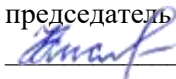


УТВЕРЖДАЮ  
 Проректор по УМР и КО,  
 председатель УМС СГСПУ  
  
 Н.Н. Кислова

## Сервисная логистика

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Управления, сервисных технологий и экономического образования</b>		
Учебный план	ФЭУС-620Co(4г) Направление подготовки: 43.03.01 Сервис Направленность (профиль): «Информационный сервис»		
Квалификация	<b>бакалавр</b>		
Форма обучения	<b>очная</b>		
Общая трудоемкость	<b>3 ЗЕТ</b>		
Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах:	
в том числе:		зачет с оценкой 7	
аудиторные занятия	42		
самостоятельная работа	66		

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	7(4.1)		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД
Вид занятий				
Лекции	16	16	16	16
Практические	26	26	26	26
В том числе инт.	16	16	16	16
Итого ауд.	42	42	42	42
Контактная работа	42	42	42	42
Сам. работа	66	66	66	66
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

Кадиленко Анастасия Николаевна

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

**Сервисная логистика**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 8 июня 2017 г. № 514

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль): «Информационный сервис»

утвержденного Учёным советом СГСПУ от 30.08.2019 протокол № 1

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Управления, сервисных технологий и экономического образования**

Протокол от 27.08.2019 г. №1

Переутверждена на основании решения ученого совета СГСПУ

Протокол заседания Ученого совета СГСПУ от 25.02.2022 г. №7.

Зав. кафедрой Л.И. Фишман

Начальник УОП



Н.А. Доманина

**1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Цель изучения дисциплины:** сформировать заданные ОПОП ВО аспекты компетенций.  
**Задачи изучения дисциплины:** сформировать запланированные образовательные результаты.  
**Область профессиональной деятельности:**  
 06 Связь, информационные и коммуникационные технологии;  
 07 Административно-управленческая и офисная деятельность;  
 40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Цикл (раздел) ОП: Б1.В.ДВ

**2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:**

Содержание дисциплины базируется на материале:

Методы принятия решений

Статистика

Основы менеджмента в сервисе

Сервисная деятельность

Основы управления качеством

**2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**

Управление проектами

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач**

**УК-1.3. Рассматривает различные варианты решения задачи, оценивает их преимущества и риски**

Умеет: находить оптимальные варианты управления материальными, информационными и финансовыми потоками предприятия; ставить и решать задачи повышения конкурентоспособности предприятия на базе логистической оптимизации управления потоками сервисной организации.

**УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений**

**УК-2.2. Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений**

Знает: понятие «логистическая система», особенности построения логистической системы предприятия сферы услуг; функции, задачи и принципы логистики; функциональные области логистики.

Умеет: составлять схему логистической системы организации сферы услуг.

Владеет: технологией проектирования логистической системы организации сферы услуг.

**УК-2.3 Качественно решает конкретные задачи (исследования, проекта, деятельности) за установленное время**

Знает: теоретические и практические основы закупочной, сбытовой, транспортной, складской логистики.

Умеет: решать задачи по выбору поставщика методом балльных оценок; рассчитывать равномерность и ритмичность поставок; определять оптимальное месторасположение распределительного центра; решать задачи по определению типа транспортного средства и выбора оптимального маршрута доставки; определять целесообразность создания спекулятивного запаса, рассчитывать параметры систем управления запасами; решать задачи по выбору формы складирования и определению складских площадей.

**ПК-2. Способен организовывать совместную деятельность сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения (службы, отдела)**

**ПК-2.1. Организует процессы анализа требований к постпродажному обслуживанию и сервису и управление взаимоотношениями с потребителями продукции**

Знает: сущность логистики сервисного обслуживания; зависимость затрат сервиса от уровня обслуживания; теоретические и практические аспекты управления цепями поставок.

Умеет: формулировать критерии качества логистического обслуживания, в том числе и постпродажного обслуживания.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часов	Интеракт.
	<b>Раздел 1. Концептуальные основы логистики. Базисные логистические активности</b>			
1.1	Введение в логистику /Лек/	7	2	0
1.2	Введение в логистику /Пр/	7	2	0
1.3	Введение в логистику /Ср/	7	6	0
1.4	Потоки и логистические системы /Лек/	7	2	0
1.5	Потоки и логистические системы /Пр/	7	2	2
1.6	Потоки и логистические системы /Ср/	7	6	0

1.7	Закупочная логистика /Лек/	7	2	2
1.8	Закупочная логистика /Пр/	7	4	2
1.9	Закупочная логистика /Ср/	7	10	0
1.10	Логистика производственных процессов /Лек/	7	2	0
1.11	Логистика производственных процессов /Ср/	7	6	0
1.12	Сбытовая логистика /Лек/	7	2	0
1.13	Сбытовая логистика /Пр/	7	2	2
1.14	Сбытовая логистика /Ср/	7	10	0
1.15	Контрольное мероприятие по разделу 1 /Пр/	7	2	0
<b>Раздел 2. Обеспечивающие логистические активности</b>				
2.1	Логистика складирования и запасов /Лек/	7	2	0
2.2	Логистика складирования и запасов /Пр/	7	4	2
2.3	Логистика складирования и запасов /Ср/	7	10	0
2.4	Логистика сервисного обслуживания /Лек/	7	2	2
2.5	Логистика сервисного обслуживания /Пр/	7	6	2
2.6	Логистика сервисного обслуживания /Ср/	7	10	0
2.7	Транспортная логистика /Лек/	7	2	0
2.8	Транспортная логистика /Пр/	7	2	2
2.9	Транспортная логистика /Ср/	7	8	0
2.10	Контрольное мероприятие по разделу 2 /Пр/	7	2	0

## 5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

### 5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

7 семестр, 8 лекций, 13 практических занятий

#### Раздел 1. Концептуальные основы логистики. Базисные логистические активности

Лекция № 1 (2 часа)

Введение в логистику

Вопросы и задания:

1. Определение и история возникновения логистики.
2. Задачи и функции логистики.
3. Факторы и тенденции развития логистики.
4. Принципы логистики.
5. Виды логистики. Функциональные области логистики.

Практическое занятие № 1 (2 часа)

Введение в логистику

Вопросы и задания:

1. Рассказать об эволюции понятия «логистика».
2. Рассказать о задачах и функциях логистики.
3. Рассказать факторы и тенденции развития логистики.
4. Раскрыть принципы логистики.
5. Перечислить виды логистики, функциональные области логистики.

Лекция № 2 (2 часа)

Потоки и логистические системы

Вопросы и задания:

1. Понятие и виды потоков.
2. Комплексные и элементарные логистические активности.
3. Логистические операции.
4. Понятие системы, сущность логистической системы.
5. Виды логистических систем.

Практическое занятие № 2 (2 часа)

Потоки и логистические системы

Вопросы и задания:

1. Рассказать о видах потоков и их характеристиках.
2. Рассказать об отличиях между комплексными и элементарными логистическими активностями.
3. Дать определения «логистической функции» и «логистической операции».
4. Раскрыть сущность логистической системы и рассказать об ее свойствах.
5. Рассказать о видах логистических систем, привести примеры.
6. Определить мощность логистической системы в заданной ситуации.

Лекция № 3 (2 часа)

Закупочная логистика

Вопросы и задания:

1. Сущность закупочной логистики.
2. Основные виды ситуаций совершения закупок.
3. Алгоритм приобретения (покупки).

4. Выбор поставщика.

Практические занятия № 3-4 (4 часа)  
Закупочная логистика

Вопросы и задания:

1. Раскрыть сущность закупочной логистики.
2. Описать основные виды ситуаций совершения закупок.
3. Описать алгоритм приобретения (покупки).
4. Рассказать о методах выбора поставщика и критериях выбора.
5. Выбрать поставщика услуг методом балльных оценок в заданной ситуации.
6. Провести мониторинг работы действующих поставщиков в заданной ситуации.
7. Оценить равномерность и ритмичность поставок в заданной ситуации.
8. Рассчитать оптимальную партию поставки методом Уилсона в заданной ситуации.

Лекция № 4 (2 часа)

Логистика производственных процессов

Вопросы и задания:

1. Сущность производственной логистики.
2. Требования к организации и оперативному управлению производством (материальными потоками).
3. Логистические производственные системы.
4. Законы организации высокоэффективных, ритмичных производственных процессов.

Лекция № 5 (2 часа)

Сбытовая логистика

Вопросы и задания:

1. Сущность сбытовой логистики.
2. Каналы распределения.
3. Классификация посредников.
4. Цепь поставок.
5. Формирование системы сбыта в организации.

Практическое занятие № 5 (2 часа)

Сбытовая логистика

Вопросы и задания:

1. Раскрыть сущность сбытовой логистики.
2. Рассказать о каналах распределения и их видах.
3. Представить классификацию посредников по различным признакам.
4. Отразить суть цепи поставок, привести примеры «звеньев» логистической системы.
5. Описать формирование системы сбыта в организации и виды сбытовых систем.
6. Рассмотреть факторы, определяющие выбор оптимального канала распределения, и определить данный канал в заданной ситуации.

Практическое занятие № 6 (2 часа)

Контрольное мероприятие по разделу 1

**Раздел 2. Обеспечивающие логистические активности**

Лекция № 6 (2 часа)

Логистика складирования и запасов

Вопросы и задания:

1. Основные функции склада и задачи выбора в области складирования.
2. Сущность, классификация запасов.
3. Логистические системы пополнения запасов.
4. Основные проблемы управления запасами.

Практические занятия № 7-8 (4 часа)

Логистика складирования и запасов

Вопросы и задания:

1. Перечислить основные функции склада и задачи выбора в области складирования.
2. Раскрыть сущность запасов, представить их классификацию по различным признакам.
3. Рассказать о логистических системах пополнения запасов, их видах, достоинствах и недостатках использования.
4. Перечислить основные проблемы управления запасами на российских предприятиях.
5. Выбрать место расположения склада в заданной ситуации.
6. Рассчитать параметры логистической системы управления запасами в заданной ситуации.
7. Рассчитать площадь склада в заданной ситуации.

Лекция № 7 (2 часа)

Логистика сервисного обслуживания

Вопросы и задания:

1. Основные направления сервиса в логистике.
2. Качество услуг.
3. Уровень сервиса.
4. Аутсорсинг как инструмент сервисной логистики.

Практические занятия № 9-11 (6 часов)

Логистика сервисного обслуживания

Вопросы и задания:

1. Раскрыть сущность логистики обслуживания.
2. Перечислить основные направления сервиса в логистике.
3. Рассказать о понятии «качество услуг», способах оценки качества услуг.
4. Раскрыть сущность уровня сервиса и его оценки.
5. Рассказать об аутсорсинге, его видах и использовании в сервисной логистике.
6. Рассказать о международном рынке логистических услуг и его развитии в России.
7. Определить факторы качества потребительского сервиса в заданной ситуации.
8. Оценить качество продукта на примере конкретной организации.
9. Отразить взаимодействие логистики и маркетинга для формирования системы потребительского сервиса.
10. Представить формирование подсистемы логистического сервиса и управление обслуживанием клиентов.
11. Определить баланс «затраты/уровень логистического обслуживания» в заданной ситуации.
12. Рассчитать основные показатели оценки логистического сервиса в заданной ситуации.

Лекция № 8 (2 часа)  
 Транспортная логистика

Вопросы и задания:

1. Сущность транспортной логистики.
2. Транспортные тарифы.
3. Основные принципы организации транспортировки и управления транспортом.
4. Характеристика основных видов транспорта.

Практическое занятие № 12 (2 часа)  
 Транспортная логистика

Вопросы и задания:

1. Раскрыть сущность транспортной логистики.
2. Провести анализ транспортных тарифов логистических компаний Самары и области.
3. Представить основные принципы организации транспортировки и управления транспортом.
4. Дать характеристику основных видов транспорта: достоинства, недостатки, сфера применения.
5. Раскрыть содержание транспортно-экспедиционных услуг в процессе обслуживания потребителей.

Практическое занятие № 13 (2 часа)  
 Контрольное мероприятие по разделу 2

## 5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

### Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы	Продукты деятельности
1	Введение в логистику	Проектирование логистической системы организации сферы услуг (на примере одной из ее подсистем)	Письменная работа – технология проектирования логистической системы организации сферы услуг
2	Потоки и логистические системы		
3	Закупочная логистика		
4	Логистика производственных процессов		
5	Сбытовая логистика		
6	Логистика складирования и запасов	Анализ логистических провайдеров, имеющих представительство в Самаре и области.	Письменная работа – характеристика логистических провайдеров Самары и области
7	Логистика сервисного обслуживания		
8	Транспортная логистика		

### Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы	Продукты деятельности
1	Введение в логистику	Подготовка доклада по выбранной теме	Письменная работа - доклад по выбранной теме
2	Потоки и логистические системы		
3	Закупочная логистика		
4	Логистика производственных процессов		
5	Сбытовая логистика		
6	Логистика складирования и запасов	Проведение ABC-XYZ-анализа на примере выбранной организации сферы услуг	Таблицы в MS Excel с расчетами, матрицей ABC-XYZ-анализа и выводами
7	Логистика сервисного обслуживания		
8	Транспортная логистика		

## 5.3. Образовательные технологии

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология

рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.

#### 5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
Л1.1	Гаджинский А.М.	Логистика : учебник <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=495765">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=495765</a>	Москва : Дашков и К°, 2017
Л1.2	Аникин Б.А., Родкина Т.А.	Логистика: учебное пособие для бакалавров <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=251685">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=251685</a>	Москва : Проспект, 2015

##### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
Л2.1	Степанов В.И.	Логистика: учебник для бакалавров <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=251689">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=251689</a>	Москва : Проспект, 2014

#### 6.2 Перечень программного обеспечения

- Acrobat Reader DC
- Dr.Web Desktop Security Suite, Dr.Web Server Security Suite
- GIMP
- Microsoft Office 365 Pro Plus - subscription license (12 month) (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher, Teams, OneDrive, Yammer, Stream, SharePoint Online).
- Microsoft Windows 10 Education
- XnView
- Архиватор 7-Zip

#### 6.3 Перечень информационных справочных систем, профессиональных баз данных

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- Базы данных Springer eBooks
- 1С:ИТС ПРОФ ВУЗ
- СПС «ГАРАНТ-Аналитик»
- СПС «Консультант-Плюс»

### 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: ПК-4шт. с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СГСПУ, Письменный стол-4 шт., Парта-2 шт.
7.2	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения лекционных занятий, практических занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, Учебная аудитория. Оснащенность: Меловая доска-1шт., Комплект учебной мебели, ноутбук, проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран).

### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Работа над теоретическим материалом происходит кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю. Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с информационными источниками в разных форматах. Также в процессе изучения дисциплины методические рекомендации могут быть изданы отдельным документом.

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Сервисная логистика»

Курс 4 Семестр 7

Видконтроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
<b>Наименование раздела: «Концептуальные основы логистики. Базисные логистические активности»</b>			
Текущий контроль по разделу:		8	19
1	Аудиторная работа	0	4
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	8	12
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	2	3
Контрольное мероприятие по разделу		20	30
Промежуточный контроль		28	49
<b>Наименование раздела: «Обеспечивающие логистические активности»</b>			
Текущий контроль по разделу:		8	21
1	Аудиторная работа	0	4
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	3	7
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	5	10
Контрольное мероприятие по разделу		20	30
Промежуточный контроль		28	51
Промежуточная аттестация		56	100
<b>Итого:</b>		<b>56</b>	<b>100</b>

Видыконтроля		Перечень или примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
<b>Текущий контроль по разделу «Концептуальные основы логистики. Базисные логистические активности»</b>			
1	Аудиторная работа	Выполнение заданий на практических занятиях по дисциплине (максимальное количество баллов 4, минимальное – 0). Примеры заданий: 1. Рассказать об эволюции понятия «логистика». 2. Рассказать об отличиях между комплексными и элементарными логистическими активностями. 3. Раскрыть сущность логистической системы и рассказать об ее свойствах. 4. Раскрыть сущность закупочной логистики. 5. Описать формирование системы сбыта в организации и виды сбытовых систем.	Темы для изучения: Введение в логистику Потоки и логистические системы Закупочная логистика Логистика производственных процессов Сбытовая логистика  Образовательные результаты: Умеет: находить оптимальные варианты управления материальными, информационными и финансовыми потоками предприятия; ставить и решать задачи повышения конкурентоспособности предприятия на базе логистической оптимизации управления потоками сервисной организации.
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	Задание: Спроектировать логистическую систему организации сферы услуг (на примере одной из ее подсистем) (максимальное количество баллов - 12, минимальное – 8). Критерии оценки:	
		Критерии оценки	Баллы
		Описывает конкретную ситуацию с указанием характеристик организации сферы услуг и внешней среды, определяя: - размер организации, сферу ее деятельности;	2



		<ul style="list-style-type: none"> <li>- стратегические рыночные цели организации;</li> <li>- продукт организации (ассортимент, свойства продукта);</li> <li>- целевую группу потребителей одного из продуктов;</li> </ul>													
		Обосновывает необходимость проектирования логистической системы организации с учетом: <ul style="list-style-type: none"> <li>- ситуации на рынке (особенности рынка, темпы изменения ситуации, уровень конкуренции);</li> <li>- проблем сбыта продуктов и/или новых рыночных возможностей организации;</li> </ul>	2												
		Дает обоснование действий проектировщиков логистической системы (в их взаимосвязи) в следующих областях (на примере одной из логистических подсистем): <ul style="list-style-type: none"> <li>- определения цели и ограничений проектируемой логистической подсистемы;</li> <li>- создания организационной структуры для моделирования логистической подсистемы;</li> <li>- выбора методов сбора данных, необходимых для построения логистической подсистемы;</li> <li>- моделирования логистической подсистемы;</li> <li>- определения мероприятий, необходимых для создания логистической подсистемы;</li> </ul>	6												
		Дает оценку результативности деятельности по созданию логистической системы в приведенной ситуации (на примере одной из ее подсистем).	2												
3	Самостоятельная работа (на выбор)	Задание: Подготовить доклад по выбранной теме (максимальное количество баллов - 3, минимальное – 0). Примеры тем докладов: 1. Современные тенденции развития сервисной логистики. 2. Развитие логистики в сфере услуг. 3. Логистические особенности гостиничных, информационных и финансовых услуг. 4. Основные положения логистики ресурсосбережения как инструмента устойчивого развития современной экономики. 5. Роль аутсорсинга на современном этапе развития российского рынка логистики. Критерии оценки: <table border="1" data-bbox="674 1145 1615 1444" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Критерий</th> <th colspan="2" style="text-align: center;">Баллы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1) Степень раскрытия сущности вопроса (полнота, наличие выводов)</td> <td style="text-align: center;">изложен полностью 2 балла</td> <td style="text-align: center;">изложен преимущественно 1 балла</td> </tr> <tr> <td>2) Обоснованность выбора источников (оценка использованной литературы)</td> <td style="text-align: center;">не менее 3-х источников 0,5 балла</td> <td style="text-align: center;">источники указаны, но менее 3-х 0 баллов</td> </tr> <tr> <td>3) Соблюдение требований к оформлению</td> <td style="text-align: center;">см. ниже 0,5 балла</td> <td style="text-align: center;">не соответствует требованиям 0 баллов</td> </tr> </tbody> </table>	Критерий	Баллы		1) Степень раскрытия сущности вопроса (полнота, наличие выводов)	изложен полностью 2 балла	изложен преимущественно 1 балла	2) Обоснованность выбора источников (оценка использованной литературы)	не менее 3-х источников 0,5 балла	источники указаны, но менее 3-х 0 баллов	3) Соблюдение требований к оформлению	см. ниже 0,5 балла	не соответствует требованиям 0 баллов	Знает: понятие «логистическая система», особенности построения логистической системы предприятия сферы услуг; функции, задачи и принципы логистики; функциональные области логистики. Умеет: составлять схему логистической системы организации сферы услуг. Владеет: технологией проектирования логистической системы организации сферы услуг. Знает: теоретические и практические основы закупочной, сбытовой, транспортной, складской логистики. Умеет: решать задачи по выбору поставщика методом балльных оценок; рассчитывать равномерность и ритмичность поставок; определять оптимальное месторасположение распределительного центра; решать задачи по определению типа транспортного средства и выбора оптимального маршрута доставки; определять целесообразность создания спекулятивного запаса, рассчитывать параметры систем управления запасами; решать задачи по выбору формы складирования и определению складских площадей. Знает: сущность логистики сервисного обслуживания; зависимость затрат сервиса от уровня обслуживания; теоретические и практические аспекты управления цепями поставок. Умеет: формулировать критерии качества логистического обслуживания, в том числе и постпродажного обслуживания.
Критерий	Баллы														
1) Степень раскрытия сущности вопроса (полнота, наличие выводов)	изложен полностью 2 балла	изложен преимущественно 1 балла													
2) Обоснованность выбора источников (оценка использованной литературы)	не менее 3-х источников 0,5 балла	источники указаны, но менее 3-х 0 баллов													
3) Соблюдение требований к оформлению	см. ниже 0,5 балла	не соответствует требованиям 0 баллов													

	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="667 199 1617 231">Требования к оформлению:</td> </tr> <tr> <td data-bbox="667 231 1617 287">1) Работа выполнена на стандартных листах бумаги формата А4, шрифт Times New Roman, кегль 14, интервал полуторный, выравнивание основного текста по ширине</td> </tr> <tr> <td data-bbox="667 287 1617 319">2) Поля: сверху – 2 см, снизу – 2,5 см, справа – 1 см, слева 3 см</td> </tr> <tr> <td data-bbox="667 319 1617 375">3) Знаки препинания проставлены непосредственно после последней буквы слова и отделены от следующего слова пробелом</td> </tr> <tr> <td data-bbox="667 375 1617 438">4) Абзацы напечатаны с красной строки, при этом от левого поля имеется отступ 1,25 см</td> </tr> <tr> <td data-bbox="667 438 1617 502">5) Все таблицы и рисунки имеют нумерацию и названия (над таблицей справа, под рисунком слева)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="667 502 1617 558">6) При использовании заимствованного материала применены ссылки, причем однотипные (либо постраничные, либо концевые)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="667 558 1617 590">7) Список литературы составлен в алфавитном порядке</td> </tr> <tr> <td data-bbox="667 590 1617 678">8) Описание каждого источника в списке литературы содержит фамилию (фамилии) автора (авторов), заглавие, место издания, год издания, либо дату, если издание периодическое, адрес web-страницы, если используются ресурсы Интернет</td> </tr> </table>	Требования к оформлению:	1) Работа выполнена на стандартных листах бумаги формата А4, шрифт Times New Roman, кегль 14, интервал полуторный, выравнивание основного текста по ширине	2) Поля: сверху – 2 см, снизу – 2,5 см, справа – 1 см, слева 3 см	3) Знаки препинания проставлены непосредственно после последней буквы слова и отделены от следующего слова пробелом	4) Абзацы напечатаны с красной строки, при этом от левого поля имеется отступ 1,25 см	5) Все таблицы и рисунки имеют нумерацию и названия (над таблицей справа, под рисунком слева)	6) При использовании заимствованного материала применены ссылки, причем однотипные (либо постраничные, либо концевые)	7) Список литературы составлен в алфавитном порядке	8) Описание каждого источника в списке литературы содержит фамилию (фамилии) автора (авторов), заглавие, место издания, год издания, либо дату, если издание периодическое, адрес web-страницы, если используются ресурсы Интернет	
Требования к оформлению:											
1) Работа выполнена на стандартных листах бумаги формата А4, шрифт Times New Roman, кегль 14, интервал полуторный, выравнивание основного текста по ширине											
2) Поля: сверху – 2 см, снизу – 2,5 см, справа – 1 см, слева 3 см											
3) Знаки препинания проставлены непосредственно после последней буквы слова и отделены от следующего слова пробелом											
4) Абзацы напечатаны с красной строки, при этом от левого поля имеется отступ 1,25 см											
5) Все таблицы и рисунки имеют нумерацию и названия (над таблицей справа, под рисунком слева)											
6) При использовании заимствованного материала применены ссылки, причем однотипные (либо постраничные, либо концевые)											
7) Список литературы составлен в алфавитном порядке											
8) Описание каждого источника в списке литературы содержит фамилию (фамилии) автора (авторов), заглавие, место издания, год издания, либо дату, если издание периодическое, адрес web-страницы, если используются ресурсы Интернет											
Контрольное мероприятие по разделу	<p>Контрольное мероприятие по разделу 1 дисциплины включает:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Тест с закрытыми вопросами по теории раздела 1 дисциплины (максимальное количество баллов – 10, минимальное – 6);</li> <li>2. Вопросы формата «верно/неверно» по разделу 1 дисциплины (максимальное количество баллов – 10, минимальное – 6).</li> <li>3. Практические задания по разделу 1 дисциплины (максимальное количество баллов – 10, минимальное – 8).</li> </ol> <p>Итого максимальное количество баллов за контрольное мероприятие по разделу 1 дисциплины – 30, минимальное – 20.</p> <p>Пример тестового задания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организация движения материального потока, при которой материальные ресурсы подаются на следующую технологическую операцию с предыдущей по мере необходимости:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a) тянущая система;</li> <li>b) толкающая система.</li> </ol> </li> <li>2. Какой из потоков признается главным в закупочной логистике:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a) информационный;</li> <li>b) материальный;</li> <li>c) финансовый;</li> <li>d) сервисный;</li> <li>e) кадровый;</li> </ol> </li> <li>3. Некоторый экономически и/или функционально обособленный объект, не подлежащий дальнейшей декомпозиции в рамках поставленной задачи анализа или построения логистической системы, выполняющий свою локальную цель:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a) логистический канал;</li> <li>b) логистическая система;</li> <li>c) звено логистической цепи;</li> </ol> </li> </ol>										

		<p>d) логистическая цепь.                  Пример задания формата «верно/неверно»:                  Прочитайте утверждения, отметьте, какое из них верное, а какое неверное. В неверных утверждениях укажите ошибку и исправьте так, чтобы утверждение стало верным.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>№ п/п</th> <th>Утверждение</th> <th>Верно</th> <th>Неверно</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Логистика – наука и практика планирования и организации движения материальных, информационных, сервисных, финансовых и кадровых (рабочей силы) потоков в пространстве и во времени, а также управления этим движением с точки зрения семи правил логистики.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Основными критериями выбора поставщика являются стоимость приобретения и качество продукции или услуг.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>МОВ (Make-or-Buy) – задача, заключающаяся в обоснованном решении вопроса о самостоятельном производстве нужных предприятию готовых товаров, комплектующих изделий, полуфабрикатов, деталей или закупке их у иного производителя.</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Примеры практических заданий:                  1. Выбрать поставщика услуг методом балльных оценок в заданной ситуации.                  2. Провести мониторинг работы действующих поставщиков в заданной ситуации.                  3. Рассчитать оптимальную партию поставки методом Уилсона в заданной ситуации.</p>		№ п/п	Утверждение	Верно	Неверно	1	Логистика – наука и практика планирования и организации движения материальных, информационных, сервисных, финансовых и кадровых (рабочей силы) потоков в пространстве и во времени, а также управления этим движением с точки зрения семи правил логистики.			2	Основными критериями выбора поставщика являются стоимость приобретения и качество продукции или услуг.			3	МОВ (Make-or-Buy) – задача, заключающаяся в обоснованном решении вопроса о самостоятельном производстве нужных предприятию готовых товаров, комплектующих изделий, полуфабрикатов, деталей или закупке их у иного производителя.			
№ п/п	Утверждение	Верно	Неверно																	
1	Логистика – наука и практика планирования и организации движения материальных, информационных, сервисных, финансовых и кадровых (рабочей силы) потоков в пространстве и во времени, а также управления этим движением с точки зрения семи правил логистики.																			
2	Основными критериями выбора поставщика являются стоимость приобретения и качество продукции или услуг.																			
3	МОВ (Make-or-Buy) – задача, заключающаяся в обоснованном решении вопроса о самостоятельном производстве нужных предприятию готовых товаров, комплектующих изделий, полуфабрикатов, деталей или закупке их у иного производителя.																			
Промежуточный контроль (количество баллов)		от 28 до 49 баллов																		
<b>Текущий контроль по разделу «Обеспечивающие логистические активности»</b>																				
1	Аудиторная работа	<p>Выполнение заданий на практических занятиях по дисциплине (максимальное количество баллов 4, минимальное – 0).                  Примеры заданий:                  1. Перечислить основные функции склада и задачи выбора в области складирования.                  2. Раскрыть сущность запасов, представить их классификацию по различным признакам.                  3. Рассказать о логистических системах пополнения запасов, их видах, достоинствах и недостатках использования.                  4. Перечислить основные направления сервиса в логистике.                  5. Представить основные принципы организации транспортировки и управления транспортом.</p>		<p>Темы для изучения:                  Логистика складирования и запасов                  Логистика сервисного обслуживания                  Транспортная логистика</p> <p>Образовательные результаты:                  Умеет: находить оптимальные варианты управления материальными, информационными и финансовыми потоками предприятия; ставить и решать задачи повышения конкурентоспособности предприятия на базе логистической оптимизации управления потоками сервисной организации.</p>																
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	<p>Задание: Проанализировать логистических провайдеров, имеющих представительство в Самаре и области, представить их характеристику (максимальное количество баллов - 7, минимальное – 3).                  Критерии оценки:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Критерий</th> <th>Баллы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>		Критерий	Баллы															
Критерий	Баллы																			

		1) Степень раскрытия сущности вопроса и представление результатов проведенного анализа (полнота, наличие выводов)	изложен полностью 4 балла	изложен преимущественно 2 балла	Знает: понятие «логистическая система», особенности построения логистической системы предприятия сферы услуг; функции, задачи и принципы логистики; функциональные области логистики. Умеет: составлять схему логистической системы организации сферы услуг. Владеет: технологией проектирования логистической системы организации сферы услуг.		
		2) Обоснованность выбора логистических провайдеров (оценка использованной литературы)	дана характеристика не менее 5-и провайдеров 3 балла	дана характеристика не менее 3-х провайдеров 1 балл			
3	Самостоятельная работа (на выбор)	Задание: Провести ABC-XYZ-анализ на примере выбранной организации сферы услуг. Результаты представить в формате MS Excel (максимальное количество баллов - 10, минимальное – 5). Критерии оценки:			Знает: теоретические и практические основы закупочной, сбытовой, транспортной, складской логистики. Умеет: решать задачи по выбору поставщика методом балльных оценок; рассчитывать равномерность и ритмичность поставок; определять оптимальное месторасположение распределительного центра; решать задачи по определению типа транспортного средства и выбора оптимального маршрута доставки; определять целесообразность создания спекулятивного запаса, рассчитывать параметры систем управления запасами; решать задачи по выбору формы складирования и определению складских площадей. Знает: сущность логистики сервисного обслуживания; зависимость затрат сервиса от уровня обслуживания; теоретические и практические аспекты управления цепями поставок. Умеет: формулировать критерии качества логистического обслуживания, в том числе и постпродажного обслуживания.		
Критерии оценивания		Балльная шкала	обучающийся самостоятельно и правильно выполнил расчеты по ABC-анализу и XYZ-анализу в MS Excel, составил матрицу ABC-XYZ, последовательно и аргументировано изложил выводы по проведенному анализу			10	
обучающийся самостоятельно и в основном правильно выполнил расчеты по ABC-анализу и XYZ-анализу в MS Excel, составил матрицу ABC-XYZ, последовательно и аргументировано изложил выводы по проведенному анализу		9	обучающийся в основном выполнил расчеты по ABC-анализу и XYZ-анализу в MS Excel, составил матрицу ABC-XYZ, допустил несущественные ошибки, слабо аргументировал свое решение			6	
обучающийся в основном выполнил расчеты по ABC-анализу и XYZ-анализу в MS Excel, составил матрицу ABC-XYZ, допустил несущественные ошибки, не смог аргументировать		5	Контрольное мероприятие по разделу 2 дисциплины включает: 1. Тест с закрытыми вопросами по теории раздела 2 дисциплины (максимальное количество баллов – 10, минимальное – 6); 2. Вопросы формата «верно/неверно» по разделу 2 дисциплины (максимальное количество баллов – 10, минимальное – 6). 3. Практические задания по разделу 2 дисциплины (максимальное количество баллов – 10, минимальное – 8). Итого максимальное количество баллов за контрольное мероприятие по разделу 2 дисциплины – 30, минимальное – 20. Пример тестового задания: 1. Объединение грузов в более крупную смешанную партию отправки – это: а) конгломерация груза; б) консолидация груза; в) спекуляция груза;				

- d) синтезация груза.  
 2. Как называется запас, при достижении которого производится очередной заказ:  
 a) максимальный запас;  
 b) критический запас;  
 c) страховой запас;  
 d) точка отсчета.  
 3. «Три стороны» в логистике компании – это  
 a) Экспедиторы, перевозчики и склады, т.е. компании, которые осуществляют подавляющее количество логистических операций;  
 b) Поставщики, сама компания, создающая логистическую систему, и потребители;  
 c) Поставщики, потребители и логистические посредники;  
 d) Поставщики, потребители и производственные подразделения компании.

Пример задания формата «верно/неверно»:  
 Прочитайте утверждения, отметьте, какое из них верное, а какое неверное. В неверных утверждениях укажите ошибку и исправьте так, чтобы утверждение стало верным.

№ п/п	Утверждение	Верно	Неверно
1	Нормирование логистических запасов – это комплекс мер, обеспечивающих поддержание товарных запасов в нормативных размерах, регулирование их поступления, отпуска со склада, учет и контроль за состоянием запасов.		
2	Сервисная логистика — это раздел логистики, в котором изучается оптимизация потоков услуг, предоставляемых предприятиями потребителям, оказываемых друг другу партнерами по логистической цепи, а также внутрифирменных потоков.		
3	Автомобильный транспорт эффективен для перевозок на расстояния свыше 2000 км.		

- Примеры практических заданий:  
 1. Рассчитать параметры логистической системы управления запасами в заданной ситуации.  
 2. Оценить качество продукта на примере конкретной организации.  
 3. Рассчитать основные показатели оценки логистического сервиса в заданной ситуации.

Промежуточный контроль (количество баллов)

от 28 до 51 балла

Промежуточная аттестация

Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине