

~~МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ~~ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Кислова Наталья Николаевна  
Должность: Проректор по УМР и качеству образования  
Дата подписания: 26.03.2024 13:04:41  
Уникальный программный ключ:  
52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

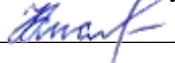
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра педагогики и психологии

Утверждаю

Проректор по учебно-методической  
работе и качеству образования

 Н.Н. Кислова

Мухина Юлдуз Робертовна

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения промежуточной аттестации по дисциплине  
«Основы самоорганизации личности»

Направление подготовки:

43.03.01 Сервис

Направленность (профиль): «Информационный сервис»

Квалификация выпускника

Бакалавр

С изменениями:

протокол заседания ученого совета СГСПУ №1 от 31.08.2023 г.

Рассмотрено

Протокол № 1 от 27.08.2019

Заседания кафедры педагогики и психологии

Одобрено

Начальник Управления  
образовательных программ

 Н.А. Доманина

#### Пояснительная записка

Фонд оценочных средств (далее – ФОС) для промежуточной аттестации по дисциплине «Основы самоорганизации личности» разработан в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 8 июня 2017 г. № 514; (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 29 июня 2017 г., регистрационный № 47236), с изменениями, внесенными приказами Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 26 ноября 2020 г. № 1456 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 27 мая 2021 г., регистрационный № 63650) и от 8 февраля 2021 г. № 83 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 12 марта 2021 г., регистрационный № 62739), основной профессиональной образовательной программой по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль): «Информационный сервис» с учетом требований профессиональных стандартов 06.013 «Специалист по информационным ресурсам», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 19 июля 2022 г. № 420н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 22 августа 2022 г., регистрационный № 69714); 07.010 «Специалист по дистанционному информационно-справочному обслуживанию», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 19 марта 2018 г. № 163н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 4 апреля 2018 г., регистрационный № 50628); 40.053 «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. № 864н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 ноября 2014 г., регистрационный № 34867).

Цель ФОС для промежуточной аттестации – установление уровня сформированности компетенции: УК-6.

Задачи ФОС для промежуточной аттестации - контроль качества и уровня достижения результатов обучения по формируемым в соответствии с учебным планом компетенциям:

УК-6: способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

Знает основные психологические составляющие самоорганизации личности.

Умеет применять приемы и способы когнитивного и личностного саморазвития, проводить психологические методики, обрабатывать и интерпретировать результаты с целью самопознания и саморазвития (анализ и обработка результатов психологического обследования), анализировать особенности межличностного общения, а также применять приемы выхода из конфликтных ситуаций.

Владеет техникой тайм-менеджмента.

Требования к процедуре оценки:

Помещение: особых требований нет.

Оборудование: ноутбук.

Инструменты: особых требований нет.

Расходные материалы: листы с заданиями, листы для ответов, ручки.

Доступ к дополнительным справочным материалам: особых требований нет.

Нормы времени: 1,5 часа.

Комплект оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Проверяемая компетенция:

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

Проверяемый индикатор достижения компетенции:

УК-6.1 Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, психофизиологических, ситуативных, временных) для успешного выполнения порученных работ

Проверяемый результат обучения:

Знает основные психологические составляющие самоорганизации личности

УК-6.2 Понимает важность планирования перспективных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда

Проверяемый результат обучения:

Умеет применять приемы и способы когнитивного и личностного саморазвития

УК-6.3 Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда

Проверяемый результат обучения:

Владеет техникой тайм-менеджмента

УК-6.4 Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата

Проверяемый результат обучения:

Умеет: проводить психологические методики, обрабатывать и интерпретировать результаты с целью самопознания и саморазвития (анализ и обработка результатов психологического обследования),

УК- 6.5 Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков

Проверяемый результат обучения: анализировать особенности межличностного общения, а также применять приемы выхода из конфликтных ситуаций.

Тип задания: задание практического характера, имеющее отношение к профессиональной деятельности

Задание 1.

Содержание задания

Охарактеризовав особенности межличностного общения, обоснуйте актуальность проблемы нарушенного межличностного общения, и составьте для ее изучения развернутый план психодиагностического обследования, содержащий;

- в пункте «психодиагностический инструментарий» перечень психодиагностических методик, направленных на изучение особенностей межличностного общения респондентов и методик на самопознание респондентов, позволяющих им оценивать свое состояние и поведение в конфликтной ситуации;

- современные технологии обработки результатов;

- схему анализа результатов.

Составьте рекомендации, содержащие указание на приемы, обеспечивающие выход из конфликтной ситуации путем осознания респондентами своих особенностей и потенциальных возможностей саморазвития.

Оценочный лист к типовому заданию (модельный ответ):

№	Критерий	Индикатор		
		0 (не соотв.)	1 (частичное соотв.)	2 (полное соотв.)
1	Обучающимся дана характеристика особенностей межличностного общения			
2	Актуальность проблемы нарушенного межличностного общения обоснована обучающимся			
3	Составлен развернутый план психодиагностического обследования			
4	Подобраны утвержденные стандартные диагностические методики по проблеме нарушенного межличностного общения			
5	В перечень психодиагностических методик, направленных на изучение особенностей межличностного общения респондентов, включены методики на самопознание респондентов, позволяющих им оценивать свое состояние и поведение в конфликтной ситуации			
6	Диагностические методики выбраны с учетом возраста респондентов			
7	В плане отмечены современные технологии обработки данных			
8	В плане представлена схема анализа результатов			
9	Составлены рекомендации по выходу из конфликтных ситуаций			
10	В рекомендациях учтены возрастные особенности респондентов			
11	Рекомендаций содержат указание на конкретные приемы выхода из конфликтных ситуаций			
12	Рекомендации содержат указание на приемы, обеспечивающие выход из конфликтной ситуации путем осознания респондентами своих особенностей и потенциальных возможностей саморазвития			
Максимальное количество баллов:				24

Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства	Максимальное количество баллов	Всего баллов	Уровень освоения компетенций (в баллах)		
				Пороговый (56-70%)	Продвинутый (71-85%)	Высокий (86-100%)
УК-6	Задание 1	24	24	13-17	18-20	21-24