

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кислова Наталья Николаевна

Должность: Проректор по УМ и качеству образования

Дата подписания: 26.08.2023

Уникальный программный ключ:

52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

## МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

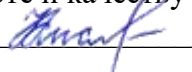
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра: управления, сервисных технологий и экономического образования

Утверждаю

Проректор по учебно-методической  
работе и качеству образования

 Н.Н. Кислова

Дудников Валерий Владимирович

### ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения промежуточной аттестации по дисциплине  
«Методы исследовательской деятельности»

Направление подготовки:

43.03.01 Сервис

Направленность (профиль): «Информационный сервис»

Квалификация выпускника

Бакалавр

С изменениями:

протокол заседания ученого совета СГСПУ №1 от 31.08.2023 г.

Рассмотрено

Протокол № 1 от 27.08.2019

Заседания кафедры управления, сервисных  
технологий и экономического образования

Одобрено

Начальник Управления  
образовательных программ

 Н.А. Доманина

## Пояснительная записка

Фонд оценочных средств (далее – ФОС) для промежуточной аттестации по дисциплине «Методы исследовательской деятельности» разработан в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденному приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 8 июня 2017 г. № 514; (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 29 июня 2017 г., регистрационный № 47236), с изменениями, внесенными приказами Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 26 ноября 2020 г. № 1456 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 27 мая 2021 г., регистрационный № 63650) и от 8 февраля 2021 г. № 83 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 12 марта 2021 г., регистрационный № 62739), основной профессиональной образовательной программой по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль): «Информационный сервис» с учетом требований профессиональных стандартов 06.013 «Специалист по информационным ресурсам», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 19 июля 2022 г. № 420н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 22 августа 2022 г., регистрационный № 69714); 07.010 «Специалист по дистанционному информационно-справочному обслуживанию», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 19 марта 2018 г. № 163н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 4 апреля 2018 г., регистрационный № 50628); 40.053 «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. № 864н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 ноября 2014 г., регистрационный № 34867).

Цель ФОС для промежуточной аттестации – установление уровня сформированности компетенций: УК-1, УК-3, УК-6.

Задачи ФОС для промежуточной аттестации - контроль качества и уровня достижения результатов обучения по формируемым в соответствии с учебным планом компетенциям:

Компетенция	Индикатор	Результаты обучения
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя этапы ее решения, действия по решению задачи	Умеет: формулировать научную проблему; ставить цели и задачи исследования; формулировать в их взаимосвязи тему, цель, проблему, объект, предмет, задачи исследовательской работы (в ситуации курсовой и выпускной квалификационной работ).
	УК-1.2. Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для решения поставленной задачи	Умеет: обосновывать актуальность исследования; обрабатывать информацию, полученную в первоисточниках; оформлять библиографию; определять направление исследования (исследовательскую специальность).
	УК-1.3. Рассматривает различные варианты решения задачи, оценивает их преимущества и риски	Знает: композицию научной работы (структуру); различные виды научных работ; характеристики специфических методов гуманитарных наук.
	УК-1.4. Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки; отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок в рассуждениях других участников деятельности	Знает: основные признаки научной новизны результатов исследования; основные признаки практической значимости результатов исследования; особенности составления программы экспериментальной работы. Умеет: оформлять результаты работы в письменной и устной формах.
	УК-1.5. Определяет и оценивает практические последствия возможных вариантов решения задачи	Умеет: выбирать методы и разрабатывать методики исследования.
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.4. Понимает результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата	Знает: особенности составления рабочего плана исследования. Умеет: планировать последовательность шагов для достижения цели исследования.
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования	УК-6.1. Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, психофизиологических, ситуативных, временных) для успешного выполнения порученных работ.	Знает: основные логические законы и правила; лексические средства научного произведения, отличительные признаки письменного текста научной работы.

в течение всей жизни	УК-6.2. Понимает важность планирования перспективных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	Знает: классификацию методов научного познания. Умеет: разрабатывать гипотезу исследования; характеризовать эмпирические и теоретические методы научного познания.
	УК-6.3. Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	Знает: отличия курсовой и выпускной квалификационной работ. Умеет: подготавливать материал к защите научной работы.
	УК-6.4. Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата	Умеет: определять объект и предмет исследования; формулировать предварительные выводы, обосновывать заключительные выводы; проверять гипотезу.
	УК-6.5. Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков	Знает: признаки научной проблемы. Умеет: формулировать на основе текста выводы (в научном стиле) о результатах проведенного исследования.

Требование к процедуре оценки:

Помещение: особых требований нет.

Оборудование: проектор, ноутбук.

Инструменты: особых требований нет.

Расходные материалы: нет.

Доступ к дополнительным справочным материалам: нет.

Нормы времени: 4 часа на выполнение контрольных письменных работ.

Образовательные результаты.

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя этапы ее решения, действия по решению задачи.

Умеет: формулировать научную проблему; ставить цели и задачи исследования;

формулировать в их взаимосвязи тему, цель, проблему, объект, предмет, задачи исследовательской работы (в ситуации курсовой и выпускной квалификационной работ).

УК-1.2. Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для решения поставленной задачи.

Умеет: обосновывать актуальность исследования; обрабатывать информацию, полученную в первоисточниках; оформлять библиографию; определять направление исследования (исследовательскую специальность).

УК-1.3. Рассматривает различные варианты решения задачи, оценивает их преимущества и риски.

Знает: композицию научной работы (структуру); различные виды научных работ;

характеристики специфических методов гуманитарных наук.

УК-1.4. Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки; отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок в рассуждениях других участников деятельности.

Знает: основные признаки научной новизны результатов исследования; основные признаки практической значимости результатов исследования; особенности составления программы экспериментальной работы.

Умеет: оформлять результаты работы в письменной и устной формах.

УК-1.5. Определяет и оценивает практические последствия возможных вариантов решения задачи.

Умеет: выбирать методы и разрабатывать методики исследования.

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.4. Понимает результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.

Знает: особенности составления рабочего плана исследования.

Умеет: планировать последовательность шагов для достижения цели исследования.

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-6.1. Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, психофизиологических, ситуативных, временных) для успешного выполнения порученных работ.

Знает: основные логические законы и правила; лексические средства научного произведения, отличительные признаки письменного текста научной работы.

УК-6.2. Понимает важность планирования перспективных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.

Знает: классификацию методов научного познания.

Умеет: разрабатывать гипотезу исследования; характеризовать эмпирические и теоретические методы научного познания.

УК-6.3. Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.

Знает: отличия курсовой и выпускной квалификационной работ.

Умеет: подготавливать материал к защите научной работы.

УК-6.4. Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата.

Умеет: определять объект и предмет исследования; формулировать предварительные выводы, обосновывать заключительные выводы; проверять гипотезу.

УК-6.5. Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков.

Знает: признаки научной проблемы.

Умеет: формулировать на основе текста выводы (в научном стиле) о результатах проведенного исследования.

Комплект оценочных средств

Пример комплексного задания (на практических занятиях)

1. Объясните, что является *результатом* исследования. Приведите три примера формулировок целей исследования, связанные с получением разных продуктов.

2. Проанализируйте цель исследования: «*Обосновать особенности разработки стратегии на предприятиях малого бизнеса*».

Сформулируйте и обоснуйте конкретные задачи данного исследования:

- провести анализ...,
- описать...,
- установить...,
- выявить...,
- определить...,
- вывести формулу...,
- экспериментально проверить... .

3. Дайте определение *объекту* и *предмету* исследования. Объясните особенности объекта и предмета исследования и их взаимосвязь. Обоснуйте на примере курсовой или дипломной работы объект и предмет исследования.

4. Проанализируйте проблему исследования «*Недостаточная разработанность в теории механизмов эффективного контроля работа продавцов-консультантов в супермаркетах не позволяет поддерживать высокое качество обслуживания покупателей*». Сформулируйте гипотезу данного исследования.

Критерии оценки (за каждое задание):

1. Дано объяснение сущности комплекса маркетинга – 1 балл;
2. Обоснована на примере организации реализация комплекса маркетинга – 1 балл;
3. Дана оценка результативности комплекса маркетинга данной организации – 1 балл.

Пример задания (на понимание, анализ, синтез и оценку)

*Сформулируйте гипотезу дипломного исследования в соответствии с представленными характеристиками.*

Тема: *Организация продвижения продукта в управлении маркетингом предприятия ресторанного бизнеса*

Проблема: *Таким образом, можно утверждать, что отсутствие в отечественной теории менеджмента рекомендаций по организации продвижения ресторанных услуг не позволяет организациям данной сферы полноценно использовать этот элемент маркетинг-микса для успешной деятельности, что составляет проблему данного исследования.*

Объект исследования: *управление маркетингом.*

Предмет исследования: *организация продвижения продукта в управлении маркетингом предприятия ресторанного бизнеса.*

Цель дипломной работы: *адаптировать технологию организации продвижения продукта предприятия ресторанного бизнеса.*

**Критерии оценки:**

1. Сформулированная гипотеза адекватна проблеме исследования – 2 балла.
2. Сформулированная гипотеза указывает на предмет исследования – 2 балла.
3. Сформулированная гипотеза адекватна цели исследования – 2 балла.
4. Гипотеза сформулирована с указанием последствий решения проблемы – 1 балл.

Пример комплексного задания (создание кейса)

*Сформулируйте тему курсовой или дипломной работы. Обоснуйте актуальность темы и сформулируйте проблему исследования. Определите объект и предмет исследования, цель и задачи работы.*

**Критерии оценки:**

1. Сформулирована тема исследовательской работы – 1 балл.
2. Обоснована практическая актуальность исследования (не менее 8 предложений) – 8 баллов.
3. Обоснована теоретическая актуальность исследования (не менее 5 предложений) – 5 баллов.
4. Адекватно теме сформулирована проблема исследования как противоречие между теоретической разработкой вопроса и сложностями использования в практике управления предприятиями – 6 баллов.
5. Адекватно направлению подготовки определен объект исследования – 2 балла.
6. Адекватно теме определен предмет исследования, предмет исследования указывает на аспект или часть объекта исследования – 2 балла.
7. Цель исследования указывает на конкретный результат работы – 3 балла.
8. Цель исследования адекватна теме исследования – 1 балл.
9. Цель исследования адекватна предмету исследования – 1 балл.
10. Задачи исследования позволяют достичь цели исследования рациональным способом – 3 балла.

Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Выполненные задания оцениваются по шкале:

51%-69% верно выполненных заданий – удовлетворительно;

70%-85% верно выполненных заданий – хорошо;

86%-100% верно выполненных заданий – отлично.