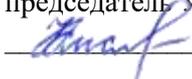


УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УМР и КО,  
председатель УМС СГСПУ  
 Н.Н. Кислова

## Организационное проектирование в сервисной деятельности

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Управления, сервисных технологий и экономического образования**

Учебный план ФЭУС-620Со(4г)  
Направление подготовки: 43.03.01 Сервис  
Направленность (профиль): «Информационный сервис»

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144  
в том числе:

аудиторные занятия 58  
самостоятельная работа 86

Виды контроля в семестрах:  
зачет с оценкой 8

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	8(4.2)		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД
Вид занятий				
Лекции	18	18	18	18
Практические	40	40	40	40
В том числе инт.	20	20	20	20
Итого ауд.	58	58	58	58
Контактная работа	58	58	58	58
Сам. работа	86	86	86	86
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

Рогожкина Надежда Васильевна

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

**Организационное проектирование в сервисной деятельности**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 8 июня 2017 г. № 514

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль): «Информационный сервис»

утвержденного Учёным советом СГСПУ от 30.08.2019 протокол № 1

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Управления, сервисных технологий и экономического образования**

Протокол от 27.08.2019 г. №1

Переутверждена на основании решения ученого совета СГСПУ

Протокол заседания Ученого совета СГСПУ от 25.02.2022 г. №7.

Зав. кафедрой Л.И. Фишман

Начальник УОП



Н.А. Доманина

### 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Цель изучения дисциплины:** сформировать заданные ОПОП ВО аспекты компетенций  
**Задачи изучения дисциплины:** сформировать запланированные образовательные результаты  
**Область профессиональной деятельности:**  
 06 Связь, информационные и коммуникационные технологии;  
 07 Административно-управленческая и офисная деятельность;  
 40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП: Б1.О.03

#### 2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Содержание дисциплины базируется на материале:

Методы принятия решений

Основы менеджмента в сервисе

Организационная культура и лидерство

Технологии управления человеческими ресурсами организации сферы услуг

#### 2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Производственная практика (преддипломная практика)

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### ПК-1. Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации сервисной деятельности

##### ПК-1.1. Формирует цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, организует их выполнение

Знает: принципы и условия формирования рациональных структур управления; принципы структуризации организаций; типы и виды организационных полномочий и технологии их эффективного распределения.

Умеет: использовать основные методы проектирования организационной структуры предприятия сервиса.

##### ПК-1.2. Производит выбор организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания

Знает: основные этапы проектирования организационных структур; критерии оценки организационных структур.

Умеет: в учебной ситуации анализировать организационную структуру предприятия сервиса на предмет соответствия установленным критериям; в учебной ситуации обосновывать выбор модели структуры и сформулировать предложения по ее адаптации; обосновывать и проектировать изменение локальных актов, обеспечивающих организационное проектирование в сервисной деятельности.

##### ПК-1.3. Принимает организационные решения по развитию клиентурных отношений предприятия

Знает: основные положения концепции организационного дизайна; типологию моделей организационных структур, преимущества и недостатки, условия их эффективного применения и способы оценки эффективности.

Умеет: в учебной ситуации анализировать коммуникационные процессы в сервисной организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности; разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность.

Владеет: технологией планирования изменений организационной структуры управления предприятия сервиса в ситуации новой стратегии.

### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часов	Интеракт.
	<b>Раздел 1. Основы организационного дизайна</b>			
1.1	Основные понятия ОП. Рациональные структуры управления /Лек/	8	2	1
1.2	Основные понятия ОП. Рациональные структуры управления /Ср/	8	6	0
1.3	Организационный дизайн по Минцбергу /Лек/	8	2	1
1.4	Основные понятия ОП. Рациональные структуры управления. Организационный дизайн по Минцбергу /Пр/	8	8	2
1.5	Организационный дизайн по Минцбергу /Ср/	8	10	0
1.6	Департаментализация /Лек/	8	2	1
1.7	Департаментализация /Пр/	8	4	1
1.8	Департаментализация /Ср/	8	10	0
1.9	Виды полномочий /Лек/	8	2	1
1.10	Виды полномочий /Ср/	8	10	0
1.11	Типология оргструктур управления /Лек/	8	2	1
1.12	Виды полномочий. Типология оргструктур управления /Пр/	8	8	1
1.13	Типология оргструктур управления /Ср/	8	10	0
	<b>Раздел 2. Технологии организационного проектирования</b>			

2.1	Технология анализа ОСУ /Лек/	8	2	1
2.2	Технология анализа ОСУ /Пр/	8	4	2
2.3	Технология анализа ОСУ /Ср/	8	10	0
2.4	Технология изменения ОСУ /Лек/	8	2	1
2.5	Технология изменения ОСУ /Пр/	8	4	1
2.6	Технология изменения ОСУ /Ср/	8	10	0
2.7	Технология проектирования ОСУ /Лек/	8	2	1
2.8	Технология проектирования ОСУ /Пр/	8	6	1
2.9	Технология проектирования ОСУ /Ср/	8	10	0
2.10	Методы проектирования оргструктур. Оценка эффективности ОСУ /Лек/	8	2	1
2.11	Методы проектирования оргструктур. Оценка эффективности ОСУ /Пр/	8	6	1
2.12	Методы проектирования оргструктур. Оценка эффективности ОСУ /Ср/	8	10	0

## 5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

### 5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

**8 семестр, 9 лекций, 20 практических занятий**

#### Раздел 1. Основы организационного дизайна

Лекция № 1 (2 часа)

Основные понятия ОП. Рациональные структуры управления

Вопросы и задания:

1. Особенности современной экономической ситуации в аспекте оргпроектирования.
2. Сущность ОП. Проблемы структуризации организаций.
3. Основные понятия ОП: структура управления, производственная структура, департаментализация, полномочия, централизация, децентрализация и др.
4. Условия /критерии формирования рациональных структур управления.

Лекция № 2 (2 часа)

Организационный дизайн по Минцбергу

Вопросы и задания:

1. Механизмы координации совместной деятельности: взаимные согласования, прямой контроль, стандартизация квалификации, процесса, выхода.
2. Диаграмма «Пять частей организации».
3. Базовые конфигурации организаций: простая структура, механистическая бюрократия, профессиональная бюрократия, дивизиональная форма, адхократия.
4. Связь механизмов координации и базовых конфигураций.
5. Специальные инструменты взаимодействия по Гелбрейту.

Практические занятия № 1-4 (8 часов)

Основные понятия ОП. Рациональные структуры управления. Организационный дизайн по Минцбергу

Вопросы и задания:

1. Особенности современной социально-экономической ситуации в РФ в аспекте организационного проектирования;
2. Ключевые идеи концепции организационного дизайна Минцберга: параметры дизайна, ситуационные факторы;
3. Механизмы координации совместной деятельности, условия их выбора;
4. Этапы становления и развития моделей организационных структур;
5. Два типа управления: бюрократический и органический;
6. Два класса моделей организационных структур: механистические и адаптивные, достоинства и ограничения, условия эффективности;

Лекция № 3 (2 часа)

Департаментализация

Вопросы и задания:

1. Линейная, функциональная, дивизиональная департаментализация.
2. Достоинства и ограничения.
3. Условия эффективного использования.
4. Проблемы преобразования одного вида в другой.

Практические занятия № 5-6 (4 часа)

Департаментализация

Вопросы и задания:

1. Связь механизмов координации и моделей структур;
2. Современные организационные структуры, особенности, характеристики;

Лекция № 4 (2 часа)

Виды полномочий

Вопросы и задания:

1. Полномочия. Ответственность. Делегирование.
2. Объем полномочий.
3. Условия эффективности делегирования.
4. Линейные полномочия.

5. Аппаратно-штабные полномочия.
6. Функциональные полномочия.
7. Виды штабов.

Лекция № 5 (2 часа)  
Типология оргструктур управления

Вопросы и задания:

1. Бюрократический и органический подходы к управлению.
2. Основные типы структур управления: механистический (жесткий), органический (гибкий).
3. Разновидности структур управления: линейная ОСУ, функциональная, дивизиональная, проектная, матричная.
4. Особенности функционирования разных структур и условия их эффективного применения.

Практические занятия № 7-10 (8 часов)  
Виды полномочий. Типология оргструктур

Вопросы и задания:

1. Типы полномочий: линейные и аппаратно-функциональные (штабные) примеры;
2. Виды штабов, примеры;
3. Делегирование, условия эффективности;
4. Формальные и неформальные коммуникации, неформальная структура;

**Раздел 2. Технологии организационного проектирования**

Лекция № 6 (2 часа)  
Технология анализа ОСУ

Вопросы и задания:

1. Критерии анализа оргструктуры управления.
2. Последовательность действий по анализу структуры управления.
3. Классификация организационных проблем, указывающих на необходимость ревизии структуры.
4. Классификация организационных патологий по Пригожину А.И.
5. Особенности анализа оргструктуры малого предприятия.

Практические занятия № 11-12 (4 часа)  
Технология анализа ОСУ

Вопросы и задания:

1. Типы полномочий: линейные и аппаратно-функциональные (штабные) примеры;
2. Виды штабов, примеры;
3. Делегирование, условия эффективности;
4. Формальные и неформальные коммуникации, неформальная структура;

Лекция № 7 (2 часа)  
Технология изменения ОСУ

Вопросы и задания:

1. Обоснование необходимости совершенствования организационной структуры управления.
2. Возможные направления изменений.
3. Матрица Лоуренса-Лорша «Дифференциация – интеграция ОСУ».
4. Разработка предложений по совершенствованию структуры.
5. Прогнозирование эффективности изменений.

Практические занятия № 13-14 (4 часа)  
Технология изменения ОСУ

Вопросы и задания:

1. Дефекты структуры, организационные проблемы, указывающие на необходимость корректировки ОСУ;
2. Организационные патологии по классификации Пригожина;
3. Логика изменения структуры управления;
4. Документальное сопровождение организационного проектирования;

Лекция № 8 (2 часа)  
Технология проектирования ОСУ

Вопросы и задания:

1. Концептуальная схема проектирования новой структуры.
2. Этапы проектирования оргструктуры управления.
3. Выбор вида департаментализации.
4. Линейная, функциональная, дивизиональная департаментализация.
5. Факторы выбора модели оргструктуры по Гелбрейту.
6. Структура управления и фазы жизненного цикла организации.
7. Особенности проектирования структуры малого предприятия.
8. Разработка проекта оргструктуры управления в условиях кризиса.

Практические занятия № 15-17 (6 часов)  
Технология проектирования ОСУ

Вопросы и задания:

1. Логика анализа структуры управления, критерии анализа;
2. Линейная, функциональная и дивизиональная департаментализация;
3. Специальные инструменты взаимодействия: модель Гелбрейта;
4. Организационный аудит, алгоритмы, выводы;

Лекция № 9 (2 часа)

Методы проектирования оргструктур. Оценка эффективности ОСУ

Вопросы и задания:

1. Разнообразие подходов к оцениванию эффективности организационной структуры управления.
2. Количественные и качественные методы оценки. Их возможности и ограничения.
3. Ключевые критерии оценки эффективности ОСУ: соответствие структуры стратегии, соответствие внешней и внутренней среде организации, отсутствие противоречий между элементами структуры.
4. Выбор критериев оценки и методов их измерения.
5. Организация диагностики управленческой структуры.
6. Субъекты оценки.
7. Документальное оформление результатов оценивания.
8. Оценка экономической эффективности проекта структуры.

Практические занятия № 18-20 (6 часов)

Методы проектирования оргструктур. Оценка эффективности ОСУ

Вопросы и задания:

1. Принципы рационализации и структуризации организаций, критерии рациональности ОСУ;
2. Факторы выбора модели структуры (по Геллбрейту), примеры;
3. Технология проектирования структуры управления;
4. Оценка рациональности и эффективности структуры.

**5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)**

**Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине**

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы	Продукты деятельности
1	Основные понятия ОП. Рациональные структуры управления	Проанализировать оргструктуру предприятия информационного сервиса на предмет ее рациональности	Письменная работа
2	Организационный дизайн по Минцбергу		
3	Департаментализация		
4	Виды полномочий		
5	Типология оргструктур управления		
6	Технология анализа ОСУ	Спроектировать оргструктуру организации информационного сервиса, ее эффективность	Проект
7	Технология изменения ОСУ		
8	Технология проектирования ОСУ		
9	Методы проектирования оргструктур. Оценка эффективности ОСУ		

**Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор**

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы	Продукты деятельности
1	Основные понятия ОП. Рациональные структуры управления	Разработать перечень критериев анализа структуры управления в заданной ситуации	Письменная работа
2	Организационный дизайн по Минцбергу		
3	Департаментализация		
4	Виды полномочий		
5	Типология оргструктур управления		
6	Технология анализа ОСУ	Разработать алгоритм оценки эффективности структуры организации информационного сервиса в современных условиях	Письменная работа
7	Технология изменения ОСУ		
8	Технология проектирования ОСУ		
9	Методы проектирования оргструктур. Оценка эффективности ОСУ		

**5.3. Образовательные технологии**

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.

**5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация**

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

**6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

**6.1. Рекомендуемая литература**

**6.1.1. Основная литература**

	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
Л1.1	Долгов А.И.	Теория организации : учебное пособие / А.И. Долгов. - 4-е изд., стер. - Москва : - 224 с. : табл., схем. - (Экономика и управление). - Библиогр. в кн. URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=83139">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=83139</a>	Издательство «Флинта», 2016.
Л1.2	Герчикова И.Н.	Герчикова, И. Н. Менеджмент : учебник / И. Н. Герчикова. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 510 с. : табл., схемы – (Золотой фонд российских учебников). URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=684936">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=684936</a>	Юнити-Дана, 2017
Л1.3	Рогожкина Н.В.	Практикум по основам организационного дизайна: Учебно-методическое пособие. – Самара.	ООО «Офорт», Изд-во СГПУ, 2010

**6.1.2. Дополнительная литература**

	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
Л2.1		Теория организации : учебное пособие / сост. Т.И. Сахнюк ; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет.. - 100 с. - Библиогр. в кн. URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=277447">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=277447</a>	- Ставрополь : Агрус, 2013
Л2.2	Герчикова И.Н.	Менеджмент: практикум : учебное пособие / И.Н. Герчикова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва. - 799 с. : табл., граф., схемы - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр. в кн. URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115014">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115014</a>	Юнити-Дана, 2015
Л2.3	Силич М.П.	Теория организации : учебное пособие / М.П. Силич, Л.В. Кудряшова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский Государственный Университет Систем Управления и Радиоэлектроники (ТУСУР), ФАКУЛЬТЕТ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ (ФДО). - Томск : - 200 с. : ил. - Библиогр. URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=480961">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=480961</a>	ТУСУР, 2016

**6.2 Перечень программного обеспечения**

- Acrobat Reader DC
- Dr.Web Desktop Security Suite, Dr.Web Server Security Suite
- GIMP
- Microsoft Office 365 Pro Plus - subscription license (12 month) (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher, Teams, OneDrive, Yammer, Stream, SharePoint Online).
- Microsoft Windows 10 Education
- XnView
- Архиватор 7-Zip

**6.3 Перечень информационных справочных систем, профессиональных баз данных**

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- Базы данных Springer eBooks
- 1С:ИТС ПРОФ ВУЗ
- СПС «ГАРАНТ-Аналитик»
- СПС «Консультант-Плюс»

**7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

7.1	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: ПК-4шт. с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СГСПУ, Письменный стол-4 шт., Парта-2 шт.
7.2	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения лекционных занятий, практических занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, Учебная аудитория. Оснащенность: Меловая доска-1шт., Комплект учебной мебели, ноутбук, проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран).

**8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Работа над теоретическим материалом происходит кратко, схематично, последовательно фиксируются основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов,

понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю. Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с информационными источниками в разных форматах. Также в процессе изучения дисциплины методические рекомендации могут быть изданы отдельным документом.

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Организационное проектирование в сервисной деятельности»

Курс 4 Семестр 8

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
<b>Наименование раздела: «Основы организационного дизайна»</b>			
Текущий контроль по модулю:		0	35
1	Аудиторная работа	10	21
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	4	7
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	4	7
Контрольное мероприятие по разделу 1		10	15
Промежуточный контроль		28	50
<b>Наименование раздела: «Технологии организационного проектирования»</b>			
Текущий контроль по модулю:		0	35
1	Аудиторная работа	10	21
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	4	7
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	4	7
Контрольное мероприятие по разделу 2		10	15
Промежуточный контроль		28	50
Промежуточная аттестация			
<b>Итого:</b>		<b>56</b>	<b>100</b>

Виды контроля		Перечень или примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
<b>Текущий контроль по разделу «Основы организационного дизайна»</b>			
1	Аудиторная работа		Основные понятия ОП. Рациональные структуры управления. Организационный дизайн по Минцбергу Департаментализация Виды полномочий Типология оргструктур управления  Образовательные результаты: Знает: основные положения концепции организационного дизайна; типологию моделей организационных структур, преимущества и недостатки, условия их эффективного применения и способы оценки эффективности. Умеет: в учебной ситуации анализировать коммуникационные процессы в сервисной организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности; разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность.
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	Пример задания и критерии оценки см. Приложение 1	
3	Самостоятельная работа (на выбор)	Пример задания и критерии оценки см. Приложение 2	
Контрольное мероприятие по разделу		Пример задания:	Знает: принципы и условия формирования

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис  
 Направленность (профиль): «Информационный сервис»  
 Рабочая программа дисциплины «Организационное проектирование в сервисной деятельности»

	<p>На конкретном примере реальной организации информационного сервиса проанализировать ОСУ на предмет ее рациональности..                  Критерии оценки.</p> <table border="1" data-bbox="672 255 1523 901"> <thead> <tr> <th data-bbox="672 255 1008 406">Критерий / Оценка</th> <th data-bbox="1008 255 1097 406">Весовой коэффициент</th> <th data-bbox="1097 255 1220 406">Выполнен полностью</th> <th data-bbox="1220 255 1366 406">Выполнен частично</th> <th data-bbox="1366 255 1523 406">Не выполнен</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="672 406 1008 518">Описана ситуация с указанием характеристик организации, необходимых для разработки проекта</td> <td data-bbox="1008 406 1097 518">1,5</td> <td data-bbox="1097 406 1220 518">2</td> <td data-bbox="1220 406 1366 518">1</td> <td data-bbox="1366 406 1523 518">0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="672 518 1008 614">Сформулированы 4-5 критериев рациональности структуры</td> <td data-bbox="1008 518 1097 614">1</td> <td data-bbox="1097 518 1220 614">2</td> <td data-bbox="1220 518 1366 614">1</td> <td data-bbox="1366 518 1523 614">0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="672 614 1008 726">Указаны способы (методики) оценки/измерения критериев</td> <td data-bbox="1008 614 1097 726">2</td> <td data-bbox="1097 614 1220 726">2</td> <td data-bbox="1220 614 1366 726">1</td> <td data-bbox="1366 614 1523 726">0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="672 726 1008 821">Сформулированы результаты оценки ОСУ по каждому критерию</td> <td data-bbox="1008 726 1097 821">2,5</td> <td data-bbox="1097 726 1220 821">2</td> <td data-bbox="1220 726 1366 821">1</td> <td data-bbox="1366 726 1523 821">0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="672 821 1008 901">Сделан содержательный вывод по результатам анализа ОСУ</td> <td data-bbox="1008 821 1097 901">1,5</td> <td data-bbox="1097 821 1220 901">2</td> <td data-bbox="1220 821 1366 901">1</td> <td data-bbox="1366 821 1523 901">0</td> </tr> </tbody> </table>	Критерий / Оценка	Весовой коэффициент	Выполнен полностью	Выполнен частично	Не выполнен	Описана ситуация с указанием характеристик организации, необходимых для разработки проекта	1,5	2	1	0	Сформулированы 4-5 критериев рациональности структуры	1	2	1	0	Указаны способы (методики) оценки/измерения критериев	2	2	1	0	Сформулированы результаты оценки ОСУ по каждому критерию	2,5	2	1	0	Сделан содержательный вывод по результатам анализа ОСУ	1,5	2	1	0	<p>рациональных структур управления; принципы структуризации организаций; типы и виды организационных полномочий и технологии их эффективного распределения.                  Умеет: использовать основные методы проектирования организационной структуры предприятия сервиса.</p>
Критерий / Оценка	Весовой коэффициент	Выполнен полностью	Выполнен частично	Не выполнен																												
Описана ситуация с указанием характеристик организации, необходимых для разработки проекта	1,5	2	1	0																												
Сформулированы 4-5 критериев рациональности структуры	1	2	1	0																												
Указаны способы (методики) оценки/измерения критериев	2	2	1	0																												
Сформулированы результаты оценки ОСУ по каждому критерию	2,5	2	1	0																												
Сделан содержательный вывод по результатам анализа ОСУ	1,5	2	1	0																												
Промежуточный контроль (количество баллов)	28	50																														
<b>Текущий контроль по разделу «Технологии организационного проектирования»</b>																																
1	Аудиторная работа		Технология анализа ОСУ																													
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	Пример задания и критерии оценки см. Приложение 3	Технология изменения ОСУ																													
3	Самостоятельная работа (на выбор)	Пример задания и критерии оценки см. Приложение 4	<p>Технология проектирования ОСУ                  Методы проектирования оргструктур. Оценка эффективности ОСУ</p> <p>Образовательные результаты:                  Умеет: в учебной ситуации анализировать коммуникационные процессы в сервисной организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности; разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность.                  Владеет: технологией планирования изменений организационной структуры управления предприятия сервиса в ситуации новой стратегии.                  Знает: принципы и условия формирования</p>																													

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис  
 Направленность (профиль): «Информационный сервис»  
 Рабочая программа дисциплины «Организационное проектирование в сервисной деятельности»

			рациональных структур управления; принципы структуризации организаций; типы и виды организационных полномочий и технологии их эффективного распределения. Умеет: использовать основные методы проектирования организационной структуры предприятия сервиса.																									
Контрольное мероприятие по разделу	Пример задания: Разработать предложения по изменению оргструктуры предприятия информационного сервиса.  Критерии оценки.	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 40%;">Критерий / Оценка</th> <th style="width: 10%;">Весовой коэффициент</th> <th style="width: 10%;">Выполнен полностью</th> <th style="width: 10%;">Выполнен частично</th> <th style="width: 10%;">Не выполнен</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Описана ситуация с указанием характеристик организации, необходимых для выполнения задания</td> <td style="text-align: center;">1,5</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Обоснована необходимость изменения структуры</td> <td style="text-align: center;">2,5</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Сформулированы конкретные предложения по изменению ОСУ</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Обоснована эффективность предложений</td> <td style="text-align: center;">1,5</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table>	Критерий / Оценка	Весовой коэффициент	Выполнен полностью	Выполнен частично	Не выполнен	Описана ситуация с указанием характеристик организации, необходимых для выполнения задания	1,5	2	1	0	Обоснована необходимость изменения структуры	2,5	2	1	0	Сформулированы конкретные предложения по изменению ОСУ	3	2	1	0	Обоснована эффективность предложений	1,5	2	1	0	Знает: основные положения концепции организационного дизайна; типологию моделей организационных структур, преимущества и недостатки, условия их эффективного применения и способы оценки эффективности.  Умеет: разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность;
Критерий / Оценка	Весовой коэффициент	Выполнен полностью	Выполнен частично	Не выполнен																								
Описана ситуация с указанием характеристик организации, необходимых для выполнения задания	1,5	2	1	0																								
Обоснована необходимость изменения структуры	2,5	2	1	0																								
Сформулированы конкретные предложения по изменению ОСУ	3	2	1	0																								
Обоснована эффективность предложений	1,5	2	1	0																								
Промежуточный контроль (количество баллов)		28	50																									
Промежуточная аттестация	Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине																											

**Самостоятельная работа (обязательная)**

Задание «Достоинства и ограничения типовых оргструктур» **ТО**

Для предприятия информационного сервиса проанализировать организационную структуру на предмет ее соответствия целям(стратегии) организации. Сделать вывод.

**Критерии оценки**

Критерий	Весовой коэффициент	Выполнен полностью	Выполнен частично	Не выполнен
1.Представлено достаточное для анализа описание организации и ее ситуации	0,5	2	1	0
2.Четко сформулирована стратегия (цель) организации	0,5	2	1	0
3.Обоснован тип ОСУ	0,5	2	1	0
4.Сформулированы и обоснованы конкретные достоинства и недостатки оргструктуры	1	2	1	0
5.Сформулирован и обоснован вывод относительно степени соответствия ОСУ стратегии (цели).	1	2	1	0

**Самостоятельная работа (по выбору)**

Задание «Механизмы координации совместной деятельности» **МК**

На материале известного Вам предприятия охарактеризуйте используемые механизмы координации и сформулируйте предложения по их корректировке.

**Критерии оценки**

Критерий	Весовой коэффициент	Выполнен полностью	Выполнен частично	Не выполнен
1.Представлено достаточное для анализа описание организации и ее ситуации	0,5	2	1	0
2.Качественно описаны все используемые механизмы координации	0,5	2	1	0
3.Представлена оценка действенности каждого механизма с позиций управления	1	2	1	0
4.Сформулированы предложения (хотя бы одно) по корректировке механизмов/а.	1	2	1	0
5.Дано приемлемое обоснование предложений.	0,5	2	1	0

**Самостоятельная работа (обязательная)**

Задание: На примере конкретной реальной организации информационного сервиса проиллюстрировать технологию проектирования ОСУ. **ТП**

**Критерии оценки**

Критерий	Весовой коэффициент	Выполнен полностью	Выполнен частично	Не выполнен
1.Представлено достаточное для анализа описание организации, ее миссии, стратегии	0,5	2	1	0
2.Четко зафиксированы основные и обеспечивающие виды деятельности	0,5	2	1	0
3.Четко названы подразделения структуры на основе горизонтального и вертикального разделения труда	1	2	1	0

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис  
 Направленность (профиль): «Информационный сервис»  
 Рабочая программа дисциплины «Организационное проектирование в сервисной деятельности»

4. Охарактеризованы должностные управленческие позиции, численность подразделений	1	2	1	0
5. Представлены схема ОСУ и кратко охарактеризованы сопровождающие ее документы	0,5	2	1	0

**ПРИЛОЖЕНИЕ 4**

**Самостоятельная работа ( по выбору)**

**Задание:** На материале известного Вам предприятия разработайте программу комплексной оценки эффективности ОСУ. *ОЭ*

**Критерии оценки.**

Критерий	Выполнен полностью	Выполнен частично	Не выполнен
1. Описана ситуация с указанием характеристик организации, необходимых для разработки программы	2	1	0
2. Сформулированы качественные критерии для анализа и оценки ОСУ	2	1	0
3. Представлен четкий план действий по оценке эффективности ОСУ	2	1	0
4. Осуществлена оценка эффективности по выбранным критериям	2	1	0
5. Сформулированы четкие выводы по результатам оценки	2	1	0