

Пояснительная записка

Фонд оценочных средств (далее – ФОС) для промежуточной аттестации по дисциплине «Правовое регулирование трудовых отношений» разработан в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 8 июня 2017 г. № 514; (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 29 июня 2017 г., регистрационный № 47236), с изменениями, внесенными приказами Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 26 ноября 2020 г. № 1456 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 27 мая 2021 г., регистрационный № 63650) и от 8 февраля 2021 г. № 83 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 12 марта 2021 г., регистрационный № 62739), основной профессиональной образовательной программой по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль): «Информационный сервис» с учетом требований профессиональных стандартов 06.013 «Специалист по информационным ресурсам», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 19 июля 2022 г. № 420н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 22 августа 2022 г., регистрационный № 69714); 07.010 «Специалист по дистанционному информационно-справочному обслуживанию», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 19 марта 2018 г. № 163н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 4 апреля 2018 г., регистрационный № 50628); 40.053 «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. № 864н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 ноября 2014 г., регистрационный № 34867).

Цель ФОС для промежуточной аттестации – установление уровня сформированности компетенций УК-2, УК-10, ОПК-6, ОПК-7.

Задачи ФОС для промежуточной аттестации - контроль качества и уровня достижения результатов обучения по формируемым в соответствии с учебным планом компетенциям:

Компетенция	Индикатор	Результаты обучения
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Формулирует совокупность взаимосвязанных задач в рамках поставленной цели работы, обеспечивающих ее достижение. Определяет ожидаемые результаты решения поставленных задач	Умеет: на основе действующего законодательства формулировать цели, задачи и показатели развития кадровых ресурсов организации сферы услуг.
	УК-2.2. Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	Владеет: методами сбора и оценки нормативной и фактической информации для подготовки локальной нормативно-правовой базы, анализа соблюдения прав работников организации сферы услуг и развития ее кадрового потенциала
	УК-2.3. Качественно решает конкретные задачи (исследования, проекта, деятельности) за установленное время	Умеет: применять способы мотивации работников для решения поставленных перед организацией задач с учетом действующих правовых норм, локальной нормативно-правовой базы, имеющихся ресурсов и ограничений.
	УК-2.4. Публично представляет результаты решения задач исследования, проекта, деятельности	Владеет: методами организации и проведения публичных мероприятий, в том числе по развитию кадрового потенциала организации сферы услуг с учетом имеющихся ресурсов и ограничений.
УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	УК-10.1. Знает признаки проявления экстремизма, терроризма, коррупционного поведения	Знает: положения законодательных и нормативных правовых актов в сфере экстремизма, терроризма, коррупции. Умеет: своевременно и в соответствии с законодательством реагировать на выявленные факты коррупционного поведения должностных лиц. Владеет: навыками совершенствования собственного правосознания, формирования и развития антикоррупционной мотивации.
	УК-10.2. Умеет формировать нетерпимое отношение к проявлению экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности.	Знает: нормы антикоррупционного законодательства, основные принципы антикоррупционного законодательства в трудовой сфере, значение и роль антикоррупционного законодательства в развитии трудового права в сфере услуг. Умеет: анализировать нормы антикоррупционного законодательства, формировать и обосновывать принимаемые решения в трудовых отношениях нормами

		антикоррупционного законодательства, осуществлять поиск необходимых нормативных актов из антикоррупционного законодательства. Владеет: навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в сфере антикоррупционного законодательства, правильного применения норм антикоррупционного законодательства.
	УК-10.3. Владеет навыками формирования нетерпимого отношения к проявлению экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействия им в профессиональной деятельности	Владеет: методикой формирования правосознания и антиэкстремистского, антитеррористического, антикоррупционного поведения в обществе.
	УК-10.4. Владеет навыками противодействия проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционного поведения в рамках профессиональной деятельности	Владеет: навыками анализа различных правовых явлений, юридических фактов и правовых отношений в области противодействия проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционного поведения в рамках профессиональной деятельности.
ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ОПК-6.1. Осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере	Владеет: навыками поиска необходимого правового материала, анализа и использования нормативных и правовых документов трудового законодательства в своей профессиональной деятельности.
	ОПК-6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг	Знает: виды юридической ответственности, особенности ответственности по трудовому законодательству в сфере услуг.
	ОПК-6.3. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями	Умеет: работать с Трудовым кодексом РФ, Гражданским процессуальным кодексом РФ, иными нормативными правовыми актами, регулирующими трудовые отношения; заключать, расторгать трудовой договор, вносить в него изменения. Владеет: процедурой расторжения договора по инициативе работника, по инициативе работодателя, по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон.
ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.2. Соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности	Знает: нормативно-правовую базу по охране труда. Умеет: анализировать документы, регулирующие охрану труда и технику безопасности.

Требование к процедуре оценки:

Помещение: особых требований нет

Оборудование: особых требований нет

Инструменты: канцелярские принадлежности

Расходные материалы: бумага

Доступ к дополнительным справочным материалам: особых требований нет

Нормы времени: 2 а.ч.

Проверяемые компетенции (из ОПОП ВО):

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса

ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

Проверяемые индикаторы достижения компетенций:

УК-2.1. Формулирует совокупность взаимосвязанных задач в рамках поставленной цели работы, обеспечивающих ее достижение. Определяет ожидаемые результаты решения поставленных задач

УК-2.2. Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.3 Качественно решает конкретные задачи (исследования, проекта, деятельности) за установленное время

УК-2.4. Публично представляет результаты решения задач исследования, проекта, деятельности

ОПК-6.1. Осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере

ОПК-6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг

ОПК-6.3. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями

ОПК-7.2. Соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности

Проверяемые результаты обучения:

Знает: виды юридической ответственности, особенности ответственности по трудовому законодательству в сфере услуг; нормативно-правовую базу по охране труда.

Умеет: на основе действующего законодательства формулировать цели, задачи и показатели развития кадровых ресурсов организации сферы услуг; применять способы мотивации работников для решения поставленных перед организацией задач с учетом действующих правовых норм, локальной нормативно-правовой базы, имеющихся ресурсов и ограничений; работать с Трудовым кодексом РФ, Гражданским процессуальным кодексом РФ, иными нормативными правовыми актами, регулирующими трудовые отношения; заключать, расторгать трудовой договор, вносить в него изменения.

Владеет: методами сбора и оценки нормативной и фактической информации для подготовки локальной нормативно-правовой базы, анализа соблюдения прав работников организации сферы услуг и развития ее кадрового потенциала; методами организации и проведения публичных мероприятий, в том числе по развитию кадрового потенциала организации сферы услуг с учетом имеющихся ресурсов и ограничений; навыками поиска необходимого правового материала, анализа и использования нормативных и правовых документов трудового законодательства в своей профессиональной деятельности; процедурой расторжения договора по инициативе работника, по инициативе работодателя, по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон; анализировать документы, регулирующие охрану труда и технику безопасности.

Тип (форма) задания: письменные задания

Пример типовых заданий (оценочные материалы):

Задание 1. Приведите пример известной вам организации. Перечислите существенные условия трудового договора. Опишите при каких условиях возможно внесение изменений в трудовой договор. Опишите порядок внесения изменений в трудовой договор.

Критерии оценки:

1. В приведённой ситуации указаны необходимые для понимания ситуации общие характеристики организации – 4 балла.

2. В приведённой ситуации перечислены существенные условия трудового договора. – 4 балла.

3. В приведённой ситуации указаны условия изменения трудового договора – 4 балла.

4. В приведённой ситуации описан порядок внесения изменений в трудовой договор – 4 балла.

5. Определены последствия внесения изменений в трудовой договор для сторон – 4 балла.

6. Сделаны выводы по каждому пункту – 4 балла.

Задание 2. Опишите действия федерального инспектора труда при поступлении жалобы

Критерии оценки:

1. Дано описание ситуации (приведен пример организации и даны общие характеристики: название, тип, статус, размер, отрасль, вид деятельности, условия работы сотрудников) – 4 балла;

2. Приведен пример обращения сотрудника в федеральную инспекцию труда 4 балла;

3. Описан порядок действий федерального инспектора труда при поступлении жалобы - 7 баллов

4. Определены последствия рассмотрения жалобы федеральным инспектором труда - 6 баллов.

Проверяемые компетенции (из ОПОП ВО):

ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

Проверяемые индикаторы достижения компетенций:

ОПК-7.2. Соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности

Проверяемые результаты обучения:

Знает: нормативно-правовую базу по охране труда.

Умеет: анализировать документы, регулирующие охрану труда и технику безопасности.

Тип (форма) задания: тестовые задания формата «верно/неверно»

Пример типовых заданий (оценочные материалы):

Прочитайте утверждения, отметьте, какое из них верное, а какое неверное.

№ п/п	Утверждение	Верно	Неверно
1	Первичный инструктаж на рабочем месте проводит непосредственный руководитель, прошедший обучение по охране труда и проверку знаний требований охраны труда.		
2	Федеральный закон №181-ФЗ от 17 июля 1999 г. «Об основах охраны труда в Российской Федерации» является действующим и устанавливает правовые основы регулирования отношений в области охраны труда между работодателями и работниками, а также направлен на создание условий труда, соответствующих требованиям сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности.		
3	На работах с повышенной опасностью работники проходят обучение и проверку знаний по вопросам охраны труда периодически, а именно раз в 3 года или по указанию руководства организации.		
4	Охрана труда – это система сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности, включающая в себя правовые, социально-экономические, организационно-технические, санитарно-гигиенические, лечебно-профилактические, реабилитационные и иные мероприятия.		
5	Срок давности для расследования несчастного случая, произошедшего с работником на производстве, действующим законодательством не предусмотрен.		
6	Требования охраны труда устанавливаются законодательством и локальными нормативными актами работодателя, в том числе правилами (стандартами) организации и инструкциями по охране труда.		
7	Основными принципами обеспечения безопасности труда являются (ст.209.1 ТК РФ): соблюдение и защита прав и свобод работников; законность локальных нормативных актов по охране труда и технике безопасности; системность и комплексность применения федеральными органами государственной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, другими государственными органами, органами местного самоуправления политических, организационных, социально-экономических, информационных, правовых и иных мер обеспечения безопасности.		
8	Предварительные медицинские осмотры при приеме на работу и обязательные периодические медицинские осмотры в течение трудовой деятельности проводятся для работников занятых на вредных и опасных работах, и там где необходим специальный профессиональный отбор.		
9	Правила внутреннего трудового распорядка - это локальный нормативный акт, который в соответствии с российским законодательством определяет порядок приема и увольнения работников; основные права, обязанности и ответственность сторон трудового договора; режим работы; время отдыха; применяемые к работникам меры поощрения и взыскания; иные вопросы регулирования трудовых отношений у данного работодателя.		
10	Защитное заземление или зануление обеспечивает защиту оборудования от короткого замыкания и защиту помещения от удара молнии.		

Модельный ответ (ключ):

№ вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ	верно	неверно	неверно	верно	верно	верно	неверно	верно	верно	неверно

Проверяемые компетенции (из ОПОП ВО):

УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности

Проверяемые индикаторы достижения компетенций:

УК-10.1 Знает признаки проявления экстремизма, терроризма, коррупционного поведения

УК-10.2. Умеет формировать нетерпимое отношение к проявлению экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности.

УК-10.3. Владеет навыками формирования нетерпимого отношения к проявлению экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействия им в профессиональной деятельности

УК-10.4. Владеет навыками противодействия проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционного поведения в рамках профессиональной деятельности

Проверяемые результаты обучения:

Знает: положения законодательных и нормативных правовых актов в сфере экстремизма, терроризма, коррупции; нормы антикоррупционного законодательства, основные принципы антикоррупционного законодательства в трудовой сфере, значение и роль антикоррупционного законодательства в развитии трудового права в сфере услуг.

Умеет: своевременно и в соответствии с законодательством реагировать на выявленные факты коррупционного поведения должностных лиц; анализировать нормы антикоррупционного законодательства, формировать и обосновывать

принимаемые решения в трудовых отношениях нормами антикоррупционного законодательства, осуществлять поиск необходимых нормативных актов из антикоррупционного законодательства.

Владеет: навыками совершенствования собственного правосознания, формирования и развития антикоррупционной мотивации; навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в сфере антикоррупционного законодательства, правильного применения норм антикоррупционного законодательства; методикой формирования правосознания и антиэкстремистского, антитеррористического, антикоррупционного поведения в обществе; навыками анализа различных правовых явлений, юридических фактов и правовых отношений в области противодействия проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционного поведения в рамках профессиональной деятельности.

Тип (форма) задания: реферат

Пример задания:

Написать реферат по теме: «Правовые основы противодействия экстремизму и терроризму»/ «Правовые основы противодействия коррупционному поведению»/ «Особенности профилактики и борьбы с проявлениями экстремизма и терроризма в молодежной среде»/ «Коррупционные проявления в трудовых отношениях».

Критерии оценки:

1. уникальность текста – 3 балла.
2. четкая структура работы в соответствии с заданной темой – 3 балла.
3. аргументированность и полнота изложения, раскрытие проблематики – 6 баллов.
4. наличие примеров и ссылок на законодательство – 5 баллов.
5. работа с источниками – 3 балла

Максимальное количество баллов - 20

Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Выполненные задания оцениваются по шкале:

55%-69% верно выполненных заданий – «удовлетворительно»;

70%-85% верно выполненных заданий – «хорошо»;

86%-100% верно выполненных заданий – «отлично».