

Документ подписан простой электронной подписью

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Информация о владельце:

ФИО: Кислова Наталья Николаевна

Должность: Проректор по УМР и качеству образования

Дата подписания: 21.07.2014

Уникальный программный ключ:

52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования**

**«Самарский государственный социально-педагогический университет»**

**Кафедра управления, сервисных технологий и экономического образования**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УМР и КО,  
председатель УМС СГСПУ

 Н.Н. Кислова

# МОДУЛЬ "ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ"

## Технология целеполагания в управлении образовательным процессом

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Управления, сервисных технологий и экономического образования</b>		
Учебный план	ФЭУС-б20ЭИз(5г6м).plx Направленность подготовки: «Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)» Направленность (профиль) «Экономика» и «Информатика»		
Квалификация	<b>бакалавр</b>		
Форма обучения	<b>заочная</b>		
Общая трудоемкость	<b>3 ЗЕТ</b>		
Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах:	
в том числе:		зачеты с оценкой 11 курсовой проект 11	
аудиторные занятия	17		
самостоятельная работа	87		
часы на контроль	4		

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	11(6.1)		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические занятия	8	8	8	8
В том числе инт.	4	4	4	4
Консультации	3	3	3	3
Итого ауд.	17	17	17	17
Контактная работа	17	17	17	17
Сам. работа	87	87	87	87
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	108	108	108	108

Направление подготовки 44.03.05: педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), направленность (профиль)  
«Экономика» и «Информатика»

Рабочая программа дисциплины «Технология целеполагания в управлении образовательным процессом»

Программу составил(и):

Фишман Лев Исаакович

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

Технология целеполагания в управлении образовательным процессом

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 125)

составлена на основании учебного плана:

Направленность подготовки: 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Направленность (профиль) «Экономика» и «Информатика»

утвержденного учёным советом вуза от 30.08.2019 протокол № 1.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Управления, сервисных технологий и экономического образования**

Протокол от 27.08.2019 г. №1

Зав. кафедрой Л.И. Фишман

Начальник УОП



\_\_\_\_\_ Н.А. Доманина

<b>1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<b>Цель изучения дисциплины:</b> передать важную технологию управления образовательным процессом и сформировать аспект соответствующей профессиональной компетенции	
<b>Задачи изучения дисциплины:</b> сформировать запланированные образовательные результаты	
<b>Область профессиональной деятельности:</b> 01 Образование и наука (в сфере начального общего, основного общего, среднего общего образования, профессионального обучения, профессионального образования, дополнительного образования; в сфере научных исследований)	

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.О.03
<b>2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
Содержание дисциплины базируется на материале: Основы менеджмента в образовании Управление образовательным процессом в образовательной организации	
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	

<b>3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<b>ПК-4 Способность участвовать в разработке и реализации программы развития образовательной организации и анализе эффективности занятий и подходов к обучению и воспитанию</b>	
<b>ПК-4.1 Знает: закономерности осуществления организационно-управленческой деятельности в образовательной организации и управлении образовательным процессом</b>	
Знает: требования к постановке дерева целей совершенствования образовательного процесса по трем первым уровням	
<b>ПК-4.2 Умеет: осуществлять действия по стратегическому, проектному и оперативному управлению образовательной организацией и образовательным процессом в ней</b>	
Умеет: формулировать цели совершенствования образовательного процесса первого уровня (как указания на образовательные результаты и/или важные для субъектов внешней среды характеристики процесса оказания образовательных услуг), формулировать цели изменения образовательного процесса (цели второго уровня) под цели первого уровня, формулировать требования к изменению ресурсного обеспечения образовательного процесса (цели третьего уровня) под цели первого и второго уровней	
<b>ПК-4.3 Владеет: технологиями организационно-управленческой деятельности, обеспечивающими развитие образовательной организации и совершенствование образовательного процесса</b>	
Владеет: технологией разработки дерева целей совершенствования образовательного процесса	

<b>4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>				
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Интер акт.
	<b>Раздел 1.</b>			
1.1	Тема лекций /Лек/	11	4	2
1.2	Тема практических занятий /Пр/	11	8	2
1.3	Тема самостоятельной работы /Ср/	11	87	
1.4	Консультации	11	3	
	<b>Раздел 1. Технология целеполагания в управлении образовательным процессом</b>			
1.1	Технология целеполагания в управлении образовательным процессом /Лек/	11	4	
1.2	Технология постановки целей первого уровня /Пр/	11	2	2
1.3	Технология постановки целей второго уровня /Пр/	11	2	2
1.4	Технология постановки целей третьего уровня /Пр/	11	2	
1.5	Технология корректировки и конкретизации дерева целей /Пр/	11	2	
1.6	Технология постановки целей первого уровня /Ср/	11	23	
1.7	Технология постановки целей второго уровня /Ср/		14	

1.8	Технология постановки целей третьего уровня/Ср/		8	
1.9	Технология корректировки и конкретизации дерева целей/Ср/		8	
1.10	Подготовка курсового проекта/Ср/		36	
1.11	Консультации	10	3	
1.5	Зачет с оценкой	11	4	

<b>5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)</b>			
<b>5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)</b>			
<b>5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)</b>			
Лекция №1.1			
Название темы учебного занятия: Технология целеполагания в управлении образовательным процессом			
Вопросы и задания: Требования к постановке дерева целей совершенствования образовательного процесса по трем первым уровням. Корректировка и конкретизация дерева целей.			
Практическое занятие №1.2 (2 часа)			
Технология постановки целей первого уровня			
Вопросы и задания: Отработка технологии постановки целей первого уровня на примере кейсов, подготовленных студентами: формулирования целей совершенствования образовательного процесса как указания на образовательные результаты и/или важные для субъектов внешней среды характеристики процесса оказания образовательных услуг с указанием методик их оценки			
Практическое занятие №1.3 (2 часа)			
Технология постановки целей второго уровня			
Вопросы и задания: Отработка технологии постановки целей второго уровня на примере кейсов, подготовленных студентами: формулирования целей изменения образовательного процесса под цели первого уровня			
Практическое занятие № 1.4 (2 часа)			
Технология постановки целей третьего уровня			
Вопросы и задания: Отработка технологии постановки целей третьего уровня на примере кейсов, подготовленных студентами: формулирования требований к изменению ресурсного обеспечения образовательного процесса под цели первого и второго уровней			
Практическое занятие № 1.5 (2 часа)			
Технология корректировки и конкретизации дерева целей			
Вопросы и задания: Отработка технологии корректировки и конкретизации дерева целей на примере кейсов, подготовленных студентами: обоснования сроков реализации дерева целей и (или) их корректировки и конкретизации дерева целей на ближайший год			
<b>Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине</b>			
<b>№ п/п</b>	<b>Темы дисциплины</b>	<b>Содержание самостоятельной работы студентов</b>	<b>Продукты деятельности</b>
	1.6	Разработка кейса формулирования целей совершенствования образовательного процесса как указания на образовательные результаты и/или важные для субъектов внешней среды характеристики процесса оказания образовательных услуг с указанием методик их оценки	Кейс

	1.7	Разработка кейса формулирования целей изменения образовательного процесса под цели первого уровня	Кейс
	1.8	Разработка кейса формулирования требований к изменению ресурсного обеспечения образовательного процесса под цели первого и второго уровней	Кейс
	1.9	Разработка кейса обоснования сроков реализации дерева целей и (или) их корректировки и конкретизации дерева целей на ближайший год	Кейс
	1.10	Подготовка курсового проекта	Курсовой проект

**Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор студента**

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
		Не предусмотрена	

**5.3. Образовательные технологии**

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: технология организации самостоятельной работы, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии

**5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация**

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

**6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

**6.1. Рекомендуемая литература**

**6.1.1. Основная литература**

	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
ЛП.1	Цибульникова, В.Е.	Цибульникова, В.Е.  Общие основы менеджмента в образовании : учебное пособие : [16+] / (дата обращения: 12.10.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4263-0439-0. – Текст : электронный.	В.Е. Цибульникова ; Московский педагогический государственный университет. – Москва : Московский педагогический государственный университет (МПГУ), 2016. – 232 с. : ил. – Режим доступа: по подписке.  – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=590210">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=590210</a>
ЛП.2	Цибульникова В. Е.	Цибульникова В. Е.  Управление образовательными системами: учебно-методический комплекс дисциплины	[Электронный ресурс] / Москва:МПГУ,2016. -51с. - 978-5-4263-0408-6  <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&amp;book_id=469586">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&amp;book_id=469586</a>

**6.1.2. Дополнительная литература**

	Авторы,	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
Л2.1	Цибульникова, В.Е.	Цибульникова, В.Е. Управление качеством образования : учебно-методический комплекс	Москва : Московский педагогический государственный университет (МПГУ), 2016. – 65 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=598957">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=598957</a> (дата обращения: 12.10.2020). – Библиогр.: с. 31 - 33. – ISBN 978-5-4263-0401-7. – Текст : электронный. <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&amp;book_id=598957">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&amp;book_id=598957</a>

### 6.2 Перечень программного обеспечения

- Acrobat Reader DC
- Dr.Web Desktop Security Suite, Dr.Web Server Security Suite
- GIMP
- Microsoft Office 2016 Professional Plus (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher)
- Microsoft Office 365 Pro Plus - subscription license (12 month) (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher, Skype for Business, OneDrive, SharePoint Online)
- Microsoft Windows 10 Education
- Microsoft Windows 7/8.1 Professional
- XnView
- Архиватор 7-Zip
- Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»

### 6.3 Перечень информационных справочных систем

- Информационно-образовательная программа «Росметод»
- СПС «ГАРАНТ-Аналитик»
- СПС «Консультант-Плюс»
- Elsevier (база данных «Freedom Collection» и коллекции электронных книг «Freedom Collection eBook collection»),
- SCOPUS издательства Elsevier
- SpringerNature (национальная подписка на полнотекстовые ресурсы)
- База данных международных индексов научного цитирования Web of Science
- БД «Polpred.com. Обзор СМИ»
- УИС РОССИЯ
- ЭБС «E-LIBRARY.RU»
- ЭБС «РУКОНТ» (Контекстум)
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- ЭБС «ЮРАЙТ» (Коллекция Легендарные книги)
- ЭБС «IPRbooks»

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: ПК-4шт., Принтер-1шт., Телефон-1шт., Письменный стол-4 шт., Парты-2 шт.
7.2	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения лекционных занятий, практических занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, Учебная аудитория. Оснащенность: Меловая доска-1шт., Комплект учебной мебели, ноутбук, проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран).

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Работа над теоретическим материалом происходит кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю.

Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с информационными источниками в разных форматах.

Также в процессе изучения дисциплины методические рекомендации могут быть изданы отдельным документом.

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Технология целеполагания в управлении образовательным процессом»

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Наименование раздела Технология целеполагания в управлении образовательным процессом			
Текущий контроль по разделу:		0	20
1	Аудиторная работа	0	5
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	0	15
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента) Не предусмотрено		
Контрольное мероприятие по разделу Не предусмотрено			
Промежуточный контроль		0	20
Наименование раздела Курсовой проект "Постановка целей в управлении образовательным процессом"			
Текущий контроль по разделу: Не предусмотрено			
1	Аудиторная работа		
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)		
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)		
Контрольное мероприятие по разделу Не предусмотрено			
Промежуточный контроль		56	80
Итого:		56	100

Виды контроля	Перечень или примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
Текущий контроль по разделу «Наименование раздела»		
1	Аудиторная работа  Оценивается количество правильных оценок при обсуждении результатов выполнения другими студентами самостоятельной работы (частей подготовленных кейсов). Максимальное количество баллов – 5.	Знает: требования к постановке дерева целей совершенствования образовательного процесса по трем первым уровням;  Умеет: формулировать цели совершенствования образовательного процесса первого уровня (как указания на образовательные результаты и/или важные для субъектов внешней среды



			<p>характеристики процесса оказания образовательных услуг), формулировать цели изменения образовательного процесса (цели второго уровня) под цели первого уровня, формулировать требования к изменению ресурсного обеспечения образовательного процесса (цели третьего уровня) под цели первого и второго уровней;</p> <p>Владеет:                  - технологией разработки дерева целей совершенствования образовательного процесса</p>
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	Оценивается качество подготовленных и представленных для обсуждения результатов выполнения самостоятельной работы (частей подготовленных кейсов). Максимальное количество баллов – 15.	<p>Знает:                  требования к постановке дерева целей совершенствования образовательного процесса по трем первым уровням;</p> <p>Умеет:                  формулировать цели совершенствования образовательного процесса первого уровня (как указания на образовательные результаты и/или важные для субъектов внешней среды характеристики процесса оказания образовательных услуг), формулировать цели изменения образовательного процесса (цели второго уровня) под цели первого уровня, формулировать требования к изменению ресурсного обеспечения образовательного процесса (цели третьего уровня) под цели первого и второго уровней;</p> <p>Владеет:                  - технологией разработки дерева целей совершенствования образовательного процесса</p>
3	Самостоятельная работа (на выбор студента)	Не предусмотрено	

Направление подготовки 44.03.05: педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), направленность (профиль) «Экономика» и «Информатика»  
 Рабочая программа дисциплины «Технология целеполагания в управлении образовательным процессом»

Контрольное мероприятие по разделу	Не предусмотрено	
Промежуточный контроль (количество баллов)	Максимум 20	
Текущий контроль по разделу «Курсовой проект "Постановка целей в управлении образовательным процессом"»		
1	Аудиторная работа	Не предусмотрено
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	Не предусмотрено
3	Самостоятельная работа (на выбор студента)	Не предусмотрено
Контрольное мероприятие по разделу	Не предусмотрено	
Промежуточный контроль (количество баллов)	80 (в зачет дисциплины), оценочный бланк приведен ниже	Владеет: - технологией разработки дерева целей совершенствования образовательного процесса
Промежуточная аттестация	Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине	

ОЦЕНОЧНЫЙ БЛАНК КУРСОВОГО ПРОЕКТА  
 «Постановка целей в управлении образовательным процессом»

Группа	
Фамилия СТУДЕНТА	

Критерии оценки	Баллы
Список целей как прогнозируемых результатов деятельности образовательной организации (бланк 1): (максимум 40 баллов)	
цель (цели) сформулированы с указанием на потребности внешних субъектов ОУ (человека, сообществ, государства); (максимум 8 баллов)	
цель(и) сформулированы как характеристики результатов образовательного процесса и (или) важных для заказчиков и потребителей условий образовательного процесса; (максимум 10 баллов)	
прогнозируемые производственные результаты (требования к продукту – услуге) логично структурированы (логично выделены составные элементы); (максимум 10 баллов)	
наличествуют указания на адекватную целям методику (методики) измерения или оценки каждого элемента прогнозируемого результата; (максимум 12 баллов)	
Список целей изменений образовательного процесса организации (бланк 2): (максимум 20 баллов)	
предлагаемые изменения в производственном процессе (в типе услуги, в содержании образовательного процесса) необходимы для достижения прогнозируемых результатов и обеспечивают их достижение; (максимум 10 баллов)	
предлагаемые изменения в технологии производственного процесса (технологиях, формах и методах образовательного процесса) необходимы для достижения прогнозируемых результатов и обеспечивают их достижение; (максимум 10 баллов)	
Список целей изменения ресурсного обеспечения производственной деятельности образовательной организации (бланк 3): (максимум 20 баллов)	
предлагаемые изменения в материально-технических ресурсах необходимы для достижения прогнозируемых результатов и обеспечивают их достижение; (максимум 5 баллов)	
предлагаемые изменения в организационных ресурсах необходимы для достижения прогнозируемых результатов и обеспечивают их достижение; (максимум 5 баллов)	
предлагаемые изменения в человеческих ресурсах необходимы для достижения прогнозируемых результатов и обеспечивают их достижение; (максимум 10 баллов)	
Корректировка дерева целей и их конкретизация на ближайший год (бланки 4, 5): (максимум 20 баллов)	
обоснованы сроки реализации дерева целей и (или) их корректировка; (максимум 10 баллов)	
обоснована конкретизация дерева целей на ближайший год. (максимум 10 баллов)	
ИТОГО баллов в зачет курсового проекта	
ИТОГО баллов в зачет дисциплины (см. ниже)	

В зачет дисциплины идет оценка проекта, деленная на 1,25.