

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Самарский государственный социально-педагогический университет»
Кафедра управления сервисных технологий и экономического образования
ФИО: Кислова Наталья Николаевна
Должность: Проректор по УМ и качеству образования
Дата подписания: 21.03.2023 14:23:16
Уникальный программный ключ:
52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

Утверждаю

Проректор по учебно-методической
работе и качеству образования

 Н.Н. Кислова

Кадиленко Анастасия Николаевна

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения промежуточной аттестации по дисциплине
«Проектный менеджмент»

Направление подготовки

38.04.02. Менеджмент

Направленность (профиль):

«Управление экономической безопасностью организации»

Квалификация выпускника

Магистр

Рассмотрено

Протокол № 1 от 26.08.2021 г.

Заседания кафедры управления, сервисных
технологий и экономического образования

Одобрено

Начальник Управления
образовательных программ

 Н.А. Доманина

Пояснительная записка

Фонд оценочных средств (далее – ФОС) для промежуточной аттестации по дисциплине «Проектный менеджмент» разработан в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020 г. № 952; основной профессиональной образовательной программой по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, направленность (профиль): «Управление экономической безопасностью организации», с учетом требований профессиональных стандартов 08.006 «Специалист по внутреннему контролю (внутренний контролер)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 апреля 2015 г. №236н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 мая 2015 г., регистрационный № 37271), 08.018 «Специалист по управлению рисками», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 августа 2018 г. № 564н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 17 сентября 2018 г., регистрационный № 52177).

Цель ФОС для промежуточной аттестации – установление уровня сформированности части компетенции ОПК-4.

Задачи ФОС для промежуточной аттестации - контроль качества и уровня достижения результатов обучения по формируемой в соответствии с учебным планом компетенции:

Компетенция	Индикатор	Результаты обучения
ОПК-4. Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций	ОПК-4.1. Применяет современные методы, технологии и инструменты управления проектной и процессной деятельностью в организации	Знает: терминологию проектного менеджмента; методы и инструменты проектного управления. Умеет: использовать современные методы и инструменты управления проектной деятельностью в организации; разрабатывать проекты с применением процедур проектного менеджмента. Владеет: технологией проектного управления.
	ОПК-4.2. Использует в процессной и проектной деятельности современные практики управления, лидерские и коммуникативные навыки	Знает: принципы проектного менеджмента; функциональные области управления проектами. Умеет: использовать в проектном менеджменте современные практики управления, лидерские и коммуникативные навыки. Владеет: навыками руководства проектом в учебной ситуации.

Требование к процедуре оценки:

Помещение: компьютерный класс

Оборудование: проектор, ноутбук

Инструменты: канцелярские принадлежности

Расходные материалы: бумага

Доступ к дополнительным справочным материалам: запрещен (для тестовых заданий), доступ к базам данных, информационно-справочным и поисковым системам (для заданий практического характера).

Нормы времени: 20 минут на тестовые задания; 2 а.ч. на выполнение задания практического характера.

Проверяемая компетенция (из олоп во):

ОПК-4. Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций.

Проверяемые индикаторы достижения компетенции:

ОПК-4.1. Применяет современные методы, технологии и инструменты управления проектной и процессной деятельностью в организации;

ОПК-4.2. Использует в процессной и проектной деятельности современные практики управления, лидерские и коммуникативные навыки.

Проверяемый (ые) результат (ы) обучения:

Знает: терминологию проектного менеджмента; методы и инструменты проектного управления; принципы проектного менеджмента; функциональные области управления проектами.

Тип (форма) задания: тестовые задания закрытого типа

Пример типового задания (оценочные материалы):

Тестовые задания

1. Метод событийного сетевого анализа, используемый для определения длительности проекта при наличии неопределенности в оценке продолжительностей индивидуальных операций – это:

- А) Метод МОВ;
- Б) Метод ЕОQ;
- В) Метод PERT;
- Г) Метод MRP.

2. Диаграмма Ганта - это:

- А) Горизонтальная линейная диаграмма, на которой работы проекта представляются протяженными во времени отрезками, характеризующимися временными и другими параметрами;
- Б) Графический способ исследования и определения наиболее существенных причинно-следственных взаимосвязей между факторами и последствиями в планируемом проекте;
- В) Вертикальная линейная диаграмма, на которой работы проекта представляются протяженными во времени отрезками, характеризующимися временными и другими параметрами.

3. Проект отличается от процессной деятельности тем, что:

- А) Процессы менее продолжительные по времени, чем проекты;
- Б) Для реализации одного типа процесса необходим один-два исполнителя, для реализации проекта требуется множество исполнителей;
- В) Процессы однотипны и цикличны, проект уникален по своей цели и методам реализации, а также имеет четкие сроки начала и окончания.

4. В методе критического пути, критическая работа – это:

- А) Работа, увеличение продолжительности которой, влечет увеличение продолжительности всего проекта;
- Б) Работа, увеличение продолжительности которой, влечет уменьшение продолжительности всего проекта.

5. Лизинг является:

- А) Специфической формой акционерного финансирования проекта;
- Б) Специфической формой заемного финансирования проекта;
- В) Специфической формой государственного финансирования проекта.

6. Установление содержания работ, уточнения целей и определения направления действий для достижения целей проекта относится к процессам:

- А) процессам мониторинга и контроля;
- Б) процессам планирования;
- В) процессам инициации;
- Г) процесса закрытия;
- Д) процессам исполнения.

7. В линейной модели жизненного цикла фазы проекта сменяют друг друга:

- А) параллельно;
- Б) последовательно;
- В) параллельно и последовательно.

8. Амортизационные отчисления как источник финансирования относятся к:

- А) Заемным финансовым средствам предприятия, осуществляющего проект
- Б) Собственным финансовым средствам предприятия, осуществляющего проект
- В) Инвестиционным государственными ассигнованиям
- Г) Иностранным инвестициям, поступающим на предприятие, осуществляющее проект

9. Иерархическая структура работ проекта в англоязычной интерпретации - это:

- А) CRM;
- Б) CAD;
- В) WBS;
- Г) WFM.

10. В методе диаграмм предшествования чаще всего используется отношение предшествования типа:

- А) Финиш-старт;
- Б) Финиш-финиш;
- В) Старт-старт;
- Г) Старт-финиш.

Оценочный лист к типовому заданию (модельный ответ):

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
В	А	В	А	Б	Б	Б	Б	В	А

Шкала оценивания:

- Пороговый уровень (5-6 баллов) – верные ответы на 56-70% вопросов;
- Продвинутый уровень (7-8 баллов) – верные ответы на 71-85% вопросов;
- Высокий уровень (9-10 баллов) – верные ответы на 86-100% вопросов.

Проверяемая компетенция (из ОПОП ВО):

ОПК-4. Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций.

Проверяемые индикаторы достижения компетенции:

ОПК-4.1. Применяет современные методы, технологии и инструменты управления проектной и процессной деятельностью в организации;

ОПК-4.2. Использует в процессной и проектной деятельности современные практики управления, лидерские и коммуникативные навыки.

Проверяемый (ые) результат (ы) обучения:

Умеет: использовать современные методы и инструменты управления проектной деятельностью в организации; разрабатывать проекты с применением процедур проектного менеджмента; использовать в проектном менеджменте современные практики управления, лидерские и коммуникативные навыки.

Владеет: технологией проектного управления; навыками руководства проектом в учебной ситуации.

Тип (форма) задания: задание практического характера

Пример типовых заданий (оценочные материалы):

Задание 1. На примере известной организации (на выбор) сформулировать проблемы и провести анализ способов их решения в виде двумерного списка принятия решений:

Решение	Плюсы	Минусы
1.		
2.		

Задание 2. На примере предложенного проекта (или заранее подготовленного обучающимся примера проекта) выполнить следующие действия:

1. Дать краткую характеристику проекта, определить его тип, обосновать свой выбор.
2. Перечислить этапы жизненного цикла проекта и содержание каждого этапа.
3. Определить методологию, используемую при разработке данного проекта.
4. Определить информационное обеспечение, необходимое для разработки и реализации данного проекта.
5. Привести нормативно-правовое обеспечение, необходимое для разработки и реализации данного проекта.

Задание 3. На материале известной организации (на выбор) продемонстрируйте реализацию технологии проектного управления:

1. Сформулировать общую и конкретную цели проекта. Декомпозировать конечную цель проекта, разработав «дерево целей».
2. Сформулировать промежуточные результаты проекта. Обеспечить промежуточные результаты (не менее 3) показателями и их измерителями.
3. Разработать иерархию работ проекта. На основе иерархии работ проекта сформировать структурный план работ по проекту.
4. Разработать матрицу ответственности сотрудников в соответствии со структурным планом работ.
5. Составить календарный план проекта (используя диаграмму Ганта или сетевой график).
6. Определить «критический путь» реализации проекта.

Задание 4. На примере элемента (одного рабочего пакета) организационного проекта предприятия продемонстрировать расчет ресурсов и затрат на них, разработку мероприятий контроля проекта с указанием содержательных, организационных аспектов контроля.

1. Кратко описать организацию, цель проекта. На примере одного рабочего пакета проекта сформировать ресурсное обеспечение проекта.
2. Указать, на основе каких ограничений осуществлялось выравнивание ресурсов, привести пример расчета одного из ресурсов.
3. Рассчитать затраты для данного рабочего пакета, распределить затраты во времени.
4. Составить план бюджета на примере выбранного рабочего пакета.
5. Определить виды, содержание, объекты и способы контроля для данного рабочего пакета.
6. Привести примерный перечень мероприятий, направленный на работу с отклонениями в основных показателях (время, затраты) данного рабочего пакета.

Оценочный лист к типовому заданию (модельный ответ):

Критерии оценки задания 1:

Критерий	Выполнен полностью	Выполнен частично	Не выполнен
Изложена краткая информация об организации, необходимая для понимания ситуации	2 балла	1 балл	0 баллов
Представлены внешние проблемы выбранной организации	2 балла	1 балл	0 баллов
Представлены внутренние проблемы выбранной организации	2 балла	1 балл	0 баллов
Разработано «дерево проблем» организации	4 балла	2-3 балла	0 баллов
Сформулирована ключевая проблема	2 балла	1 балл	0 баллов
Проведен анализ возможных способов решения проблемы	4 балла	2-3 балла	0 баллов
Составлен двумерный список принятия решений	6 баллов	3-4 балла	0 баллов

Критерии оценки задания 2:

Критерий	Выполнен полностью	Выполнен частично	Не выполнен
Дана краткая характеристика проекта, определен его тип, обоснован выбор	4 балла	2-3 балла	0 баллов
Перечислены этапы жизненного цикла проекта и отражено содержание каждого этапа	4 балла	2-3 балла	0 баллов

Определена методология, используемая при разработке проекта	4 балла	2-3 балла	0 баллов
Определено информационное обеспечение, необходимое для разработки и реализации проекта	4 балла	2-3 балла	0 баллов
Приведено нормативно-правовое обеспечение, необходимое для разработки и реализации проекта	4 балла	2-3 балла	0 баллов

Критерии оценки задания 3:

Критерий	Выполнен полностью	Выполнен частично	Не выполнен
Сформулированы общая и конкретная цели проекта. Определены конечные результаты проекта, их показатели и измерители	2 балла	1 балл	0 баллов
Сформирован перечень задач проекта (промежуточные результаты проекта), их показатели и способы измерения	4 балла	2-3 балла	0 баллов
Разработана иерархия работ проекта. На основе иерархии работ проекта сформирован структурный план работ по проекту	6 баллов	3-4 балла	0 баллов
Разработана матрица ответственности сотрудников в соответствии со структурным планом работ	4 балла	2-3 балла	0 баллов
С помощью диаграммы Гантта или сетевого графика составлен календарный план работ по проекту	4 балла	2-3 балла	0 баллов
Определен критический путь реализации проекта	4 балла	2-3 балла	0 баллов

Критерии оценки задания 4:

Критерий	Выполнен полностью	Выполнен частично	Не выполнен
Кратко описаны: организация, цель проекта. На примере одного рабочего пакета проекта сформировано его ресурсное обеспечение	4 балла	2-3 балла	0 баллов
Указано, на основе каких ограничений осуществлялось выравнивание ресурсов, приведен пример расчета одного из ресурсов с учетом указанного ограничения	4 балла	2-3 балла	0 баллов
Рассчитаны затраты для данного рабочего пакета, распределены затраты во времени	4 балла	2-3 балла	0 баллов
Составлен план бюджета на примере данного рабочего пакета	4 балла	2-3 балла	0 баллов
Определены виды, содержание, объекты и способы контроля для данного рабочего пакета	4 балла	2-3 балла	0 баллов
Приведен примерный перечень мероприятий, направленный на работу с отклонениями в основных показателях (время, затраты) данного рабочего пакета	4 балла	2-3 балла	0 баллов

Пороговый уровень – обучающийся выполнил задания 1-4 на сумму 51-63 балла;

Продвинутый уровень – обучающийся выполнил задания 1-4 на сумму 64-76 баллов;

Высокий уровень – обучающийся выполнил задания 1-4 на сумму 77-90 баллов.

Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Шкала и критерии оценивания сформированности компетенции

Планируемые образовательные результаты	Критерии оценивания результатов обучения, баллы		
	Пороговый уровень (56-70 баллов)	Продвинутый уровень (71-85 баллов)	Высокий уровень (86-100 баллов)
ОПК-4. Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций			
ОПК-4.1. Применяет современные методы, технологии и инструменты управления проектной и процессной деятельностью в организации			
Знает: терминологию проектного менеджмента; методы и инструменты проектного управления.	Общие, но не структурированные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания
Умеет: использовать современные методы и инструменты управления проектной деятельностью в организации; разрабатывать проекты с применением процедур проектного менеджмента.	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение	Сформированное умение
Владеет: технологией проектного управления	В целом успешное, но не систематическое	В целом успешное, но содержащие отдельные пробелы	Успешное и систематическое применение
ОПК-4.2. Использует в процессной и проектной деятельности современные практики управления, лидерские и			

коммуникативные навыки			
Знает: принципы проектного менеджмента; функциональные области управления проектами.	Общие, но не структурированные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания
Умеет: использовать в проектном менеджменте современные практики управления, лидерские и коммуникативные навыки.	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение	Сформированное умение
Владеет: навыками руководства проектом в учебной ситуации.	В целом успешное, но не систематическое	В целом успешное, но содержащие отдельные пробелы	Успешное и систематическое применение

Процедура промежуточной аттестации предполагает экзамен. В ходе промежуточной аттестации перевод рейтинговых баллов обучающихся в систему оценки знаний («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно») осуществляется следующим образом:

– оценка «отлично» выставляется обучающемуся, набравшему от 86 до 100 рейтинговых баллов, означающих, что теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые компетенции и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены;

– оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, набравшему от 71 до 85 баллов, означающих, что теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые компетенции сформированы, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками;

– оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, набравшему от 56 до 70 баллов, означающих, что теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые компетенции сформированы, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий выполнены с ошибками;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, набравшему менее 56 баллов, означающих, что теоретическое содержание курса освоено со значительными пробелами, носящими существенный характер, необходимые компетенции не сформированы, существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала