менее трех CMS	
в анализе отражены	
• общие принципы управления контентом	
• особенности системы хранения файлов	
• возможности формирования/изменения структуры сайта	
• возможности сбора веб-статистики и автоматизированной аналитики сайта	
• выявлены ключевые преимущества для каждой из CMS (не менее трех)	
• выявлены ключевые недостатки для каждой CMS (не менее трех)	
сделан аргументированный выбор CMS для конкретного предприятия сервиса	

Максимальное количество баллов:24.

**Задание 3.**

Содержание задания:

*С помощью, выбранной в предыдущем задании CMS, разработать сайт для конкретного предприятия сервиса.*

Оценочный лист к заданию 4.

**Каждое требование оценивается по шкале:**

- 3–задание выполнено правильно полностью;
- 2 – задание выполнено с незначительными ошибками;
- 1 –задание выполнено большей частью с ошибками, недочетами);
- 0–задание не выполнено или выполнено с существенными ошибками.

Критерий	Количество баллов
• сайт имеет четкую, логичную структуру, соответствующую особенностям данного предприятия сервиса	
• страницы сайта структурированы, содержат блоки различных типов	
• сайт включает в себя как статические, так и динамические страницы	
• страницы сайта содержат информацию различного типа (текст, графика, мультимедиа и др.)	
• сайт имеет структурированную систему хранения файлов	
• при разработке страниц осуществлялась работа с языком разметки веб-страниц	
• веб-страницы в достаточной мере отображают информацию о выбранном предприятии сервиса	
• на сайте организована система сбора и анализа обратной связи	

Максимальное количество баллов: 24

Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства	Максимальное количество баллов	Уровень освоения компетенций (в баллах)		
			Пороговый (56-70%)	Продвинутый (71-85%)	Высокий (86-100%)
УК-1	Задание 1	30	17-21	22-26	27-30
ПК-4.	Задание 2	24	13-17	18-20	21-24
	Задание 3	24	13-17	18-20	21-24
Итого по дисциплине:		78	44-55	56-66	67-78