Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кислова Наталья Николаевна
Должность: Проректор по УМР и качеству образования
Дата подписания: 20.05.2021 17:39:48
Уникальный программный ключ:
52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра управления, сервисных технологий и экономического образования

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УМР и КО,
председатель УМС СГСПУ
_____Н.Н. Кислова

Документирование бизнес-процессов в финансово-экономических подразделениях предприятия

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	**Управления, сервисных технологий и экономического образования**
Учебный план	ФЭУС-б20Фо(4г)АБ.plx Экономика
Квалификация	**бакалавр**
Форма обучения	**очная**
Общая трудоемкость	**5 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	180	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		экзамены 5
аудиторные занятия	76	курсовые проекты 5
самостоятельная работа	104	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	**5(3.1)**		Итого	
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	28	28	28	28
Консультации	4	4	4	4
Практические	22	22	22	22
Лабораторные	22	22	22	22
В том числе инт.	28	28	28	28
Итого ауд.	76	76	76	76
Контактная работа	76	76	76	76
Сам. работа	104	104	104	104
Итого	180	180	180	180

Программу составил(и):

Е.В. Железникова

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

Документирование бизнес-процессов в финансово-экономических подразделениях предприятия

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 ЭКОНОМИКА (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 12.11.2015г. №1327)

составлена на основании учебного плана:

Экономика

утвержденного учёным советом вуза от 30.08.2019 протокол № 1.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Управления, сервисных технологий и экономического образования

Протокол от 24.09.2019 г. № 2
Зав. кафедрой Фишман Л.И.

Начальник УОП

_____ Н.А. Доманина

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Цель дисциплины – сформировать готовность студентов к проектированию и документированию бизнес-процессов в финансово-экономических подразделениях предприятия и соответствующие общепрофессиональные и профессиональные компетенции.
Задачи изучения дисциплины:
в области расчетно-экономической деятельности:
- проведение расчетов экономических и социально-экономических показателей на основе типовых методик с учетом действующей нормативно-правовой базы;
в области аналитической, научно-исследовательской деятельности:
- построение стандартных теоретических и эконометрических моделей исследуемых процессов, явлений и объектов, относящихся к области профессиональной деятельности, анализ и интерпретация полученных результатов;
- участие в разработке проектных решений в области профессиональной деятельности, подготовке предложений и мероприятий по реализации разработанных проектов и программ.
в области организационно-управленческой деятельности:
- участие в разработке вариантов управленческих решений, обосновании их выбора на основе критериев социально-экономической эффективности с учетом рисков и возможных социально-экономических последствий принимаемых решений;
- организация выполнения порученного этапа работы;
- участие в подготовке и принятии решений по вопросам организации управления и совершенствования деятельности экономических служб и подразделений предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств с учетом правовых, административных и других ограничений.
Область профессиональной деятельности: экономические, финансовые, маркетинговые, производственно-экономические и аналитические службы организаций различных отраслей, сфер и форм собственности; финансовые, кредитные и страховые учреждения.
Объектами профессиональной деятельности обучающихся, освоивших данную дисциплину, являются поведение хозяйствующих агентов, их затраты и результаты, функционирующие рынки, финансовые и информационные потоки, производственные процессы.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.ДВ.05
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
Содержание дисциплины базируется на материале:	
Статистика	
Основы менеджмента	
Основы экономической теории	
Методы принятия решений	
2.2	**Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
Методы проектного управления в финансово-экономических подразделениях предприятия/Управление проектами в финансово-экономических подразделениях предприятия	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ОПК-4: способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность
Знать:
понятие управленческих решений и природу управленческих проблем; методы принятия решений и методы поиска идей для принятия управленческих решений (мозговой штурм, запись мыслей, синектика, морфология и др.); этапы реализации бизнес-плана; сущность, формы и методы контроля реализации бизнес-плана.
Уметь:
использовать методы принятия решений в управлении операционной деятельностью предприятий; проводить предварительный контроль бизнес-плана, текущий контроль в ходе выполнения бизнес-плана; проверять эффективность принятого решения в рамках последующего контроля бизнес-плана.
Владеть:

ПК-11: способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий

Знать:
понятие и виды рисков, методы анализа рисков (качественные и количественные).
Уметь:
проводить анализ исполнения бизнес-процессов финансовой организации на предмет выявления рисков; оценивать ущерб от негативного события.
Владеть:
технологией идентификации и оценки рисков финансовых организаций.

ПК-3: способностью выполнять необходимые для составления экономических разделов планов расчеты, обосновывать их и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами
Знать:
технологию контроллинга; сущность, цели, этапы, принципы и виды моделирования бизнес-процессов; основные типы методологий моделирования и анализа бизнес-процессов (IDEF0, IDEF3, DFD и др.).
Уметь:
принимать решения на основе данных управленческого учета в процессе моделирования и документирования бизнес-процессов финансовых организаций; адаптировать типовые структуры бизнес-процессов для построения моделей бизнес-процессов финансовых организаций.
Владеть:
технологией моделирования (документирования) и оптимизации бизнес-процессов финансовой организации.

ПК-6: способностью анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей
Знать:
Уметь:
анализировать и интерпретировать данные статистики о социально-экономических процессах для выявления тенденций изменения ситуации на рынке финансовых продуктов и услуг.
Владеть:

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	**Знать:**
понятие управленческих решений и природу управленческих проблем; методы принятия решений и методы поиска идей для принятия управленческих решений (мозговой штурм, запись мыслей, синектика, морфология и др.); этапы реализации бизнес-плана; сущность, формы и методы контроля реализации бизнес-плана; технологию контроллинга; сущность, цели, этапы, принципы и виды моделирования бизнес-процессов; основные типы методологий моделирования и анализа бизнес-процессов (IDEF0, IDEF3, DFD и др.); понятие и виды рисков, методы анализа рисков (качественные и количественные).	
3.2	**Уметь:**
использовать методы принятия решений в управлении операционной деятельностью предприятий; проводить предварительный контроль бизнес-плана, текущий контроль в ходе выполнения бизнес-плана; проверять эффективность принятого решения в рамках последующего контроля бизнес-плана; принимать решения на основе данных управленческого учета в процессе моделирования и документирования бизнес-процессов финансовых организаций; адаптировать типовые структуры бизнес-процессов для построения моделей бизнес-процессов финансовых организаций; анализировать и интерпретировать данные статистики о социально-экономических процессах для выявления тенденций изменения ситуации на рынке финансовых продуктов и услуг; проводить анализ исполнения бизнес-процессов финансовой организации на предмет выявления рисков; оценивать ущерб от негативного события.	
3.3	**Владеть:**
технологией моделирования (документирования) и оптимизации бизнес-процессов финансовой организации; технологией идентификации и оценки рисков финансовых организаций.	

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
Код занятия	**Наименование разделов и тем /вид занятия/**	**Семестр / Курс**	**Часов**	**Интеракт.**
	Раздел 1. Функциональный и процессный подходы к управлению организацией			
1.1	Функциональное управление и функционально-ориентированная организация /Лек/	5	4	0
1.2	Функциональное управление и функционально-ориентированная организация /Пр/	5	4	2
1.3	Функциональное управление и функционально-ориентированная организация /Ср/	5	10	0
1.4	Процессный подход и процессно-ориентированная организация /Лек/	5	4	0

1.5	Процессный подход и процессно-ориентированная организация /Пр/	5	2	2
1.6	Процессный подход и процессно-ориентированная организация /Ср/	5	12	0
1.7	Системы менеджмента /Лек/	5	4	0
1.8	Системы менеджмента /Пр/	5	2	2
1.9	Системы менеджмента /Ср/	5	14	0
1.10	Контрольное мероприятие по модулю 1 /Пр/	5	2	0
	Раздел 2. Основы проектирования бизнес-процессов			
2.1	Теоретические основы управления процессами /Лек/	5	4	0
2.2	Теоретические основы управления процессами /Пр/	5	2	2
2.3	Теоретические основы управления процессами /Ср/	5	10	0
2.4	Концепция Business Process Management /Лек/	5	4	0
2.5	Концепция Business Process Management /Пр/	5	2	2
2.6	Концепция Business Process Management /Ср/	5	12	0
2.7	Метрики и ключевые показатели эффективности /Лек/	5	4	0
2.8	Метрики и ключевые показатели эффективности /Пр/	5	6	6
2.9	Метрики и ключевые показатели эффективности /Ср/	5	18	0
2.10	Моделирование и документирование процессов /Лек/	5	4	0
2.11	Моделирование и документирование процессов /Лаб/	5	22	12
2.12	Моделирование и документирование процессов /Ср/	5	28	0
2.13	Курсовой проект /Инд кон/	5	4	0
2.14	Контрольное мероприятие по модулю 2 /Пр/	5	2	0

5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

Содержание лекционных занятий

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы
Модуль 1. Функциональный и процессный подходы к управлению организацией		
1	Тема 1. Функциональное управление и функционально-ориентированная организация	Классическая функционально-ориентированная организации. Достоинства и недостатки. Особенности функционально-ориентированной организации. Строгая вертикальная иерархия управления функционально-ориентированной организации. Жесткое разделение труда в соответствии со спецификой выполняемых действий. Управление, ориентированное на выполнение однородных действий.
2	Тема 2. Процессный подход и процессно-ориентированная организация	Необходимость новых подходов в организации деятельности предприятия. Новый взгляд на организацию деятельности – процессно-ориентированный. Понятие процесса. Соотношение функционального и процессного подходов. Отражение процессного подхода в международных стандартах.
3	Тема 3. Системы менеджмента	Система менеджмента качества. Система экологического менеджмента. Система менеджмента охраны труда. Система менеджмента информационной безопасности. Система рационального использования зданий и сооружений. Система стратегического менеджмента. Система риск-менеджмента.
Модуль 2. Основы проектирования бизнес-процессов		
4	Тема 4. Теоретические основы управления процессами	Определения процесса различных школ: Бизнес-процесс как деятельность; бзнес-процесс как создание продукта/услуги; Бизнес-процесс как формирование прибавочной и/или потребительной стоимости. Иерархия понятия «процесс». Бизнес-процесс. Цикл управления процессами. Цикл Шухарта-Деминга. Модификация цикла PDCA - цикл PDSA. Цикл Исикавы. Цикл Харри и Шредера (шесть сигм).
5	Тема 5. Концепция Business Process Management	Сущность концепции. Жизненный цикл управления процессами в BPM. Проектирование процессов: моделирование; назначение владельца процесса; постановка требований к процессам (ключевых показателей эффективности); оптимизация; регламентация. Реализация процессов: внедрение процедур и обучение персонала; постановка требований и выбор ИС; разработка и внедрение ИС; автоматизация процессов при помощи workflow; внедрение систем менеджмента качества и прочих подсистем управления; управление изменениями.

		Контроллинг процессов: получение оперативной информации о выполнении процессов; административная логистика заданий, управление загрузкой исполнителей; набор статистики по процессам; анализ показателей эффективности выполнения процессов; постановка задачи на улучшение процессов. Процесс стратегического планирования развития компании: определение миссия и стратегий развития; выработку стратегических целей и построение стратегических карт (технология Balanced Scorecard); формирование перечня ключевых показателей результативности (KPI), определяющих параметры эффективного функционирования компании в целом и отдельных ее процессов (технология Balanced Scorecard).
6	Тема 6. Метрики и ключевые показатели эффективности	Свойства бизнес-процесса. Показатели, характеризующие параметры процесса: результативность, определенность, управляемость, эффективность, повторяемость, гибкость. Определение метрики процесса. Методы определения цели процесса, целевая точка, текущее измерение процесса, результат усовершенствования процесса. Метрики характеристик процессов. Ключевые показатели эффективности (Key Performance Indicators, KPI). Взаимосвязь целей, метрик, точек контроля и измерений, статистической обработки.
7	Тема 7. Моделирование и документирование процессов	Эталонные и референтные модели Эволюция развития методологий моделирования. Общие принципы моделирования. Методологии структурного подхода. Методологии объектно-ориентированного подхода. Методологии, ориентированные на бизнес-процессы. Методология SADT. Стандарты IDEF. Методология DFD. Документирование бизнес-процессов финансовой организации в формате спецификации/регламента.

Содержание практических занятий

Практическое занятие. Тема 1. Сравнение функционального и процессного подходов в управлении финансовой организацией.
Вопросы и задания:
1) Перечислите основные достоинства и недостатки функционального подхода к управлению финансовой организацией.
2) Перечислите основные достоинства и недостатки процессного подхода к управлению финансовой организацией.
3) Представьте сравнительную характеристику существующих подходов к управлению финансовой организацией по следующим признакам: сущность, объект, отличительные особенности.
Практическое занятие. Тема 2. Принятие решений в управлении операционной деятельностью финансовой организации.
Вопросы и задания:
1) Представьте процесс принятия управленческих решений в виде алгоритма (последовательности действий) на примере смоделированной ситуации в финансовой организации.
2) Перечислите факторы, которые обуславливают важность и необходимость декомпозиции управленческих решений на примере финансовой организации.
Практическое занятие. Тема 3. Идентификация и оценка рисков финансовой организации.
Вопросы и задания:
1) Представьте классификацию рисков с точки зрения процессов системы менеджмента качества (СМК).
2) Перечислите риски финансовой организации в отношении ключевых процессов СМК (основных, вспомогательных и управленческих процессов).
3) Проведите оценку риска на примере смоделированной ситуации в финансовой организации.
Практическое занятие. Тема 4. Причины проектирования бизнес-процессов и прогнозы развития предприятия.
Вопросы и задания:
1) Перечислите причины проектирования бизнес-процессов применительно к финансовой организации.
2) Перечислите типовые проблемы и ошибки внедрения, возникающие при проектировании бизнес-процессов.
Практическое занятие. Тема 5. Моделирование бизнес-процессов.
Вопросы и задания:
1) Перечислите цели моделирования бизнес-процессов финансовой организации.
2) Перечислите этапы моделирования бизнес-процессов финансовой организации.
3) Перечислите существующие виды моделирования бизнес-процессов, какие из них могут быть применены к финансовым организациям.
Практическое занятие. Тема 6. Контроллинг и бенчмаркинг.
1) Раскройте сущность понятия «банковский контроллинг», какова основная цель банковского контроллинга.
2) Приведите примеры, когда отсутствие эффективного управления ресурсами коммерческих банков негативно отразилось на развитии банковского сектора.
3) В чем разница между понятиями «банковский контроллинг» и «банковский контроль».
4) Приведите примеры применения бенчмаркинга для повышения качества и эффективности работы финансовой организации.

Лабораторное занятие. Тема 7. Моделирование основных бизнес-процессов на основе SADT. Документирование бизнес-процессов финансовой организации в формате спецификации. Вопросы и задания: 1) В чем заключается основная идея методологии SADT? 2) Изобразите дерево функций (дерево узлов функциональной модели) на примере финансовой организации. 3) Осуществите документирование выбранного процесса финансовой организации в формате спецификации на основе составленной предварительно блок-схемы процесса (с делением на подпроцессы).

5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

Содержание обязательной самостоятельной работы студентов

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
1	Тема 1. Функциональное управление и функционально-ориентированная организация	На примере конкретной финансовой организации продемонстрировать технологию принятия решений в управлении операционной деятельностью предприятий. Проанализировать методы принятия решений и методы поиска идей для принятия управленческих решений, актуальные для заданной ситуации.	Алгоритм реализации технологии принятия решений в управлении операционной деятельностью финансовой организации
2	Тема 2. Процессный подход и процессно-ориентированная организация		
3	Тема 3. Системы менеджмента		
4	Тема 4. Теоретические основы управления процессами	Написать работу, демонстрирующую технологию контроллинга на примере конкретной финансовой организации.	Алгоритм технологии контроллинга финансовой организации
5	Тема 5. Концепция Business Process Management		
6	Тема 6. Метрики и ключевые показатели эффективности		
7	Тема 7. Моделирование и документирование процессов		

Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор студента

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
1	Тема 1. Функциональное управление и функционально-ориентированная организация	На примере конкретной финансовой организации продемонстрировать технологию идентификации и оценки рисков предприятия. Проанализировать методы оценки рисков, актуальные для заданной ситуации.	Алгоритм реализации технологии идентификации и оценки рисков финансовой организации
2	Тема 2. Процессный подход и процессно-ориентированная организация		
3	Тема 3. Системы менеджмента		
4	Тема 4. Теоретические основы управления процессами	Обосновать необходимость моделирования бизнес-процессов на примере конкретной финансовой организации. Продемонстрировать основные этапы моделирования бизнес-процессов в организации. Дать прогноз развития организации.	Алгоритм реализации технологии моделирования и оптимизации бизнес-процессов финансовой организации.
5	Тема 5. Концепция Business Process Management		
6	Тема 6. Метрики и ключевые показатели эффективности		

7	Тема 7. Моделирование и документирование процессов		

5.3.Образовательные технологии

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.

5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины.
Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Бабич В.Н.	Инновационная модель бизнес-процесса : учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275629	Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2014
Л1.2	Мамонова В. Г., Ганелина Н. Д., Мамонова Н. В.	Моделирование бизнес-процессов: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=228975	. Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2012
Л1.3	Редактор: Блинов А.О.	Реинжиниринг бизнес-процессов: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=117146	Москва: Юнити-Дана, 2015

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1		Бизнес-контроллинг: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=259207	Оренбург: ОГУ, 2013
Л2.2	Левкин Г. Г.	Контроллинг и управление логистическими рисками: учебно-методическое пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=272562	Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2015
Л2.3		Страховое дело и инструменты страховой защиты в риск-менеджменте: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=452903	Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016
Л2.4	Тельнов Ю. Ф. , Фёдоров И. Г.	Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами. Методология и технология: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=447146	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2015
Л2.5	Фомичев А. Н.	Риск-менеджмент: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=453893	Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016

6.2 Перечень программного обеспечения

- 1С:Предприятие 8. Комплект для обучения высших и средних учебных заведений
- Acrobat Reader DC
- Dr.Web Desktop Security Suite, Dr.Web Server Security Suite
- GIMP
- Microsoft Access 2016, 2019
- Microsoft Office 2016 Professional Plus (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher)
- Microsoft Office 365 Pro Plus - subscription license (12 month) (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher, Skype for Business, OneDrive, SharePoint Online)
- Microsoft Project 2016, 2019

- Microsoft Visio 2016, 2019
- Microsoft Windows 10 Education
- Microsoft Windows 7/8.1 Professional
- XnView
- Автоматизированная система управления региональной системой образования (АСУ РСО) «Сетевой Город. Образование»
- Архиватор 7-Zip
- Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»
- Система бизнес-моделирования Business Studio 4.0
6.3 Перечень информационных справочных систем
- Elsevier (база данных «Freedom Collection» и коллекции электронных книг «Freedom Collection eBook collection», национальная подписка на полнотекстовые ресурсы)
- SCOPUS издательства Elsevier
- SpringerNature (национальная подписка на полнотекстовые ресурсы)
- База данных международных индексов научного цитирования Web of Science
- БД «Polpred.com. Обзор СМИ»
- УИС РОССИЯ
- ЭБС «E-LIBRARY.RU»
- ЭБС «РУКОНТ» (Контекстум)
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- ЭБС «ЮРАЙТ» (Коллекция Легендарные книги)
- 1С:ИТС ПРОФ ВУЗ
- Информационно-образовательная программа «Росметод»
- СПС «ГАРАНТ-Аналитик»
- СПС «Консультант-Плюс»

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: ПК-4шт., Принтер-1шт., Телефон-1шт., Письменный стол-4 шт., Парта-2 шт.
	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, лабораторных занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, помещение для самостоятельной работы, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, Лаборатория информационных технологий в экономике и управлении. Оснащенность: Комплект учебной мебели, проекционное оборудование (мультимедийный проектор и интерактивная доска), ПК.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Методические рекомендации для студентов по организации изучения дисциплины Для повышения эффективности овладения общепрофессиональными и профессиональными компетенциями студенты руководствуются рабочей программой по дисциплине и балльно-рейтинговой картой. В рабочей программе изложены цели, задачи изучения дисциплины, содержание изучаемого материала, определены формируемые компетенции и образовательные результаты по каждой теме, а также продукты деятельности студентов, подлежащие оценке в процессе обучения. В балльно-рейтинговой карте для студентов представлены компетенции, образовательные результаты и содержание материала для их формирования. Карта содержит указание на виды и формы контроля деятельности студентов с указанием критериев оценки результатов, демонстрируемых ими. Методические рекомендации для преподавателей по организации изучения дисциплины Процесс изучения дисциплины реализуется на базе технологии модульного обучения. Обучение дисциплине рассчитано на один семестр и реализуется в двух модулях - относительно самостоятельных блоках учебной информации. Важными особенностями модульного обучения являются также структурирование содержания обучения, обеспечение дидактическими материалами и системой контроля усвоения знаний, а также вариативность обучения. С учетом цели и задач курса занятия со студентами проводятся в форме лекций и практических (лабораторных) занятий, на которых студенты работают фронтально, индивидуально и в микрогруппах по 4-6 человек, обсуждая варианты решений в различных ситуациях.

В процессе аудиторной работы используются, главным образом, технология проблемного обучения, метод изучения ситуаций, дискуссия как технология формирования ключевых компетенций, технология развития критического мышления.
Технология проведения учебных дискуссий предполагает обсуждение спорной темы, более острое столкновение точек зрения и достаточно большую самостоятельность студентов. При изучении дисциплины используются как направляемая, так и свободная дискуссия («круглый стол», «панельная дискуссия», «форум», «дебаты»). Эффективное участие в дискуссии требует определенного уровня подготовленности студентов, умений внимательно слушать и понимать собеседника, вступать в дискуссию, задавать вопросы, переходить к новому аспекту обсуждаемой проблемы, оценивать реплики собеседников. Не менее важны навыки логического мышления и умения делать умозаключения, сравнивать точки зрения, проводить аналогии, выделять приоритеты, выявлять причинно-следственные связи и умения грамотно формулировать свою точку зрения.
Технология проблемного обучения предполагает постановку проблемной ситуации (обстоятельства и условия деятельности, содержащие противоречие). Проблемная ситуация включает в себя следующие компоненты: проблема, процесс решения, субъект (студент), осуществляющий этот процесс, потребность и возможность студента решить проблемную задачу.
Использование проблемных задач разного уровня и сложности на всех ступенях обучения способствует развитию механизмов мышления: ориентации в ситуации, принятию решений, целеполагания, прогнозирования результатов и содержания, выбора, комбинирования, конструирования.
Особое внимание уделяется реализации технологии развития критического мышления. Данная технология тесно связана с понятием личностно-ориентированного обучения. В процессе реализации данной технологии происходит обучение обобщенным знаниям, умениям, навыкам и способам мышления, появляется возможность объединения отдельных дисциплин, создаются условия для вариативности и дифференциации обучения, формируется направленность на самореализацию, вырабатывается собственная индивидуальная технология обучения. Целью данной технологии является формирование навыков критического мышления посредством интерактивного включения студентов в образовательный процесс через специфическую организацию учебного процесса, опирающуюся на три основные стадии («Вызов», «Осмысление», «Размышление») и систему специальных методических приемов для каждой стадии, последовательно реализующих стоящие на каждой стадии задачи.
Метод изучения ситуаций относится к неигровым имитационным активным методам обучения и считается одним из самых эффективных способов обучения студентов навыкам решения типичных проблем. Это метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов). Он предназначен для совершенствования навыков и получения опыта в следующих областях: выявление, отбор и решение проблем; работа с информацией – осмысление значения деталей, описанных в ситуации; анализ и синтез информации и аргументов; работа с предположениями и заключениями; оценка альтернатив; принятие решений; слушание и понимание других людей – навыки групповой работы.

Приложение

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Документирование бизнес-процессов в финансово-экономических подразделениях предприятия»

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Модуль 1. Функциональный и процессный подходы к управлению организацией			
1	Аудиторная работа	0	0
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	3	5
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)	3	5
Контрольное мероприятие по модулю 1		10	20
Итого по модулю 1		16	30
Модуль 2. Основы проектирования бизнес-процессов			
1	Аудиторная работа	0	0
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	10	20
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)	10	20
Контрольное мероприятие по модулю 2		20	30
Итого по модулю 2		40	70
Промежуточная аттестация (по всем модулям)		56	100
Экзамен		-	-
Семестровый рейтинг по дисциплине (итоговый контроль)		56	100

Вид контроля		Примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
Модуль 1. Функциональный и процессный подходы к управлению организацией			
Текущий контроль по модулю			*Тема 1. Функциональное управление и функционально-ориентированная организация* *Тема 2. Процессный подход и процессно-ориентированная организация* *Тема 3. Системы менеджмента*
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	Пример задания: На примере конкретной финансовой организации продемонстрируйте технологию принятия решений в управлении операционной деятельностью предприятий. Проанализируйте методы принятия решений и методы поиска идей для принятия управленческих решений, актуальные для заданной ситуации.	Знает: - понятие управленческих решений и природу управленческих проблем; - методы принятия решений и методы поиска идей для принятия управленческих решений

<table>
<tr><td></td><td></td><td>Критерии оценки:
Приведена конкретная финансовая организация, даны основные ее характеристики. Сформулирована ситуация, в которой требуется принять управленческое решение (1 балл);
Выбраны и проанализированы методы принятия решений и методы поиска идей для принятия управленческих решений в заданной ситуации (1-2 балла);
Продемонстрирован алгоритм принятия управленческого решения в заданной ситуации (1-2 балла).</td><td>(мозговой штурм, запись мыслей, синектика, морфология и др.);
Умеет:
- использовать методы принятия решений в управлении операционной деятельностью предприятий;</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)</td><td>Пример задания: На примере конкретной финансовой организации продемонстрируйте технологию идентификации и оценки рисков предприятия. Проанализируйте методы оценки рисков, актуальные для заданной ситуации.
Критерии оценки:
1.Приведена конкретная финансовая организация, даны основные ее характеристики. Сформулирована ситуация, в которой требуется идентифицировать и оценить риски (1 балл);
2.Выбраны и проанализированы методы оценки рисков в заданной ситуации (1-2 балла);
3.Продемонстрирован алгоритм идентификации и оценки рисков организации (1-2 балла).</td><td>Знает:
- понятие и виды рисков, методы анализа рисков (качественные и количественные);
Умеет:
- проводить анализ исполнения бизнес-процессов финансовой организации на предмет выявления рисков;
- оценивать ущерб от негативного события;
- анализировать и интерпретировать данные статистики о социально-экономических процессах для выявления тенденций изменения ситуации на рынке финансовых продуктов и услуг.
Владеет:
- технологией идентификации и оценки рисков финансовых организаций.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Контрольное мероприятие по модулю 1</td><td>1. Задание на воспроизведение: на изложение теоретического вопроса (оцениваются: полнота (3 балла), наличие примеров (2 балла); максимальное количество баллов - 5)
Пример задания:
Напишите развернутый ответ на вопрос: «Роль системы менеджмента качества в развитии финансовых организаций»
Критерии оценки:
<table>
<tr><td>Критерий</td><td colspan="2">Баллы</td></tr>
<tr><td rowspan="2">полнота</td><td>изложен полностью</td><td>изложен преимущественно</td></tr>
<tr><td>3 балла</td><td>2 балла</td></tr>
<tr><td rowspan="2">примеры</td><td>3 примера иллюстрируют изложенные положения</td><td>2 примера иллюстрирует изложенные положения</td></tr>
<tr><td>2 балла</td><td>1 балл</td></tr>
</table>
2. Тестовые задания, состоящие из закрытых вопросов по лекциям модуля 1 (максимальное количество баллов – 5)
Критерии оценки: 50-70 % правильных ответов – 3 балла; 71-86% правильных ответов – 4 балла, 87-100% - 5 баллов.

3. На примере конкретной финансовой организации продемонстрируйте одну из технологий: технологию принятия решений в управлении операционной</td><td>Перечень тем на воспроизведение:
Система менеджмента качества;
Система экологического менеджмента;
Система менеджмента информационной безопасности; Система риск-менеджмента.</td></tr>
</table>

		деятельностью предприятий/ технологию идентификации и оценки рисков предприятия. Критерии оценки: 1.Приведена конкретная финансовая организация, даны основные ее характеристики. Сформулирована ситуация, в которой требуется идентифицировать и оценить риски (1-2 балла); 2.Выбраны и проанализированы методы в заданной ситуации (1-3 балла); 3.Продемонстрирован алгоритм реализации выбранной технологии (3-5 баллов).	
Модуль 2. Основы проектирования бизнес-процессов			
Текущий контроль по модулю			*Тема 4. Теоретические основы управления процессами* *Тема 5. Концепция Business Process Management* *Тема 6. Метрики и ключевые показатели эффективности* *Тема 7. Моделирование и документирование процессов*
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	Задание: Напишите работу, демонстрирующую технологию контроллинга на примере известной Вам финансовой организации. Критерии оценки: Представлена конкретная финансовая организация и обоснована необходимость реализации технологии контроллинга (5 баллов). Перечислены основные этапы контроллинга в организации (5 баллов). 3. Дан прогноз развития организации после внедрения технологии контроллинга (10 баллов).	Знает: - технологию контроллинга; - этапы реализации бизнес-плана; - сущность, формы и методы контроля реализации бизнес-плана. Умеет: - проводить предварительный контроль бизнес-плана, текущий контроль в ходе выполнения бизнес-плана; - проверять эффективность принятого решения в рамках последующего контроля бизнес-плана.
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)	Пример задания: Обоснуйте необходимость моделирования бизнес-процессов на примере конкретной финансовой организации. Продемонстрируйте основные этапы моделирования бизнес-процессов в организации. Дайте прогноз развития предприятия. Критерии оценки: 1.Представлена конкретная финансовая организация и обоснована необходимость моделирования бизнес-процессов на данном предприятии (5 баллов). 2.Перечислены основные этапы моделирования бизнес-процессов в организации (5 баллов). 3.Дан прогноз развития организации (10 баллов).	Знает: - сущность, цели, этапы, принципы и виды моделирования бизнес-процессов; - основные типы методологий моделирования и анализа бизнес-процессов (IDEF0, IDEF3, DFD и др.). Умеет: - принимать решения на основе данных управленческого учета в процессе моделирования и документирования бизнес-процессов финансовых организаций. - адаптировать типовые структуры бизнес-процессов для построения моделей бизнес-процессов финансовых организаций. Владеет: - технологией моделирования (документирования) и оптимизации бизнес-процессов финансовой организации.

Контрольное мероприятие по модулю 2	На основании предлагаемого варианта предметной области, используя методологию SADT, построить модель, описывающую протекающие в ней основные бизнес-процессы. Пример задания (описание предметной области): Вы работаете в страховой компании. Вашей задачей является отслеживание финансовой деятельности компании. Компания имеет различные филиалы по всей стране. Каждый филиал характеризуется названием, адресом и телефоном. Деятельность компании организована следующим образом: к Вам обращаются различные лица с целью заключения договора о страховании. В зависимости от принимаемых на страхование объектов и страхуемых рисков, договор заключается по определенному виду страхования (например, страхование автотранспорта от угона, страхование домашнего имущества, добровольное медицинское страхование). При заключении договора Вы фиксируете дату заключения, страховую сумму, вид страхования, тарифную ставку и филиал, в котором заключался договор. Критерии оценки: Представлена организация, ее основные характеристики: характеристика продукта, характеристика потребителя (3 балл). Приведен перечень процессов организации (7 балл). На основании приведенного описания предметной области, используя методологию SADT, построена модель, описывающая основные бизнес-процессы, включающая: - контекстную диаграмму модели (5 баллов) - диаграммы декомпозиции уровней согласно заданной предметной области (15 баллов)	