

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кислова Наталья Николаевна

Должность: Проректор по учебно-методической работе и качеству образования

Дата подписания: 08.08.2019

Уникальный программный ключ:

52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

## МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

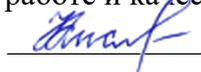
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра информатики, прикладной математики и методики их преподавания

Утверждаю

Проректор по учебно-методической  
работе и качеству образования

 Н.Н. Кислова

Горбатов Сергей Васильевич

### ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения промежуточной аттестации по дисциплине  
«Информационный менеджмент»

Направление подготовки 09.03.03 Прикладная информатика

Направленность (профиль):

«Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»

Квалификация выпускника  
бакалавр

Рассмотрено

Протокол № 1 от 27.08.2019

Заседания кафедры информатики, прикладной  
математики и методики их преподавания

Одобрено

Начальник Управления образовательных  
программ



Н.А. Доманина

Фонд оценочных средств (далее – ФОС) для промежуточной аттестации по дисциплине «Информационный менеджмент» разработан в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 сентября 2017 г. № 922), основной профессиональной образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика» (профиль «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»), с учетом требований профессионального стандарта 06.015 «Специалист по информационным системам», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2014 г. №896н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 декабря 2014 г., регистрационный №35361), с изменением, внесенным приказом Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации от 12 декабря 2016 г. №727н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 января 2017 г., регистрационный №45230).

Цель ФОС для промежуточной аттестации – установление уровня сформированности части общепрофессиональной компетенции ПК-2.

Задачи ФОС для промежуточной аттестации – контроль качества и уровня достижения образовательных результатов по формируемым в соответствии с учебным планом компетенциям:

способность принимать участие во внедрении информационных систем (ПК-2).

Требования к процедуре оценки:

Помещение: компьютерный класс.

Оборудование: ноутбуки / персональные компьютеры, сетевое оборудования для доступа в Интернет.

Инструменты: особых требований нет.

Расходные материалы: не требуются.

Доступ к дополнительным справочным материалам:

- ЭБС [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru);
- ЭБС [elibrary.ru](http://elibrary.ru);
- официальный сайт СГСПУ;
- СПС Гарант.

Нормы времени: 120 мин.

**Комплект оценочных средств для проведения  
промежуточной аттестации  
Курс 3 Семестр 5**

**Проверяемая компетенция:**

**Профессиональная компетенция ПК-2.**

Способность принимать участие во внедрении информационных систем.

**Проверяемый индикатор:**

**ПК-2.1:** знает основные классификации информационных систем, особенности и этапы их внедрения в организации.

**Проверяемые образовательные результаты:**

Знает: нормативный аспект развертывания ИС у заказчика (акты приема-передачи, техническое задание, приемочное тестирование, составление сметы расходов).

**Задание 1.**

Тип (форма) задания: тест.

Содержание задания:

<b>Задание №1</b>	
Для какого уровня зрелости в рамках управления проектами, построенном по модели CMM (Capability Maturity Model), характерна нестабильность процессов:	
Выберите один из 4 вариантов ответа:	
1)	начальный
2)	повторяющийся
3)	определенный
4)	управляемый

<b>Задание №2</b>	
Для какого уровня зрелости в рамках управления проектами, построенном по модели CMM (Capability Maturity Model), характерно установление количественной цели и требований к качеству продукции проекта и его процессов:	
Выберите один из 4 вариантов ответа:	
1)	начального
2)	повторяющегося
3)	определенного
4)	управляемого

<b>Задание №3</b>	
На каком этапе создается инфраструктура, которая будет поддерживать исполнение программы и входящих в нее проектов:	
Выберите один из 4 вариантов ответа:	
1)	исполнение программы и достижение выгод
2)	обоснование программы
3)	определение программы
4)	запуск программы

<b>Задание №4</b>	
В оценке финансовой устойчивости проекта отношение собственных средств и субсидий к заемным средствам характеризует коэффициент:	
Выберите один из 4 вариантов ответа:	
1)	абсолютной ликвидности
2)	финансовой устойчивости
3)	долгосрочного привлечения заемных средств
4)	платежеспособности

<b>Задание №5</b>	
-------------------	--

ERP (Enterprise Resource Planning) – это ...	
Выберите один из 3 вариантов ответа:	
1)	система транзакционной обработки
2)	системы планирования производственных ресурсов
3)	система планирования ресурсов предприятия

<b>Задание №6</b>	
DSS (Decision Support System) – это:	
Выберите один из 4 вариантов ответа:	
1)	системы планирования материальных потребностей
2)	система планирования ресурсов предприятия
3)	система поддержки принятия решений
4)	системы планирования производственных ресурсов

<b>Задание №7</b>	
MIS (Management Information System) – это ...	
Выберите один из 4 вариантов ответа:	
1)	управленческая ИС
2)	система транзакционной обработки
3)	система поддержки принятия решений
4)	системы планирования производственных ресурсов

<b>Задание №8</b>	
MRP (Material Requirements Planning) – это ...	
Выберите один из 4 вариантов ответа:	
1)	система транзакционной обработки
2)	системы планирования материальных потребностей
3)	системы планирования производственных ресурсов
4)	система поддержки принятия решений

<b>Задание №9</b>	
MRPII (Manufacturing Resource Planning) – это ...	
Выберите один из 4 вариантов ответа:	
1)	системы планирования производственных ресурсов
2)	система транзакционной обработки
3)	система поддержки принятия решений
4)	системы планирования материальных потребностей

<b>Задание №10</b>	
SAPR/3 относится к системам класса	
Выберите один из 4 вариантов ответа:	
1)	TPS
2)	SCM
3)	ERP
4)	MRP

<b>Задание №11</b>	
IT-менеджер – это ...	
Выберите один из 4 вариантов ответа:	
1)	бухгалтерского учета, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности
2)	специалист, осуществляющий контроль финансово-хозяйственной деятельности финансовый аналитик

3)	специалист, несущий ответственность за формирование учетной политики, ведение
4)	специалист, разрабатывающий план создания, внедрения и развития ИС

**Задание №12**

Внедрение – это ...

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	подготовительный этап автоматизации предприятия
2)	первый этап проекта автоматизации предприятия
3)	предпоследний этап проекта автоматизации предприятия
4)	последний этап проекта автоматизации предприятия

**Задание №13**

ИС «Галактика ZOOM» относится к системам класса ...

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	CRM
2)	MRP
3)	SCM
4)	ERP II

**Задание №14**

Информационная система является ... управления в информационном менеджменте

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	объектом
2)	задачей
3)	субъектом
4)	целью

**Задание №15**

Информационный менеджмент – это ...

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	управление ИС на всех этапах их жизненного цикла
2)	совокупность информации, необходимой лицу, принимающему решения для принятия решений
3)	формирование конкурентоспособной позиции конкретной ИС и создание детализированного маркетингового комплекса для нее
4)	система взаимосвязанных способов обработки материалов и приемов изготовления продукции в производственном процессе

**Задание №16**

Информационными системами, поддерживающими производственный цикл, являются ...

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	MRP II
2)	CRM
3)	GPSS
4)	IPSS

**Задание №17**

Информационными системами, поддерживающими производственный цикл, являются ...

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	TPS
2)	EPSS
3)	MRP
4)	DSS

**Задание №18**

На обработку рутинных операций строго формализованных данных ориентированы системы класса ...

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	MRPII
2)	MRP
3)	TPS
4)	MIS

**Задание №19**

Негативной стороной внедрения ERP-систем является ...

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	увеличение издержек
2)	высокая стоимость внедрения
3)	трудности стратегического планирования
4)	снижение эффективности работы компании в целом

**Задание №20**

Неверно, что при внедрении ИС существуют ... риски

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	технологические
2)	временные
3)	технические
4)	организационные

**Задание №21**

Неверно, что в стоимость владения ИС включают ...

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	стоимость СУБД
2)	стоимость внедрения ИС
3)	расходы на ввод информации
4)	стоимость установки ИС

**Задание №22**

Необходимость создавать команду, либо отрывать от работы текущих сотрудников ИТ возникает...

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1)	при покупке ИС
2)	при самостоятельной разработке ИС
3)	в случае заказной разработки ИС

**Задание №23**

Объектом управления в информационном менеджменте является

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	IT-менеджер
2)	информационная система
3)	маркетолог
4)	маркетинговый комплекс

**Задание №24**

Определять стратегические цели, а затем - оценивать эффективность своей деятельности по отношению к этим целям и управлять процессом достижения целей, предприятиям позволяет система ...

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	BPM
2)	SCM
3)	CRM
4)	MRP

**Задание №25**

Организационный риск – это ...

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	несанкционированные действия
2)	зависимость от ключевого персонала
3)	риск контрагентов
4)	приостановка деятельности

Правильные ответы к заданию 1

Номер вопроса	Правильный ответ	Максимальное количество баллов
#1	1	1
#2	4	1
#3	4	1
#4	2	1
#5	3	1
#6	3	1
#7	1	1
#8	2	1
#9	1	1
#10	3	1
#11	4	1
#12	3	1
#13	2	1
#14	1	1
#15	1	1
#16	1	1
#17	3	1
#18	3	1
#19	2	1
#20	2	1
#21	3	1
#22	2	1
#23	2	1
#24	1	1
#25	2	1

**Проверяемый индикатор:****ПК-2.2:** умеет выполнять типовые операции по внедрению информационных систем различных типов.**Проверяемые образовательные результаты:**

Умеют: организовывать внедрение ИС у заказчика (акты приема-передачи, техническое задание, приемочное тестирование, составление сметы расходов).

**Задание 2.**

Содержание задания:

1. Систематизировать комплекс государственных и международных стандартов, регламентирующих процессы разработки ИС, заполнив таблицу 1.1.

Таблица 1.1. Стандарты по разработке информационных систем

Обозначение стандарта	Наименование стандарта
Российские (стандарты СССР)	

...	
Российские, идентичные международным	
...	

2. Дать краткую характеристику основных международных методологий и стандартов, применяющихся при создании, эксплуатации и аудите ИС, заполнив таблицу 1.2.

Таблица 1.2. Международные методологии и стандарты

Наименование	Расшифровка (англ)	Назначение
IDEF		
ITSM и ITIL		
ИСО-ИЭК 15504		
ИСО-ИЭК 12207		
Cobit		

3. Изучить ГОСТ 34.201-89 "Виды, комплектность и обозначение документов при создании автоматизированных систем". Описать виды и назначение документов, разрабатываемых на стадиях "Эскизный проект", "Технический проект", "Рабочая документация", заполнив таблицу 1.3.

Таблица 1.3. Виды и назначение документов по ГОСТ 34.201-89

Вид документа	Код документа	Назначение документа

4. Изучить ГОСТ 34.601-90 "Автоматизированные системы стадии создания". Составить таблицу 1.4.

Таблица 1.4. Стадии и этапы создания АС

Стадии	Этапы работ
1.	1.1 1.2 ...
2.	2.1 2.2 ...

5. Классифицировать законодательные акты в области информационных систем и технологий в соответствии с критериями, обозначенными в таблице 1.5.

Таблица 1.5. Нормативно-правовое обеспечение информационной деятельности

Раздел	Перечень документов
Основные нормативно-правовые акты Информационного права	1 2 ...

Основное законодательство о программах для ЭВМ (и БД)	1 2 ...
Законодательство, связанное с Интернет-деятельностью	1 2 ...
Подзаконные акты	1 2 ...

6. В справочно-правовой системе «Гарант» или «Консультант +» найти Гражданский кодекс (ч. 4.), изучить Главу 69. "Общие положения" Раздела VII. "Права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации".

Дать письменный ответ на вопрос: Какие объекты интеллектуальной собственности, касающиеся области ИТ, являются объектом правового регулирования гл. 69 Гражданского кодекса?

7. В справочно-правовой системе "Гарант" найти Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и защите информации".

Дать письменный ответ на вопрос: Какие виды ответственности за правонарушения в сфере информации, информационных технологий и защиты информации предусмотрены данным Федеральным законом?

8. Составить отчет и подготовить презентацию по его материалам.

### Оценочный лист к заданию 2.

Показатель результативности	Индикатор ПК-2	Максимальное количество баллов
отчетный документ расположен электронной информационно-образовательной среде	ПК-2.2	3
студент составил отчет по заданию, согласно установленных требований	ПК-2.2	5
студент подготовил презентацию по отчету	ПК-2.2	5
студент заполнил все требуемые по заданию таблицы	ПК-2.2	5
преподавателю предоставлен доступ к отчетному документу для оценивания	ПК-2.2	2
студент демонстрирует развитые навыки поиска информации в поисковых системах сети Интернет, электронных библиотечных системах, электронной информационно-образовательной среде СГСПУ	ПК-2.2	5
отчет содержит список использованных источников, оформленный по ГОСТР 7.0.5–2008	ПК-2.2	5
отчет содержит инструкцию по загрузке дистрибутива из центра академического программного обеспечения с описанием процесса поиска	ПК-2.2	5

### Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

код контролируемой компетенции (индикаторы)	Наименование оценочного средства	Максимальное количество баллов	Всего баллов	Уровень освоения компетенции (в баллах)		
				Пороговый (56-70%)	Продвинутый (71-85%)	Высокий (86-100%)
ПК-2.1	Задание 1	25	25	14-18	19-21	22-25
ПК-2.2	Задание 2	35	35	20-25	26-30	31-35