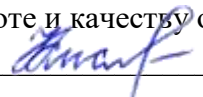


МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Кислова Наталья Николаевна  
Должность: Проректор по УЧР и качеству образования  
Дата подписания: 21.03.2023 14:23:16  
Уникальный программный ключ:  
52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

Утверждаю  
Проректор по учебно-методической  
работе и качеству образования  
  
Н.Н. Кислова

Гокина Алла Геннадиевна

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения промежуточной аттестации по дисциплине  
«Теория и практика межкультурного взаимодействия»

Направление подготовки

38.04.02. Менеджмент

Направленность (профиль):

«Управление экономической безопасностью организации»

Квалификация выпускника

Магистр

С изменениями:

протокол заседания Ученого совета СГСПУ №1 от 31.08.2022 г.

Рассмотрено

Протокол № 1 от 28.08.2021 г.

Заседания кафедры философии, истории и программ  
теории мировой культуры и искусства

Одобрено

Начальник Управления образовательных

программ



Н.А. Доманина

## Пояснительная записка

Фонд оценочных средств (далее – ФОС) для промежуточной аттестации по дисциплине «Теория и практика межкультурного взаимодействия» разработан в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020 г. № 952; основной профессиональной образовательной программой по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, направленность (профиль): «Управление экономической безопасностью организации», с учетом требований профессиональных стандартов 08.006 «Специалист по внутреннему контролю (внутренний контролер)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 апреля 2015 г. №236н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 мая 2015 г., регистрационный № 37271), 08.018 «Специалист по управлению рисками», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 августа 2018 г. № 564н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 17 сентября 2018 г., регистрационный № 52177).

Цель ФОС для промежуточной аттестации – установление уровня сформированности части компетенции – УК-5.

Задачи ФОС для промежуточной аттестации - контроль качества и уровня достижения результатов обучения по формируемым в соответствии с учебным планом компетенциям:

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

При формировании обозначенных компетенций должны быть получены следующие образовательные результаты:

УК-5.1. Знает основные модели поведения в процессе межкультурного взаимодействия.

Знает: теоретические основы межкультурной коммуникации как особой формы коммуникационного взаимодействия; особенности восприятия различий в межкультурном взаимодействии; основные проблемы понимания и пути их решения в межкультурном взаимодействии; способы оптимизации межкультурного взаимодействия.

УК-5.2. Умеет анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

Умеет: выбирать и применять на практике коммуникативные стратегии в соответствии с конкретной ситуацией межкультурного взаимодействия и учитывая особенности социокультурной ситуации развития; выявлять и решать типичные проблемы, возникающие в процессе межкультурного взаимодействия.

Требование к процедуре оценки:

Помещение: учебная аудитория.

Оборудование: особых требований нет.

Расходные материалы: особых требований нет.

Доступ к дополнительным справочным материалам: особых требований нет.

Нормы времени: 20 минут на подготовку устного ответа, 15 минут на устный ответ. Письменная работа – анализ ситуации межкультурного взаимодействия – выполняется в течение 45 минут.

Проверяемая компетенция:

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

Проверяемый индикатор достижения компетенции:

УК-5.1. Знает основные модели поведения в процессе межкультурного взаимодействия.

Проверяемый (ые) результат (ы) обучения:

Знает: теоретические основы межкультурной коммуникации как особой формы коммуникационного взаимодействия; особенности восприятия различий в межкультурном взаимодействии; основные проблемы понимания и пути их решения в межкультурном взаимодействии; способы оптимизации межкультурного взаимодействия.

Тип (форма) задания: устный ответ на один из предложенных вопросов.

Типовое задание 1:

В рамках предлагаемой в вопросе темы, опираясь на знания в области теории и практики межкультурного взаимодействия, раскройте сущность межкультурной коммуникации как особой формы взаимодействия, обусловленной ценностями, нормами, социокультурным опытом и т.д., исторически сложившимися в каждой культуре.

Варианты вопросов:

1. раскройте теоретические основы межкультурной коммуникации как особой формы коммуникационного взаимодействия;
2. охарактеризуйте основные проблемы понимания и способы их преодоления в межкультурном взаимодействии;
3. проанализируйте место и роль этнокультурных и социальных различий в межкультурном взаимодействии в обществе;
4. охарактеризуйте способы оптимизации межкультурного взаимодействия.

Индикатор	Образовательные результаты	Критерии оценивания	Формальные признаки сформированности компетенции	Шкала оценивания
УК-5.1. Знает основные модели поведения в процессе межкультурного взаимодействия.	Знает: - теоретические основы межкультурной коммуникации как особой формы коммуникационного взаимодействия; - особенности восприятия различий в	Объем, глубина знаний и корректность изложения информации о теоретических основах межкультурной коммуникации как особой формы коммуникационного взаимодействия	Пороговый уровень: - обучающийся дает определение понятиям «межкультурная коммуникация» и «межкультурное взаимодействие»; - в ходе ответа демонстрирует владение понятийно-категориальным аппаратом дисциплины; - в рамках предлагаемой в вопросе темы демонстрирует умение анализировать особенности восприятия различий в межкультурном взаимодействии и выявлять основные проблемы понимания; - доступно для восприятия, грамотно,	пороговый уровень: 1-2 балла продвинутый уровень: 3-4 балла высокий уровень: 5-6 баллов

	межкультурном взаимодействии; - основные проблемы понимания и пути их решения в межкультурном взаимодействии; - способы оптимизации межкультурного взаимодействия.		аргументировано излагает свои мысли в процессе ответа	
			Продвинутый уровень: - обучающийся дает определение понятиям «межкультурная коммуникация» и «межкультурное взаимодействие»; - в ходе ответа демонстрирует владение понятийно-категориальным аппаратом дисциплины; - в рамках предлагаемой в вопросе темы демонстрирует умение анализировать особенности восприятия различий в межкультурном взаимодействии, выявлять основные проблемы понимания и предлагает способы оптимизации межкультурного взаимодействия; - доступно для восприятия, грамотно, аргументировано излагает свои мысли; в процессе ответа высказывает отдельные суждения по вопросам теории и практики межкультурного взаимодействия в современном мире	
			Высокий уровень: - обучающийся дает определение понятиям «межкультурная коммуникация» и «межкультурное взаимодействие»; - в ходе ответа демонстрирует свободное владение понятийно-категориальным аппаратом дисциплины; - в рамках предлагаемой в вопросе темы демонстрирует умение анализировать особенности восприятия различий в межкультурном взаимодействии, выявлять основные проблемы понимания и предлагает способы оптимизации межкультурного взаимодействия, руководствуясь принципами толерантности и этнокультурной этики; - доступно для восприятия, грамотно, аргументировано излагает свои мысли; в процессе ответа высказывает суждения по вопросам теории и практики межкультурного взаимодействия в современном мире	

Проверяемая компетенция:

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

Проверяемый индикатор достижения компетенции:

УК-5.1. Знает основные модели поведения в процессе межкультурного взаимодействия.

Проверяемый (ые) результат (ы) обучения:

Знает: теоретические основы межкультурной коммуникации как особой формы коммуникационного взаимодействия; особенности восприятия различий в межкультурном взаимодействии; основные проблемы понимания и пути их решения в межкультурном взаимодействии; способы оптимизации межкультурного взаимодействия.

Проверяемый индикатор достижения компетенции:

УК-5.2. Умеет анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Проверяемый (ые) результат (ы) обучения:

Умеет: выбирать и применять на практике коммуникативные стратегии в соответствии с конкретной ситуацией межкультурного взаимодействия и учитывая особенности социокультурной ситуации развития; выявлять и решать типичные проблемы, возникающие в процессе межкультурного взаимодействия.

Тип (форма) задания: письменная работа – анализ ситуации межкультурного взаимодействия (ситуация предлагается преподавателем)

Типовое задание 1: обучающемуся предлагается проанализировать конкретную ситуацию межкультурного взаимодействия и письменно изложить свой ответ на следующие вопросы:

1. назовите основные проблемы понимания, которые возникли в данной ситуации межкультурного взаимодействия и предложите оптимальные (на Ваш взгляд) пути их решения;
2. с чем связаны особенности восприятия различий участниками данной ситуации межкультурного взаимодействия?
3. Предложите способы оптимизации данной ситуации межкультурного взаимодействия;

4. Какие бы коммуникативные стратегии выбрали Вы в данной ситуации межкультурного взаимодействия, чтобы не допустить возникновения конфликта?

Индикатор	Образовательные результаты	Критерии оценивания	Формальные признаки сформированности компетенции	Шкала оценивания
УК-5.1. Знает основные модели поведения в процессе межкультурного взаимодействия	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- теоретические основы межкультурной коммуникации как особой формы коммуникационного взаимодействия;</li> <li>- особенности восприятия различий в межкультурном взаимодействии;</li> <li>- основные проблемы понимания и пути их решения в межкультурном взаимодействии;</li> <li>- способы оптимизации межкультурного взаимодействия.</li> </ul> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выбирать и применять на практике коммуникативные стратегии в конкретной ситуации межкультурного взаимодействия и учитывая особенности социокультурной ситуации развития;</li> <li>- выявлять и решать типичные проблемы, возникающие в процессе межкультурного взаимодействия.</li> </ul>	<p>Объем, глубина знаний и корректность изложения информации о теоретических основах межкультурной коммуникации как особой формы коммуникационного взаимодействия.</p> <p>Точность выявления причин возникновения проблем и конфликтов в ходе межкультурного взаимодействия.</p> <p>Предложенные способы оптимизации межкультурного взаимодействия в конкретной ситуации.</p> <p>Личный выбор коммуникативных стратегий в конкретной ситуации межкультурного взаимодействия</p>	<p>Пороговый уровень:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в ходе ответа обучающийся демонстрирует владение понятийно-категориальным аппаратом дисциплины;</li> <li>- в рамках предлагаемой для анализа ситуации межкультурного взаимодействия верно указывает причину / причины возникновения конфликта;</li> <li>- предложен 1 верный вариант решения / оптимизации проблемы, описанной в предложенной для анализа ситуации;</li> <li>- собственные мысли в процессе ответа изложены доступно для восприятия, грамотно, аргументировано.</li> </ul> <p>Продвинутый уровень:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в ходе ответа обучающийся демонстрирует владение понятийно-категориальным аппаратом дисциплины;</li> <li>- в рамках предлагаемой для анализа ситуации межкультурного взаимодействия верно выявляет и анализирует причину / причины возникновения конфликта;</li> <li>- предложено несколько верных вариантов решения / оптимизации проблемы, описанной в предложенной для анализа ситуации;</li> <li>- обоснован собственный выбор коммуникативной стратегии, позволяющей не допустить возникновения межкультурного конфликта в анализируемой ситуации;</li> <li>- собственные мысли в процессе ответа изложены доступно для восприятия, грамотно, аргументировано.</li> </ul> <p>Высокий уровень:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в ходе ответа обучающийся демонстрирует свободное владение понятийно-категориальным аппаратом дисциплины;</li> <li>- в рамках предлагаемой для анализа ситуации межкультурного взаимодействия верно выявляет и анализирует причину / причины возникновения конфликта;</li> <li>- предложено несколько верных вариантов решения / оптимизации проблемы, описанной в предложенной для</li> </ul>	<p>пороговый уровень: 1-3 балла</p> <p>продвинутый уровень: 4-6 балла</p> <p>высокий уровень: 7-9 баллов</p>
УК-5.2. Умеет анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия				

			анализа ситуации; - обоснован собственный выбор нескольких коммуникативных стратегий, позволяющих не допустить возникновения межкультурного конфликта в анализируемой ситуации; - собственные мысли в процессе ответа изложены доступно для восприятия, грамотно, аргументировано.	
--	--	--	--	--

Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине «Теория и практика межкультурного взаимодействия» проводится в форме устного опроса и письменной работы – анализа ситуации межкультурного взаимодействия (ситуация предлагается преподавателем). Задание подразумевает проверку знаний по дисциплине, а также способности использовать эти знания в процессе анализа ситуации межкультурного взаимодействия. Оценка определяется в соответствии с установленными формальными признаками сформированности компетенций и шкалой оценивания, представленными в оценочных листах (столбцы 4 и 5).

Общее максимальное количество баллов составляет в зависимости от уровня сформированности компетенций: на пороговом уровне – 5 баллов, на продвинутом уровне – 10 баллов, на высоком уровне – 15 баллов. Результаты промежуточной аттестации прибавляются к результатам текущего контроля, что формирует итоговую оценку.