

Документ подписан посредством электронной подписи

Информация о владельце:

ФИО: Кислова Наталья Николаевна

Должность: Проректор по УМР и качеству образования

Дата подписания: 19.03.2024

Уникальный программный ключ:

52802513f5b14a975b7e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра информационно-коммуникационных технологий в образовании

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УМР и КО,

председатель УМС СГСПУ

 Н.Н. Кислова

Информационные технологии в профессиональной деятельности

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Информационно-коммуникационных технологий в образовании**

Учебный план ФЭУС-620Сз(4г6м)
Направление подготовки: 43.03.01 Сервис
Направленность (профиль): «Информационный сервис»

Квалификация **бакалавр**

Форм аобучения **заочная**

Общая трудоемкость **6 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	216	Виды контроля в семестрах: зачет с оценкой 3 экзамен 4
в том числе:		
аудиторные занятия	18	
самостоятельная работа	185	
часы на контроль	13	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	3(2.1)		4(2.2)		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	2	2	2	2	4	4
Лабораторные	8	8	6	6	14	14
В том числе инт.	2	2	2	2	4	4
Итогоауд.	10	10	8	8	18	18
Контактная работа	10	10	8	8	18	18
Сам. работа	94	94	91	91	185	185
Часы на контроль	4	4	9	9	13	13
Итого	108	108	108	108	216	216

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис
Направленность (профиль): «Информационный сервис»

Рабочая программа дисциплины «Информационные технологии в профессиональной деятельности»

Программу составил(и):

Злыгостева Алтынай Кутбаевна

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

Информационные технологии в профессиональной деятельности

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис. Утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 8 июня 2017 г. № 514.

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль): «Информационный сервис»

утвержденного Учёным советом СГСПУ от 30.08.2019 протокол № 1

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Информационно-коммуникационных технологий в образовании

Протокол от 27.08.2019 г. №1

Переутверждена на основании решения ученого совета СГСПУ

Протокол заседания Ученого совета СГСПУ от 31.08.2023 г. №1.

Зав. кафедрой О.Ф. Брыксина

Начальник УОП



Н.А. Доманина

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель изучения дисциплины: приобретение обучающимися теоретических знаний и практических навыков использования компьютерной техники, специального программного обеспечения, онлайн сервисов для решения профессиональных задач в сервисной деятельности.

Задачи изучения дисциплины:

- получение представлений о многообразии и классификации информационных технологий по способам и средствам применения в решении прикладных задач пользователя в сфере туризма;
- овладение навыками использования различных программных сред в ходе организации деятельности туристических предприятий;
- умение применять сетевые и облачные технологии для организации совместной работы исполнителей в целях осуществления проектов туристической направленности.

Область профессиональной деятельности:

- 06 Связь, информационные и коммуникационные технологии;
 07 Административно-управленческая и офисная деятельность;
 40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП: Б1.В

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Содержание дисциплины базируется на материале:

Программные средства офисного назначения

Интернет-технологии в сервисе

2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Управление проектами

Организационное проектирование в сервисной деятельности

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя этапы ее решения, действия по решению задачи

Знает: возможности программных средств и сервисов информационно-коммуникационных технологий для решения поставленных задач.

Владеет: технологиями и сервисами таймменеджмента для оптимизации действий по решению задач.

УК-1.2. Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для решения поставленной задачи

Знает: основные приемы поиска различного типа данных в глобальных компьютерных сетях.

Умеет: строить запрос в соответствии с поставленной задачей и типом используемых данных.

Владеет: технологиями расширенного поиска информации и приемами коррекции запроса с целью повышения релевантности результатов.

УК-1.3. Рассматривает различные варианты решения задачи, оценивает их преимущества и риски

Умеет: осуществлять рациональный выбор и использовать программно-аппаратные средства ИКТ для получения, хранения, обработки и транслирования профессиональной информации; критически оценивать информацию с точки зрения ее качества, достоверности и релевантности.

Владеет: навыками рационального использования информационных технологий в профессиональной деятельности для решения конкретных задач.

УК-1.4. Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки; отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок в рассуждениях других участников деятельности

Умеет: проводить сравнительный анализ и оценивать релевантность ресурсов; идентифицировать фейковую информацию.

ПК-4 Способен к управлению информационными ресурсами

ПК-4.1. Организует работы по созданию и редактированию контента сайтов

Знает: требования к различным типам информационных ресурсов (текст, графика, мультимедиа и др.) для представления на веб-сайте; принципы работы системы управления контентом (CMS) и систем хранения файлов, информационных блоков.

Умеет: эффективно работать с CMS; осуществлять реструктуризацию сайта и перемещение веб-страниц, информационных блоков базы данных.

Владеет: навыками изменения структуры сайта с помощью CMS - создание новых разделов, подразделов.

ПК-4.2. Осуществляет управление информацией из различных источников.

Знает: общие принципы отображения статических и динамических веб-страниц, ключевые веб-технологии, используемые на веб-сайтах.

ПК-4.3. Контролирует наполнение сайта.

Знает: сущность структуры, кодировки и языков разметки веб-страниц (базовые теги HTML, фреймы, слои, куки-файлы).

Умеет: проводить оценку возможности внесения локальных изменений, не требующих обращения к веб-мастеру; проводить оценку эффективности работы сайта на основе имеющихся данных.

ПК-4.4. Организовывает работы по изменению структуры сайта

Знает: типовые структуры сайтов.

Умеет: выявлять необходимость изменения структуры сайта или его разделов; проводить анализ оценки, замечаний, жалоб и предложений посетителей сайта.

ПК-4.6. Подготавливает отчетность по сайту.

Знает: терминологию и ключевые параметры веб-статистики; основные принципы и методы сбора статистики посещаемости веб-сайтов; популярные сервисы для сбора веб-статистики.

Умеет: формулировать рекомендации по наполнению сайта контентом.

Владеет: навыками работы с популярными сервисами для оценки посещаемости и характеристик аудитории сайта.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часов	Интеракт.
	Раздел 1. Интегрированные информационные технологии общего назначения			
1.1	Понятие информационной технологии. Эволюция информационных технологий, этапы их развития. Роль ИТ в развитии экономики и общества /Лек/	3	1	1
1.2	Критерии эффективности применения информационных технологий. Классификация информационных технологий. Основные процедуры преобразования информации, составляющие ИТ-решения экономических задач /Лек/	3	1	1
1.3	Аппаратное и программное обеспечение информационных технологий. Базовые информационные технологии. Электронный офис /Лаб/	3	2	0
1.4	Аппаратное и программное обеспечение информационных технологий. Базовые информационные технологии. Электронный офис /Ср/	3	20	0
1.5	Информационные технологии обработки графических объектов. Информационные технологии создания презентационных материалов и мультимедиа /Лаб/	3	2	0
1.6	Информационные технологии обработки графических объектов /Ср/	3	14	0
1.7	Информационные технологии создания презентационных материалов и мультимедиа /Ср/	3	14	0
1.8	Информационные технологии обработки больших массивов данных. Информационные коммуникационные технологии /Лаб/	3	2	0
1.9	Информационные технологии обработки больших массивов данных /Ср/	3	16	0
1.10	Сетевые информационные технологии /Лаб/	3	2	0
1.11	Сетевые информационные технологии /Ср/	3	16	0
1.12	Информационные коммуникационные технологии /Ср/	3	14	0
	Зачет с оценкой /Зачет СОц/	3	4	0
	Раздел 2. Интегрированные информационные системы в сервисной деятельности			
2.1	Применение информационных технологий на рабочем месте пользователя. АРМ —индивидуальный комплекс технических и программных средств /Лек/	4	1	1
2.2	Информационные системы. Классификация и особенности использования. Построение информационных систем /Лек/	4	1	1
2.3	Технологии искусственного интеллекта /Лаб/	4	2	0
2.4	Технологии искусственного интеллекта /Ср/	4	30	0
2.5	Информационные технологии защиты информации. Геоинформационные системы в сервисе /Лаб/	4	2	0
2.6	Информационные технологии защиты информации /Ср/	4	30	0
2.7	Информационные технологии и сервисы Web 2.0 для совместного ведения операционной деятельности /Лаб/	4	2	0
2.8	Информационные технологии и сервисы Web 2.0 для совместного ведения операционной деятельности /Ср/	4	31	0
	Экзамен /Экз/	4	9	0

5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

3 семестр, 1 лекция, 4 лабораторных занятия

Раздел 1. Интегрированные информационные технологии общего назначения

Лекция № 1 (2 часа)

Понятие информационной технологии. Эволюция информационных технологий, этапы их развития. Роль ИТ в развитии экономики и общества.

Вопросы и задания:

1. Определение инфомационной технологии в решении экономических задач.
2. Процесс развития информационных технологий.

3. Увеличение роли ИТ в жизни современного общества.

Критерии эффективности применения информационных технологий. Классификация информационных технологий.

Основные процедуры преобразования информации, составляющие ИТ-решения экономических задач в сервисе.

Вопросы и задания:

1. Свойства информационных технологий.
2. Сферы и критерии применения ИТ в сервисе.
3. Виды информационных технологий: по режимам обработки данных, по типу пользовательского интерфейса, по классам реализуемых технологических операций.
4. Технологии обмена данными для решения прикладных задач. Технологии OLE.

Лабораторное занятие № 1 (2 часа)

Аппаратное и программное обеспечение информационных технологий. Базовые информационные технологии. Электронный офис

Вопросы и задания:

1. Архитектура персонального компьютера.
2. Устройства, необходимые для организации деятельности туристических предприятий.
3. Виды программного обеспечения. Офисное ПО.
4. Система Bitrix24.

Лабораторное занятие № 2 (2 часа)

Информационные технологии обработки графических объектов

Вопросы и задания:

1. Приложения для обработки графической информации.
 2. Обработка фото, создание логотипов, коллажей, рекламной продукции в сервисной деятельности.
- Информационные технологии создания презентационных материалов и мультимедиа

Вопросы и задания:

1. Приложения мультимедиа, презентационное ПО.
2. Создание промоматериалов, презентаций для предприятий сервиса.

Лабораторное занятие № 3 (2 часа)

Информационные технологии обработки больших массивов данных

Вопросы и задания:

1. Статистическая обработка числовых массивов данных в средах электронных таблиц и систем управления базами данных.
2. Функции и методы обработки данных.

Информационные коммуникационные технологии

Вопросы и задания:

1. Мессенджеры, почтовые пересылки, видеоконференции, образовательные платформы и т.п.

Лабораторное занятие № 4 (2 часа)

Сетевые информационные технологии

Вопросы и задания:

1. Всемирная сеть Интернет, ее основные службы и ресурсы.
2. Применение возможностей сети Интернет для ведения сервисной деятельности.

4 семестр, 1 лекция, 3 лабораторных занятия

Раздел 2. Интегрированные информационные системы в сервисной деятельности

Лекция № 1 (2 часа)

Применение информационных технологий на рабочем месте пользователя. АРМ — индивидуальный комплекс технических и программных средств

Вопросы и задания:

1. Способы и методы организации рабочего пространства пользователя с учетом его функциональной деятельности.
2. Схемы и алгоритмы составления комплексов для АРМ.

Информационные системы. Классификация и особенности использования. Построение информационных систем

Вопросы и задания

1. Системы групповой работы.
2. Корпоративные информационные системы.

Лабораторное занятие № 1 (2 часа)

Технологии искусственного интеллекта

Вопросы и задания:

Внедрение технологий искусственного интеллекта (анализ приложений):

- анализ данных;
- компьютерное зрение;
- NLP (обработка естественных языков).

Лабораторное занятие № 2 (2 часа)

Информационные технологии защиты информации

Вопросы и задания:

Интегрированная система информационной безопасности, которая обеспечивает: физическую безопасность объектов, безопасность сетей и телекоммуникационных устройств, безопасность ПО, безопасность данных.

Геоинформационные системы в сервисе

Вопросы и задания:

1. Достоинства ГИС. Области использования ГИС.
2. Технологии применения ГИС в сервисе.
3. Требования к оборудованию.

Лабораторное занятие № 3 (2 часа)

Информационные технологии и сервисы Web 2.0 для совместного ведения операционной деятельности

Вопросы и задания:

1. Достоинства и недостатки применения технологии Web 2.0.
2. Способы применения технологии в работе сервисных организаций.

5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы	Продукты деятельности
1	Аппаратное и программное обеспечение информационных технологий. Базовые информационные технологии. Электронный офис	Бесплатная регистрация в системе Битрикс24 с последующим изучением возможностей системы: разработка модели турфирмы, заполнение и организация работы CRM, работа с менеджером задач и настройка работы интернет-магазина.	Рабочий профиль в системе Битрикс24.
2	Информационные технологии обработки графических объектов	Курс «Работа в CorelDRAW 12» в Интернет-университете информационных технологий https://intuit.ru/studies/courses/1126/291/info	Сертификат о прохождении курса
3	Информационные технологии создания презентационных материалов и мультимедиа	Курс «Работа с офисными продуктами» в Интернет-университете информационных технологий https://intuit.ru/studies/courses/4454/703/info	Сертификат о прохождении курса
4	Информационные технологии обработки больших массивов данных	Курс «Работа с офисными продуктами» в Интернет-университете информационных технологий https://intuit.ru/studies/courses/4454/703/info	Сертификат о прохождении курса
5	Сетевые информационные технологии	Визуализация содержания главы «Информационные технологии для продвижения продукции» в пособии: Информационные технологии в менеджменте: профессиональный блок / сост. А.В. Мухачева, О.И. Лузгарева, И.В. Донова ; Кемеровский государственный университет. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2019. – 218 с. : ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573541 . ISBN 978-5-8353-2343-2.	Сайт-визитка сервисной компании, созданный на бесплатной платформе Wix.
6	Информационные коммуникационные технологии	Курс «Работа в современном офисе» в Интернет-университете информационных технологий: https://intuit.ru/studies/courses/76/76/info	Сертификат о прохождении курса
7	Технологии искусственного интеллекта	Ознакомится с работой СЭД Docvision с помощью демоверсии приложения на сайте https://docsvision.com/	Справка о проделанной работе
8	Информационные технологии защиты информации.	Пройдите курс «Основы информационной безопасности» в Интернет-университете информационных технологий: https://intuit.ru/studies/courses/10/10/info .	Сертификат о прохождении курса
9	Информационные технологии и сервисы Web 2.0 для совместного ведения операционной деятельности.	Пройдите курс «Разработка приложений Web 2.0 на Microsoft Sharepoint» в Интернет-университете информационных технологий: https://intuit.ru/studies/courses/601/457/info	Сертификат о прохождении курса
Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор			
№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы	Продукты деятельности
1	Аппаратное и программное обеспечение	Осуществить отбор теоретического материала по одной из тем курса (тема согласовывается с	Доклад с использованием визуального ряда

	информационных технологий. Базовые информационные технологии. Электронный офис	преподавателем). Выступить с докладом по теме.	
2	Информационные технологии обработки графических объектов		
3	Информационные технологии создания презентационных материалов и мультимедиа		
4	Информационные технологии обработки больших массивов данных		
5	Сетевые информационные технологии		
6	Информационные коммуникационные технологии		
7	Технологии искусственного интеллекта	Осуществить отбор теоретического материала по одной из тем курса (тема согласовывается с преподавателем). Выступить с докладом по теме.	Доклад с использованием визуального ряда
8	Информационные технологии защиты информации.		
9	Информационные технологии и сервисы Web 2.0 для совместного ведения операционной деятельности.		

5.3. Образовательные технологии

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.

5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
Л1.1	Яснев В. Н.	Яснев В. Н. Информационные системы и технологии в экономике: учебное пособие. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=115182&sr=1	М: Юнити-Дана, 2015. – 560 с.
Л1.2	Вдовин В.М.	Предметно-ориентированные экономические информационные системы. / Вдовин В. М. URL: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394022623.html .	М.: Дашков и К, 2013. – 388 с.
Л1.3	Коноплева И.А.	Информационные технологии : учеб. пособие / под ред. И.А. Коноплевой. - 2-е изд., перераб. и доп. URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392123858.html .	М. : Проспект, 2014. - 328 с.

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
Л2.1	Мухачева А.В., Лузгарева О.И., Донова И.В.	Информационные технологии в менеджменте: профессиональный блок/ сост. А.В. Мухачева, О.И. Лузгарева, И.В. Донова; URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=573541	КемГУ. – Кемерово: КемГУ, 2019. – 218с.
Л2.2	Михеева Е.В.	Практикум по информационным технологиям в профессиональной деятельности: учеб. пособие / Е.В. Михеева URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392169016.html .	М.: Проспект, 2015. - 288 с.
Л2.3	Исакова А.И.	Информационные технологии : учебное пособие / А.И. Исакова, М.Н. Исаков ; Томский Государственный университет систем управления и	Томск: Эль Контент, 2012. – 174 с. : ил.,табл.,

	радиоэлектроники (ТУСУР). URL:https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=208647.	схем.
6.2 Перечень программного обеспечения		
- Acrobat Reader DC		
- Dr.Web Desktop Security Suite, Dr.Web Server Security Suite		
- GIMP		
- Microsoft Office 365 Pro Plus - subscription license (12 month) (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher, Teams, OneDrive, Yammer, Stream, SharePoint Online).		
- Microsoft Windows 10 Education		
- XnView		
- Архиватор 7-Zip		
6.3 Перечень информационных справочных систем, профессиональных баз данных		
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»		
- Базы данных Springer eBooks		
- 1С:ИТС ПРОФ ВУЗ		
- СПС «ГАРАНТ-Аналитик»		
- СПС «Консультант-Плюс»		

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
7.1	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: ПК-4шт. с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СГСПУ, Письменный стол-4 шт., Парты-2 шт.
7.2	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения лекционных занятий, практических занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, Учебная аудитория. Оснащенность: Меловая доска-1шт., Комплект учебной мебели, ноутбук, проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
<p>Работа над теоретическим материалом происходит кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю.</p> <p>Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с информационными источниками в разных форматах.</p> <p>Также в процессе изучения дисциплины методические рекомендации могут быть изданы отдельным документом.</p>	

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Информационные технологии в профессиональной деятельности»

Курс 2 Семестр 3

Видконтроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Наименование раздела: «Интегрированные информационные технологии общего назначения»			
Текущий контроль по разделу:			
1	Аудиторная работа	30	50
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	20	40
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	6	10
Контрольное мероприятие по разделу			
Промежуточный контроль			
Промежуточная аттестация			
Итого:		56	100

Видыконтроля	Перечень или примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
Текущий контроль по разделу «Интегрированные информационные технологии общего назначения»		
1	Аудиторная работа Задание(6-12 баллов): Разработать в среде графического редактора: <ul style="list-style-type: none"> • Логотип компании. • Рекламный банер. • Подготовить комплект фото для публикации на сайте. • Создать инфографику по услугам компании. Каждый выполненный продукт оценивается от 0 до 3 баллов.	Тема: Информационные технологии обработки графических объектов Знает: возможности программных средств и сервисов информационно-коммуникационных технологий для решения поставленных задач. Владеет: технологиями и сервисами таймменеджмента для оптимизации действий по решению задач.
2	Задание(6-10 баллов): Разработать презентацию предприятия сервиса (по выбору) для привлечения новых клиентов и распространения информации об услугах компании. Критерии оценки: <ul style="list-style-type: none"> • Аккуратность. • Качественный контент. • Семантическая необходимость и достаточность слайдов. • Есть ознакомительные видеофрагменты и/или записи живых отзывов. • Дизайн соответствует содержанию. • Эффективная презентация компании. 	Тема: Информационные технологии создания презентационных материалов и мультимедиа Знает: основные приемы поиска различного типа данных в глобальных компьютерных сетях. Умеет: строить запрос в соответствии с поставленной задачей и типом используемых данных. Владеет: технологиями расширенного поиска информации и приемами коррекции запроса с целью повышения релевантности результатов.
3	Задание(6-10 баллов): Провести статистическую обработку числовых массивов данных в средах электронных таблиц и систем управления базами данных с применением функций и методов обработки данных.	Тема: Информационные технологии обработки больших массивов данных. Умеет: осуществлять рациональный выбор и использовать программно-аппаратные средства ИКТ для получения, хранения, обработки и транслирования профессиональной информации; критически оценивать информацию с точки зрения ее качества, достоверности и релевантности.

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис
 Направленность (профиль): «Информационный сервис»
 Рабочая программа дисциплины «Информационные технологии в профессиональной деятельности»

			Владеет: навыками рационального использования информационных технологий в профессиональной деятельности для решения конкретных задач.
4		<p>Задание(6-10 баллов): Используя бесплатные ресурсы сети (например, https://www.ecwid.com/), разработать страницу интернет-магазина с указанием не менее 10 туров. Требования:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Наличие фото туров. • Описание продукта. • Отзывы клиентов. • Заполненный раздел контактов. • Способ оплаты – картой. 	<p>Тема: Сетевые информационные технологии Умеет: проводить сравнительный анализ и оценивать релевантность ресурсов; идентифицировать фейковую информацию.</p>
5		<p>Задание(6-8 баллов): Разработать план, подобрать содержание и провести вебинар и/или видеоконференцию с использованием коммуникативных сред (MS Teams, Zoom, Meet и т.п.)</p>	<p>Тема: Информационные коммуникационные технологии. Знает: возможности программных средств и сервисов информационно-коммуникационных технологий для решения поставленных задач. Владеет: технологиями и сервисами таймменеджмента для оптимизации действий по решению задач.</p>
6	Самостоятельная работа (обязательные формы)	<p>Задание(20-40 баллов) Создать рабочий профиль в системе Битрикс24. Бесплатная регистрация в системе Битрикс24 с последующим изучением возможностей системы: разработка модели турфирмы, заполнение и организация работы CRM, работа с менеджером задач и настройка работы интернет-магазина.</p>	<p>Тема: Аппаратное и программное обеспечение информационных технологий. Базовые информационные технологии. Электронный офис Знает: требования к различным типам информационных ресурсов (текст, графика, мультимедиа и др.) для представления на веб-сайте; принципы работы системы управления контентом (CMS) и систем хранения файлов, информационных блоков. Умеет: эффективно работать с CMS; осуществлять реструктуризацию сайта и перемещение веб-страниц, информационных блоков базы данных. Владеет: навыками изменения структуры сайта с помощью CMS - создание новых разделов, подразделов.</p>
7	Самостоятельная работа (на выбор)	<p>Задание(6-10 баллов): Осуществить отбор теоретического материала по одной из тем курса (тема согласовывается с преподавателем). Выступить с докладом по теме.</p>	<p>Аппаратное и программное обеспечение информационных технологий. Базовые информационные технологии. Электронный офис Информационные технологии обработки графических объектов Информационные технологии создания презентационных материалов и мультимедиа Информационные технологии обработки больших массивов данных Сетевые информационные технологии Информационные коммуникационные технологии Знает: основные приемы поиска различного типа данных</p>

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис
 Направленность (профиль): «Информационный сервис»
 Рабочая программа дисциплины «Информационные технологии в профессиональной деятельности»

			в глобальных компьютерных сетях. Умеет: строить запрос в соответствии с поставленной задачей и типом используемых данных. Владеет: технологиями расширенного поиска информации и приемами коррекции запроса с целью повышения релевантности результатов.
Контрольное мероприятие по разделу	нет		
Промежуточный контроль (количество баллов)	Минимальное количество баллов по разделу – 56, максимальное - 100		
Промежуточная аттестация	Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине		

Курс 2 Семестр 4

Видконтроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Наименование раздела: «Интегрированные информационные системы в сервисной деятельности»			
Текущий контроль по разделу:			
1	Аудиторная работа	30	50
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	20	40
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	6	10
Контрольное мероприятие по разделу			
Промежуточный контроль			
Промежуточная аттестация			
Итого:		56	100

Видыконтроля	Перечень или примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
Текущий контроль по разделу «Интегрированные информационные системы в сервисной деятельности»		
1	Аудиторная работа Задание (8-15 баллов): Провести анализ программных средств и мобильных приложений на основе систем искусственного интеллекта: <ul style="list-style-type: none"> • анализ данных; • компьютерное зрение; • NLP (обработка естественных языков). 	Тема: Системы электронного документооборота Знает: типовые структуры сайтов. Умеет: выявлять необходимость изменения структуры сайта или его разделов; проводить анализ оценки, замечаний, жалоб и предложений посетителей сайта.
2	Задание(7-10 баллов): Выполнить лабораторный практикум по теме «Информационная безопасность»	Информационные технологии защиты информации Знает: требования к различным типам информационных ресурсов (текст, графика, мультимедиа и др.) для представления на веб-сайте; принципы работы системы управления контентом (CMS) и систем хранения файлов, информационных блоков. Умеет: эффективно работать с CMS; осуществлять реструктуризацию сайта и перемещение веб-страниц, информационных блоков базы данных. Владеет: навыками изменения структуры сайта с помощью CMS - создание новых разделов, подразделов.
3	Задание (7-10 баллов): Выполнить лабораторный практикум по теме «Геоинформационные системы». К рассмотрению предложены бесплатные ГИС: <ul style="list-style-type: none"> • 2ГИС https://2gis.ru/, • Google-карты www.google.ru/maps, • калькуляторы расстояний https://ru.distance.to/, • https://www.avtodispatcher.ru/distance/, • глобус Земли Google https://earth.google.com/web/ 	Тема: Геоинформационные системы в сервисе Знает: типовые структуры сайтов. Умеет: выявлять необходимость изменения структуры сайта или его разделов; проводить анализ оценки, замечаний, жалоб и предложений посетителей сайта.
4	Задание (8-15 баллов): Разработать веб-ресурс для совместного использования в системе Google sites и Google форм, содержащий блог, он-лайн опросник и анкету.	Тема: Информационные технологии и сервисы Web 2.0 для совместного ведения операционной деятельности Знает: терминологию и ключевые параметры

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис
 Направленность (профиль): «Информационный сервис»
 Рабочая программа дисциплины «Информационные технологии в профессиональной деятельности»

		<p>Требования:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Тема должна быть связана с профессиональной сферой – с информационным сервисом. • Наличие различного вида информации: текст, графика, видео, анимация. • Наличие теста или анкеты, содержащей не менее 20 вопросов по теме. 	<p>веб-статистики; основные принципы и методы сбора статистики посещаемости веб-сайтов; популярные сервисы для сбора веб-статистики.</p> <p>Умеет: формулировать рекомендации по наполнению сайта контентом.</p> <p>Владет: навыками работы с популярными сервисами для оценки посещаемости и характеристик аудитории сайта.</p>
5	Самостоятельная работа (обязательные формы)	<p>Задание (20-40 баллов):</p> <p>Пройдите курс «Основы информационной безопасности» в Интернет-университете информационных технологий: https://intuit.ru/studies/courses/10/10/info.</p>	<p>Тема: Информационные технологии защиты информации</p> <p>Знает: общие принципы отображения статических и динамических веб-страниц, ключевые веб-технологии, используемые на веб-сайтах.</p> <p>Знает: сущность структуры, кодировки и языков разметки веб-страниц (базовые теги HTML, фреймы, слои, куки-файлы).</p> <p>Умеет: проводить оценку возможности внесения локальных изменений, не требующих обращения к веб-мастеру; проводить оценку эффективности работы сайта на основе имеющихся данных.</p>
6	Самостоятельная работа (на выбор)	<p>Задание(6-10 баллов):</p> <p>Осуществить отбор теоретического материала по одной из тем курса (тема согласовывается с преподавателем). Выступить с докладом по теме.</p>	<p>Технологии искусственного интеллекта</p> <p>Информационные технологии защиты информации.</p> <p>Информационные технологии и сервисы Web 2.0 для совместного ведения операционной деятельности.</p> <p>Умеет: осуществлять рациональный выбор и использовать программно-аппаратные средства ИКТ для получения, хранения, обработки и транслирования профессиональной информации; критически оценивать информацию с точки зрения ее качества, достоверности и релевантности.</p> <p>Владет: навыками рационального использования информационных технологий в профессиональной деятельности для решения конкретных задач.</p>
Контрольное мероприятие по разделу		нет	
Промежуточный контроль (количество баллов)		Минимальное количество баллов по разделу – 56, максимальное - 100	
Промежуточная аттестация		Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине	