

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кислова Наталья Николаевна
Должность: Проректор по УМ и качеству образования
Дата подписания: 21.03.2023 14:23:16
Уникальный программный ключ:
52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

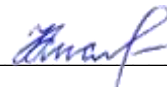
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра управления, сервисных технологий и экономического образования

Утверждаю

Проректор по учебно-методической
работе и качеству образования



Н.Н. Кислова

Рогожкина Надежда Васильевна

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения промежуточной аттестации по дисциплине
«Теория организации и организационное поведение»

Направление подготовки

38.04.02. Менеджмент

Направленность (профиль):

«Управление экономической безопасностью организации»

Квалификация выпускника

Магистр

Рассмотрено

Протокол № 1 от 26.08.2021 г.

Заседания кафедры управления, сервисных
технологий и экономического образования

Одобрено

Начальник Управления
образовательных программ



Н.А. Доманина

Пояснительная записка

Фонд оценочных средств (далее – ФОС) для промежуточной аттестации по дисциплине «Теория организации и организационное поведение» разработан в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020 г. № 952; основной профессиональной образовательной программой по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, направленность (профиль): «Управление экономической безопасностью организации», с учетом требований профессиональных стандартов 08.006 «Специалист по внутреннему контролю (внутренний контролер)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 апреля 2015 г. №236н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 мая 2015 г., регистрационный № 37271), 08.018 «Специалист по управлению рисками», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 августа 2018 г. № 564н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 17 сентября 2018 г., регистрационный № 52177).

Цель ФОС для промежуточной аттестации – установление уровня сформированности компетенции (части компетенции – если дисциплина не завершает формирование компетенции).

Универсальная компетенция	Индикатор
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде
ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	ОПК-1.1 Решает профессиональные задачи на продвинутом уровне в сфере экономической, организационной и управленческой теории
	ОПК-1.2 Применяет инновационные подходы для решения экономических, организационных и управленческих задач
	ОПК-1.3 Осуществляет обобщение и критический анализ практик управления по направлению менеджмент
ОПК-5 Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты	ОПК-5.1 Применяет методы, технологии и инструменты обобщения и критической оценки результатов научных исследований в менеджменте и экономике
	ОПК-5.2 Организует работу творческих коллективов для выполнения научно-исследовательской работы
	ОПК-5.3 Осуществляет приемы активизации деятельности членов команд, выполняющих научно-исследовательские проекты

Задачи ФОС для промежуточной аттестации - контроль качества и уровня достижения результатов обучения по формируемым в соответствии с учебным планом компетенциям: (перечислить код и содержание компетенции с результатами обучения).

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде

Знает: общие законы организации: закон синергии, закон наименьших, закон композиции; современные концепции теории организации: концепцию организационного потенциала И.Ансоффа, концепцию синергичной организации А.Пригожина

Умеет: в заданной практической ситуации подобрать индивидуальные стимулы для мотивации командного поведения.

ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления.

ОПК-1.1. Решает профессиональные задачи на продвинутом уровне в сфере экономической, организационной и управленческой теории.

Знает: основные закономерности проектирования организаций, классификацию организационных проблем по Мильнеру, подходы к оценке экономической эффективности управленческих решений

Умеет: анализировать комплексные организационные проблемы и подбирать адекватные экономические, организационные и управленческие инструменты их разрешения

Владеет: опытом проектирования организационной структуры управления новой организации с учетом экономических особенностей ситуации.

ОПК-1.2. Применяет инновационные подходы для решения экономических, организационных и управленческих задач.

Знает: разнообразные виды организационных преобразований, модели организационных изменений К.Левина, Л.Грейнера, Дж.Дак, практические аспекты применения теории катастроф в менеджменте

Умеет: распределять ресурсы по этапам подготовки и реализации инновации

Владеет: опытом принятия решений в ситуации организационных нововведений.

ОПК-1.3. Осуществляет обобщение и критический анализ практик управления по направлению менеджмент.

Знает: особенности отечественного менеджмента и современной экономической ситуации, достоинства и ограничения современных подходов в менеджменте.

Умеет: формулировать содержательные выводы по итогам изучения практической ситуации, проектировать действия по принятию взвешенного управленческого решения в проблемной ситуации.

ОПК-5. Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты

ОПК-5.1. Применяет методы, технологии и инструменты обобщения и критической оценки результатов научных исследований в менеджменте и экономике.

Знает: критерии оценки эффективности управления, рациональности организационной структуры управления; общий закон организации — закон единства анализа и синтеза

Умеет: анализировать результаты научно-исследовательской работы в менеджменте и экономике и формулировать предложения по ее совершенствованию.

ОПК-5.2. Организует работу творческих коллективов для выполнения научно-исследовательской работы.

Знает: основные закономерности организации как функции управления; практический смысл закона информированности-упорядоченности; методы/технологии организации групповой работы

Умеет: разрабатывать алгоритм подготовки и реализации научно-исследовательского проекта

Владеет: приемами эффективной организации работы творческой группы для выполнения научно-исследовательской работы.

ОПК-5.3. Осуществляет приемы активизации деятельности членов команд, выполняющих научно-исследовательские проекты.

Знает: основные закономерности мотивации организационного поведения; основы концепции «многомерного» руководства; содержание и механизмы организационного обучения

Умеет: спланировать оперативную работу с возникшим сопротивлением изменениям

Владеет: технологией разработки плана предупреждения/профилактики сопротивления персонала изменениям.

Требование к процедуре оценки:

Помещение: особых требований нет/компьютерный класс/помещение с проекционным оборудованием/лаборатория

Оборудование: проектор, ноутбук/

Инструменты: канцелярские принадлежности

Расходные материалы: бумага

Доступ к дополнительным справочным материалам: особых требований нет

Нормы времени: 2 а.ч.

Проверяемая компетенция:

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления

Проверяемый индикатор достижения компетенции:

УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде

ОПК-1.2. Применяет инновационные подходы для решения экономических, организационных и управленческих задач.

Проверяемые результаты обучения:

Знает: общие законы организации: закон синергии, закон наименьших, закон композиции; современные концепции теории организации: концепцию организационного потенциала И.Ансоффа, концепцию синергичной организации А.Пригожина

Умеет: в заданной практической ситуации подобрать индивидуальные стимулы для мотивации командного поведения.

Знает: разнообразные виды организационных преобразований, модели организационных изменений К.Левина, Л.Грейнера, Дж.Дака, практические аспекты применения теории катастроф в менеджменте

Умеет: распределять ресурсы по этапам подготовки и реализации инновации

Владеет: опытом принятия решений в ситуации организационных нововведений.

Тип (форма) задания: проектировочное задание

Пример типовых заданий (оценочные материалы):

Задание 1

На примере конкретной организации проиллюстрировать концепцию синергичной организации А.Пригожина:

- Сформулировать ключевую идею концепции;
- Назвать синкретиков;
- Выявить синергиков;
- Установить энтропиков.

Сделать вывод относительно состояния силового поля выбранной организации и спрогнозировать тенденции его трансформации на среднесрочную перспективу.

Оценочный лист к типовому заданию 1:

Критерии оценки задания 1:

1. Корректно сформулирована ключевая идея концепции (1-5 баллов).
 2. Выявлено не менее трех синкретиков, синергиков, энтропиков (1-5 баллов).
 3. Представлен содержательный вывод по силовому полю организации (1-5 баллов).
 4. Выявлены и обоснованы тенденции изменения силового поля на среднесрочную перспективу (1-5 баллов).
- Интервал зачетных оценок 11-20 баллов.

Пример типовых заданий (оценочные материалы):

Задание 2

Разработайте программу исследования степени выполнения общих законов организации созданной под эту задачу командой с учетом индивидуальных особенностей и интересов всех членов команды.

Оценочный лист к типовому заданию 2:

Критерии оценки задания 2:

1. Программа представляет собой вариант распределения ресурсов (человеческих, временных и др.) для решения поставленной задачи (1-5 баллов).

2. Действия в программе обоснованно распределены по зонам ответственности членов команды с учетом их возможностей и интересов (1-5 баллов).

3. В программе предусмотрена разработка выводов по итогам исследования и предложена структура соответствующего документа (1-5 баллов).

4. Предложено не менее трех критериев для оценки эффективности проведенного исследования (1-5 баллов).

Интервал зачетных оценок 11-20 баллов.

Пример типовых заданий (оценочные материалы):

Задание 3

Спроектировать программу внедрения локального организационного нововведения для самостоятельно выбранной организации с использованием модели К.Левина.

Оценочный лист к типовому заданию 3:

Критерии оценки задания 3:

1. Представлено полное и достаточное для принятия управленческого решения по введению инновации описание организации и её ситуации (1-5 баллов).

2. Обоснована необходимость нововведения и дано корректное его описание, включая цель и ожидаемые результаты (1-5 баллов).

3. Проект программы включает все логические этапы модели К.Левина (размораживание, действие, замораживание), по каждому этапу предложено не менее 3-х мероприятий (1-5 баллов).

4. Спрогнозированы и обоснованы риски реализации программы организационного изменения, предложены меры по их минимизации (1-5 баллов).

Интервал зачетных оценок 11-20 баллов.

Проверяемая компетенция:

перечислить с кодами и наименованиями

ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления.

Проверяемый индикатор достижения компетенции:

ОПК-1.1. Решает профессиональные задачи на продвинутом уровне в сфере экономической, организационной и управленческой теории.

Проверяемые результаты обучения:

Знает: основные закономерности проектирования организаций, классификацию организационных проблем по Мильнеру, подходы к оценке экономической эффективности управленческих решений

Умеет: анализировать комплексные организационные проблемы и подбирать адекватные экономические, организационные и управленческие инструменты их разрешения

Владеет: опытом проектирования организационной структуры управления новой организации с учетом экономических особенностей ситуации.

Тип (форма) задания: разработка проекта

Пример типовых заданий:

Задание 4:

Из классификации организационных ситуаций (предложенных Б. Мильнером), в которых оправданы затраты на корректировку организационной структуры управления, выбрать три, и на примерах конкретных организаций предложить действия по устранению дефектов структуры, используя следующую последовательность действий:

- описание ситуации конкретной организации, соответствующей классификации;
- составление перечня предлагаемых вами действий по корректировке структуры;
- определение затрат на реализацию действий.

Оценочный лист к типовому заданию 4:

Критерии оценки задания 4:

1. В описании ситуации конкретной организации четко зафиксированы 3-4 признака идентификации проблемы (1-5 баллов).

2. Обоснованы дефекты структуры, вытекающие из проблемной ситуации (1-5 баллов).

3. Предложенные действия адекватны дефектам и позволяют их минимизировать или устранить (1-5 баллов).

4. Затраты на реализацию предложений обоснованы, дана оценка экономической эффективности реализации проекта корректировки организационной структуры управления (1-5 баллов).

Интервал зачетных оценок 11-20 баллов.

Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация осуществляется в форме зачета.

Для оценивания результатов выполнения заданий в процессе промежуточной аттестации используются в комплексе балльный метод и экспертные оценки, поэтому в списке критериев приводится балльный интервал по каждому критерию (1-5 баллов). Минимальная оценка по критерию – 1 балл, максимальная – 5 баллов. Минимальная зачетная оценка по заданию – 10 баллов, максимальная оценка – 20 баллов. При получении оценки менее 10 баллов предлагается выполнить дополнительное задание по данной теме с учетом соответствующих компетенций, индикаторов, образовательных результатов. Для перевода полученных баллов в зачетную оценку («отлично», «хорошо», «удовлетворительно») используется множитель 5; таким образом получается интервал положительных оценок 55-100.

«Отлично» - оценка выставляется, если набранная сумма баллов находится в интервале 86-100 баллов.

«Хорошо» - оценка выставляется, если набранная сумма баллов находится в интервале 71-85 баллов.

«Удовлетворительно» - оценка выставляется, если набранная сумма баллов находится в интервале 56-70 баллов.

«Неудовлетворительно» - оценка выставляется, если набранная сумма баллов меньше 56