

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кислова Наталья Николаевна
Должность: Проректор по УМ и качеству образования
Дата подписания: 19.05.2023 12:09:59
Уникальный программный ключ:
52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Самарский государственный социально-педагогический университет»
Кафедра логопедии, специальной педагогики и специальной психологии

Утверждаю
Проректор по учебно-методической
работе и качеству образования

 Н.Н. Кислова

Винтаева Татьяна Николаевна

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения промежуточной аттестации по дисциплине
«Базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах»

Направление подготовки: 45.03.02 Лингвистика
Направленность (профиль): «Перевод и переводоведение»

Квалификация выпускника
бакалавр

Рассмотрено
Протокол № 1 от 30.08.2021
Заседания кафедры логопедии, специальной
педагогике и специальной психологии

Одобрено
Начальник Управления
образовательных программ
 Н.А. Доманина

Пояснительная записка

Фонд оценочных средств (далее – ФОС) для промежуточной аттестации по дисциплине «Базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах» разработан в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика, утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12 августа 2020 г. № 969, с изменением, внесенным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 26 ноября 2020 г. № 1456 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 27 мая 2021 г., регистрационный № 63650); основной профессиональной образовательной программой по направлению подготовки: 45.03.02 Лингвистика, направленность (профиль): «Перевод и переводоведение», с учетом требований: профессионального стандарта 04.015 Специалист в области перевода, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 марта 2021 г. № 134н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 21 апреля 2021 г., регистрационный № 63195).

Цель ФОС для промежуточной аттестации по дисциплине «Базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах» – установление уровня сформированности компетенции УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.

Задачи ФОС для промежуточной аттестации – контроль качества и уровня достижения результатов обучения по формируемым в соответствии с учебным планом компетенциям:

УК-9.1 Понимает важность использования дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах
Знает: типологию нарушенного развития.

Умеет: ориентироваться в клинико-психологических проявлениях лиц с ОВЗ и инвалидностью в процессе взаимодействия в социальной и профессиональной сферах.

Владеет: навыком трансляции в социум значимости адресной помощи лицам с ОВЗ и инвалидностью.

УК-9.2 Проектирует оптимальные формы и технологии организации совместной и индивидуальной деятельности людей с аномалиями в развитии.

Знает: методы, формы и технологии организации совместной и индивидуальной деятельности лиц с ОВЗ и инвалидностью;

Умеет: осуществлять выбор форм и технологий организации совместной и индивидуальной деятельности лиц с ОВЗ и инвалидностью на основе личностно-ориентированных подходов; на основе анализа социокультурной среды учреждения проектировать адаптивное пространство, обеспечивающее потребности и особые нужды лиц с ОВЗ и инвалидностью.

Владеет: навыками отбора и адаптации содержания, форм и технологий организации совместной и индивидуальной деятельности лиц с ОВЗ и инвалидностью.

УК-9.3 Способен применять дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.

Знает: способы оказания адресной помощи в социокультурной адаптации и интеграции лицам с ОВЗ и инвалидностью.

Умеет: в процессе взаимодействия с лицами с ОВЗ и инвалидностью определять круг задач и специфику их реализации в рамках своей профессиональной деятельности;

Владеет: в модельной ситуации отбирает и демонстрирует способы взаимодействия с лицами с ОВЗ и инвалидностью для решения задач в социальной и профессиональной сферах.

Требование к процедуре оценки:

Помещение: учебная аудитория.

Оборудование: проектор, ноутбук, материалы психолого-педагогической диагностики лиц с ОВЗ.

Инструменты: не требуются.

Расходные материалы: бумага.

Доступ к дополнительным справочным материалам: не предусмотрен.

Нормы времени: 2 часа.

Комплект оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Проверяемая компетенция:

УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

Проверяемые результаты обучения:

Знает: типологию нарушенного развития.

Тип (форма) задания: тест.

Пример типовых заданий: контрольно-тестовое задание.

Обучающемуся предлагается прочитать вопросы и выполнить тестовые задания.

1 вариант

1. Выберите правильный ответ.

Нарушенное развитие можно охарактеризовать как:

- а) развитие, имеющее акселеративный характер
- б) развитие, протекающее в рамках социальной депривации
- в) нарушенное пренатальное развитие
- г) развитие, при котором темп, характер и специфика онтогенеза отличается от возрастной нормы.

2. Выберите правильный ответ.

Уровень психосоциального развития человека, который соответствует среднестатистическим (количественным) показателям, полученным при обследовании репрезентативной группы людей того же возрастного диапазона, пола, культуры и т.п. – это

- а) индивидуальная норма
- б) статистическая норма
- в) идеальная норма

3. Дополните

К особым социокультурным потребностям лиц с ОВЗ относятся:

- а) потребность в доступной, динамично меняющейся среде;
- б) потребность во введении специальных средств коммуникации;
- в) потребность в построении «обходных путей», более дифференцированное, «пошаговое» включение в социокультурный контекст;
- г) ...

4. Выберите правильные ответы (не более 3).

К видам дизонтогенеза, выделенных В.В. Лебединским, относятся:

- а) задержанное развитие
- б) дефицитарное развитие
- в) нарушенное развитие
- г) искаженное развитие
- д) двигательные нарушения
- е) нарушения сенсорной сферы.

5. Соотнесите патопсихологические параметры, определяющие характер психологического дизонтогенеза с их характеристикой:

Параметр дизонтогенеза	Характеристика параметра
а) роль времени в возникновении симптомов дизонтогенеза	1) либо дефект рассматривается как частный, обусловленной дефицитарностью какой-либо отдельной функции, либо как общий, связанный с нарушением регуляторных систем (корковых или подкорковых).
б) степень нарушения межфункциональных взаимодействий	2) чем раньше произошло поражение, тем вероятнее явления недоразвития. Чем позднее возникло нарушение, тем более характерны явления повреждения и распада структуры психической функции.
в) функциональная локализация нарушения	3) чем сложнее строение психической функции, тем больше она опосредована рядом межцентральных взаимодействий, тем больше различных факторов может привести к возникновению патологической симптоматики более общего порядка.
г) взаимодействие между первичным и вторичным дефектом	4) первый дефект может иметь характер недоразвития или повреждения, или их сочетание. Вторичное недоразвитие характерно для функций, которые непосредственно связаны с поврежденной, а также с функциями, которые в момент возникновения вредности находятся в сензитивном периоде.

6. Выберите правильный ответ.

При общем психическом недоразвитии в структуре вторичного дефекта на первый план выступают:

- а) нарушения восприятия
- б) нарушения моторной сферы
- в) нарушения мышления и речи
- г) нарушения внимания и памяти.

7. Выберите правильный ответ.

Вариант дизонтогенеза по типу асинхронии с преобладанием эмоционально-волевых нарушений – это:

- а) задержанное развитие
- б) искаженное развитие
- в) поврежденное развитие
- г) дефицитарное развитие.

8. Выберите правильный ответ.

Неравномерно сниженный запас сведений и представлений об окружающем при ДЦП обусловлен...

- а) эмоционально-волевыми нарушениями
- б) вынужденной изоляцией ребенка в связи с длительной обездвиженностью или затруднениями в передвижении
- в) сенсорными нарушениями.

9. Выберите правильный ответ.

Психолого-педагогической коррекции лучше поддается ...

- а) первичный дефект
- б) вторичный дефект
- в) первичный и вторичный дефект.

10.Продолжите утверждение

Недостаток речи лиц с нарушением зрения, при котором словесное выражение не соответствует конкретным представлениям и понятиям - ...

2 вариант

1.Вставьте пропущенные слова.

«Обучающийся с ограниченными возможностями здоровья - это ... лицо, имеющее ... в физическом и/или ... развитии, подтвержденные ... и препятствующие получению образования без создания ... условий».

2. Соотнесите причины нарушений развития с соответствующей группой патогенных факторов:

Группы патогенных факторов	Причины нарушений развития
а) пренатальные факторы	1) нарушение нормального течения родовой деятельности, неправильное ведение родов врачом, неправильное поведение матери
б) натальные факторы	2) состояние здоровья матери, отклонения в ходе беременности, факторы, нарушающие развитие плода
в) постнатальные факторы	3) травмы черепа и костей, гематомы мозговые и оболочечные, инфекции: менингит, энцефалит, абсцесс мозга и т.д.

3. Выберите правильный ответ.

Особые образовательные потребности – это:

- а) потребность в приспособления к изменяющимся условиям внешней среды;
- б) потребности в предоставлении медицинских, психологических и социальных услуг;
- в) потребности в исправлении/ослаблении/преодолении недостатков психофизического развития через систему специальных и общепедагогических мер
- г) потребности в организации специального педагогического процесса, позволяющего преодолевать имеющиеся ограничения возможностей.

4.Выберите правильный ответ.

Вторичный дефект в структуре нарушенного развития всегда связан с:

- а) общей соматической ослабленностью ребенка
- б) нарушением социальной адаптации ребенка
- в) нарушением психических функций, функциональных систем и личности ребенка в целом
- г) нарушением отдельных психических функций

5.Выберите правильный ответ.

Деменция является моделью дизонтогенеза по типу:

- а) искаженного развития
- б) задержанного развития
- в) поврежденного развития
- г) недоразвития.

6.Выберите правильный ответ.

Возмещение недоразвитых или нарушенных функций путем использования сохранных или перестройки частично нарушенных функций называется:

- а) коррекцией
- б) адаптацией
- в) компенсацией;
- г) акселерацией

7. Выберите правильный ответ.

К степеням умственной отсталости относятся:

- а) олигофрения, патология эмоционально-волевой сферы
- б) мутизм, аутизм, персеверация
- в) кретиния, истерия, инфантилизм
- г) легкая, умеренная, тяжелая, глубокая.

8.Выберите правильный ответ.

Для людей с нарушениями интеллекта характерно:

- а) незрелость эмоционально-волевой сферы и недоразвитие познавательной деятельности
- б) двигательные расстройства

- в) бедность словаря и нарушение коммуникативной функции речи
г) предельное «экстремальное» одиночество и стереотипность в поведении.

9. Выберите правильный ответ.

Вариант дизонтогенеза, который характеризуется общим стойким отставанием всех функций вследствие раннего органического поражения мозга:

- а) задержанное развитие
б) поврежденное развитие
в) общее стойкое недоразвитие
г) искаженное развитие.

10. Выберите правильные ответы (не более 2).

К наиболее ярким проявлениям расстройств аутистического спектра относят:

- а) выраженная потребность в контакте с другими людьми
б) отсутствие фиксации взгляда на лице другого человека
в) индифферентное отношение к окружающим
г) эмоциональный отклик на человека
д) речевая активность

Оценочный лист к типовому заданию:

1 вариант		2 вариант	
№ вопросов	Правильный(ые) вариант(ы) ответа(ов)	№ вопросов	Правильный(ые) вариант(ы) ответа(ов)
1	г	1	физическое недостатки психологического ПМПК специальных
2	б	2	а2 б1 в3
3	потребность в качественной индивидуализации среды, в особой пространственной и временной организации социокультурной среды	3	г
4	а,б,г	4	в
5	а2 б3 в1 г4	5	в
6	в	6	в
7	б	7	г
8	б	8	а
9	б	9	в
10	вербализм	10	б,в

Проверяемые результаты обучения:

Знает: методы, формы и технологии организации совместной и индивидуальной деятельности лиц с ОВЗ и инвалидностью;

Тип (форма) задания: разработка ментальной карты.

Пример типовых заданий:

Обучающемуся предлагается разработать ментальную карту «Методы, формы и технологии организации совместной и индивидуальной деятельности лиц с ОВЗ и инвалидностью и специфика их применения для улучшения функционального состояния лиц с ограниченными возможностями здоровья»

Оценочный лист:

Критерий	Баллы
Дана комплексная характеристика вопроса, ментальная карта логична, корректно и полно отражают ориентированность обучающегося в изученном вопросе, демонстрируют его осведомленность в отборе методов, форм и технологий организации совместной и индивидуальной деятельности лиц	20

с ОВЗ и инвалидностью для улучшения функционального состояния лиц с ограниченными возможностями здоровья	
Дана не детализированная характеристика вопроса, ментальная карта точна, корректна, но не отражают глубину ориентировки обучающегося в вопросе, демонстрируют его базовую ориентировку в возможностях методов, форм и технологий организации совместной и индивидуальной деятельности лиц с ОВЗ и инвалидностью	10
Приведена поверхностная характеристика вопроса, ментальная карта не точна, фрагментарна, включает ошибки и несоответствия, демонстрирует его формальную, низкую осведомленность о возможностях методов, форм и технологий организации совместной и индивидуальной деятельности лиц с ОВЗ и инвалидностью	15
Характеристика вопроса не дана, работа выполнена с многочисленными ошибками, свидетельствующими об отсутствии у обучающегося представлений о возможностях методов, форм и технологий организации совместной и индивидуальной деятельности лиц с ОВЗ и инвалидностью	5

Проверяемые результаты обучения:

Знает: способы оказания адресной помощи в социокультурной адаптации и интеграции лицам с ОВЗ и инвалидностью.

Тип (форма) задания: задание практического характера

Пример типовых заданий: разработка кластера.

Обучающемуся предлагается разработать ментальную карту «Способы оказания адресной помощи в социокультурной адаптации и интеграции лицам с ОВЗ и инвалидностью»

Оценочный лист к заданию:

Критерии оценивания	Шкала оценивания
объем содержания изложенного материала в кластере соответствует теме; в кластере грамотно использована научная терминология; в кластере точно построены логические связи; в кластере перечислены способы оказания адресной помощи при различных вариантах сенсомоторных и ментальных нарушений; в кластере способы оказания адресной помощи соотнесены с возрастом, глубиной и характером дефекта; обучающимся не допущено ни одной фактической ошибки;	20
объем содержания изложенного материала в кластере меньше требуемого на одну фактическую единицу; в кластере грамотно использована научная терминология; в кластере точно построены логические связи; в кластере перечислены способы оказания адресной помощи при различных вариантах сенсомоторных и ментальных нарушений; в кластере способы оказания адресной помощи при различных вариантах сенсомоторных и ментальных нарушений не соотнесены с возрастом, глубиной и характером дефекта; обучающимся допущено не более 2-х фактических ошибок;	15
объем содержания изложенного материала в кластере меньше требуемого на две фактические единицы; в кластере допущены ошибки в использовании научной терминологии; в кластере допущены ошибки в построении логических связей; в кластере способы оказания адресной помощи при различных вариантах сенсомоторных и ментальных нарушений отражены фрагментарно, с ошибками; в кластере способы оказания адресной помощи при различных вариантах сенсомоторных и ментальных нарушений не соотнесены с возрастом, глубиной и характером дефекта; обучающимся допущено не более 3 - х фактических ошибок;	10
объем содержания изложенного материала в кластере значительно меньше требуемого; научная терминология в кластере не используется; кластер построен не логично; в кластере способы оказания адресной помощи при различных вариантах сенсомоторных и ментальных нарушений отражены с многочисленными ошибками; в кластере способы оказания адресной помощи при различных вариантах сенсомоторных и ментальных нарушений не соотнесены с возрастом, глубиной и характером дефекта; обучающимся допущено не более 4 - х фактических ошибок;	5

Проверяемые результаты обучения:

Умеет: ориентироваться в клинико-психологических проявлениях лиц с ОВЗ и инвалидностью в процессе взаимодействия в социальной и профессиональной сферах.

Тип (форма) задания: задание практического характера

Пример типовых заданий: разработка схемы наблюдения.

Обучающемуся предлагается разработать схему наблюдения за специфическими проявлениями лиц с ОВЗ и инвалидностью в процессе профессионального взаимодействия.

Оценочный лист к типовому заданию:

15 баллов – задание выполнено верно, обучающийся правильно определил критерии наблюдения, позволяющие оценить поведенческие, эмоциональные реакции человека с инвалидностью и ОВЗ, особенности его коммуникативной и познавательной деятельности. В схеме представлены критерии, позволяющие дифференцировать наблюдаемые явления и более точно выявлять нарушение развития.

10 баллов – задание выполнено, обучающийся определил критерии наблюдения, позволяющие оценить поведенческие, эмоциональные реакции человека с инвалидностью и ОВЗ, особенности его коммуникативной и познавательной деятельности, но обучающийся затрудняется в определении дифференциальных признаков близких нарушений

5 баллов – задание выполнено не в полном объеме, обучающийся определил отдельные критерии наблюдения, не позволяющие точно определить наличие какого-либо нарушения в развитии.

Проверяемые результаты обучения:

Умеет: осуществлять выбор форм и технологий организации совместной и индивидуальной деятельности лиц с ОВЗ и инвалидностью на основе личностно-ориентированных подходов; на основе анализа социокультурной среды учреждения проектировать адаптивное пространство, обеспечивающее потребности и особые нужды лиц с ОВЗ и инвалидностью.

Умеет: в процессе взаимодействия с лицами с ОВЗ и инвалидностью определять круг задач и специфику их реализации в рамках своей профессиональной деятельности;

Тип (форма) задания: задание практического характера

Обучающемуся предлагается познакомиться с психолого-педагогической характеристикой лица с ОВЗ или инвалидностью. На основе анализа характеристики необходимо определить возможные формы организации совместной профессиональной деятельности, отобрать и обосновать технологии, наиболее подходящие для взаимодействия с таким человеком; предложить задачи адаптации социокультурного пространства, обеспечивающего потребности и особые нужды лица с ОВЗ и инвалидностью в конкретной ситуации.

Оценочный лист к типовому заданию:

20 баллов – задание выполнено верно, обучающийся правильно интерпретирует факты, отраженные в психолого-педагогической характеристике на основании этого грамотно учитывает особенности лица с ОВЗ. Обучающийся логично и последовательно определяет возможные формы организации совместной профессиональной деятельности, предложенные технологии совместной деятельности учитывают характер и глубину описанной нозологии; предложенные задачи адаптации социокультурного пространства максимально возможно учитывают потребности и особые нужды лица с ОВЗ и инвалидностью в конкретной ситуации.

15 баллов – задание выполнено верно, обучающийся правильно интерпретирует факты, отраженные в психолого-педагогической характеристике, в целом учитывает особенности лица с ОВЗ. Обучающийся в целом верно определяет возможные формы организации совместной профессиональной деятельности, предложенные технологии совместной деятельности учитывают характер описанной нозологии; предложенные задачи адаптации социокультурного пространства учитывают потребности и особые нужды лица с ОВЗ и инвалидностью в конкретной ситуации.

10 баллов – задание выполнено, обучающийся допускает ошибки в интерпретации фактов, отраженных в психолого-педагогической характеристике, в полной мере не учитывает особенности лица с ОВЗ. Обучающийся допускает ошибки в отборе форм организации совместной профессиональной деятельности, предложенные технологии совместной деятельности не учитывают характер описанной нозологии; предложенные задачи адаптации социокультурного пространства частично учитывают потребности и особые нужды лица с ОВЗ и инвалидностью в конкретной ситуации.

5 баллов – задание выполнено не в полном объеме Обучающийся допускает ошибки в интерпретации фактов, отраженных в психолого-педагогической характеристике, не учитывает особенности лица с ОВЗ. Обучающийся допускает ошибки в отборе форм организации совместной профессиональной деятельности, технологии совместной деятельности не учитывают характер описанной нозологии, не позволяют в полной мере индивидуализировать процесс взаимодействия; предложенные задачи адаптации социокультурного пространства не учитывают потребности и особые нужды лица с ОВЗ и инвалидностью.

Проверяемые результаты обучения:

Владеет: навыком трансляции в социум значимости адресной помощи лицам с ОВЗ и инвалидностью.

Владеет: навыками отбора и адаптации содержания, форм и технологий организации совместной и индивидуальной деятельности лиц с ОВЗ и инвалидностью.

Тип (форма) задания: задание практического характера.

Пример типовых заданий:

Обучающемуся предлагается после ознакомления с описанием лица с ОВЗ и его психолого-педагогической характеристикой отобрать возможное содержание совместной деятельности, предусмотреть барьеры коммуникации, определить формы и технологии организации совместной и индивидуальной деятельности.

Оценочный лист к типовому заданию:

20 баллов – задание выполнено верно, обучающийся правильно интерпретирует факты, отраженные в психолого-педагогической характеристике, обоснованно отбирает содержание совместной деятельности, предусматривает возможные барьеры коммуникации, отбирает ряд форм и технологий организации совместной и индивидуальной деятельности.

15 баллов – задание выполнено верно, обучающийся с незначительными ошибками интерпретирует факты, отраженные в психолого-педагогической характеристике, отбирает, но не обосновывает содержание совместной деятельности, предусматривает возможные барьеры коммуникации, отбирает 1-2 формы и технологии организации совместной и индивидуальной деятельности.

10 баллов – задание выполнено с ошибками, обучающийся не верно интерпретирует факты, отраженные в психолого-педагогической характеристике, не точно и фрагментарно отбирает содержание совместной деятельности, не видит возможные барьеры коммуникации, предлагает одну формы организации совместной и индивидуальной деятельности.

5 баллов – задание выполнено не в полном объеме, с многочисленными ошибками; содержание совместной деятельности не определено, барьеры коммуникации названы с ошибками, предложены не эффективные формы организации совместной и индивидуальной деятельности

Проверяемые результаты обучения:

Владеет: в модельной ситуации отбирает и демонстрирует способы взаимодействия с лицами с ОВЗ и инвалидностью для решения задач в социальной и профессиональной сферах.

Тип (форма) задания: кейс-задание.

Пример типовых заданий:

Обучающемуся предлагается выполнить кейс-задание:

В организацию обращается человек, имеющий церебральный паралич и передвигающийся на коляске (глухой, использующий слуховой аппарат; незрячий с тростью). На совещании обсуждается вопрос о взаимодействии с инвалидом и предоставлении ему максимально полных услуг.

Вопросы:

1. Какие особенности психического развития человека с ОВЗ и инвалидностью помогут более точно определить выбор формы взаимодействия и какие из предложенных форм более эффективны?

2. Какие средства коммуникации вы отберете для взаимодействия с лицом с ОВЗ в конкретной ситуации?

3. Продемонстрируйте ряд приемов взаимодействия.

4. Разработайте перечень рекомендации для своих партнеров для решения задач коммуникации в данной ситуации?

5. Какие требования к среде должны быть предъявлены для обеспечения ее доступности?

Оценочный лист к типовому заданию:

20 баллов – кейс-задание выполнено верно, в процессе решения выработан алгоритм действий, аргументация научно-обоснована.

15 баллов – кейс-задание выполнено верно, в процессе решения частично выработан алгоритм действий, аргументация не в полной мере имеет обоснование.

10 баллов – кейс-задание раскрыто удовлетворительно с точки зрения полноты и глубины решения.

5 баллов – кейс-задание выполнено не в полном объеме, в процессе решения частично выработан алгоритм действий, аргументация не приведена

Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Код контролируемых компетенций	Наименование оценочного средства	Максимальное количество баллов	Всего баллов	Уровни освоения компетенций (в баллах)			
				Пороговый (56-70%)	Продвинутый (71-85%)	Высокий (86-100%)	
УК-9	УК-9.1	Контрольно-тестовые задания	20	20	5-9	10-15	16-20
		Разработка схемы наблюдения	15	15	5	10	15
	УК-9.2	Разработка ментальной карты	20	20	5-9	10-15	16-20
		Задание практического характера	20	20	5-9	10-15	16-20
		Задание практического характера	20	20	5-9	10-15	16-20
УК-9.3	Разработка кластера Кейс-задание		20	20	5-9	10-15	16-20
			20	20	5-9	10-15	16-20