

Документ подписан электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кислова Наталья Николаевна

Должность: Проректор по УМР и качеству образования

Дата подписания: 15.08.2023

Уникальный программный ключ:

52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae665b96a966c035

# МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра экономики и экономической безопасности

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УМР и КО,  
председатель УМС СГСПУ

 Н.Н. Кислова

## Реинжиниринг финансовых бизнес-процессов рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Экономики и экономической безопасности</b>		
Учебный план	ФЭУС-м22УЭв(2гбм) Направление подготовки: 38.04.02 Менеджмент Направленность (профиль): "Управление экономической безопасностью организации" Реализуется исключительно с применением ДОТ и (или) ЭО		
Квалификация	<b>магистр</b>		
Форма обучения	<b>очно-заочная</b>		
Общая трудоемкость	<b>6 ЗЕТ</b>		
Часов по учебному плану	216	Виды контроля в семестрах:	
в том числе:		зачеты с оценкой 4	
аудиторные занятия	81	курсовые проекты 4	
самостоятельная работа	135		

### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	4(2.2)		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	30	30	30	30
Консультации	3	3	3	3
Практические	48	48	48	48
В том числе инт.	16	16	16	16
Итого ауд.	81	81	81	81
Контактная работа	81	81	81	81
Сам. работа	135	135	135	135
Итого	216	216	216	216

Программу составил(и):

Татаровский Юрий Алексеевич

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

**Реинжиниринг финансовых бизнес-процессов**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 952)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки: 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль): "Управление экономической безопасностью организации"

утвержденного Учёным советом СГСПУ от 24.09.2021 протокол № 2.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Экономики и экономической безопасности**

Протокол от 27.08.2021 г. № 1.

Переутверждена на основании решения Ученого совета СГСПУ

Протокол заседания Ученого совета СГСПУ от 25.02.2022 г. №7.

Зав. кафедрой Ю.П. Грабоздин

Начальник УОП



Н.А. Доманина

**1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Цель изучения дисциплины:** сформировать заданные ОПОП ВО аспекты компетенций  
**Задачи изучения дисциплины:** сформировать запланированные образовательные результаты  
**Область профессиональной деятельности:** 08 Финансы и экономика

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Цикл (раздел) ОП: Б1.В.ДВ.02

**2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:**

Содержание дисциплины базируется на материале:

Налоговое обеспечение экономической безопасности организации

**2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**

Производственная практика (практика по профилю профессиональной деятельности)

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ПК-2 Осуществляет стратегическое регулирование, контроль и аудит процессов управления рисками**

**ПК-2.3 Разрабатывает организационно-управленческую и информационную структуру интегральной системы управления рисками бизнес-процессов организации**

Знает: теоретические основы организационного проектирования

Умеет: использовать информационные технологии в реинжиниринге бизнес-процессов

Владеет: технологией построения функциональных моделей бизнес-процессов

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часов	Интеракт.
	<b>Раздел 1. Реинжиниринг в системе менеджмента предприятия</b>			
1.1	Бизнес-процесс и необходимость его оптимизации /Лек/	4	14	6
1.2	Финансовый бизнес-процесс как объект управления /Пр/	4	24	4
1.3	Бизнес-процесс и необходимость его оптимизации /Ср/	4	40	0
1.4	Базовые принципы реинжиниринга бизнес-процессов /Ср/		50	
	<b>Раздел 2. Риск-контроль, финансы и механизмы реализации процессов реинжиниринга</b>			
2.1	Технология реинжиниринга бизнес-процессов /Лек/	4	16	0
2.2	Прямой реинжиниринг /Пр/	4	24	6
2.3	Технология реинжиниринга бизнес-процессов /Ср/	4	45	0
	Курсовой проект /Конс/	4	3	0

**5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)**

**5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)**

**4 семестр, 15 лекций, 24 практических занятия**

**Раздел 1. Реинжиниринг в системе менеджмента предприятия**

Лекции № 1-7 (14 часов)

Бизнес-процесс и необходимость его оптимизации

Вопросы и задания:

1. Бизнес-процесс: понятие и элементы.
2. Классификация бизнес-процессов в зависимости от места осуществления и организационной структуры компании.
3. Виды бизнес-процессов в зависимости от их предназначения и степени детализации.
4. Предпосылки оптимизации бизнес-процессов.

Практические занятия № 1-12 (24 часа)

Финансовый бизнес-процесс как объект управления

Вопросы и задания:

Понятие, сущность, цели и задачи процессного управления. Функции управления финансовым бизнес-процессом. Сквозные (межфункциональные) и внутрифункциональные процессы. Функции нижнего уровня. Декомпозиция бизнес-процессов как объектов управления. Техника выделения бизнес-процессов в организации. Управление организацией на основе инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов. Критерии оценки эффективности управления организацией. Система показателей оценки эффективности управления организацией. Ресурсы процесса и его регламентирование. Согласование входов и выходов между процессами. Роль и значение процессного подхода в управлении. Преимущества и недостатки процессного управления.

**Раздел 2. Риск-контроль, финансы и механизмы реализации процессов реинжиниринга**

Лекции № 8-15 (16 часов)

Технология реинжиниринга бизнес-процессов

Вопросы и задания:

Сущность реинжиниринга бизнес-процессов и необходимость его проведения Реинжиниринг как инструмент управления бизнес-процессами. Понятие и сущность реинжиниринга. Необходимость проведения реинжиниринга бизнес-процессов. Цели и задачи реинжиниринга. Виды реинжиниринга бизнес-процессами. Кризисный реинжиниринг. Реинжиниринг развития.  
 Практические занятия № 13-24 (24 часа)  
 Прямой реинжиниринг

Вопросы и задания:

1. Базовые принципы реинжиниринга бизнес-процессов Объединение рабочих процедур. Принятие исполнителями самостоятельных решений. Горизонтальное и вертикальное сжатие процессов. Многовариантность исполнения процессов. Принцип целесообразности выполнения работ. Сокращение количества управляющих воздействий. Минимизация количества согласований. Обеспечение менеджером единой точки контакта.
2. Этапы реинжиниринга бизнес-процессов Этап предплановой подготовки компании. Формирование желаемого образа фирмы в рамках разработки стратегии ее развития. Принятие решения о начале процесса изменений в работе фирмы. Этап стратегического планирования. Создание модели реального бизнеса фирмы. Определение основных целей реинжиниринга и организатора процесса. Отбор объектов инновации и перепроектирования. Этап разработки модели нового бизнеса. Перепроектирование текущего бизнеса. Прямой реинжиниринг. Создание эффективных рабочих процедур. Определение технологий и способов их применения. Формирование новых функций персонала. Создание информационных систем осуществления реинжиниринга. Тестирование новой модели бизнеса. Фазы перепроектирования: картографирование деятельности, анализ изменений клиентов и их потребностей, прогнозирование процессов.  
 Технология реинжиниринга бизнес-процессов Анализ существующей модели бизнеса и его процессов. Создание модели будущего бизнеса и его процессов. Схемы организации прямого и обратного реинжиниринга. Сущность подхода на основе решений. Подход на основе детального анализа. Этапы и мероприятия по проектированию реинжиниринговых процессов. Модели финансовых бизнес-процессов.

### 5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

#### Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы	Продукты деятельности
1	Бизнес-процесс и необходимость его оптимизации	Выполнение письменных домашних заданий, получаемых на занятии (образцы заданий представлены в БРК)	Письменная работа
2	Базовые принципы реинжиниринга бизнес-процессов	Выполнение письменных домашних заданий, получаемых на занятии (образцы заданий представлены в БРК)	Письменная работа
3	Технология реинжиниринга бизнес-процессов	Разработка проекта по реализации реинжиниринга финансовых бизнес-процессов (по предложенным материалам предприятий)	Курсовой проект

#### Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы	Продукты деятельности
1	Базовые принципы реинжиниринга бизнес-процессов	Выполнение письменных домашних заданий, получаемых на занятии (образцы заданий представлены в БРК)	Письменная работа
2	Технология реинжиниринга бизнес-процессов		

### 5.3. Образовательные технологии

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.

### 5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Блинов А.О.	Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / А.О. Блинов, О.С. Рудакова, В.Я. Захаров, И.В. Захаров ; ред. А.О. Блинов. – Москва : Юнити, 2015. – 343 с. URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=117146">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=117146</a>	Юнити, 2015
Л1.2	Воронина М. В.	Воронина, М.В. Финансовый менеджмент : учебник / М.В. Воронина. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 399 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров).	Дашков и К°, 2020

		URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=573253">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=573253</a>	
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	А.Н. Байдаков, О.С. Звягинцева, А.В. Назаренко и др.	Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие : [16+] / А.Н. Байдаков, О.С. Звягинцева, А.В. Назаренко и др. ; Ставропольский государственный аграрный университет, Кафедра менеджмента. – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. – 179 с. : ил. URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=484916">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=484916</a>	Ставропольский государственный аграрный университет, 2017
<b>6.2 Перечень программного обеспечения</b>			
- Acrobat Reader DC			
- Dr.Web Desktop Security Suite, Dr.Web Server Security Suite			
- GIMP			
- Microsoft Office 365 Pro Plus - subscription license (12 month)			
- Microsoft Windows 10 Education			
- XnView			
- Архиватор 7-Zip			
<b>6.3 Перечень информационных справочных систем, профессиональных баз данных</b>			
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»			
- Базы данных Springer eBooks			
- 1С:ИТС ПРОФ ВУЗ			
- СПС «ГАРАНТ-Аналитик»			
- СПС «Консультант-Плюс»			

<b>7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
7.1	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения практических и лекционных занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, курсового проектирования, промежуточной аттестации в формате веб-конференций. Оснащенность: Меловая доска-1 шт., Комплект учебной мебели, ноутбук (с выходом в Интернет), проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран).
7.2	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: ПК-4шт. с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СГСПУ, Письменный стол-4 шт., Парта-2 шт.

<b>8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>
<p>Работа над теоретическим материалом происходит кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю.</p> <p>Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с информационными источниками в разных форматах.</p> <p>Также в процессе изучения дисциплины методические рекомендации могут быть изданы отдельным документом.</p>

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Реинжиниринг финансовых бизнес-процессов»

Курс 2 Семестр 4

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
<b>Наименование раздела: «Реинжиниринг в системе менеджмента предприятия»</b>			
Текущий контроль по разделу:		-	-
1	Аудиторная работа	-	-
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	8	10
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	5	10
Контрольное мероприятие по разделу		3	10
Промежуточный контроль		<b>16</b>	<b>30</b>
<b>Наименование раздела: «Риск-контроль, финансы и механизмы реализации процессов реинжиниринга»</b>			
Текущий контроль по разделу:		-	-
1	Аудиторная работа	-	-
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	5	10
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	9	10
Контрольное мероприятие по разделу		4	10
Промежуточный контроль		<b>18</b>	<b>30</b>
<b>Курсовой проект</b>			
Текущий контроль по разделу:		-	-
1	Аудиторная работа	-	-
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	-	-
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	-	-
Контрольное мероприятие по разделу		<b>22</b>	<b>40</b>
Промежуточный контроль		-	-
Промежуточная аттестация			
<b>Итого:</b>		<b>56</b>	<b>100</b>

Виды контроля	Перечень или примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
<b>Текущий контроль по разделу «Реинжиниринг в системе менеджмента предприятия»</b>		
1	Аудиторная работа	Тема 1. Бизнес-процесс и необходимость его оптимизации. Тема 2. Финансовый бизнес-процесс как объект управления
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	<b>Пример задания:</b> Напишите развернутый ответ на тему: «Особенности реинжиниринга финансовых бизнес-процессов». <b>Критерии оценки.</b> Письменная работа выполняется на стандартном листе формата А4 от руки, максимальный объем работы 2 стр.
		Тема: Бизнес-процесс и необходимость его оптимизации Тема: Базовые принципы реинжиниринга бизнес-процессов Образовательные результаты: Знает: теоретические основы организационного проектирования

Направление подготовки: 38.04.02 Менеджмент  
 Направленность (профиль): «Управление экономической безопасностью организации»  
 Рабочая программа дисциплины «Реинжиниринг финансовых бизнес-процессов»

		Критерий / Оценка				Умеет: использовать информационные технологии в реинжиниринге бизнес-процессов Владеет: технологией построения функциональных моделей бизнес-процессов	
Раскрыта терминология из данного вопроса (не менее 4-х терминов)	4 термина - 2 балла	1-3 термина - 1 балл	0 терминов - 0 баллов	Приведена классификация (или структура)	Да - 2 балла		Нет - 0 баллов
Элементы классификации (структуры) снабжены адекватными комментариями	Прокомментированы все элементы - 2 балла	Прокомментированы не все элементы 1 балл	Комментарии отсутствуют 0 баллов	Элементы классификации (структуры) проиллюстрированы примерами из хозяйственной практики	Проиллюстрированы примерами 2 и более элементов 2 балла		Примеры отсутствуют 0 баллов
3	Самостоятельная работа (на выбор)	<b>Пример задания:</b> Запишите последовательность действий по реинжинирингу выбранного бизнес-процесса <b>Критерии оценки.</b> 1. Представлена характеристика организации (1 балл); 2. Дана характеристика модели менеджмента на предприятии (1 балл); 3. Представлена характеристика процессов управления (1 балл); 4. Описаны направления стратегического развития предприятия (1 балл); 5. Разработаны ключевые индикаторы достижения постеленной цели (причин реинжиниринга) (3 балла); 6. Рассчитана планируемая экономическая эффективность (с учетом результатов корпоративного учета по выбранному процессу) (3 балла)					Образовательные результаты: Знает: теоретические основы организационного проектирования Умеет: использовать информационные технологии в реинжиниринге бизнес-процессов Владеет: технологией построения функциональных моделей бизнес-процессов
	Контрольное мероприятие по разделу	<b>Пример задания:</b> Запишите последовательность действий по оценке эффективности реализации реинжиниринга <b>Критерии оценки.</b> 1. Представлена характеристика организации (1 балл); 2. Дана характеристика модели менеджмента на предприятии (1 балл); 3. Представлена характеристика процессов управления (1 балл); 4. Описаны направления стратегического развития предприятия (1 балл); 5. Разработаны ключевые индикаторы реинжиниринга (3 балла); 6. Рассчитана планируемая экономическая эффективность (с учетом результатов корпоративного учета) (3 балла); 7. Представлены варианты каскадирования предложенных вариантов					Знает: теоретические основы организационного проектирования Умеет: использовать информационные технологии в реинжиниринге бизнес-процессов Владеет: технологией построения функциональных моделей бизнес-процессов

	проектирования бизнес-процессов (1 балл); 8. Проведен план мероприятий по контролю выполнения заданных параметров (2 балла)	
Промежуточный контроль (количество баллов)		
<b>Текущий контроль по разделу «Риск-контроль, финансы и механизмы реализации процессов реинжиниринга»</b>		
1	Аудиторная работа	Тема 5. Этапы реинжиниринга бизнес-процессов Тема 6. Технология реинжиниринга бизнес-процессов
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	Владеет: технологией построения функциональных моделей бизнес-процессов
	<p>Пример задания:                      На материале известного Вам предприятия проиллюстрируйте реализацию технологии реинжиниринга финансовых бизнес-процессов.                      Критерии оценки:                      Обучающийся описывает конкретную ситуацию с указанием:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• вида деятельности организации;</li> <li>• продукта предприятия; 2 балла</li> </ul> <p>обосновывает необходимость реинжиниринга, указывая возможные последствия; 4 балла</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Конкретизация стратегических целей;</li> <li>2. Связывание стратегических целей причинно-следственными цепочками - построение стратегической карты;</li> <li>3. <b><u>Выбор показателей и определение их целевых значений</u></b></li> <li>4. Выбор показателей и определение их целевых значений</li> <li>5. Определение связи показателей с бизнес-процессами</li> <li>6. <b><u>Определение стратегических мероприятий</u></b></li> <li>7. Определение стратегических мероприятий</li> <li>8. Сбор, оценка и анализ информации о выполнении реинжиниринга (по 1 баллу за каждый этап)</li> </ol>	
3	Самостоятельная работа (на выбор)	Владеет: технологией построения функциональных моделей бизнес-процессов
	<p>Пример задания:                      Проиллюстрируйте примерами (не менее 2) принцип адекватности разработанной технологии реинжиниринга                      Критерии оценки: адекватность каждого примера формулировке задания оценивается в 1 балл.</p>	
	Контрольное мероприятие по разделу	Владеет: технологией построения функциональных моделей бизнес-процессов
	<p>Пример задания:                      Разработать стратегические цели и стратегическую карту предприятия с целью реинжиниринга финансовых бизнес-процессов                      Критерии оценки: соответствие этапов и логики построения элементов реинжиниринга (по 1 балл за каждый этап, 3 балла стратегическая карта)</p>	
Промежуточный контроль (количество баллов)		
<b>Текущий контроль по разделу «Курсовой проект»</b>		
1	Самостоятельная работа (обязательные формы)	Владеет: технологией построения функциональных моделей бизнес-процессов
	Разработайте проект по реализации реинжиниринга финансовых бизнес-процессов (критерии оценки представлены в оценочном бланке)	
Промежуточная аттестация		
	Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине	