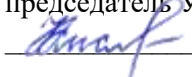


УТВЕРЖДАЮ
 Проректор по УМР и КО,
 председатель УМС СГСПУ

 Н.Н. Кислова

Информационные технологии в профессиональной деятельности

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Информационно-коммуникационных технологий в образовании**

Учебный план ФЭУС-620Со(4г)
 Направление подготовки: 43.03.01 Сервис
 Направленность (профиль): «Информационный сервис»

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **6 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	216	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		зачет с оценкой 3
аудиторные занятия	70	экзамен 4
самостоятельная работа	146	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	3(2.1)		4(2.2)		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД
Вид занятий						
Лекции	6	6	6	6	12	12
Практические	36	36	22	22	58	58
В том числе инт.	12	12	12	12	24	24
Итого ауд.	42	42	28	28	70	70
Контактная работа	42	42	28	28	70	70
Сам. работа	66	66	80	80	146	146
Итого	108	108	108	108	216	216

Программу составил(и):

Злыгостева Алтынай Кутбаевна

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

Информационные технологии в сервисной деятельности

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 8 июня 2017 г. № 514.

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль): «Информационный сервис»

утвержденного Учёным советом СГСПУ от 30.08.2019 протокол № 1

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Информационно-коммуникационных технологий в образовании

Протокол от 27.08.2019 г. №1

Переутверждена на основании решения ученого совета СГСПУ

Протокол заседания Ученого совета СГСПУ от 31.08.2023 г. №1.

Зав. кафедрой О.Ф. Брыксина

Начальник УОП



Н.А. Доманина

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель изучения дисциплины: приобретение обучающимися теоретических знаний и практических навыков использования компьютерной техники, специального программного обеспечения, онлайн сервисов для решения профессиональных задач в сервисной деятельности.

Задачи изучения дисциплины:

- получение представлений о многообразии и классификации информационных технологий по способам и средствам применения в решении прикладных задач пользователя в сфере туризма;
- овладение навыками использования различных программных сред в ходе организации деятельности туристических предприятий;
- умение применять сетевые и облачные технологии для организации совместной работы исполнителей в целях осуществления проектов туристической направленности.

Область профессиональной деятельности:

06 Связь, информационные и коммуникационные технологии;
 07 Административно-управленческая и офисная деятельность;
 40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП: Б1.В

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Содержание дисциплины базируется на материале:

Интернет-технологии в сервисе

2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Управление проектами

Организационное проектирование в сервисной деятельности

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя этапы ее решения, действия по решению задачи

Знает: возможности программных средств и сервисов информационно-коммуникационных технологий для решения поставленных задач.

Владеет: технологиями и сервисами таймменеджмента для оптимизации действий по решению задач.

УК-1.2. Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для решения поставленной задачи

Знает: основные приемы поиска различного типа данных в глобальных компьютерных сетях.

Умеет: строить запрос в соответствии с поставленной задачей и типом используемых данных.

Владеет: технологиями расширенного поиска информации и приемами коррекции запроса с целью повышения релевантности результатов.

УК-1.3. Рассматривает различные варианты решения задачи, оценивает их преимущества и риски

Умеет: осуществлять рациональный выбор и использовать программно-аппаратные средства ИКТ для получения, хранения, обработки и транслирования профессиональной информации; критически оценивать информацию с точки зрения ее качества, достоверности и релевантности.

Владеет: навыками рационального использования информационных технологий в профессиональной деятельности для решения конкретных задач.

УК-1.4. Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки; отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок в рассуждениях других участников деятельности

Умеет: проводить сравнительный анализ и оценивать релевантность ресурсов; идентифицировать фейковую информацию.

ПК-4 Способен к управлению информационными ресурсами

ПК-4.1. Организует работы по созданию и редактированию контента сайтов

Знает: требования к различным типам информационных ресурсов (текст, графика, мультимедиа и др.) для представления на веб-сайте; принципы работы системы управления контентом (CMS) и систем хранения файлов, информационных блоков.

Умеет: эффективно работать с CMS; осуществлять реструктуризацию сайта и перемещение веб-страниц, информационных блоков базы данных.

Владеет: навыками изменения структуры сайта с помощью CMS - создание новых разделов, подразделов.

ПК-4.2. Осуществляет управление информацией из различных источников.

Знает: общие принципы отображения статических и динамических веб-страниц, ключевые веб-технологии, используемые на веб-сайтах.

ПК-4.3. Контролирует наполнение сайта.

Знает: сущность структуры, кодировки и языков разметки веб-страниц (базовые теги HTML, фреймы, слои, куки-файлы).

Умеет: проводить оценку возможности внесения локальных изменений, не требующих обращения к веб-мастеру; проводить оценку эффективности работы сайта на основе имеющихся данных.

ПК-4.4. Организует работы по изменению структуры сайта

Знает: типовые структуры сайтов.
 Умеет: выявлять необходимость изменения структуры сайта или его разделов; проводить анализ оценки, замечаний, жалоб и предложений посетителей сайта.

ПК-4.6. Подготавливает отчетность по сайту.

Знает: терминологию и ключевые параметры веб-статистики; основные принципы и методы сбора статистики посещаемости веб-сайтов; популярные сервисы для сбора веб-статистики.
 Умеет: формулировать рекомендации по наполнению сайта контентом.
 Владеет: навыками работы с популярными сервисами для оценки посещаемости и характеристик аудитории сайта.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часов	Интеракт.
Раздел 1. Интегрированные информационные технологии общего назначения				
1.1	Понятие информационной технологии. Эволюция информационных технологий, этапы их развития /Лек/	3	2	2
1.2	Роль ИТ в развитии экономики и общества. Критерии эффективности применения информационных технологий /Лек/	3	2	0
1.3	Классификация информационных технологий. Основные процедуры преобразования информации, составляющие ИТ-решения экономических задач /Лек/	3	2	0
1.4	Аппаратное и программное обеспечение информационных технологий. Базовые информационные технологии. Электронный офис /Лаб/	3	6	2
1.5	Аппаратное и программное обеспечение информационных технологий. Базовые информационные технологии. Электронный офис /Ср/	3	11	0
1.6	Информационные технологии обработки графических объектов /Лаб/	3	6	2
1.7	Информационные технологии обработки графических объектов /Ср/	3	11	0
1.8	Информационные технологии создания презентационных материалов и мультимедиа /Лаб/	3	6	2
1.9	Информационные технологии создания презентационных материалов и мультимедиа /Ср/	3	11	0
1.10	Информационные технологии обработки больших массивов данных /Лаб/	3	6	2
1.11	Информационные технологии обработки больших массивов данных /Ср/	3	11	0
1.12	Сетевые информационные технологии /Лаб/	3	6	2
1.13	Сетевые информационные технологии /Ср/	3	11	0
1.14	Информационные коммуникационные технологии /Лаб/	3	6	0
1.15	Информационные коммуникационные технологии /Ср/	3	11	0
Раздел 2. Интегрированные информационные системы в сервисной деятельности				
2.1	Применение информационных технологий на рабочем месте пользователя. АРМ —индивидуальный комплекс технических и программных средств /Лек/	4	2	2
2.2	Информационные системы. Классификация и особенности использования. Построение информационных систем /Лек/	4	2	0
2.3	Технологии искусственного интеллекта /Лек/	4	2	2
2.4	Технологии искусственного интеллекта /Лаб/	4	6	2
2.5	Технологии искусственного интеллекта /Ср/	4	26	0
2.6	Информационные технологии защиты информации /Лаб/	4	4	2
2.7	Информационные технологии защиты информации /Ср/	4	28	0
2.8	Геоинформационные системы в сервисной деятельности /Лаб/	4	6	2
2.9	Информационные технологии и сервисы Web 2.0 для совместного ведения операционной деятельности /Лаб/	4	6	2
2.10	Информационные технологии и сервисы Web 2.0 для совместного ведения операционной деятельности /Ср/	4	26	0

5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

3 семестр, 3 лекции, 18 лабораторных занятия

Раздел 1. Интегрированные информационные технологии общего назначения

Лекция № 1 (2 часа)

Понятие информационной технологии. Эволюция информационных технологий, этапы их развития

Вопросы и задания:

1. Определение инфомационной технологии в решении экономических задач.
2. Процесс развития информационных технологий.

Лекция № 2 (2 часа)

Роль ИТ в развитии экономики и общества. Критерии эффективности применения информационных технологий

Вопросы и задания:

1. Свойства информационных технологий.
2. Увеличение роли ИТ в жизни современного общества.
3. Сферы и критерии применения ИТ в сервисе.

Лекция № 3 (2 часа)

Классификация информационных технологий. Основные процедуры преобразования информации, составляющие ИТ-решения экономических задач в сервисе

Вопросы и задания:

1. Виды информационных технологий: по режимам обработки данных, по типу пользовательского интерфейса, по классам реализуемых технологических операций.
2. Технологии обмена данными для решения прикладных задач. Технологии OLE.

Лабораторные занятия № 1-3 (6 часов)

Аппаратное и программное обеспечение информационных технологий. Базовые информационные технологии. Электронный офис

Вопросы и задания:

1. Архитектура персонального компьютера.
2. Устройства, необходимые для организации деятельности туристических предприятий.
3. Виды программного обеспечения. Офисное ПО.
4. Система Bitrix24.

Лабораторные занятия № 4-6 (6 часов)

Информационные технологии обработки графических объектов

Вопросы и задания:

1. Приложения для обработки графической информации.
2. Обработка фото, создание логотипов, коллажей, рекламной продукции в сервисной деятельности.

Лабораторные занятия № 7-9 (6 часов)

Информационные технологии создания презентационных материалов и мультимедиа

Вопросы и задания:

1. Приложения мультимедиа, презентационное ПО.
2. Создание промоматериалов, презентаций для предприятий сервиса.

Лабораторные занятия № 10-12 (6 часов)

Информационные технологии обработки больших массивов данных

Вопросы и задания:

1. Статистическая обработка числовых массивов данных в средах электронных таблиц и систем управления базами данных.
2. Функции и методы обработки данных.

Лабораторные занятия № 13-15 (6 часов)

Сетевые информационные технологии

Вопросы и задания:

1. Всемирная сеть Интернет, ее основные службы и ресурсы.
2. Применение возможностей сети Интернет для ведения сервисной деятельности.

Лабораторные занятия № 16-18 (6 часов)

Информационные коммуникационные технологии

Вопросы и задания:

1. Мессенджеры, почтовые пересылки, видеоконференции, образовательные платформы и т.п.

4 семестр, 3 лекции, 11 лабораторных занятий

Раздел 2. Интегрированные информационные системы в сервисной деятельности

Лекция № 1 (2 часа)

Применение информационных технологий на рабочем месте пользователя. АРМ — индивидуальный комплекс технических и программных средств

Вопросы и задания:

1. Способы и методы организации рабочего пространства пользователя с учетом его функциональной деятельности.
2. Схемы и алгоритмы составления комплексов для АРМ.

Лекция № 2 (2 часа)

Информационные системы. Классификация и особенности использования. Построение информационных систем

Вопросы и задания:

1. Системы групповой работы.
2. Корпоративные информационные системы.
3. Технологии искусственного интеллекта.
4. Вопросы и задания:
5. Основные методы: обработка текста на естественном языке, машинное зрение, анализ данных.
6. Реализация машинного обучения, разработка экспертных систем, применение чат-ботов. Примеры применения в сервисе.

Лекция № 3 (2 часа)

Применение информационных технологий на рабочем месте пользователя. АРМ — индивидуальный комплекс технических и программных средств.

Вопросы и задания:

1. Особенности создания АРМ на предприятиях сервиса.
 Лабораторные занятия № 1-3 (6 часов)
 Технологии искусственного интеллекта

Вопросы и задания

Внедрение технологий искусственного интеллекта (анализ приложений):

- анализ данных;
 - компьютерное зрение;
 - NLP (обработка естественных языков).
- Лабораторные занятия № 4-6 (6 часов)
 Информационные технологии защиты информации

Вопросы и задания:

1. Интегрированная система информационной безопасности, которая обеспечивает: физическую безопасность объектов, безопасность сетей и телекоммуникационных устройств, безопасность ПО, безопасность данных.
 Лабораторные занятия № 7-9 (6 часов)
 Геоинформационные системы в сервисной деятельности

Вопросы и задания:

1. Достоинства ГИС. Области использования ГИС.
 2. Технологии применения ГИС в сервисе.
 3. Требования к оборудованию.
- Лабораторные занятия № 10-12 (6 часов)

Информационные технологии и сервисы Web 2.0 для совместного ведения операционной деятельности

Вопросы и задания:

1. Достоинства и недостатки применения технологии Web 2.0.
2. Способы применения технологии в работе сервисных организаций.

5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы	Продукты деятельности
1	Аппаратное и программное обеспечение информационных технологий. Базовые информационные технологии. Электронный офис	Бесплатная регистрация в системе Битрикс24 с последующим изучением возможностей системы: разработка модели турфирмы, заполнение и организация работы CRM, работа с менеджером задач и настройка работы интернет-магазина.	Рабочий профиль в системе Битрикс24.
2	Информационные технологии обработки графических объектов	Курс «Работа в CorelDRAW 12» в Интернет-университете информационных технологий https://intuit.ru/studies/courses/1126/291/info	Сертификат о прохождении курса
3	Информационные технологии создания презентационных материалов и мультимедиа	Курс «Работа с офисными продуктами» в Интернет-университете информационных технологий https://intuit.ru/studies/courses/4454/703/info	Сертификат о прохождении курса
4	Информационные технологии обработки больших массивов данных	Курс «Работа с офисными продуктами» в Интернет-университете информационных технологий https://intuit.ru/studies/courses/4454/703/info	Сертификат о прохождении курса
5	Сетевые информационные технологии	Визуализация содержания главы «Информационные технологии для продвижения продукции» в пособии: Информационные технологии в менеджменте: профессиональный блок / сост. А.В. Мухачева, О.И. Лузгарева, И.В. Донова ; Кемеровский государственный университет. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2019. – 218 с. : ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573541 . ISBN 978-5-8353-2343-2.	Сайт-визитка сервисной компании, созданный на бесплатной платформе Wix.
6	Информационные коммуникационные технологии	Курс «Работа в современном офисе» в Интернет-университете информационных технологий: https://intuit.ru/studies/courses/76/76/info	Сертификат о прохождении курса

7	Технологии искусственного интеллекта	Ознакомится с работой СЭД Docvision с помощью демоверсии приложения на сайте https://docsvision.com/	Справка о проделанной работе
8	Информационные технологии защиты информации.	Пройдите курс «Основы информационной безопасности» в Интернет-университете информационных технологий: https://intuit.ru/studies/courses/10/10/info .	Сертификат о прохождении курса
9	Информационные технологии и сервисы Web 2.0 для совместного ведения операционной деятельности.	Пройдите курс «Разработка приложений Web 2.0 на Microsoft Sharepoint» в Интернет-университете информационных технологий: https://intuit.ru/studies/courses/601/457/info	Сертификат о прохождении курса

Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы	Продукты деятельности
1	Аппаратное и программное обеспечение информационных технологий. Базовые информационные технологии. Электронный офис	Осуществить отбор теоретического материала по одной из тем курса (тема согласовывается с преподавателем). Выступить с докладом по теме.	Доклад обучающегося с использованием визуального ряда
2	Информационные технологии обработки графических объектов		
3	Информационные технологии создания презентационных материалов и мультимедиа		
4	Информационные технологии обработки больших массивов данных		
5	Сетевые информационные технологии		
6	Информационные коммуникационные технологии		
7	Технологии искусственного интеллекта	Осуществить отбор теоретического материала по одной из тем курса (тема согласовывается с преподавателем). Выступить с докладом по теме.	Доклад обучающегося с использованием визуального ряда
8	Информационные технологии защиты информации.		
9	Информационные технологии и сервисы Web 2.0 для совместного ведения операционной деятельности.		

5.3. Образовательные технологии

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.

5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
Л1.1	Яснев В. Н.	Яснев В. Н. Информационные системы и технологии в экономике: учебное пособие.	М: Юнити-Дана, 2015. – 560 с.

		URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=115182&sr=1	
Л1.2	Вдовин В.М.	Предметно-ориентированные экономические информационные системы. / Вдовин В. М. URL: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394022623.html .	М.: Дашков и К, 2013. – 388 с.
Л1.3	Коноплева И.А.	Информационные технологии : учеб. пособие / под ред. И.А. Коноплевой. - 2-е изд., перераб. и доп. URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392123858.html .	М. : Проспект, 2014. - 328 с.

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
Л2.1	Мухачева А.В., Лузгарева О.И., Донова И.В.	Информационные технологии в менеджменте: профессиональный блок/ сост. А.В. Мухачева, О.И. Лузгарева, И.В. Донова; URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=573541	КемГУ. – Кемерово: КемГУ, 2019. – 218с.
Л2.2	Михеева Е.В.	Практикум по информационным технологиям в профессиональной деятельности: учеб. пособие / Е.В. Михеева URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392169016.html .	М.: Проспект, 2015. - 288 с.
Л2.3	Исакова А.И.	Информационные технологии : учебное пособие / А.И. Исакова, М.Н. Исаков ; Томский Государственный университет систем управления и радиоэлектроники (ТУСУР). URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=208647 .	Томск: Эль Контент, 2012. – 174 с. : ил.,табл., схем.

6.2 Перечень программного обеспечения

- Acrobat Reader DC
- Dr.Web Desktop Security Suite, Dr.Web Server Security Suite
- GIMP
- Microsoft Office 365 Pro Plus - subscription license (12 month) (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher, Teams, OneDrive, Yammer, Stream, SharePoint Online).
- Microsoft Windows 10 Education
- XnView
- Архиватор 7-Zip

6.3 Перечень информационных справочных систем, профессиональных баз данных

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- Базы данных Springer eBooks
- 1С:ИТС ПРОФ ВУЗ
- СПС «ГАРАНТ-Аналитик»
- СПС «Консультант-Плюс»

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: ПК-4шт. с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СГСПУ, Письменный стол-4 шт., Парты-2 шт.
7.2	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения лекционных занятий, практических занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, Учебная аудитория. Оснащенность: Меловая доска-1шт., Комплект учебной мебели, ноутбук, проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Работа над теоретическим материалом происходит кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю. Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с информационными источниками в разных форматах. Также в процессе изучения дисциплины методические рекомендации могут быть изданы отдельным документом.

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Информационные технологии в профессиональной деятельности»

Курс 2 Семестр 3

Видконтроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Наименование раздела: «Интегрированные информационные технологии общего назначения»			
Текущий контроль по разделу:			
1	Аудиторная работа	30	50
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	20	40
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	6	10
Контрольное мероприятие по разделу			
Промежуточный контроль			
Промежуточная аттестация			
Итого:		56	100

Виды контроля	Перечень или примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
Текущий контроль по разделу «Интегрированные информационные технологии общего назначения»		
1	Аудиторная работа Задание(6-12 баллов): Разработать в среде графического редактора: <ul style="list-style-type: none"> • Логотип компании. • Рекламный банер. • Подготовить комплект фото для публикации на сайте. • Создать инфографику по услугам компании. Каждый выполненный продукт оценивается от 0 до 3 баллов.	Тема: Аппаратное и программное обеспечение информационных технологий. Базовые информационные технологии. Электронный офис Тема: Информационные технологии обработки графических объектов Знает: возможности программных средств и сервисов информационно-коммуникационных технологий для решения поставленных задач. Владеет: технологиями и сервисами таймменеджмента для оптимизации действий по решению задач.
2	Задание(6-10 баллов): Разработать презентацию предприятия сервиса (по выбору) для привлечения новых клиентов и распространения информации об услугах компании. Критерии оценки: <ul style="list-style-type: none"> • Аккуратность. • Качественный контент. • Семиодическая необходимость и достаточность слайдов. • Есть ознакомительные видеофрагменты и/или записи живых отзывов. • Дизайн соответствует содержанию. • Эффективная презентация компании. 	Тема: Информационные технологии создания презентационных материалов и мультимедиа Знает: основные приемы поиска различного типа данных в глобальных компьютерных сетях. Умеет: строить запрос в соответствии с поставленной задачей и типом используемых данных. Владеет: технологиями расширенного поиска информации и приемами коррекции запроса с целью повышения релевантности результатов.
3	Задание(6-10 баллов): Провести статистическую обработку числовых массивов данных в средах электронных таблиц и систем управления базами данных с применением функций и методов обработки данных.	Тема: Информационные технологии обработки больших массивов данных. Умеет: осуществлять рациональный выбор и использовать программно-аппаратные средства ИКТ для получения, хранения, обработки и транслирования профессиональной информации; критически оценивать

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис
 Направленность (профиль): «Информационный сервис»
 Рабочая программа дисциплины «Информационные технологии в профессиональной деятельности»

			информацию с точки зрения ее качества, достоверности и релевантности. Владеет: навыками рационального использования информационных технологий в профессиональной деятельности для решения конкретных задач.
4		Задание(6-10 баллов): Используя бесплатные ресурсы сети (например, https://www.ecwid.com/), разработать страницу интернет-магазина с указанием не менее 10 туров. Требования: <ul style="list-style-type: none"> • Наличие фото туров. • Описание продукта. • Отзывы клиентов. • Заполненный раздел контактов. • Способ оплаты – картой. 	Тема: Сетевые информационные технологии Умеет: проводить сравнительный анализ и оценивать релевантность ресурсов; идентифицировать фейковую информацию.
5		Задание(6-8 баллов): Разработать план, подобрать содержание и провести вебинар и/или видеоконференцию с использованием коммуникативных сред (MS Teams, Zoom, Meet и т.п.)	Тема: Информационные коммуникационные технологии. Знает: возможности программных средств и сервисов информационно-коммуникационных технологий для решения поставленных задач. Владеет: технологиями и сервисами таймменеджмента для оптимизации действий по решению задач.
6	Самостоятельная работа (обязательные формы)	Задание(20-40 баллов) Создать рабочий профиль в системе Битрикс24. Бесплатная регистрация в системе Битрикс24 с последующим изучением возможностей системы: разработка модели турфирмы, заполнение и организация работы CRM, работа с менеджером задач и настройка работы интернет-магазина.	Тема: Аппаратное и программное обеспечение информационных технологий. Базовые информационные технологии. Электронный офис Знает: требования к различным типам информационных ресурсов (текст, графика, мультимедиа и др.) для представления на веб-сайте; принципы работы системы управления контентом (CMS) и систем хранения файлов, информационных блоков. Умеет: эффективно работать с CMS; осуществлять реструктуризацию сайта и перемещение веб-страниц, информационных блоков базы данных. Владеет: навыками изменения структуры сайта с помощью CMS - создание новых разделов, подразделов.
7	Самостоятельная работа (на выбор)	Задание(6-10 баллов): Осуществить отбор теоретического материала по одной из тем курса (тема согласовывается с преподавателем). Выступить с докладом по теме.	Аппаратное и программное обеспечение информационных технологий. Базовые информационные технологии. Электронный офис Информационные технологии обработки графических объектов Информационные технологии создания презентационных материалов и мультимедиа Информационные технологии обработки больших массивов данных Сетевые информационные технологии

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис
 Направленность (профиль): «Информационный сервис»
 Рабочая программа дисциплины «Информационные технологии в профессиональной деятельности»

			Информационные коммуникационные технологии Знает: основные приемы поиска различного типа данных в глобальных компьютерных сетях. Умеет: строить запрос в соответствии с поставленной задачей и типом используемых данных. Владеет: технологиями расширенного поиска информации и приемами коррекции запроса с целью повышения релевантности результатов.
Контрольное мероприятие по разделу	нет		
Промежуточный контроль (количество баллов)	Минимальное количество баллов по разделу – 56, максимальное - 100		
Промежуточная аттестация	Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине		

Курс 2 Семестр 4

Видконтроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Наименование раздела: «Интегрированные информационные системы в сервисной деятельности»			
Текущий контроль по разделу:			
1	Аудиторная работа	30	50
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	20	40
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	6	10
Контрольное мероприятие по разделу			
Промежуточный контроль			
Промежуточная аттестация			
Итого:		56	100

Видыконтроля	Перечень или примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
Текущий контроль по разделу «Интегрированные информационные системы в сервисной деятельности»		
1	Аудиторная работа Задание (8-15 баллов): Провести анализ программных средств и мобильных приложений на основе систем искусственного интеллекта: <ul style="list-style-type: none"> • анализ данных; • компьютерное зрение; • NLP (обработка естественных языков). 	Тема: Системы электронного документооборота Знает: типовые структуры сайтов. Умеет: выявлять необходимость изменения структуры сайта или его разделов; проводить анализ оценки, замечаний, жалоб и предложений посетителей сайта.
2	Задание(7-10 баллов): Выполнить лабораторный практикум по теме «Информационная безопасность»	Технологии искусственного интеллекта Информационные технологии защиты информации Знает: требования к различным типам информационных ресурсов (текст, графика, мультимедиа и др.) для представления на веб-сайте; принципы работы системы управления контентом (CMS) и систем хранения файлов, информационных блоков. Умеет: эффективно работать с CMS; осуществлять реструктуризацию сайта и перемещение веб-страниц, информационных блоков базы данных. Владеет: навыками изменения структуры сайта с помощью CMS - создание новых разделов, подразделов.
3	Задание (7-10 баллов): Выполнить лабораторный практикум по теме «Геоинформационные системы». К рассмотрению предложены бесплатные ГИС: <ul style="list-style-type: none"> • 2ГИС https://2gis.ru/, • Google-карты www.google.ru/maps, • калькуляторы расстояний https://ru.distance.to/, • глобус Земли Google https://earth.google.com/web/ 	Тема: Геоинформационные системы в сервисе Знает: типовые структуры сайтов. Умеет: выявлять необходимость изменения структуры сайта или его разделов; проводить анализ оценки, замечаний, жалоб и предложений посетителей сайта.
4	Задание (8-15 баллов): Разработать веб-ресурс для совместного использования в системе Google sites и Google	Тема: Информационные технологии и сервисы Web 2.0 для совместного ведения операционной деятельности

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис
 Направленность (профиль): «Информационный сервис»
 Рабочая программа дисциплины «Информационные технологии в профессиональной деятельности»

		форм, содержащий блог, он-лайн опросник и анкету. Требования: <ul style="list-style-type: none"> • Тема должна быть связана с профессиональной сферой – с информационным сервисом. • Наличие различного вида информации: текст, графика, видео, анимация. • Наличие теста или анкеты, содержащей не менее 20 вопросов по теме. 	Знает: терминологию и ключевые параметры веб-статистики; основные принципы и методы сбора статистики посещаемости веб-сайтов; популярные сервисы для сбора веб-статистики. Умеет: формулировать рекомендации по наполнению сайта контентом. Владеет: навыками работы с популярными сервисами для оценки посещаемости и характеристик аудитории сайта.
5	Самостоятельная работа (обязательные формы)	Задание (20-40 баллов): Пройдите курс «Основы информационной безопасности» в Интернет-университете информационных технологий: https://intuit.ru/studies/courses/10/10/info .	Тема: Информационные технологии защиты информации Знает: общие принципы отображения статических и динамических веб-страниц, ключевые веб-технологии, используемые на веб-сайтах. Знает: сущность структуры, кодировки и языков разметки веб-страниц (базовые теги HTML, фреймы, слои, куки-файлы). Умеет: проводить оценку возможности внесения локальных изменений, не требующих обращения к веб-мастеру; проводить оценку эффективности работы сайта на основе имеющихся данных.
6	Самостоятельная работа (на выбор)	Задание(6-10 баллов): Осуществить отбор теоретического материала по одной из тем курса (тема согласовывается с преподавателем). Выступить с докладом по теме.	Технологии искусственного интеллекта Информационные технологии защиты информации. Информационные технологии и сервисы Web 2.0 для совместного ведения операционной деятельности. Умеет: осуществлять рациональный выбор и использовать программно-аппаратные средства ИКТ для получения, хранения, обработки и транслирования профессиональной информации; критически оценивать информацию с точки зрения ее качества, достоверности и релевантности. Владеет: навыками рационального использования информационных технологий в профессиональной деятельности для решения конкретных задач.
Контрольное мероприятие по разделу		нет	
Промежуточный контроль (количество баллов)		Минимальное количество баллов по разделу – 56, максимальное - 100	
Промежуточная аттестация		Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине	