Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кислова Наталья Николаевна
Должность: Проректор по УМР и качеству образования
Дата подписания: 10.04.2025 11:15:55
Уникальный программный ключ:
52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный социально-педагогический университет»
Кафедра экономики и экономической безопасности

Утвержден на заседании кафедры
от 30.08.2019 г., протокол № 1

Грабоздин Ю.П.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения промежуточной аттестации по дисциплине
«Проектирование бизнес-процессов в финансово-экономических подразделениях предприятия»

Направление подготовки
38.03.01 «Экономика»

Направленность (профиль)
«Финансы и кредит»

Квалификация (степень) выпускника
бакалавр

Самара, 2019

Пояснительная записка

Фонд оценочных средств (далее – ФОС) для промежуточной аттестации по дисциплине «Проектирование бизнес-процессов в финансово-экономических подразделениях предприятия» разработан в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 12 ноября 2015 г. N 1327), основной профессиональной образовательной программой «по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика» направленность (профиль) Финансы и кредит».

Цель ФОС для промежуточной аттестации – установление уровня сформированности части компетенций ОПК-4, ПК-6, ПК-11.

Задачи ФОС для промежуточной аттестации - контроль качества и уровня достижения образовательных результатов по формируемым в соответствии с учебным планом компетенциям:

ОПК-4: способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность.

Знает: подходы к управлению организацией, сущность процессного подхода; основные бизнес-процессы организаций, методы анализа, управления и моделирования бизнес-процессов; принципы, нормы, методы проектирования бизнес-процессов.

Умеет: анализировать бизнес-процессы, оценивать их эффективность и разрабатывать предложения по их совершенствованию.

Владеет: технологией поиска организационно-управленческого решения на основе проектирования бизнес-процессов в финансово-экономическом подразделении предприятия.

ПК-6: способность анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей.

Знает: примеры российских и зарубежных компаний, имеющих опыт инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов.

Умеет: анализировать бизнес-процессы в финансово-экономическом подразделении предприятия и, опираясь на данные отечественной и зарубежной статистики, с помощью различных методов проектирования бизнес-процессов совершенствовать деятельность финансово-экономического подразделения предприятия.

ПК-11: способность критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий.

Знает: специфику процессного подхода к управлению предприятием, методы проектирования бизнес-процессов.

Умеет: анализировать бизнес-процессы в финансово-экономическом подразделении предприятия и на основе методов реинжиниринга разрабатывать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий.

Требование к процедуре оценки:

Помещение: особых требований нет.

Оборудование: особых требований нет.

Инструменты: особых требований нет.

Расходные материалы: бланки с заданиями.

Доступ к дополнительным справочным материалам: особых требований нет.

Нормы времени: 20 часов.

Комплект оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Проверяемые компетенции:

ОПК-4: способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность.

Проверяемые образовательные результаты:

Знает: подходы к управлению организацией, сущность процессного подхода; основные бизнес-процессы организаций, методы анализа, управления и моделирования бизнес-процессов; принципы, нормы, методы проектирования бизнес-процессов.

Умеет: анализировать бизнес-процессы, оценивать их эффективность и разрабатывать предложения по их совершенствованию.

Владеет: технологией поиска организационно-управленческого решения на основе проектирования бизнес-процессов в финансово-экономическом подразделении предприятия.

Тип (форма) задания: проектное задание.

Пример типового задания (оценочные материалы):

Постройте примерную стратегическую карту BSC банка. На основе разработанной карты разработайте предложения по совершенствованию деятельности с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий.

Критерии оценки.

Критерий / Оценка	Выполнен полностью	Выполнен частично	Не выполнен
Представлены цели	2 балла	1 балл	0 баллов
Определены показатели	2 балла	1 балл	0 баллов
Показаны взаимосвязи	2 балла	1 балл	0 баллов
Разработаны предложения (не менее двух)	2 балла	1 балл	0 баллов

ПК-6: способность анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей.

Проверяемые образовательные результаты:

Знает: примеры российских и зарубежных компаний, имеющих опыт инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов.

Умеет: анализировать бизнес-процессы в финансово-экономическом подразделении предприятия и, опираясь на данные отечественной и зарубежной статистики, с помощью различных методов проектирования бизнес-процессов совершенствовать деятельность финансово-экономического подразделения предприятия.

ПК-11: способность критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий.

Проверяемые образовательные результаты:

Знает: специфику процессного подхода к управлению предприятием, методы проектирования бизнес-процессов.

Умеет: анализировать бизнес-процессы в финансово-экономическом подразделении предприятия и на основе методов реинжиниринга разрабатывать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий.

Тип (форма) задания: анализ ситуации.

По данным СМИ приведите пример российской или зарубежной компании, имеющих опыт инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов. Опираясь на данные официальной статистики в сфере деятельности рассматриваемой компании, предложите, какие бизнес-процессы нуждаются в реинжиниринге с целью повышения эффективности деятельности с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий.

Критерии оценки.

Критерий / Оценка	Выполнен полностью	Выполнен частично	Не выполнен
Приведен соответствующий пример со ссылкой на источник	2 балла	1 балл	0 баллов
Выявлены основные тенденции развития рассматриваемой сферы деятельности по данным статистики	2 балла	1 балл	0 баллов
Определены возможные бизнес-процессы, нуждающиеся в реинжиниринге	2 балла	1 балл	0 баллов
Разработаны предложения (не менее двух) повышения эффективности деятельности с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий.	2 балла	1 балл	0 баллов

Проверяемые компетенции:

ОПК-4

Проверяемые образовательные результаты:

Знает: подходы к управлению организацией, сущность процессного подхода; основные бизнес-процессы организаций, методы анализа, управления и моделирования бизнес-процессов; принципы, нормы, методы проектирования бизнес-процессов.

Умеет: анализировать бизнес-процессы, оценивать их эффективность и разрабатывать предложения по их совершенствованию.

Владеет: технологией поиска организационно-управленческого решения на основе проектирования бизнес-процессов в финансово-экономическом подразделении предприятия.

ПК-11

Проверяемые образовательные результаты:

Знает: специфику процессного подхода к управлению предприятием, методы проектирования бизнес-процессов.

Умеет: анализировать бизнес-процессы в финансово-экономическом подразделении предприятия и на основе методов реинжиниринга разрабатывать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий.

Тип (форма) задания: проектное задание.

Пример типового задания (оценочные материалы):

1. Придумать характер компании, бизнес-процессы в которой вы будете моделировать, ее название.

2. Составить вербальное описание: количество сотрудников, размещение (один город или филиалы в других), количество подразделений, сфера деятельности, основной род деятельности.

3. Нарисовать организационную структуру в виде диаграммы.

4. Выделить основные бизнес-процессы с выделением генерального бизнес-процесса.

5. Выделить поддерживающие бизнес-процессы.

6. Выделить управляющие бизнес-процессы.

7. Выделить бизнес процессы-развития.

8. Представить классификацию областей деятельности организации.

9. Оценить варианты развития бизнес-процессов.

10. Привязать представленную организационную структуру компании к типологии бизнес-процессов.

11. Составить корневую модель бизнес-процессов организации (модель основных бизнес-процессов организации).

12. Привести примеры горизонтального описания какого-либо бизнес-процесса в финансово-экономическом подразделении Вашего предприятия тремя способами (текстовым, табличным, графическим).

В текстовом описании бизнес-процесса при его регламентации следует привести его основные элементы: деятельность по управлению процессом: владелец процесса и его полномочия; технология управления процессом (как минимум – планирование и отчетность); система показателей для управления процессом; входы процесса, в том числе: требования к входам, события, инициирующие начало процесса; выходы процесса, в том числе: требования к выходам (результаты), события, завершающие процесс; деятельность по преобразованию входов в выходы (технология выполнения процесса): ответственность персонала, выполнение операций (структура и взаимосвязь операций); ресурсы, необходимые для выполнения процесса, в том числе: персонал, инфраструктура, оборудование, информация, прочие.

13. Построить графическую схему окружения рассматриваемого бизнес-процесса с указанием его первичных и вторичных выходов (схему или таблицу).

14. Привести примеры дерева и сети бизнес-процессов в финансово-экономическом подразделении вашей организации.

15. Построить SADT-диаграмму одного из бизнес-процессов в финансово-экономическом подразделении вашей организации.

16. Построить ERD-диаграмму(Entity-RelationshipDiagrams) Питера Чена для бизнес-процесса в финансово-экономическом подразделении вашей организации.

17. Привести пример бизнес-процесса верхнего уровня в финансово-экономическом подразделении вашей организации.

18. Детализировать бизнес-процессы в финансово-экономическом подразделении.

При выполнении этого задания руководствоваться методологией пошагового моделирования бизнес-процесса организации индуктивно («снизу»).

19. Составить модели ответственности за исполнение бизнес-процессов.

20. Построить функциональную структуру бизнес-процессов в матричном виде.

21. Составить алгоритмы выполнения бизнес-процессов.

22. Составить потоковые модели бизнес-процессов.

23. Описать потоки объектов в бизнес-процессах.

24. Составить диаграммы потоков бизнес-процессов (DFD–DataFlowDiagram).

25. Привести пример диаграммы потоков работ WFD в своей организации для одного из бизнес-процессов нижнего уровня.

26. Проиллюстрировать применение следующих нотаций для описания бизнес-процессов верхнего уровня вашей организации (одной из двух): 1) IDEF0; 2) ARIS VAD.

27. Смоделировать один из бизнес-процессов нижнего уровня вашей организации, используя нотации (одну из двух): 1) IDEF3; 2) ARISeEPC.

28. Для вашей организации в целом составьте таблицу показателей продукта и/или услуги, показателей удовлетворенности клиента и показателей эффективности бизнес-процесса в финансово-экономическом подразделении предприятия.

29. Построить примерную стратегическую карту BSC вашей организации.

30. Составить 3 диаграммы описания «узких мест» (проблем) организации. Примерами могут быть диаграммы «Недостаточное количество клиентов», «Низкое качество услуги», «Неэффективность бухучета» и др. Предложите варианты решения проблем с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий.

Критерии оценки: оценивается каждый пункт задания: 2 балла – задание выполнено полностью, 1 балл – задание выполнено частично, 0 баллов – задание не выполнено или выполнено неправильно.

Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Оценка степени сформированности результатов обучения производится по шкале:
65-76 баллов – уровень сформированности образовательных результатов высокий, соответствует оценке «отлично».
54-64 баллов - уровень сформированности образовательных результатов продвинутый, соответствует оценке «хорошо».
42-53 баллов - уровень сформированности образовательных результатов пороговый, соответствует оценке «удовлетворительно».
41 балл и менее - уровень сформированности образовательных результатов низкий, соответствует оценке «неудовлетворительно».