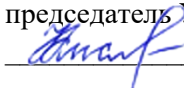


УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УМР и КО,
председатель УМС СГСПУ
 Н.Н. Кислова

Психология управления

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Психологии и социальной педагогики
Учебный план	ФПСО-м23ПСо(2г) Направление: 37.04.01 Психология Направленность (профиль): "Социальная психология"
Квалификация	магистр
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ

Часов по учебному плану	72	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		зачеты 3
аудиторные занятия	46	
самостоятельная работа	26	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	3(2.1)		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	20	20	20	20
Семинарские занятия	26	26	26	26
В том числе инт.	10	10	10	10
Итого ауд.	46	46	46	46
Контактная работа	46	46	46	46
Сам. работа	26	26	26	26
Часы на контроль	0	0	0	0
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

Ярушкин Н.Н.

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

Психология управления

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология (приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 г. № 841)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки: 37.04.01 Психология

Направленность (профиль): "Социальная психология"

утвержденного Учёным советом СГСПУ от 28.10.2022 протокол № 4

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Психологии и социальной педагогики

Протокол от 27.09.2022 г. №2

Зав. кафедрой С.А. Севенюк

Начальник УОП



Н.А. Доманина

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель изучения дисциплины: формирование комплекса знаний о психологических закономерностях управления человеческими ресурсами, а также практических умений и навыков в решении различных проблем в сфере управления персоналом.

Задачи изучения дисциплины:

- в научно-исследовательской деятельности: формирование представлений о методологических основах психологии управления, современных научных подходах к вопросам управления персоналом, существующих проблемах в управлении человеческими ресурсами, умений анализировать и систематизировать научную информацию по тематике дисциплины, подготавливать научно обоснованные исследования по проблемам управления и научные отчеты своих разработок.
- в практической деятельности: формирование практических умений и навыков по подготовке и проведению прикладных исследований в организациях с последующей разработкой конкретных практических рекомендаций по оптимизации процессов управления человеческими ресурсами (психологическому подбору персонала, адаптации новичков, созданию благоприятного социально-психологического климата у коллективах, эффективной системы трудовой мотивации и т.д.).
- в педагогической деятельности: формирование навыков консультирования работников организаций по различным психологическим проблемам и разрешение возникающих конфликтных ситуаций в организациях.

Область профессиональной деятельности:

01 Образование и наука);

03 Социальное обслуживание

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП: Б1.В.ДВ.02

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Содержание дисциплины базируется на материале:

Методологические проблемы психологии

2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Психологическое консультирование

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде

Знает: современные принципы, методы и техники управления

УК-3.2 Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей

Умеет: анализировать возникающие проблемы в трудовом коллективе и пути их решения

УК-3.4 Демонстрирует понимание результатов (последствий) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения поставленной цели, контролирует их выполнение

Владеет: методами психологического отбора, адаптации и оценки персонала

ПК-2 Способность и готовность к участию в совершенствовании и разработке просветительско-профилактических программ, а также программ учебных курсов по психологии

ПК-2.3 Проявляет готовность к разработке программ психолого-профилактического просвещения, а также программ учебных курсов по психологии

Умеет: разрабатывать рекомендации, направленные на повышение уровня эффективности управления

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часов	Интеракт.
	Раздел 1. Психология управления			
1.1	Введение в психологию управления /Лек/	3	4	0
1.2	Введение в психологию управления /Сем зан/	3	6	2
1.3	Введение в психологию управления /Ср/	3	6	0
1.4	Основные теории и принципы управления /Лек/	3	4	0
1.5	Основные теории и принципы управления /Сем зан/	3	6	2
1.6	Основные теории и принципы управления /Ср/	3	6	0
1.7	Проблема лидерства в психологии управления /Лек/	3	4	0
1.8	Проблема лидерства в психологии управления /Сем зан/	3	6	2
1.9	Проблема лидерства в психологии управления /Ср/	3	7	0
1.10	Психологическая работа с персоналом /Лек/	3	8	0
1.11	Психологическая работа с персоналом /Сем зан/	3	8	4
1.12	Психологическая работа с персоналом /Ср/	3	7	0

5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

3 семестр, 10 лекций, 13 семинарских занятий

Раздел 1. Психология управления

Лекции № 1-2 (4 часа)

Введение в психологию управления

Вопросы и задания:

1. Понятие о психологии управления
2. Объект, предмет и задачи психологии управления
3. Основные управленческие проблемы в трудовых коллективах

Семинарские занятия №1-3 (6 часов)

Введение в психологию управления

Вопросы и задания:

1. Методы психологии управления
2. Методики, используемые в работе с персоналом
3. Роль психолога в решении управленческих проблем в трудовых коллективах

Лекции №3-4 (4 часа)

Основные теории и принципы управления

Вопросы и задания:

1. Теория рационализации Ф. Тейлора
2. Административная теория А. Файоля
3. Теория «человеческих отношений» Э. Мэйо
4. Иерархическая теория потребностей А. Маслоу

Семинарские занятия №4-6 (6 часов)

Основные теории и принципы управления

Вопросы и задания:

1. Двухфакторная теория мотивации Ф. Херцберга
2. Теория стилей руководства Д. МакГрегора
3. Теория стилей руководства Р. Лайкерта
4. Партиципативная теория

Лекции №5-6 (4 часа)

Проблема лидерства в психологии управления

Вопросы и задания:

1. Понятие и психологические основы лидерства
2. Современные модели лидерства
3. Мотивация лидерства

Семинарские занятия №7-9 (6 часов)

Проблема лидерства в психологии управления

Вопросы и задания:

1. Теории лидерства
2. Психологические методы работы с официальными и неофициальными лидерами

Лекция №7-10 (8 часов)

Психологическая работа с персоналом

Вопросы и задания:

1. Цель и задачи психологического отбора персонала
2. Психологическая адаптация персонала
3. Формирование благоприятного социально-психологического климата в коллективе
4. Вертикальные и горизонтальные организационные коммуникации

Семинарские занятия №10-13 (8 часов)

Психологическая работа с персоналом

Вопросы и задания:

1. Психологические аспекты трудовой мотивации
2. Психологические методы оценки эффективности персонала
3. Организационная культура, ее виды, пути формирования
4. Профилактика и управление конфликтами в трудовом коллективе

5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
1.	Психология управления	Словарь основных понятий по курсу «Психология управления» Составить список литературы по теоретическим темам с аннотациями (три темы)	Словарь Список литературы Ментальная карта Комплекс психотехнических средств

		Разработать ментальную карту по теме «Основные управленческие проблемы в трудовом коллективе и пути их решения» Подобрать комплекс психотехнических средств, используемых руководителями	
Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор студента			
№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
1.	Психология управления	Реферат по одной из тем Психодиагностическое исследование на тему: «Психологические факторы, влияющие на успешность управленческой деятельности в коллективе»	Реферат Психодиагностическое исследование

5.3. Образовательные технологии

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.

5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Хасанова Г.Б.	Психология управления трудовым коллективом: учебное пособие URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258843	Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2012

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Эксакусто, Т.В.	Основы психологии малых групп и управления коллективом: учебное пособие URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493037	Таганрог: Южный федеральный университет, 2016
Л2.2	Бабушкин, Г.Д.	Социальная психология: учебник URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277134	Омск: Сибирский государственный университет физической культуры и спорта, 2011
Л2.3	Козьяков, Р.В.	Социальная психология: учебник URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210279	Москва: Директ-Медиа, 2013
Л2.4	Петрухина, С.Р.	Социальная психология: учебное пособие URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459502	Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2016

6.2 Перечень программного обеспечения

- Acrobat Reader DC
- Dr.Web Desktop Security Suite, Dr.Web Server Security Suite
- GIMP
- Microsoft Office 365 Pro Plus - subscription license (12 month) (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher, Teams, OneDrive, Yammer, Stream, SharePoint Online).
- Microsoft Windows 10 Education
- XnView
- Архиватор 7-Zip

6.3 Перечень информационных справочных систем, профессиональных баз данных

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- Базы данных Springer eBooks

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
7.1	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарских занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, Учебная аудитория. Оснащенность: Меловая доска-1шт., Комплект учебной мебели, ноутбук, проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран).
7.2	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, читальный зал. Оснащенность: комплект мебели, ПК-4 шт. с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СГСПУ

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
<p>Работа над теоретическим материалом происходит кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю.</p> <p>Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с информационными источниками в разных форматах.</p> <p>Также в процессе изучения дисциплины методические рекомендации могут быть изданы отдельным документом.</p>	

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Психология управления»

Курс 2 Семестр 3

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Наименование раздела Психология управления			
Текущий контроль по разделу:			
1	Аудиторная работа	-	6
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	12	20
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	-	10
Контрольное мероприятие по модулю		10	20
Промежуточный контроль		24	44
Промежуточная аттестация		56	100
Итого:		56	100

Виды контроля	Перечень или примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
Текущий контроль по разделу «Психология управления»		
1	<p>Аудиторная работа</p> <p>Выступление с сообщением на семинарском занятии, участие в дискуссии (учитывается работа на нескольких занятиях): 2 балла – сообщение соответствует вопросу обсуждения, может быть представлено репликой либо развернутым суждением, содержащим ответ (даже неверный) на вопрос, участие содержательное, но неактивное. 3 балла – сообщение соответствует вопросу обсуждения, продемонстрировано свободное владение материалом, ход рассуждений очевиден, т.к. аргументирован, участие содержательное и активное.</p> <p>План-конспект лекции по теме (3 темы, баллы начисляются за каждую тему): 1 балл – текст объемом в 1 тетрадную страницу, изложены основные моменты темы; 2 балла – текст объемом 2 тетрадные страницы, выделены ключевые моменты, очевидна логика материала.</p> <p>Участие в дискуссии (на трех занятиях): 2 балла – сообщение соответствует вопросу обсуждения, может быть представлено репликой либо развернутым суждением, содержащим ответ (даже неверный) на вопрос, участие содержательное, но неактивное. 3 балла – сообщение соответствует вопросу обсуждения, продемонстрировано свободное владение материалом, ход рассуждений очевиден, т.к. аргументирован, участие содержательное и активное.</p> <p>Выполнение практического задания «Факторы проявления и профилактика профессиональной деформации личности руководителя»: 4 балла – выявлены и описаны некоторые факторы деформации личности руководителя, адекватно выражены вербально и символически; 6 баллов – выявлены и правильно названы/описаны основные факторы, проявления и профилактика деформации личности руководителя, адекватно выражены вербально и символически.</p>	<p>Тема: Введение в психологию управления Основные теории и принципы управления Проблема лидерства в психологии управления Психологическая работа с персоналом</p> <p>Образовательные результаты: Знает: современные принципы, методы и техники управления Умеет: анализировать возникающие проблемы в трудовом коллективе и пути их решения Владеет: методами психологического отбора, адаптации и оценки персонала Умеет: разрабатывать рекомендации, направленные на повышение уровня эффективности управления</p>

2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	<p>Словарь основных понятий по курсу «Психология управления»: 3 балла – приводится до 10 терминов с пояснениями; 5 баллов – словарь содержит 15 терминов с пояснениями и указаниями на источник; 7 баллов – словарь содержит 20 терминов с пояснениями и указаниями на источник.</p> <p>Составить список литературы по теоретическим темам с аннотациями (три темы): 2 балла (за каждую тему) – представлен список из 5 наименований по каждой теме новых материалов по теме; 3 балла (за каждую тему) – анализ литературы соответствует теме и отражает ее основные положения, представлено свое видение проблемы.</p> <p>Разработать ментальную карту по теме «Основные управленческие проблемы в трудовом коллективе и пути их решения» 3 балла – изучаемый материал представлен частично, не везде связно, использование знаково-символических средств ограничено; 5 баллов – изучаемый материал представлен полно, но сухо, показаны взаимосвязи понятий, авторы концепций, студент не всегда может объяснить ход своей мысли, т.е. воспроизвести весь представленный материал. 7 баллов – изучаемый материал представлен полно, образно и логично, показаны взаимосвязи понятий, авторы концепций, студент может объяснить ход своей мысли, т.е. воспроизвести весь представленный материал.</p> <p>Подобрать комплекс психотехнических средств, используемых руководителями: 2 балла – подобраны, но весьма ограниченные средства; 4 балла – представлен широкий набор психотехнических средств</p>	
3	Самостоятельная работа (на выбор)	<p>Реферат по одной из тем: 4 балла – реферат объемом до 10 страниц, грамотно оформлен, представлен обзор литературы по проблеме. 8 баллов - реферат объемом до 10 страниц, грамотно оформлен, представлен анализ идей по проблеме, каждая цитата объяснена и прокомментирована.</p> <p>Психодиагностическое исследование на тему: «Психологические факторы, влияющие на успешность управленческой деятельности в коллективе»: 4 балла – точно определена цель исследования, выбранный диагностический инструмент ей соответствует; исследование проведено с участием 1 испытуемого, результаты представлены. 8 баллов - точно определена цель исследования, выбранный диагностический инструмент ей соответствует; исследование проведено с участием 5 испытуемым, результаты не просто представлены, но сделана попытка их сравнения и обобщения.</p>	
Контрольное мероприятие по разделу		Тест	
Промежуточный контроль (количество баллов)		56/100	
Промежуточная аттестация		Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине	

