Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кислова Наталья Николаевна
Должность: Проректор по УМР и качеству образования
Дата подписания: 20.05.2021 17:29:18
Уникальный программный ключ:
52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра экономики

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УМР и КО,
председатель УМС СГСПУ
_____Н.Н. Кислова

Технологии финансового сервиса

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	**Экономики**
Учебный план	ФЭУС-б20Фо(4г)АБ.plx Экономика
Квалификация	**бакалавр**
Форма обучения	**очная**
Общая трудоемкость	**4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 62
самостоятельная работа 82

Виды контроля в семестрах:
экзамены 8
курсовые проекты 8

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	**8(4.2)**		Итого	
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	20	20	20	20
Консультации	4	4	4	4
Практические	38	38	38	38
В том числе инт.	12	12	12	12
Итого ауд.	62	62	62	62
Контактная работа	62	62	62	62
Сам. работа	82	82	82	82
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

И.Г. Шакуров

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

Технологии финансового сервиса

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 ЭКОНОМИКА (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 12.11.2015г. №1327)

составлена на основании учебного плана:

Экономика

утвержденного учёным советом вуза от 30.08.2019 протокол № 1.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Экономики

Протокол от 24.09.2019 г. № 2
Зав. кафедрой Грабоздин Ю.П.

Начальник УОП

_____ Н.А. Доманина

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Целью изучения дисциплины является овладение студентами технологиями финансового сервиса и формирование соответствующих компетенций.
Задачи изучения дисциплины:
Студент готовится решать следующие профессиональные задачи:
В области расчетно-экономической деятельности:
- подготовка исходных данных для проведения расчетов экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов;
- проведение расчетов экономических и социально-экономических показателей на основе типовых методик с учетом действующей нормативно-правовой базы.
Область профессиональной деятельности: экономические, финансовые, маркетинговые, производственно-экономические и аналитические службы организаций различных отраслей, сфер и форм собственности; финансовые, кредитные и страховые учреждения; органы государственной и муниципальной власти; академические и ведомственные научно-исследовательские организации; учреждения системы высшего и среднего профессионального образования, среднего общего образования, системы дополнительного образования.
Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших данную дисциплину, являются поведение хозяйствующих агентов, их затраты и результаты, функционирующие рынки, финансовые и информационные потоки, производственные процессы.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
Содержание дисциплины базируется на материале:	
Бизнес-планирование в финансовой деятельности	
Финансовые бизнес-процессы	
Макроэкономика	
Маркетинг	
Учет и анализ на предприятии	
Микроэкономика	
Управленческий учет	
Основы экономической теории	
Финансовые продукты и услуги	
2.2	**Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
Производственная практика (научно-исследовательская работа)	
Производственная практика (преддипломная практика)	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПК-1: способностью собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов
Знать:
виды и элементы технологий финансового сервиса, используемых при организации деятельности в сфере финансовых услуг.
Уметь:
собирать и анализировать исходные данные, необходимые для проектирования деятельности в сфере финансовых услуг, расчета для этого соответствующих показателей.
Владеть:
навыками сбора и анализа данных, необходимых для расчета показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов в сфере финансового сервиса (производителей, потребителей, конкурентов).

ПК-2: способностью на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов
Знать:
технологии финансового сервиса.
Уметь:
рассчитывать показатели финансовых возможностей, платежеспособности потребителя финансовых услуг, формировать

цену финансовой услуги.
Владеть:
навыками использования типовых методик и положений нормативно-правовой базы при расчете показателей, оценивающих деятельность хозяйствующих субъектов в сфере финансового сервиса.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	**Знать:**
виды и элементы технологий финансового сервиса, используемых при организации деятельности в сфере финансовых услуг; технологии финансового сервиса.	
3.2	**Уметь:**
собирать и анализировать исходные данные, необходимые для проектирования деятельности в сфере финансовых услуг, расчета для этого соответствующих показателей; рассчитывать показатели финансовых возможностей, платежеспособности потребителя финансовых услуг, формировать цену финансовой услуги.	
3.3	**Владеть:**
навыками сбора и анализа данных, необходимых для расчета показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов в сфере финансового сервиса (производителей, потребителей, конкурентов); навыками использования типовых методик и положений нормативно-правовой базы при расчете показателей, оценивающих деятельность хозяйствующих субъектов в сфере финансового сервиса.	

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
Код занятия	**Наименование разделов и тем /вид занятия/**	**Семестр / Курс**	**Часов**	**Интеракт.**
	Раздел 1. Теоретические основы сервисных технологий			
1.1	Понятие и элементы сервисных технологий. /Лек/	8	4	0
1.2	Понятие и элементы сервисных технологий. /Пр/	8	6	2
1.3	Понятие и элементы сервисных технологий. /Ср/	8	12	0
1.4	Виды сервисных технологий. /Лек/	8	4	0
1.5	Виды сервисных технологий. /Пр/	8	6	2
1.6	Виды сервисных технологий. /Ср/	8	14	0
1.7	Контрольное мероприятие по модулю 1 /Пр/	8	2	0
	Раздел 2. Особенности технологий финансового сервиса			
2.1	Технологии организации финансового сервиса. /Лек/	8	2	0
2.2	Технологии организации финансового сервиса. /Пр/	8	6	4
2.3	Технологии организации финансового сервиса. /Ср/	8	14	0
2.4	Технологии реализации финансовых услуг. /Лек/	8	4	0
2.5	Технологии реализации финансовых услуг. /Пр/	8	6	4
2.6	Технологии реализации финансовых услуг. /Ср/	8	14	0
2.7	Контрольное мероприятие по модулю 2 /Пр/	8	2	0
	Раздел 3. Перспективные финансовые технологии.			
3.1	Роль информационных технологий в финансовом сервисе. /Лек/	8	2	0
3.2	Роль информационных технологий в финансовом сервисе. /Пр/	8	4	0
3.3	Роль информационных технологий в финансовом сервисе. /Ср/	8	14	0
3.4	Виды перспективных финансовых технологий. /Лек/	8	4	0
3.5	Виды перспективных финансовых технологий. /Пр/	8	4	0
3.6	Виды перспективных финансовых технологий. /Ср/	8	14	0
3.7	Контрольное мероприятие по модулю 3 /Пр/	8	2	0
	Раздел 4. Курсовой проект			
4.1	Курсовой проект /Инд кон/	8	4	0

5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

Занятие 1. Лекция
Тема 1. Понятие и элементы сервисных технологий.
Вопросы:
1. Понятие и элементы сервисной технологии.
2. Факторы, влияющие на выбор сервисной технологии.
3. Методы предоставления услуг.

Занятие 2. Практическое занятие.
Тема 1. Понятие и элементы сервисных технологий.
Вопросы:
1. Понятие и элементы сервисной технологии.
2. Факторы, влияющие на выбор сервисной технологии.
3. Методы предоставления услуг.
Занятие 3. Лекция
Тема 2. Виды сервисных технологий.
Вопросы:
1. Сервисные технологии, заметные и незаметные клиенту.
2. Технологии выбора и заказа услуги.
3. Технологии производства услуг.
4. Технологии обратной связи, рекламы, привлечения клиентов.
Занятие 4. Практическое занятие.
Тема 2. Виды сервисных технологий.
Вопросы:
1. Сервисные технологии, заметные и незаметные клиенту.
2. Технологии выбора и заказа услуги.
3. Технологии производства услуг.
4. Технологии обратной связи, рекламы, привлечения клиентов.
Занятие 5. Практическое занятие.
Контрольное мероприятие по модулю 1.
Задание приведено в БРК.
Занятие 6. Лекция
Тема 3. Технологии организации финансового сервиса.
Вопросы:
1. Характеристика услуги (продукта) и потребителей.
2. Перечень нормативных документов, ресурсов, необходимых для организации финансового сервиса.
3. Анализ рынка и конкурентов.
4. Формирование цены услуги.
5. Анализ рисков.
Занятие 7. Практическое занятие.
Тема 3. Технологии организации финансового сервиса.
Вопросы:
1. Характеристика услуги (продукта) и потребителей.
2. Перечень нормативных документов, ресурсов, необходимых для организации финансового сервиса.
3. Анализ рынка и конкурентов.
4. Формирование цены услуги.
5. Анализ рисков.
Занятие 8. Практическое занятие.
Тема 3. Технологии организации финансового сервиса.
Решение практических задач и выполнение письменных заданий.
Занятие 9. Лекция
Тема 4. Технологии реализации финансовых услуг.
Вопросы:
1. Перечень документов, необходимых для реализации услуг.
2. Оценка финансовых возможностей потребителя услуги, уровня платежеспособности.
Занятие 10. Лекция
Тема 4. Технологии реализации финансовых услуг.
Вопросы:
Программа реализации услуги.
Занятие 11. Практическое занятие.
Тема 4. Технологии реализации финансовых услуг.
Вопросы:
1. Перечень документов, необходимых для реализации услуг.
2. Оценка финансовых возможностей потребителя услуги, уровня платежеспособности.
3. Программа реализации услуги.
Занятие 12. Практическое занятие.
Тема 4. Технологии реализации финансовых услуг.
Решение практических задач и выполнение письменных заданий.
Занятие 13. Практическое занятие.
Контрольное мероприятие по модулю 2.
Задание приведено в БРК.
Занятие 14. Лекция
Тема 5. Роль информационных технологий в финансовом сервисе.
Вопросы:
1. Понятие Fintech.

2. Влияние Fintech на традиционные финансовые услуги и продукты.
Занятие 15. Практическое занятие.
Тема 5. Роль информационных технологий в финансовом сервисе.
Вопросы:
1. Понятие Fintech.
2. Влияние Fintech на традиционные финансовые услуги и продукты.
Занятие 16. Практическое занятие.
Тема 5. Роль информационных технологий в финансовом сервисе.
Решение практических задач и выполнение письменных заданий.
Занятие 17. Лекция
Тема 6. Виды перспективных финансовых технологий.
Вопросы:
1. Основные направления развития финансовых технологий.
2. Большие данные и анализ данных.
3. Мобильные технологии.
4. Искусственный интеллект.
5. Роботизация.
6. Биометрия
7. Распределенные реестры.
8. Облачные технологии.
Занятие 18. Лекция
Тема 6. Виды перспективных финансовых технологий.
Вопросы:
1. Платформа для удаленной идентификации.
2. Платформа быстрых платежей.
3. Платформа-маркетплейс для финансовых услуг и продуктов.
4. Платформа для регистрации финансовых сделок.
5. Перспективная платежная система Банка России.
6. Национальная система платежных карт.
7. Система передачи финансовой информации.
8. Сквозной идентификатор клиента.
9. Платформа для облачных сервисов.
10. Платформа на основе технологии распределенных реестров.
Занятие 19. Практическое занятие.
Тема 6. Виды перспективных финансовых технологий.
Вопросы:
1. Основные направления развития финансовых технологий.
2. Большие данные и анализ данных.
3. Мобильные технологии.
4. Искусственный интеллект.
5. Роботизация.
6. Биометрия
7. Распределенные реестры.
8. Облачные технологии.
Занятие 20. Практическое занятие.
Тема 6. Виды перспективных финансовых технологий.
Вопросы:
1. Платформа для удаленной идентификации.
2. Платформа быстрых платежей.
3. Платформа-маркетплейс для финансовых услуг и продуктов.
4. Платформа для регистрации финансовых сделок.
5. Перспективная платежная система Банка России.
6. Национальная система платежных карт.
7. Система передачи финансовой информации.
8. Сквозной идентификатор клиента.
9. Платформа для облачных сервисов.
10. Платформа на основе технологии распределенных реестров.
Занятие 21. Практическое занятие.
Контрольное мероприятие по модулю 3.
Задание приведено в БРК.
Занятие 22
Консультация по курсовому проекту.
Занятие 23. Консультация.
Консультация по курсовому проекту.

5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

Содержание обязательной самостоятельной работы студентов

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
1	Тема 1. Понятие и элементы	Выполнение письменных домашних заданий,	Письменная работа

	сервисных технологий. Тема 2. Виды сервисных технологий.	получаемых на занятии (образцы заданий содержатся в БРК)	
2	Тема 3. Технологии организации финансового сервиса. Тема 4. Технологии реализации финансовых услуг.	Выполнение письменных домашних заданий, получаемых на занятии (образцы заданий содержатся в БРК)	Письменная работа
3	Тема 5. Роль информационных технологий в финансовом сервисе. Тема 6. Виды перспективных финансовых технологий.	Выполнение письменных домашних заданий, получаемых на занятии (образцы заданий содержатся в БРК)	Письменная работа
4	Модуль 4. Курсовой проект	Разработка проекта: реализация брокерских финансовых услуг	Курсовой проект

Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор студента

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
	Тема 1. Понятие и элементы сервисных технологий. Тема 2. Виды сервисных технологий. Тема 3. Технологии организации финансового сервиса. Тема 4. Технологии реализации финансовых услуг. Тема 5. Роль информационных технологий в финансовом сервисе. Тема 6. Виды перспективных финансовых технологий.	Выполнение письменных домашних заданий, получаемых на занятии (образцы заданий содержатся в БРК)	Письменная работа

5.3.Образовательные технологии

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.

5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины.
Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Семиглазов В. А.	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480954	Томск: ТУСУР, 2016

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Под редакцией: Тавасиева А.М.	Банковское дело : Управление и технологии: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114731	Москва: Юнити-Дана, 2015
Л2.2	Назаркина В. А. , Стребкова Л. Н.	Сервисная деятельность (схемы и таблицы): учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438415	Новосибирск: НГТУ, 2015
Л2.3	Под редакцией: Морозова Ю.В., Гришиной В.Т.	Маркетинг в отраслях и сферах деятельности: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495786	Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018
Л2.4	Синяева И. М. , Романенкова О. Н. , Синяев В. В.	Маркетинг услуг: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454142	Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017

6.2 Перечень программного обеспечения

- 1С:Предприятие 8. Комплект для обучения высших и средних учебных заведений

- Acrobat Reader DC

- Dr.Web Desktop Security Suite, Dr.Web Server Security Suite
- GIMP
- Microsoft Access 2016, 2019
- Microsoft Office 2016 Professional Plus (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher)
- Microsoft Office 365 Pro Plus - subscription license (12 month) (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher, Skype for Business, OneDrive, SharePoint Online)
- Microsoft Project 2016, 2019
- Microsoft Visio 2016, 2019
- Microsoft Windows 10 Education
- Microsoft Windows 7/8.1 Professional
- XnView
- Автоматизированная система управления региональной системой образования (АСУ РСО) «Сетевой Город. Образование»
- Архиватор 7-Zip
- Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»
- Система бизнес-моделирования Business Studio 4.0
6.3 Перечень информационных справочных систем
- Elsevier (база данных «Freedom Collection» и коллекции электронных книг «Freedom Collection eBook collection», национальная подписка на полнотекстовые ресурсы)
- SCOPUS издательства Elsevier
- SpringerNature (национальная подписка на полнотекстовые ресурсы)
- База данных международных индексов научного цитирования Web of Science
- БД «Polpred.com. Обзор СМИ»
- УИС РОССИЯ
- ЭБС «E-LIBRARY.RU»
- ЭБС «РУКОНТ» (Контекстум)
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- ЭБС «ЮРАЙТ» (Коллекция Легендарные книги)
- 1С:ИТС ПРОФ ВУЗ
- Информационно-образовательная программа «Росметод»
- СПС «ГАРАНТ-Аналитик»
- СПС «Консультант-Плюс»

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: ПК-4шт., Принтер-1шт., Телефон-1шт., Письменный стол-4 шт., Парта-2 шт.
	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, Учебная аудитория. Оснащенность: Комплект учебной мебели, меловая доска, ноутбук, проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические рекомендации для преподавателей и студентов по организации изучения дисциплины

С учетом цели и задач курса занятия со студентами проводятся в форме лекций, практических занятий, во время которых обсуждаются теоретические вопросы и практические аспекты, студенты работают фронтально, индивидуально и в микрогруппах по 4-6 человек, обсуждая варианты решений в различных ситуациях. В связи с этим на практических занятиях используются следующие способы работы со студентами: анализ конкретных ситуаций (предлагаемых преподавателем или приводимых студентами самостоятельно), дискуссия, самостоятельная работа, рефлексия, мозговой штурм (брейнсторминг).

При подготовке к лекционным и практическим занятиям студенты пользуются пособиями и учебниками, указанными в списке литературы, а также найденными самостоятельно.

Текущий, промежуточный и итоговый контроль по дисциплине осуществляется в соответствии с балльно-рейтинговой картой.

Процесс изучения дисциплины реализуется на базе технологии модульного обучения. Под учебным модулем понимают относительно самостоятельный блок учебной информации, включающий учебные задачи, методические рекомендации, ориентировочную основу действий и средства контроля над выполнением учебной деятельности. Важными особенностями модульного обучения являются также структурирование содержания обучения, обеспечение дидактическими материалами и системой контроля усвоения знаний, а также вариативность обучения.

Учебным планом по данной дисциплине предусмотрен курсовой проект. В связи с этим особое значение приобретает технология проектного обучения.

В основе метода проектов лежит развитие познавательных навыков обучаемого, умений самостоятельно конструировать свои знания, ориентироваться в информационном пространстве, развитие критического и творческого мышления, умения увидеть, сформулировать и решить проблему. Решение проблемы предусматривает, с одной стороны, использование совокупности разнообразных методов, средств обучения, а с другой, - необходимость интегрирования знаний, умений из различных областей науки, техники, технологии, творческих областей. Целью проектного обучения является создание условий, при которых студенты: самостоятельно и охотно приобретают недостающие знания из разных источников; учатся пользоваться приобретёнными знаниями для решения познавательных и практических задач; приобретают коммуникативные умения, работая в различных группах; развивают у себя исследовательские умения (умения выявлять проблемы, сбора информации, наблюдения, проведения эксперимента, анализа, построения гипотез, обобщения); развивают системное мышление.

Приложение

Балльно-рейтинговая карта по дисциплине «Технологии финансового сервиса»

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Модуль 1. Теоретические основы сервисных технологий			
Текущий контроль по модулю:		6	10
1	Аудиторная работа	-	-
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	5	8
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	1	2
Контрольное мероприятие по модулю		3	5
Промежуточный контроль		9	15
Модуль 2. Особенности технологий финансового сервиса			
Текущий контроль по модулю:		6	10
1	Аудиторная работа	-	-
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	5	8
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	1	2
Контрольное мероприятие по модулю		3	5
Промежуточный контроль		9	15
Модуль 3. Перспективные финансовые технологии.			
Текущий контроль по модулю:		8	14
1	Аудиторная работа	-	-
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	5	9
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	3	5
Контрольное мероприятие по модулю		8	16
Промежуточный контроль		16	30
Модуль 4. Курсовой проект			
Текущий контроль по модулю:			
1	Аудиторная работа	-	-
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	-	-
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	22	40
Контрольное мероприятие по модулю		-	-
Промежуточный контроль		22	40
Промежуточная аттестация			
	Итого:	56	100

<table>
<tr><th>Вид контроля</th><th>Перечень или примеры заданий, критерии оценки
и количество баллов</th><th>Темы для изучения
и образовательные результаты</th></tr>
<tr><td colspan="3">Текущий контроль по модулю 1 «Теоретические основы сервисных технологий»</td></tr>
<tr><td>Аудиторная работа</td><td>-</td><td>Тема 1. Понятие и элементы сервисных технологий.
Тема 2. Виды сервисных технологий.</td></tr>
<tr><td>Самостоятельная работа (обяз.)</td><td>Максимум 8 баллов
Пример задания:
Напишите развернутый ответ на тему: «Виды сервисных технологий и их элементы».
Критерии оценки.
Письменная работа выполняется на стандартном листе формата А4 от руки, максимальный объем работы 2 стр.
<table>
<tr><th>Критерий / Оценка</th><th>2 балла</th><th>1 балл</th><th>0 баллов</th></tr>
<tr><td>Раскрыта терминология из данного вопроса (не менее 4-х терминов)</td><td>4 термина</td><td>1-3 термина</td><td>0 терминов</td></tr>
<tr><td>Приведена классификация (или структура)</td><td>Полная</td><td>С недочетами</td><td>Нет</td></tr>
<tr><td>Во всех видах технологий выделены элементы</td><td>Прокомментированы все элементы</td><td>Прокомментированы не все элементы</td><td>Комментарии отсутствуют</td></tr>
<tr><td>Каждый вид проиллюстрирован примерами из хозяйственной практики</td><td>Проиллюстрированы примерами 2 и более видов</td><td>Проиллюстрирован примерами 1 вид</td><td>Примеры отсутствуют</td></tr>
</table></td><td>Тема 1. Понятие и элементы сервисных технологий.
Тема 2. Виды сервисных технологий.</td></tr>
<tr><td>Самостоятельная работа (на выбор)</td><td>Максимум 2 балла
Выберите любой вид деятельности финансовой сферы, перечислите все возможные применяемые технологии, их элементы и содержание.

Критерии оценки.
2 балла – перечислены 2 и более технологий в выбранном виде деятельности, рассмотрены элементы всех технологий, раскрыто их содержание.
1 балл – приведена 1 технология, раскрыты элементы и их содержание.</td><td>Тема 1. Понятие и элементы сервисных технологий.
Тема 2. Виды сервисных технологий.</td></tr>
<tr><td>Контрольное мероприятие по модулю 1</td><td>Максимум 5 баллов
Дайте развернутый ответ на вопросы:
1. Понятие сервисных технологий.
2. Виды сервисных технологий.
3. Элементы сервисных технологий.</td><td>Образовательные результаты:
ПК-3:
Знает: виды, элементы, содержание сервисных технологий.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td>4. Факторы, влияющие на выбор сервисной технологии.
5. Методы предоставления услуг.
Критерии оценки: адекватный ответ на вопрос – 1 балл.</td><td></td></tr>
<tr><td>Промежуточный контроль (кол-во баллов)</td><td>15</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="3">Текущий контроль по модулю 2 «Особенности технологий финансового сервиса»</td></tr>
<tr><td>Аудиторная работа</td><td>-</td><td>Тема 3. Технологии организации финансового сервиса.
Тема 4. Технологии реализации финансовых услуг.</td></tr>
<tr><td>Самостоятельная работа (обяз.)</td><td>Максимум 8 балла
Пример задания:
Напишите развернутый ответ на тему: «Особенности технологий финансового сервиса».
Критерии оценки.
Письменная работа выполняется на стандартном листе формата А4 от руки, максимальный объем работы 2 стр.
<table>
<tr><td>Критерий / Оценка</td><td>2 балла</td><td>1 балл</td><td>0 баллов</td></tr>
<tr><td>Раскрыта терминология из данного вопроса (не менее 4-х терминов)</td><td>4 термина -</td><td>1-3 термина</td><td>0 терминов</td></tr>
<tr><td>Приведена классификация (или структура)</td><td>Полная</td><td>С недочетами</td><td>Нет</td></tr>
<tr><td>Элементы классификации (структуры) снабжены адекватными комментариями</td><td>Прокомментированы все элементы</td><td>Прокомментированы не все элементы</td><td>Комментарии отсутствуют</td></tr>
<tr><td>Элементы классификации (структуры) проиллюстрированы примерами из хозяйственной практики</td><td>Проиллюстрированы примерами 2 и более элементов</td><td>Проиллюстрирован примерами 1 элемент</td><td>Примеры отсутствуют</td></tr>
</table></td><td>Тема 3. Технологии организации финансового сервиса.
Тема 4. Технологии реализации финансовых услуг.</td></tr>
<tr><td>Самостоятельная работа (на выбор)</td><td>Максимум 2 балла
Дайте развернутый ответ на любой из вопросов:
1. Технологии организации финансового сервиса.
2. Технологии реализации финансовых услуг.

Критерии оценки.
Оценивается логичность ответа (50% оценки), адекватность вопросу (50% оценки).</td><td>Тема 3. Технологии организации финансового сервиса.
Тема 4. Технологии реализации финансовых услуг.</td></tr>
<tr><td>Контрольное мероприятие по модулю 2</td><td>Максимум 5 баллов
Дайте развернутый ответ на вопросы:
Приведите пример организации финансовой сферы. Определите для нее:</td><td>Образовательные результаты:
Знает: особенности технологий финансового сервиса, документы,</td></tr>
</table>

	1) особенности продукта (услуги); 2) документы, необходимые для учреждения и регистрации; 3) информацию, виды данных, необходимых для сбора и анализа перед открытием организации, методы анализа; 4) перечень технологий с описанием элементов; 5) критерии эффективности деятельности, возможные риски. Критерии оценки: адекватный ответ на вопрос – 1 балл.	необходимые для учреждения организации в сфере финансового сервиса, данные, необходимые для сбора и анализа информации, методы анализа информации.
Промежуточный контроль (кол-во баллов)	15	
Текущий контроль по модулю 3 «Перспективные финансовые технологии»		
Аудиторная работа	-	Тема 5. Роль информационных технологий в финансовом сервисе. Тема 6. Виды перспективных финансовых технологий.
Самостоятельная работа (обяз.)	Максимум 9 балла Дайте характеристику следующим направлениям развития перспективных финансовых технологий: 1. RegTech. 2. SupTech. 3. Big Data и Smart Data. 4. Мобильные технологии. 5. Искусственный интеллект, роботизация и машинное обучение. 6. Биометрия. 7. Технология распределенных реестров. 8. Открытые интерфейсы (Open API). 9. Каково влияние перспективных финансовых технологий на традиционные финансовые технологии? Критерии оценки: правильный ответ на каждый вопрос – 1 балл.	Тема 5. Роль информационных технологий в финансовом сервисе. Тема 6. Виды перспективных финансовых технологий.
Самостоятельная работа (на выбор)	Максимум 5 баллов Пример задания: Проиллюстрируйте реализацию перспективной финансовой технологии в сфере финансового сервиса. Критерии оценки. 1. Описана сфера финансового сервиса и продукт, соответствующий данной сфере деятельности (1 балл). 2. Приведены традиционные финансовые технологии, применяемые в данной сфере (1 балл). 3. Приведены перспективные финансовые технологии, применение которых возможно в данной сфере (1 балл) 4. Охарактеризованы возможные изменения в выбранной сфере при использовании перспективных технологий (1 балл). 5. Приведены показатели эффективности внедрения перспективных финансовых	Тема 5. Роль информационных технологий в финансовом сервисе. Тема 6. Виды перспективных финансовых технологий.

<table>
<tr><td></td><td>технологий в рассматриваемую сферу финансового сервиса (1 балл).</td><td></td></tr>
<tr><td>Контрольное мероприятие по модулю 3</td><td>Максимум 16 баллов
Проиллюстрируйте технологию реализации финансовой услуги с применением Fintech.
Критерии оценки:
<table>
<tr><td>1.</td><td>Перечислены потребности, удовлетворяемые услугами финансовой сферы</td><td>Баллы</td></tr>
<tr><td>2.</td><td>Представлены показатели качества услуг финансовых сферы</td><td>2</td></tr>
<tr><td>3.</td><td>Выявлены возможности использования Fintech в процессе создание и реализации услуги.</td><td>2</td></tr>
<tr><td>4.</td><td>Сформулированы конкурентные преимущества фирмы, пользующейся Fintech.</td><td>2</td></tr>
<tr><td>5.</td><td>Проведена оценка изменений потребления услуг фирмы, использующей Fintech.</td><td>2</td></tr>
<tr><td>6.</td><td>Определены возможные изменения цены услуги</td><td>2</td></tr>
<tr><td>7.</td><td>Проведен SWOT-анализ внедрения Fintech.</td><td>2</td></tr>
<tr><td>8.</td><td>Определены направления действий фирмы для внедрения Fintech.</td><td>2</td></tr>
</table></td><td>Образовательные результаты:
ПК-1: способность собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов
Знает: виды и элементы технологий финансового сервиса, используемых при организации деятельности в сфере финансовых услуг.
Умеет: собирать и анализировать исходные данные, необходимые для проектирования деятельности в сфере финансовых услуг, расчета для этого соответствующих показателей.
Владеет: навыками сбора и анализа данных, необходимых для расчета показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов в сфере финансового сервиса (производителей, потребителей, конкурентов).</td></tr>
<tr><td>Промежуточный контроль (кол-во баллов)</td><td>30</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="3">Текущий контроль по модулю 4 «Курсовой проект»</td></tr>
<tr><td>Аудиторная работа</td><td>-</td><td></td></tr>
<tr><td>Самостоятельная работа (обяз.)</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Самостоятельная работа (на выбор)</td><td>Максимум 40 баллов
Пример задания:
Разработайте проект на тему: «Реализация брокерских финансовых услуг».
Критерии оценки (соответствие критерию – 2 балла, соответствие с недочетом – 1 балл, несоответствие – 0 баллов):
<table>
<tr><td>№</td><td>Критерий</td></tr>
<tr><td>1</td><td>Структура проекта, соответствует требованиям предъявляемым к данному типу работ</td></tr>
</table></td><td>Образовательные результаты:
ПК-1: способность собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов
Знает: виды и элементы технологий</td></tr>
</table>

	2	Оформление курсового проекта соответствует требованиям, предъявляемым к курсовым проектам	финансового сервиса, используемых при организации деятельности в сфере финансовых услуг. Умеет: собирать и анализировать исходные данные, необходимые для проектирования деятельности в сфере финансовых услуг, расчета для этого соответствующих показателей. Владеет: навыками сбора и анализа данных, необходимых для расчета показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов в сфере финансового сервиса (производителей, потребителей, конкурентов). ПК-2: способность на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов. Знает: технологии финансового сервиса. Умеет: рассчитывать показатели финансовых возможностей, платежеспособности потребителя финансовых услуг, формировать цену финансовой услуги. Владеет: навыками использования типовых методик и положений нормативно-правовой базы при расчете показателей, оценивающих деятельность хозяйствующих субъектов в сфере финансового сервиса.
	3	Перечислены потребности, удовлетворяемые услугами финансовых брокеров	
	4	Представлены показатели качества услуг финансовых посредников	
	5	Приведен сравнительный анализ услуг конкурентов в сфере финансового посредничества	
	6	Сформулированы конкурентные преимущества услуг финансовых посредников	
	7	Представлен пример проекта. Реализованного финансовым посредником	
	8	На бизнес-примере приведен перечень документов необходимых для реализации услуг по финансовому посредничеству	
	9	Проведена оценка финансовых возможностей заемщика, уровня платежеспособности	
	10	Определена наиболее привлекательная программа кредитования для клиента (с обоснованием)	
	11	Представлена схема погашения кредита	
	12	Представлен анализ различных кредитных учреждений с целью выявления предпочтительного для получения кредита	
	13	Представлены документы (их перечень и/или образец) необходимых для оформления кредитной заявки	
	14	Представлен метод ценообразования услуг финансового посредника	
	15	Проанализированы возможности использования онлайн-технологий в процессе реализации услуг по финансовому посредничеству	
	16	Предложены рекомендации по совершенствованию процесса оказания услуг по финансовому посредничеству	
	17	Представлен анализ развития рынка финансового посредничества в системе финансового сервиса	
	18	Проведен SWOT-анализ деятельности финансового посредника	
	19	Проведен PEST-анализ деятельности финансового посредника на уровне макросреды	
	20	Представлено заключение по анализу рисков в деятельности финансовых посредников	
Контрольное мероприятие по модулю 4	-		
Промежуточный контроль (кол-во баллов)	40		
Промежуточная аттестация	Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине		