

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Кислова Наталья Николаевна  
Должность: Проректор по УМР и качеству образования  
Дата подписания: 21.07.2019  
Уникальный программный ключ:  
52802513f5b14a975b3a9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

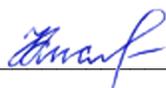
МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра управления, сервисных технологий и экономического образования

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УМР и КО,  
председатель УМС СГСПУ

 Н.Н. Кислова

# МОДУЛЬ

## "ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ"

### Управление образовательным процессом в образовательной организации

#### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Управления, сервисных технологий и экономического образования</b>		
Учебный план	ФЭУС-620ЭИз(5гбм).plx Направленность подготовки: «Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)» Направленность (профиль) «Экономика» и «Информатика»		
Квалификация	<b>бакалавр</b>		
Форма обучения	<b>заочная</b>		
Общая трудоемкость	<b>5 ЗЕТ</b>		

Часов по учебному плану	180	Виды контроля в семестрах: зачет с оценкой 10
в том числе:		
аудиторные занятия	24	
самостоятельная работа	152	
часы на контроль	4	

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	10(5.1)		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	8	8	8	8
Практические занятия	16	16	16	16
В том числе инт.	6	6	6	6
Итого ауд.	24	24	24	24
Контактная работа	24	24	24	24
Сам. работа	152	152	152	152
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	180	180	180	180

Направление подготовки 44.03.05: педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), направленность (профиль)  
«Экономика» и «Информатика»

Рабочая программа дисциплины «Управление образовательным процессом в образовательной организации»

Программу составил(и):

К.п.н., доцент Макаров А.С.

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

**Управление образовательным процессом в образовательной организации**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 125)

составлена на основании учебного плана:

Направленность подготовки: 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Направленность (профиль) «Экономика» и «Информатика»

утвержденного учёным советом вуза от 30.08.2019 протокол № 1.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Управления, сервисных технологий и экономического образования**

Протокол от 27.08.2019 г. №1

Зав. кафедрой Л.И. Фишман

Начальник УОП



\_\_\_\_\_ Н.А. Доманина

<b>1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<p><b>Цель изучения дисциплины:</b> сформировать заданные ОПОП ВО аспекты компетенций.</p> <p><b>Задачи изучения дисциплины:</b> сформировать запланированные образовательные результаты.</p> <p><b>Область профессиональной деятельности:</b> образование и наука.</p> <p>Объектами профессиональной деятельности при освоении дисциплины являются обучение, воспитание, развитие, просвещение, образовательные системы.</p> <p>01 Образование и наука (в сфере начального общего, основного общего, среднего общего образования, профессионального обучения, профессионального образования, дополнительного образования; в сфере научных исследований)</p>	

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.О.03
<b>2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
Содержание дисциплины базируется на материале: освоенном ранее в дисциплинах блоков «Основы экономической теории», «Микроэкономика», «Макроэкономика», «Теория и технологии воспитания», «Теория и технологии обучения».	
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
Производственной практики (научно-исследовательской работы), производственной практики (преддипломной практики).	

<b>3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<b>ПК-4 Способность участвовать в разработке и реализации программы развития образовательной организации и анализе эффективности занятий и подходов к обучению и воспитанию</b>	
<b>ПК-4.1 Знает: закономерности осуществления организационно-управленческой деятельности в образовательной организации и управлении образовательным процессом</b>	
<p>Знает: понятие управления; сущность уровней организационной культуры</p> <p>Умеет: на примере управления ОУ проводить анализ эффективности методов управления малыми и средними группами. проектирует изменения организационной культуры образовательного учреждения. на примере управления ОУ проводить анализ эффективности взаимодействия руководителя с отдельными сотрудниками.</p>	
<b>ПК-4.2 Умеет: осуществлять действия по стратегическому, проектному и оперативному управлению образовательной организацией и образовательным процессом в ней</b>	
<p>Умеет: на примере управления ОУ проводить анализ миссии на соответствие её формулировки требованиям, предъявляемым теорией менеджмента; на примере управления ОУ ставить конкретные, измеримые и реалистичные цели во взаимосвязи с миссией. на примере управления ОУ определять запросы субъектов внешней и внутренней среды и анализировать видение руководителя на предмет соответствия этим запросам; на примере управления ОУ организацией выбирать стратегию развития. проводить анализ заинтересованных сторон; выявлять интересы участников проекта и формировать группы содействия (состав и задачи) инновациям в организации. использовать современные методы управления проектами и программами: планирования, организации, регулирования и ресурсного обеспечения образовательного процесса в образовательной организации.</p>	

<b>4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>				
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Интер акт.
	<b>Раздел 1.</b> Модуль 1. Миссия, цели и программа развития образовательной организации			
1.1	Тема лекций /Лек/	10		
	Тема 1. Разработка программы развития образовательной организации		2	
1.2.	Тема практических занятий /Пр/	10		

	Тема 1. Разработка программы развития образовательной организации		2	2
1.3.	Тема семинарских занятий /Сем/	10		
	Тема 1. Миссия организации		2	2
	Тема 2. Цели организации		2	2
1.4.	Тема самостоятельной работы /Ср/	10		
	Сравнительный анализ миссий образовательных организаций		20	
	Основные факторы влияющие на формулирование целей образовательной организации		10	
	Влияние SWOT-анализа в разработке программы развития образовательной организации		10	
	<b>Раздел 2.</b> Модуль 2. Организационная культура, как средство управления образовательной организацией			
2.1.	Тема лекций /Лек/	10		
	Тема 2. Механизмы и силы, вызывающие изменения организационной культуры.		2	
2.2.	Тема практических занятий /Пр	10		
2.3.	Тема семинарских занятий /Сем/	10		
	Тема 3. Понятие организационной культуры. Модели организационной культуры. Важнейшие элементы организационной культуры и механизмы их взаимодействия.		2	
	Тема 4. Диагностика и оценка организационной культуры.		2	
2.4.	Тема самостоятельной работы /Ср/	10		
	Важнейшие ценности организационной культуры образовательной организации		10	
	Этапы проведения диагностики организационной культуры организации		10	
	Факторы внешней и внутренней среды организации, вызывающие противоречия для последующего изменения культуры.		10	
	<b>Раздел 3.</b> Модуль 3. Социально-ответственное поведение современной образовательной организации			
3.1.	Тема лекций /Лек/	10		
	Тема 3. Теоретические аспекты корпоративной социальной ответственности.		2	
3.2.	Тема практических занятий /Пр	10		
3.3.	Тема семинарских занятий /Сем/	10		
	Тема 5. Теоретические аспекты корпоративной социальной ответственности.		2	
3.4.	Тема самостоятельной работы /Ср/	10		
	Социальная ответственность организаций в современном мире		20	
	Направления разработки программы социальной привлекательности образовательной организации		20	
	<b>Раздел 4.</b> Модуль 4. Инновационная деятельность в образовательной организации			
4.1.	Тема лекций /Лек	10		
	Тема 4. Инновационный процесс как объект управления развитием образовательной организации		2	
4.2.	Тема практических занятий /Пр	10		
4.3.	Тема семинарских занятий /Сем/	10		
	Тема 6. Инновационный процесс как объект управления развитием образовательной организации		2	
4.4.	Тема самостоятельной работы /Ср/	10		
	Инновационные процессы происходящие в современной образовательной организации		22	
	Сравнительный анализ инновационной деятельности и успешности развития образовательной организации		22	

Часы на контроль	10	4	
------------------	----	---	--

## 5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

### 5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

Практическое занятие (лекция, лабораторная работа и т.п.) №\_\_

Название темы учебного занятия

Модуль 1. Миссия, цели и программа развития образовательной организации.

Лекция №1

Тема 3. Разработка программы развития образовательной организации

Модель процесса стратегического планирования. Значение внешних факторов для эффективного функционирования образовательной организации. Учёт рисков и дополнительных преимуществ в ходе стратегического планирования.

Выявление сильных и слабых сторон образовательной организации в процессе планирования.

Модуль 2. Организационная культура, как средство управления образовательной организацией.

Лекция №2.

Тема 2. Механизмы и силы, вызывающие изменения организационной культуры.

Изменение посредством общей и частной эволюции, инсайта, «гибридов», систематического продвижения сотрудников из отдельных субкультур, технологического фактора, внедрения сторонних менеджеров, скандалов и развенчания мифов, преобразований, слияний и поглощений, реорганизации и перерождения.

Модуль 3. Социально-ответственное поведение современной образовательной организации

Лекция №3.

Тема 7. Теоретические аспекты корпоративной социальной ответственности

Социальная ответственность – экономические, политические, экологические, социальные аспекты. Бизнес и общество — взаимодействие, этика бизнеса. Этика бизнеса: экономическая, правовая, этическая и добровольная социальные виды ответственности. Особенности формирования моделей корпоративной социальной ответственности в зарубежных странах и России. Социальные инвестиции, партнерство и коммуникации.

Модуль 4. Инновационная деятельность в образовательной организации

Лекция №4.

Тема 9. Инновационный процесс как объект управления развитием образовательной организации

Понятие инновации. Классификация инноваций. Логика управления развитием. Жизненный цикл инновации. Структура инновационного процесса.

Тематика семинаров и практических занятий:

Семинар №1 Миссия организации

Перечень вопросов:

1. Сущность понятий «целеполагание», «философия» и «миссия» организации. Объясните логику и взаимосвязь перечисленных понятий и понятия «стратегия организации».
2. Содержание, цель и принципы формулирования миссии организации. Почему и каким образом миссия организации должна отражать интересы всех участников бизнеса?
3. Является ли миссия переменной или постоянной характеристикой организации? Какие факторы и обстоятельства должны быть учтены при формулировке миссии организации как инструмента стратегического управления?
4. Приведите практические примеры миссий различных организаций. В чем вы видите достоинства и недостатки этих формулировок?

Семинар №2 «Цели организации»

Перечень вопросов:

1. Что такое цель?
2. Какие виды целей вы знаете?
3. Каковы признаки правильно сформулированной цели?
4. Каков алгоритм постановки цели? (что необходимо сделать и в какой последовательности, чтобы правильно поставить цель?)

Практическое занятие «Разработка программы развития образовательной организации» (2 часа). Студенты работают в интернете с программами развития образовательных организаций, производят оценку актуальности, реальности достижения, а также анализируют аналитические данные и их связь с целями организации.

Семинар №3 «Понятие организационной культуры. Модели организационной культуры. Важнейшие элементы».

Перечень вопросов:

1. Организационная культура: параметры, типы, механизм поддержания.
2. Методы оценки организационной культуры.
3. Мотивационные особенности персонала в компаниях с различными организационными культурами.

Семинар №4 «Диагностика и оценка организационной культуры».

Перечень вопросов:

1. Диагностические способы.
2. Этапы и порядок диагностики.
3. Уровни диагностики организационной культуры организации.
4. Методы диагностики организационной культуры организации.

Семинар №5 «Теоретические аспекты корпоративной социальной ответственности»

Перечень вопросов:

1. КСО личное дело каждого?
2. И когда КСО дело компании?
3. Пошаговый разбор - предпосылки появления.
4. Алгоритм разработки стратегии КСО, какую выбрать.
5. Реализация корпоративных социальных программ.
6. Где искать эффективность?
7. Как решить PR. Задачи за счет КСО
8. Как решить GR. Задачи за счет КСО
9. Правило WINWIN
10. Стоит ли оповещать СМИ

Семинар №6. «Инновационный процесс как объект управления развитием образовательной организации».

Перечень вопросов:

1. Зачем нужна инновационная деятельность в организации?
2. Связь инновационной деятельности с успехом организации.
3. Зависимость рейтинга образовательной организации через инновационную деятельность.

## 5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

### Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
1.	Важнейшие элементы организационной культуры и механизмы их взаимодействия.	Обоснуйте тезис о том, что уровни развития организационной культуры связаны с элементами организационной культуры. Приведите примеры организаций.	Письменная работа
2.	Диагностика организационной культуры.	На примере конкретной организации проведите диагностику её организационной культуры (по любой методике).	Письменная работа
3.	Механизмы и силы, вызывающие изменения организационной культуры.	В материалах интернет источников найдите примеры изменения организационной культуры мировых компаний.	Письменная работа

### Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор студента

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
1.	Важнейшие элементы организационной культуры и	На примере конкретной организации рассмотрите основные элементы её	Письменная работа

	механизмы их взаимодействия.	организационной культуры.	
2.	Управление организационной культурой.	Рассмотрите способы материальной и нематериальной мотивации на примере компаний разных стран.	Письменная работа
3.	Модель управляемого изменения культуры.	В материалах интернет источников найдите примеры компаний изменивших корпоративную культуру и укажите силы, вызывающие изменение организационной культуры.	Письменная работа

### 5.3. Образовательные технологии

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.

### 5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную	Издательство, год
Л1.1	Е.Н. Жильцов, Т.В. Науменко, Е.В. Егоров и др.; под ред. Е.Н. Жильцова, Е.В. Егорова	Экономика и управление социальной сферой: учебник / Е.Н. Жильцов, Т.В. Науменко, Е.В. Егоров и др.; под ред. Е.Н. Жильцова, Е.В. Егорова ; Московский государственный университет имени М. В. Ломоносова, Экономический факультет и др. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 496 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02423-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=375813">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=375813</a>	«Дашков и К°», 2015.
Л1.2	Т.А. Искяндерова, Н.А. Каменских, Д.В. Кузнецов	Управление инновационной деятельностью: учебник / Т.А. Искяндерова, Н.А. Каменских, Д.В. Кузнецов и др. ; под ред. Т.А. Искяндеровой ; Финансовый университет при Правительстве РФ. - Москва : Прометей, 2018. - 354 с. : схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-907003-35-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=494876">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=494876</a> (26.12.2018).	Прометей, 2018

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную	Издательство, год
--	---------	--	-------------------

Л2.1	Дейнека, А.В.	Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами : учебник / А.В. Дейнека, В.А. Беспалько. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 389 с. : ил. - (Серия «Учебные издания для бакалавров»). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02048-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=496066">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=496066</a>	Дашков и К°, 2018
Л2.2	Красовский, Ю.Д.	Красовский, Ю.Д. Организационное поведение: учебник / Ю.Д. Красовский. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва :Юнити-Дана, 2015. - 487 с. : схем., ил., табл. - Библиогр.: с. 469-470. - ISBN 978-5-238-02186-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=116632">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=116632</a>	Юнити-Дана, 2015
Л2.3	Пиявский, С.А.	Пиявский, С.А. Принятие решений: учебник / С.А. Пиявский ; Министерство образования и науки РФ, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Самарский государственный архитектурно-строительный университет». - Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, 2015. - 179 с. : табл., граф., схем., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9585-0615-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=438383">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=438383</a>	Самарский государственный архитектурно-строительный университет, 2015.

### 6.2 Перечень программного обеспечения

- Acrobat Reader DC
- Dr.Web Desktop Security Suite, Dr.Web Server Security Suite
- GIMP
- Microsoft Office 2016 Professional Plus (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher)
- Microsoft Office 365 Pro Plus - subscription license (12 month) (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher, Skype for Business, OneDrive, SharePoint Online)
- Microsoft Windows 10 Education
- Microsoft Windows 7/8.1 Professional
- XnView
- Архиватор 7-Zip
- Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»

### 6.3 Перечень информационных справочных систем

- Информационно-образовательная программа «Росметод»
- СПС «ГАРАНТ-Аналитик»
- СПС «Консультант-Плюс»
- Elsevier (база данных «Freedom Collection» и коллекции электронных книг «Freedom Collection eBook collection»),
- SCOPUS издательства Elsevier
- SpringerNature (национальная подписка на полнотекстовые ресурсы)
- База данных международных индексов научного цитирования Web of Science
- БД «Polpred.com. Обзор СМИ»
- УИС РОССИЯ
- ЭБС «E-LIBRARY.RU»
- ЭБС «РУКОНТ» (Контекстум)
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- ЭБС «ЮРАЙТ» (Коллекция Легендарные книги)
- ЭБС «IPRbooks»

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: ПК-4шт., Принтер-1шт., Телефон-1шт., Письменный стол-4 шт., Парты-2 шт.
7.2	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения лекционных занятий, практических занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, Учебная аудитория. Оснащенность: Меловая доска-1шт., Комплект учебной мебели, ноутбук, проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран).

#### **8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Работа над теоретическим материалом происходит кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю.

Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с информационными источниками в разных форматах.

Также в процессе изучения дисциплины методические рекомендации могут быть изданы отдельным документом.

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Управление образовательным процессом в образовательной организации»

Курс 5 Семестр 10

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
<b>Наименование раздела</b> Миссия, цели и программа развития образовательной организации			
Текущий контроль по разделу:		2	10
1	Аудиторная работа	2	5
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	0	3
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)	0	2
Контрольное мероприятие по разделу		7	14
Промежуточный контроль		12	24
<b>Наименование раздела</b> Организационная культура, как средство управления образовательной организацией			
Текущий контроль по разделу:		5	10
1	Аудиторная работа	3	6
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	0	2
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)	0	2
Контрольное мероприятие по разделу		7	14
Промежуточный контроль		12	24
<b>Наименование раздела</b> Социально-ответственное поведение современной образовательной организации			
Текущий контроль по разделу:		6	12
1	Аудиторная работа	4	8
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	0	2
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)	0	2
Контрольное мероприятие по разделу		7	14
Промежуточный контроль		12	26
Промежуточная аттестация			
<b>Наименование раздела</b> Инновационная деятельность в образовательной организации			
Текущий контроль по разделу:		4	12
1	Аудиторная работа	3	8
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	0	2
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)	0	2
Контрольное мероприятие по разделу		7	14
Промежуточный контроль		12	26
Промежуточная аттестация		56	100

Направление подготовки 44.03.05: педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), направленность (профиль) «Экономика» и «Информатика»  
Рабочая программа дисциплины «Управление образовательным процессом в образовательной организации»

Итого:	<b>56</b>	<b>100</b>
--------	-----------	------------

Вид контроля	Критерии оценки и количество баллов по каждому модулю	Темы для изучения и образовательные результаты
<i>Модуль 1. Миссия, цели и программа развития образовательной организации (13-33 балла)</i>		<i>Тема 1. Миссия организации Тема 2. Цели организации Тема 3. Разработка программы развития образовательной организации</i>
Текущий контроль – 12-24 балла.		
Аудиторная работа– 2-5 баллов	<p>Пример задания: Сформулируйте миссию образовательной организации и составьте дерево целей.</p> <p>Критерии оценки:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Соответствие миссии требованиям – 1 балл.</li> <li>Составлено дерево цель, цели соответствуют требованиям – 1 балл.</li> </ol> <p>Примеры заданий: Рассмотрите миссии некоторых российских и иностранных компаний, представленные ниже. Подумайте, как можно переформулировать эти миссии таким образом, чтобы сделать из них цель первого уровня в дереве целей соответствующей компании (руководствуйтесь для этого критериями, которым должна отвечать каждая цель, входящая в систему целей. Задание выполняется индивидуально. Укажите результат и показатель.</p> <p>Критерии оценки:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>За каждую (макс. 6 миссий) правильно переформулированную миссию – 0,5 балла.</li> </ol>	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>на примере управления ОУ проводить анализ миссии на соответствие её формулировки требованиям, предъявляемым теорией менеджмента; на примере управления ОУ са ставить конкретные, измеримые и реалистичные цели во взаимосвязи с миссией.</li> </ul>
Самостоятельная работа (специальные обязательные формы) – 0-3 балла.	<p>Примеры заданий: На примере любой образовательной организации проанализируйте данные и тенденции развития внешней среды с тем, чтобы получить представление о ее сильных (strengths) и слабых (weaknesses) сторонах, а также выявить возможности (opportunities), которыми можно воспользоваться, и опасности (threats), которые могут существовать.</p> <p>Критерии оценки:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Приведена образовательная организация с указанием места расположения – 1 балл.</li> <li>Составлена матрица SWOT анализа с указанными в ней характеристиками ( по характеристик для каждой категории) – 1 балл.</li> <li>3. Указанные характеристики адекватны категории и выбранной организации – 1 балл.</li> </ol>	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>на примере управления ОУ определять запросы субъектов внешней и внутренней среды и анализировать видение руководителя на предмет соответствия этим запросам;</li> </ul>
Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента) – 0-2 балла	<p>Примеры заданий: На примере образовательных организаций г.о.Самара произведите оценку программ развития ОУ.</p> <p>Критерии оценки:</p>	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>на примере управления ОУ организацией выбирать стратегию</li> </ul>

Направление подготовки 44.03.05: педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), направленность (профиль) «Экономика» и «Информатика»  
Рабочая программа дисциплины «Управление образовательным процессом в образовательной организации»

	1. Проведён анализ программы в соответствии с требованиями к целям – 2 балл.	развития. <ul style="list-style-type: none"> <li>• способность решать экономические и управленческие задачи, связанные с руководством образовательной организацией.</li> </ul>
Контрольное мероприятие по модулю – 7-14 баллов	<p>Примеры заданий:</p> <p>1. Разработайте программу развития школы со следующей структурой:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Перечень нормативно-правовой базы, на которую опирается творческий проект.</li> <li>2. Описание внешней среды образовательной организации.</li> <li>3. SWOT-анализ организации.</li> <li>4. Формулирование миссии и стратегии образовательной организации.</li> <li>5. Формулирование приоритетных направлений развития организации.</li> <li>6. Формулирование целей и задач под приоритетные направления.</li> <li>7. Ожидаемые результаты по достижению приоритетных направлений.</li> </ol> <p>Критерии оценки:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выбрана конкретная образовательная организация – 1 балл.</li> <li>2. Проведен анализ микрорайона в котором находится школа – 2 балла.</li> <li>3. Адекватно проведён SWOT анализ школы – 0/1/2/3/4 балла.</li> <li>4. Сформулирована миссия школы с учётом требований – 0/1/2 балла</li> <li>5. Сформулированы приоритетные направления в соответствии с анализом внешней среды ОУ и SWOT анализом. – 0/1/2/3/4/5.</li> <li>6. Составлено дерево целей с ожидаемыми результатами - .</li> </ol>	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• на примере управления ОУ организацией выбирать стратегию развития.</li> <li>• способность решать экономические и управленческие задачи, связанные с руководством образовательной организацией.</li> </ul>
<i>Модуль 2. Организационная культура, как средство управления образовательной организацией (11-23 балла)</i>		<i>Тема 4. Понятие организационной культуры. Модели организационной культуры. Важнейшие элементы организационной культуры и механизмы их взаимодействия. Тема 5. Диагностика и оценка организационной культуры. Тема 6. Механизмы и силы, вызывающие изменения организационной культуры.</i>
Текущий контроль – 5-10 баллов		
Аудиторная работа – 3-6 баллов	<p>Примеры заданий:</p> <p>Согласно типологии К.Камерона и Р.Куинна представьте описание 4 организаций относящихся к разным типам корпоративной культуры.</p> <p>Критерии оценки:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Предложено описание 4 типов организаций– 0.5 балла.</li> <li>2. В описании организации имеется минимум 5 характеристик указывающих на принадлежность к данному типу корпоративной культуры. – 0,5 балла.</li> </ol> <p>Примеры заданий:</p> <p>Предложите формулировку миссии, как: «общечеловеческое предназначение», «главная стратегическая цель», «национальная идея», «рекламная акция».</p> <p>Критерии оценки:</p> <p>За правильно сформулированную миссию (с учётом сферы деятельности организации) – 1 балл.</p>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• жизненный цикл организации; законы социальных организаций; принципы социальных организаций; принципы формирования репутации организации; основные и ситуационные характеристики группы; условия и факторы эффективности групповой работы.</li> </ul> <p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• понятие управления; сущность уровней организационной культуры.</li> </ul>

	<p>Примеры заданий: Предложите формулировку внешнего и внутреннего девиза на примере конкретной организации. Критерии оценки: За правильно сформулированный девиз – 1 балл.</p> <p>Примеры заданий: На примере ОУ проанализируйте имидж организации. Для анализа используйте характеристики имиджа. Приведите пример. Критерии оценки: 1. Дано описание ОУ. – 0,5 балла. 2. Каждая характеристика обоснована – 0,5 балла. На каждую характеристику приведён адекватный пример.</p> <p>Примеры заданий: Подберите наиболее подходящий метод изучения организационной культуры для ОУ, находящейся на: а) стадии роста; б) стадии среднего возраста; в) стадии зрелости. Критерии оценки: 1. Указаны характеристики организации для 3 стадий развития – 0,5 балла. 2. Предложены наиболее подходящие методы исследования с учётом характеристик – 0,5 балла.</p> <p>Примеры заданий: Предложите методы мотивации сотрудников для различных типов организационной культуры (по типологии Камерона и Р.Куинна). Критерии оценки: 1. Указаны характеристики организации соответствующие этапу организационной культуры – 0,5 балла. 1. Предложены наиболее подходящие методы мотивации с учётом характеристик – 0,5 балла.</p>	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>на примере управления ОУ проводить анализ эффективности взаимодействия руководителя с отдельными сотрудниками.</li> </ul>
<p>Самостоятельная работа (специальные обязательные формы) – 0-2 балла</p>	<p>Примеры заданий: На примере конкретной организации проведите диагностику её организационной культуры (по любой методике). Критерии оценки: 1. Приведена организация из сферы образования – 1 балл. 2. Указана методика и определён тип организационной культуры - 1 балл.</p>	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>определять ценности группы; руководить коллективом в соответствии с провозглашенными ценностями; организовать взаимодействие сотрудников.</li> </ul>
<p>Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента) – 0-2 балла</p>	<p>Примеры заданий: Рассмотрите способы материальной и нематериальной мотивации на примере компаний разных стран.</p>	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>на примере управления ОУ проводить анализ эффективности методов управления малыми и средними группами.</li> </ul>

	<p>Критерии оценки: 1. Указаны способы мотивации из 4 стран – 1 балл, более 4 стран – 2 балла.</p>	
<p>Контрольное мероприятие по модулю –7-14 баллов</p>	<p>Пример задания: На материале известного Вам ОУ продемонстрируйте реализацию технологии изменения организационной культуры. Критерии оценки. 1. Описана ситуация с указанием характеристик организации, необходимых для демонстрации технологии (организация – 0,5 балла, величина организации – 0,5 балла, возраст – 0,5 балла, стадия развития – 0,5 балла, характеристики организационной культуры – 1балл). 2. Обоснована необходимость изменения организационной культуры предприятия, указана факторы внешней и/или внутренней среды организации, которым не соответствует существующей корпоративной культуре – 0/1 балла. В случае если проблема указана не верно (механизм не решит проблему), работа не оценивается. 3. Указано исследование и оценка организационной культуры предприятия (с указанием объектов исследования, методов исследования и предполагаемых результатов использования каждого из методов). Выявлены недостатки организационной культуры соответствующие проблеме – 0/1/ балла. 4. Выбран механизм изменения организационной культуры, позволяющий устранить проблему - 0/1 балл. 5. Механизм соответствует стадии развития организации – 0/1 балл. 6. Реализована модель управляемого изменения – 0/1 балл. 7. На этапе размораживания приведены конкретные действия руководителя, характерные для данного этапа исходя из проблемы, диагностики и указывающие на объект (субъект) последующего изменения. – 0/1/2/ балла. 8. На этапе когнитивного реструктурирования приведены конкретные действия руководителя, характерные для данного этапа исходя из проблемы, диагностики и отражающие механизм изменения организационной культуры. - 0/1/2 балла. 9. На этапе замораживания приведены конкретные действия руководителя, характерные для данного этапа исходя из проблемы, диагностики и отражающие механизм изменения организационной культуры. Изменение организационной культуры представлено в локальных документах организации - 0/1/ балла. 10. Обоснована эффективность действий менеджмента по изменению организационной культуры (устранение проблемы) – 0/2 балла.</p>	<p>Умеет: • проектирует изменения организационной культуры образовательного учреждения.</p>
<p><i>Модуль 3. Социально-ответственное поведение современной образовательной организации (26-40 балла)</i></p>		<p><i>Тема 7. Теоретические аспекты корпоративной социальной ответственности. Тема 8. Разработка программы социальной привлекательности образовательной организации.</i></p>

Текущий контроль – 6-12 баллов																						
Аудиторная работа – 4-8 баллов	<p>Пример задания: Напишите развернутый ответ на тему: «Корпоративная социальная ответственность и имидж компании».</p> <p>Критерии оценки.</p> <table border="1" data-bbox="452 338 1236 874"> <thead> <tr> <th data-bbox="452 338 775 459">Критерий / Оценка</th> <th data-bbox="775 338 949 459">Выполнен полностью</th> <th data-bbox="949 338 1088 459">Выполнен частично</th> <th data-bbox="1088 338 1236 459">Не выполнен</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="452 459 775 555">Раскрыта терминология (не менее 2-х терминов)</td> <td data-bbox="775 459 949 555">2 балла</td> <td data-bbox="949 459 1088 555">1 балл</td> <td data-bbox="1088 459 1236 555">0 баллов</td> </tr> <tr> <td data-bbox="452 555 775 619">Приведена модель КСО</td> <td data-bbox="775 555 949 619">2 балла</td> <td data-bbox="949 555 1088 619">1 балл</td> <td data-bbox="1088 555 1236 619">0 баллов</td> </tr> <tr> <td data-bbox="452 619 775 746">Каждый уровень модели снабжен адекватным комментарием</td> <td data-bbox="775 619 949 746">2 балла</td> <td data-bbox="949 619 1088 746">1 балл</td> <td data-bbox="1088 619 1236 746">0 баллов</td> </tr> <tr> <td data-bbox="452 746 775 874">На каждый уровень модели приведён пример организации</td> <td data-bbox="775 746 949 874">2 балл</td> <td data-bbox="949 746 1088 874">1 балл</td> <td data-bbox="1088 746 1236 874">0 баллов</td> </tr> </tbody> </table>	Критерий / Оценка	Выполнен полностью	Выполнен частично	Не выполнен	Раскрыта терминология (не менее 2-х терминов)	2 балла	1 балл	0 баллов	Приведена модель КСО	2 балла	1 балл	0 баллов	Каждый уровень модели снабжен адекватным комментарием	2 балла	1 балл	0 баллов	На каждый уровень модели приведён пример организации	2 балл	1 балл	0 баллов	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• сущность и содержание понятий «социальная ответственность» и «корпоративная социальная ответственность»;</li> </ul>
Критерий / Оценка	Выполнен полностью	Выполнен частично	Не выполнен																			
Раскрыта терминология (не менее 2-х терминов)	2 балла	1 балл	0 баллов																			
Приведена модель КСО	2 балла	1 балл	0 баллов																			
Каждый уровень модели снабжен адекватным комментарием	2 балла	1 балл	0 баллов																			
На каждый уровень модели приведён пример организации	2 балл	1 балл	0 баллов																			
Самостоятельная работа (специальные обязательные формы) – 0-2 балла	<p>Пример задания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Приведите пример организации, иллюстрирующий ее корпоративную социальную ответственность.</li> <li>2. Определите уровень корпоративной социальной ответственности организации.</li> <li>3. Предложите варианты социальных акций.</li> <li>4. Обоснуйте необходимость проведения социальных акций.</li> </ol> <p>Критерии оценки:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Приведён пример организации, иллюстрирующий ее корпоративную социальную ответственность. – 0,5 балла</li> <li>2. Определён уровень корпоративной социальной ответственности организации. – 0,5 балла</li> <li>3. Предложен вариант социальной акции. – 0,5 балла</li> <li>4. Обоснована необходимость проведения социальной акции. – 0,5 балла.</li> </ol>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• способы повышения корпоративной социальной ответственности, взаимосвязь корпоративной социальной ответственности и имиджа организации</li> </ul>																				
Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента) – 0-2 балла	<p>Пример задания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. На примере Самарской области, за последние три года назовите не менее 3 решений органов государственного регулирования направленных на повышение социальной ответственности.</li> </ol>	<p>Знает:</p> <p>мировой и отечественный опыт по формированию социальной ответственности предприятий;</p>																				

	<p>2. Сделайте прогноз (положительный ли отрицательный) данных решений для организаций Самарской области.</p> <p>3. Обоснуйте эти результативность решения для организаций с позиции корпоративной социальной ответственности.</p> <p>Критерии оценки:</p> <p>1. Предоставлено не менее 3 решений органов государственного регулирования – 2 балла;</p> <p>2. Сделан прогноз – 2 балла;</p> <p>3. Обоснована результативность данных решений – 2 балла.</p>	
Контрольное мероприятие по модулю –7-14 баллов	<p>Пример задания:</p> <p>На материале известного Вам ОУ разработайте программу социальной привлекательности.</p> <p>Критерии оценки (см. задание).</p> <p>1. Описана ситуация с указанием характеристик организации, необходимых для демонстрации технологии (организация – 1 балл, персонал – 1 балл, условия труда – 1 балл, социальная инфраструктура – 1 балл).</p> <p>2. Обоснована необходимость разработки программы социального развития организации – 1 балл.</p> <p>3. Указана цель социального развития организации – 1 балл.</p> <p>4. Указана стратегия достижения цели – 1 балл.</p> <p>5. Стратегия соответствует цели – 1 балл.</p> <p>6. Указаны действия руководителя соответствующие цели, и стратегии социального развития – 0/1/2/3 баллов.</p> <p>7. Обоснованы характеристики ресурсов, необходимых для реализации социального развития организации – 2 балла.</p> <p>8. Обоснован прогноз эффективности предполагаемых действий по организации социального – 1 балл.</p>	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>сформулировать цель; определить траекторию личностного и профессионального развития; выбрать адекватные средства достижения целей; разработать критерии достижений.</li> </ul> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>в учебной ситуации разрабатывать перечень действий по повышению социальной привлекательности организации;</li> </ul>
<i>Модуль 4. Инновационная деятельность в образовательной организации (26-40 балла)</i>		<i>Тема 9. Инновационный процесс как объект управления развитием образовательной организации</i> <i>Тема 10. Инновационный проект в управлении образовательным учреждением.</i>
Текущий контроль – 4-12 баллов		
Аудиторная работа – 4-8 баллов	<p>Пример задания:</p> <p>Тестовое задание 3 балла.</p> <p>Критерии оценки: 90% - правильных ответов 3 балла, 80% - 2 балла, 70% - 1 балл, менее 0.</p> <p>Пример задания:</p> <p>На материале предложенного Вам предприятия оцените инновационные возможности. По следующему направлениям: анализ конкуренции, возможность структурной перестройки отрасли, факторы, оценивающие последствия инновационной</p>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>нормативно-законодательные документы, обеспечивающие законность инновационной деятельности в организации на федеральном, региональном и муниципальных уровнях; структуру проектной деятельности и технологию разработки проекта.</li> </ul>

деятельности, внутренние маркетинговые возможности, внутренние производственные возможности, эффективность научно-технической базы, наличие сырьевой базы, наличие в корпорации творчески мыслящих управляющих, наличие собственных средств для финансирования, организационно-производственная структура предприятия,  
 потенциальная прибыль от продаж, норма роста продаж.  
 Заполните таблицу:

ФАКТОРЫ	Бальная оценка
1	2
Конкуренция	
Возможность структурной перестройки отрасли	
Последствия инновационной деятельности	
Внутренние маркетинговые возможности	
Внутренние производственные возможности	
Научно-техническая база	
Сырьевая база	
Персонал	
Наличие собственных средств	
Организационно-производственная структура	
Всего баллов	

Критерии оценки.

1. Описана организация из сферы образования с указанием инновационного направления деятельности – 1 балл.
2. На каждое направление предоставлено адекватное описание оценки инновационных

Направление подготовки 44.03.05: педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), направленность (профиль) «Экономика» и «Информатика»  
Рабочая программа дисциплины «Управление образовательным процессом в образовательной организации»

	<p>возможностей – 1 балла за направление. 3. Таблица заполнена 100%- 3 балл, 80% - 2 балл, 60% - 1 баллов.</p>	
<p>Самостоятельная работа (специальные обязательные формы) – 0-2 балла</p>	<p>Пример задания: На основе информационных ресурсов сети Интернет, на примере образовательной организации, найдите инновации. Определите цели и источники финансирования инновационной деятельности. Дайте классификацию источников финансирования инноваций на уровне предприятия. Раскройте мотивы инвесторов. Критерии оценки: 1. Приведён пример инновационной организации из сферы образования 0/0,5 балла. 2. Определены цели финансирования 0/0,5 балла. 3. Указаны источники финансирования 0/0,5 балла. 4. Указаны мотивы инвесторов 0/0,5 балла.</p>	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• проводить анализ заинтересованных сторон; выявлять интересы участников проекта и формировать группы содействия (состав и задачи) инновациям в организации.</li> </ul>
<p>Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента) – 0-2 балла</p>	<p>Пример задания: Используя материалы интернета, найдите примеры инноваций и необходимости их внедрения (минимум 2). Критерии оценки: за каждый пример 1 балл.</p>	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• использовать современные методы управления проектами и программами: планирования, организации, регулирования и ресурсного обеспечения инновационной деятельности в образовательной организации.</li> </ul>
<p>Контрольное мероприятие по модулю –7-14 баллов</p>	<p>Пример задания: На материале известного Вам образовательного учреждения разработайте инновационный проект. Критерии оценки (см. задание). 1. Адекватно указаны характеристики производства продукта деятельности предприятия – 0/1. 2. Адекватно указаны характеристики потребителей деятельности предприятия – 0/1/. 3. Адекватно указаны характеристики рынка деятельности предприятия – 0/1/. 4. Обоснована необходимость осуществления инноваций – 0/1/. 5. Определены этапы разработки инновационного проекта на предприятии – 0/1/. 6. Проведена диагностика перспектив внедрения инноваций – 0/1/. 7. Указан и определен тип инновации – 0/1/. 8. Сформулирована цель инновационного проекта – 0/1/. 9. Определены задачи инновационного проекта – 0/1/2. 10. Определены показатели достижения результатов – 0/1/2/. 11. Дана оценка результативности реализации инновационного проекта на предприятии – 0/1/2/.</p>	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• разрабатывать инновационный проект для образовательного учреждения.</li> </ul>