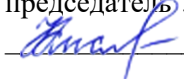


УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УМР и КО,
председатель УМС СГСПУ
 Н.Н. Кислова

Психологические основы комьюнити-менеджмента рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Психологии и социальной педагогики
Учебный план	ФПСО-м23ПСо(2г) Направление: 37.04.01 Психология Направленность (профиль): "Социальная психология"
Квалификация	магистр
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ

Часов по учебному плану	72	Виды контроля в семестрах: зачеты 4
в том числе:		
аудиторные занятия	36	
самостоятельная работа	36	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	4(2.2)		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	14	14	14	14
Семинарские занятия	22	22	22	22
В том числе инт.	8	8	8	8
Итого ауд.	36	36	36	36
Контактная работа	36	36	36	36
Сам. работа	36	36	36	36
Часы на контроль	0	0	0	0
Итого	72	72	72	72

Направление подготовки: 37.04.01 Психология, направленность (профиль): "Социальная психология"
Рабочая программа дисциплины "Психологические основы комьюнити-менеджмента"

Программу составил(и):

Давыдкина Любовь Владимировна

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

Психологические основы комьюнити-менеджмента

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология (приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 г. № 841)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки: 37.04.01 Психология

Направленность (профиль): "Социальная психология"

утвержденного Учёным советом СГСПУ от 28.10.2022 протокол № 4

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Психологии и социальной педагогики

Протокол от 27.09.2022 г. №2

Зав. кафедрой С.А. Севенюк

Начальник УОП



Н.А. Доманина

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель изучения дисциплины: сформировать у обучающихся представление о прикладных аспектах работы социального психолога в качестве специалиста по работе с локальными (территориальными) сообществами; отработать навыки формирования и развития реальных и виртуальных сообществ.

Задачи изучения дисциплины:

- 1) Знакомство с новой профессией «комьюнити-менеджер» и психологическими аспектами работы специалиста данного профиля.
- 2) Формирование умений в области создания и развития сообществ, отработки конфликтных ситуаций;
- 3) Отработка навыков социально-средового проектирования.

Область профессиональной деятельности:

01 Образование и наука;

03 Социальное обслуживание

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП: Б1.В.ДВ.03

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Содержание дисциплины базируется на материале:

Методологические проблемы психологии

2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Психологическое консультирование.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

УК-5.3 Владеет навыками создания благоприятной среды для межкультурного взаимодействия при выполнении профессиональных задач

Владеет приемами организации межкультурной коммуникации, приемами формирования и развития офлайн и онлайн сообществ для разных целей и задач (бизнес-сообщества, научные сообщества, игровые сообщества, дворовые сообщества, профессиональные сообщества).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часов	Интеракт.
	Раздел 1. Основы социокультурного проектирования			
1.1	Основы социокультурного проектирования /Лек/	4	6	0
1.2	Основы командной работы в проектной деятельности /Сем зан/	4	6	4
1.3	Анализ социокультурного пространства территории /Лек/	4	8	0
1.4	Социальные технологии добрососедства /Сем зан/	4	8	4
1.5	Территориальные конфликты /Сем зан/	4	8	0
1.6	Социокультурное проектирование территории /Ср/	4	36	0

5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

4 семестр, 7 лекций, 11 семинарских занятий

Раздел 1. Основы социокультурного проектирования

Лекции №1-3 (6 часов)

Основы социокультурного проектирования

Вопросы и задания:

Этапы социального дизайна. Методы обследования территории (карта проблем территории, карта интересов). Технология проведения проектных семинаров. Основные этапы и содержание проектной работы.

Семинарские занятия №1-3 (6 часов)

Основы командной работы в проектной деятельности

Вопросы и задания:

Основы командной работы. Лидерство и социальная структура сообщества. Техники вовлечения и работы в команде нефинансируемых проектов. Работа с волонтерами.

Лекции №4-7 (8 часов)

Анализ социокультурного пространства территории

Вопросы и задания:

Социальный анализ территории: цели и методы социального анализа. Состав населения. Основные пользователи территории. Коммерческий сектор и организации. Сценарии использования территории. Анализ пешеходных и транспортных потоков. Карта освоенных территорий. Люди и социальные связи (социометрия двора).

Семинарские занятия №4-7 (8 часов)

Социальные технологии добрососедства
Вопросы и задания: Технологии вовлечения. Технологии развития соседских сообществ. Основные проблемы развития. Модерация и фасилитация.
Семинарские занятия №8-11 (8 часов) Территориальные конфликты
Вопросы и задания: Анализ социальных территориальных конфликтов. Виды социальных конфликтов. Основные типы социальных конфликтов на территории. Умение слушать, слышать и высказываться. Медиация.

5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)			
Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине			
№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
1	Социокультурное проектирование территории	Разработать проект социокультурного развития территории: 1) Техническое задание на проектирование двора; 2) Субботник; 3) Праздник двора; 4) Другое (на выбор студента) Описать результаты проекта по структуре: анализ; проектирование, результат, личный отзыв (рефлексия по результатам деятельности).	Проект социокультурного развития территории (описание результатов по предложенной структуре), устный отчет.
Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор студента			
№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
1			

5.3.Образовательные технологии	
При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.	
5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация	
Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.	

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ			
6.1. Рекомендуемая литература			
6.1.1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Райзберг, Б. А.	Психологические основы управления: учебное пособие URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684600	Москва: Юнити-Дана, 2017
6.1.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Филинова, Н. В.	Психологические основы управления персоналом: учебное пособие URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=460208	Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2017

6.2 Перечень программного обеспечения	
- Acrobat Reader DC	
- Dr.Web Desktop Security Suite, Dr.Web Server Security Suite	
- GIMP	
- Microsoft Office 365 Pro Plus - subscription license (12 month) (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher, Teams, OneDrive, Yammer, Stream, SharePoint Online).	
- Microsoft Windows 10 Education	
- XnView	
- Архиватор 7-Zip	
6.3 Перечень информационных справочных систем, профессиональных баз данных	

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

- Базы данных Springer eBooks

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарских занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, Учебная аудитория. Оснащенность: Меловая доска-1шт., Комплект учебной мебели, ноутбук, проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран).
7.2	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, читальный зал. Оснащенность: комплект мебели, ПК-4 шт. с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СГСПУ

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Работа над теоретическим материалом происходит кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю. Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с информационными источниками в разных форматах. Также в процессе изучения дисциплины методические рекомендации могут быть изданы отдельным документом.

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Психологические основы комьюнити-менеджмента»

Курс 2 Семестр 4

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Наименование раздела Основы социокультурного проектирования			
Текущий контроль по разделу:			
1	Аудиторная работа	29	52
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	27	48
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	0	0
Контрольное мероприятие по разделу		0	0
Промежуточный контроль		0	0
Промежуточная аттестация		0	0
Итого:		56	100

Виды контроля		Перечень или примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
Текущий контроль по теме «Основы социокультурного проектирования»			
1	Аудиторная работа	Активное участие в обсуждении прослушанных тем. Высказывание своего отношения, формулировка вопросов. Выполнение заданий.	<p>Тема: Основы социокультурного проектирования Основы командной работы в проектной деятельности Анализ социокультурного пространства территории Социальные технологии добрососедства Территориальные конфликты Социокультурное проектирование территории</p> <p>Образовательные результаты: Владеет приемами организации межкультурной коммуникации, приемами формирования и развития офлайн и онлайн сообществ для разных целей и задач (бизнес-сообщества, научные сообщества, игровые сообщества, дворовые сообщества, профессиональные сообщества)</p>
	Самостоятельная работа (обязательная)	<p>Разработать проект социокультурного развития территории (вариант на выбор):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Техническое задание на проектирование двора; 2) Субботник; 3) Праздник двора; 4) Другое (на выбор студента) <p>Описать результаты проекта по структуре: анализ; проектирование, результат, личный отзыв (рефлексия по результатам деятельности).</p>	
	Самостоятельная работа (на выбор)		
Промежуточный контроль (количество баллов)		10 баллов	
Промежуточная аттестация		Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине	

