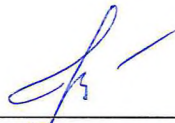


Документ подписан простой электронной подписью  
 Информация о владельце:  
 ФИО: Кислова Наталья Николаевна  
 Должность: Проректор по УМР и качеству образования  
 Дата подписания: 29.04.2021 11:28:24  
 Уникальный программный ключ:  
 52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
 «Самарский государственный социально-педагогический университет»

СОГЛАСОВАНО  
 Генеральный директор  
 ООО «Товары и Услуги»

  
 Ю.Е. Бондаренко  
 « 25 » 08 2020 г.



УТВЕРЖДАЮ  
 Проректор по учебно-методической  
 работе и качеству образования

  
 Н.Н. Кислова  
 « 31 » 08 2020 г.

Основная профессиональная образовательная программа одобрена Ученым советом СГСПУ от «31» августа 2020 г. Протокол № 1

## ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Направление подготовки:	<b>43.03.01</b>	<b>Сервис</b>
	<i>Код</i>	<i>Наименование направления подготовки</i>
Уровень высшего образования:	<b>бакалавриат</b>	
Профиль подготовки:	<b>«Информационный сервис»</b>	
Факультет	<b>Экономики, управления и сервиса</b>	
	<i>Наименование факультета</i>	
Выпускающая кафедра:	<b>33</b>	<b>Управления, сервисных технологий и экономического образования</b>
	<i>Код</i>	<i>Наименование кафедры</i>

Форма обучения	Нормативный срок освоения ОПОП ВО (годы, месяцы)	Трудоемкость ОПОП ВО (в зачетных единицах)
Очное обучение	<b>4 года</b>	<b>240</b>
Очно-заочное обучение		
Заочное обучение	<b>4 года 6 месяцев</b>	

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

1. Основная профессиональная образовательная программа высшего образования (далее – образовательная программа) реализуется на кафедре управления, сервисных технологий и экономического образования на факультете экономики, управления и сервиса.

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования разработана и реализуется:

- в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «8» июня 2017 г. № 514;
- с учетом требований Профессиоального стандарта:

Код и наименование профессионального стандарта	Обобщенная трудовая функция
<b>Типы задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий</b>	
06.013 «Специалист по информационным ресурсам», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 сентября 2014 г. № 629н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 сентября 2014 г., регистрационный № 34136), с изменениями, внесенными приказом Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации от 12 декабря 2016 г. № 727н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 января 2017 г., регистрационный № 45230)	С/6 Управление (менеджмент) информационными ресурсами
07.010 «Специалист по дистанционному информационно-справочному обслуживанию», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 19 марта 2018 г. № 163н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 4 апреля 2018 г., регистрационный № 50628)	Е/6 Управление деятельностью по дистанционному информационно-справочному обслуживанию на уровне организации
40.053 «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. № 864н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 ноября 2014 г., регистрационный № 34867)	В/6 Организация и координация совместной деятельности сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения (службы, отдела)
<b>Типы задач профессиональной деятельности: сервисный</b>	

Образовательная деятельность по ОПОП ВО осуществляется на государственном языке Российской Федерации. ОПОП ВО разработана с учетом интересов абитуриентов и обучающихся, потребностей рынка труда, традиций и научно-педагогических достижений университета, результатов научной, практической, методической, учебной и воспитательной работы кафедр университета, обеспечивающих подготовку выпускников.

2. Выпускникам, освоившим ОПОП ВО по данному направлению подготовки, вне зависимости от профиля подготовки присваивается квалификация «бакалавр».

3. Характеристика профессиональной деятельности выпускников, освоивших образовательную программу

3.1 Область и (или) сфера профессиональной деятельности выпускников:

06 Связь, информационные и коммуникационные технологии;

07 Административно-управленческая и офисная деятельность;

40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности (в сфере организации и управления процессами постпродажного обслуживания промышленной продукции различного назначения и сервисной поддержки ее потребителей).

3.2 Объектами профессиональной деятельности выпускников являются: сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги.

3.3 Планируемые результаты освоения ОПОП ВО

В результате освоения образовательной программы выпускники должны обладать следующими универсальными (УК), общепрофессиональными (ОПК) и профессиональными (ПК) компетенциями:

Код	Формулировка компетенции (по ФГОС)
<b>Универсальные компетенции</b>	
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК-8	Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций
<b>Общепрофессиональные компетенции</b>	
ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса
ОПК-2	Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью
ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
ОПК-4	Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов
ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
ОПК-6	Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса

Код	Формулировка компетенции (по ФГОС)
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
<b>Профессиональные компетенции</b>	
Тип задач профессиональной деятельности – организационно-управленческий	
ПК-1	Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации сервисной деятельности
ПК-2	Способен организовывать совместную деятельность сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения (службы, отдела)
ПК-3	Способен управлять деятельностью по дистанционному информационно-справочному обслуживанию на уровне организации
ПК-4	Способен к управлению (менеджменту) информационными ресурсами
Тип задач профессиональной деятельности – сервисный	
ПК-7	Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя

4. Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования.

Реализация основной профессиональной образовательной программы высшего образования обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками СГСПУ, а также лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на условиях гражданско-правового договора.

№	Содержание требования	Нормативы по ФГОС	Фактические данные по ОПОП ВО
1	Доля педагогических работников СГСПУ, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых СГСПУ к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), ведущих научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля).	Не менее 70 %	Соответствует требованиям
2	Доля педагогических работников СГСПУ, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых СГСПУ к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), являющихся руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники (имеющих стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет).	Не менее 10 %	Соответствует требованиям

№	Содержание требования	Нормативы по ФГОС	Фактические данные по ОПОП ВО
3	Доля педагогических работников СГСПУ и лиц, привлекаемых к образовательной деятельности СГСПУ на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), должны иметь ученую степень (в том числе ученую степень полученную в иностранном государстве и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание ( в том числе ученое звание полученное в иностранном государстве и признаваемое в Российской Федерации).	Не менее 60 %	Соответствует требованиям

5. Сведения о применяемых механизмах оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся.

Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся по ОПОП ВО определяется в рамках системы внутренней оценки, а также системы внешней оценки.

В целях совершенствования ОПОП ВО внутренняя и внешняя оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся проводится ежегодно и регулярно.

К механизмам внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся относятся:

-модульно-рейтинговая система, в том числе балльно-рейтинговая карта по дисциплине, практике, курсовой работе, курсовому проекту, государственному экзамену, выполнению и защите выпускной квалификационной работы;

- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплинам;

- промежуточная аттестация обучающихся по итогам прохождения практик;

- промежуточная аттестация обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;

- проведение входного контроля уровня подготовки обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);

- мероприятия по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);

- анализ электронного портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;

- семестровый и годовой рейтинг обучающихся по ОПОП ВО;

- проведение олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям) в соответствии с утвержденным графиком в текущем учебном году;

-государственная итоговая аттестация;

- мониторинг качества кадрового обеспечения: проведение конкурсов на замещение вакантных должностей научно-педагогических работников, конкурсов педагогического мастерства, анализ электронного портфолио профессиональных достижений научно-педагогических работников;

- самообследование;

- внутренние аудиты в рамках системы менеджмента качества;

- анкетирование обучающихся по оценке условий и качества образовательной деятельности;


- анкетирование обучающихся по оценке уровня квалификации научно-педагогических работников;

- привлечение органов студенческого самоуправления, в частности студенческой комиссии по качеству образования.

К механизмам внешней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся относятся:

- государственная аккредитация образовательной деятельности (1 раз в 6 лет);
- профессионально-общественная аккредитация (по мере истечения срока действия свидетельства);
- лицензирование образовательной деятельности;
- анкетирование работодателей по оценке качества подготовки выпускников;
- анкетирование выпускников по оценке качества подготовки по ОПОП ВО;
- участие в мониторинге эффективности образовательных организаций высшего образования;
- участие обучающихся в федеральном интернет-экзамене в сфере высшего образования (ФЭПО),
- участие обучающихся в федеральном интернет-экзамене для выпускников бакалавриата (ФИЭБ);
- участие в конкурсах образовательных программ.

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования рассмотрена, одобрена и обновлена с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы на заседании кафедры управления, сервисных технологий и экономического образования:

<b>Год рассмотрения (обновления) ОПОП ВО</b>	<b>2020</b>				
Заведующий кафедрой Фишман Л.И. д.п.н., д.экон.н. профессор (ФИО, ученая степень, ученое звание, подпись)					
Номер и дата протокола заседания кафедры	Протокол от 25.08.2020 №1				

Основная профессиональная образовательная программа рассмотрена и рекомендована на заседании Ученого совета факультета экономики, управления и сервиса

<b>Год рекомендации (пересмотра) ОПОП ВО</b>	<b>2020</b>				
Декан факультета Фишман Л.И. д.п.н., д.экон.н. профессор (ФИО, ученая степень, ученое звание, подпись)					
Номер и дата протокола заседания Ученого совета факультета	Протокол от 27.08.2020 №1				

Лист актуализации ОПОП ВО

Раздел ОПОП	Внесенные изменения/ без изменения	Протокол заседания кафедры	Протокол заседания Ученого совета факультета	Протокол заседания Ученого совета СГСПУ