

Документ подписан посредством электронной подписи

Информация о владельце:

ФИО: Кислова Наталья Николаевна

Должность: Проректор по УМР и качеству образования

Дата подписания: 06.12.2023

Уникальный программный ключ:

52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**

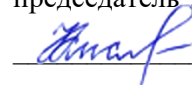
**высшего образования**

**«Самарский государственный социально-педагогический университет»**

**Кафедра психологии и социальной педагогики**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УМР и КО,  
председатель УМС СГСПУ

 Н.Н. Кислова

# Психология межличностных отношений и основы конфликтологии

## рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Психологии и социальной педагогики</b>
Учебный план	ФПСО-б21МКз(4гбм) Направление подготовки: 39.03.03 Организация работы с молодежью Направленность (профиль): "Работа с молодежью в образовательных и культурно-досуговых организациях"
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>4 ЗЕТ</b>

Часов по учебному плану	144	Виды контроля в семестрах: экзамены 7
в том числе:		
аудиторные занятия	18	
самостоятельная работа	117	
часов на контроль	9	

### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	7(4.1)		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД
Вид занятий				
Лекции	6	6	6	6
Семинарские занятия	12	12	12	12
В том числе инт.	6	6	6	6
Итого ауд.	18	18	18	18
Контактная работа	18	18	18	18
Сам. работа	117	117	117	117
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

Ружникова Ирина Габдулловна

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

**Психология межличностных отношений и основы конфликтологии**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.03 Организация работы с молодежью (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 77)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки: 39.03.03 Организация работы с молодежью

Направленность (профиль): "Работа с молодежью в образовательных и культурно-досуговых организациях"

утвержденного учёным советом СГСПУ от 31.08.2020 протокол № 1.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Психологии и социальной педагогики**

Протокол от 25.08.2020 г. № 1

Переутверждена на основании решения Ученого совета СГСПУ

Протокол заседания Ученого совета СГСПУ от 31.08.2022 г. №1.

Зав. кафедрой С.А. Севенюк

Начальник УОП



Н.А. Доманина

### 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Цель изучения дисциплины:** ознакомление обучающихся с представлениями об основных видах межличностных отношений, о способах профилактики конфликтов непосредственно в процессе общения и организации совместной деятельности детей и взрослых в образовательных организациях.

**Задачи изучения дисциплины:**

- сформировать у обучающихся научные представления об общих закономерностях межличностной коммуникации и причинах возникновения конфликта;
- развить навыки дифференциации структурных элементов динамической социальной ситуации развития для профилактики возникновения конфликтной коммуникации;
- сформировать комплексную психологическую картину конструктивной коммуникации людей разных культур;
- обучить коммуникативным технологиям, исключающим манипулирование и конфликт, навыкам практического использования коммуникативных приемов в межличностном общении при решении профессиональных и социальных задач в образовательных организациях.

**Область профессиональной деятельности:** 01 Образование и наука; 03 Социальное обслуживание

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП: Б1.В

#### 2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Содержание дисциплины базируется на материале:

Социальная психология

Теория и технология воспитания

Психологические основы работы с молодежью

Социология молодежи

Организация работы с различными категориями молодежи

#### 2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Проблемы коммуникации в молодежной среде

Психология семьи с основами консультирования

Опыт деятельности молодежных организаций

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### ПК-1 Способен к организационно-управленческой работе в сфере молодежной политики.

##### ПК-1.1 Знает: закономерности осуществления организационно-управленческой деятельности в сфере молодежной политики

Знает специфику общения и поведения людей в связи с включением их в различные поликультурные социальные сообщества.

##### ПК-1.2 Умеет: осуществлять действия по стратегическому, проектному и оперативному управлению молодежной организацией

Умеет: включать обучающихся в деятельность без психологического принуждения и давления, создавая комфортную воспитательную среду, учитывая возраст, индивидуальные особенности, социальный статус.

##### ПК-1.3 Владеет: технологиями организационно-управленческой деятельности, обеспечивающими развитие и совершенствование молодежного течения

Владеет: технологией моделирования и проектирования образовательного процесса с учетом специфики конкретного образовательного учреждения; способами контроля и оценки результатов совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды.

### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часов	Интеракт.
	<b>Раздел 1. Психология межличностных отношений и основы конфликтологии</b>			
1.1	Природа межличностных отношений. Динамика культуры и системы межличностных отношений. Коммуникативное пространство межличностных отношений. Современные модели эффективной деловой коммуникации и отношения в коллектив /Лек/	7	2	0
1.2	Природа межличностных отношений. Динамика культуры и системы межличностных отношений/Сем/	7	2	0
1.3	Природа межличностных отношений. Динамика культуры и системы межличностных отношений/Ср/	7	15	0
1.4	Коммуникативное пространство межличностных отношений. Современные модели эффективной деловой коммуникации и отношения в коллектив/Сем/	7	2	2
1.5	Коммуникативное пространство межличностных отношений. Современные модели эффективной деловой коммуникации и отношения в коллектив/Ср/	7	20	0
1.6	Диагностика индивидуального сценария межличностного взаимодействия и отношений. Психологические игры как разрушение межличностных отношений. Механизмы возникновения социальных, межличностных и внутриличностных	7	2	0

	конфликтов. Этапы протекания конфликтов, структура /Лек/			
1.7	Диагностика индивидуального сценария межличностного взаимодействия и отношений. Психологические игры как разрушение межличностных отношений/Сем/	7	2	0
1.8	Диагностика индивидуального сценария межличностного взаимодействия и отношений. Психологические игры как разрушение межличностных отношений/Ср/	7	20	0
1.9	Механизмы возникновения социальных, межличностных и внутриличностных конфликтов. Этапы протекания конфликтов, структура. /Сем/	7	2	2
1.10	Механизмы возникновения социальных, межличностных и внутриличностных конфликтов. Этапы протекания конфликтов, структура. /Ср/	7	20	0
1.11	Природа межгрупповых отношений. Динамика культуры и системы межличностных отношений. Причины, механизмы возникновения внутриличностных конфликтов личности. Способы разрешения внутриличностных конфликтов /Лек/	7	2	0
1.12	Природа межгрупповых отношений. Динамика культуры и системы межличностных отношений. /Сем/	7	2	0
1.13	Природа межгрупповых отношений. Динамика культуры и системы межличностных отношений/Ср/	7	20	0
1.14	Причины, механизмы возникновения внутриличностных конфликтов личности. Способы разрешения внутриличностных конфликтов. /Сем/	7	2	2
1.15	Причины, механизмы возникновения внутриличностных конфликтов личности. Способы разрешения внутриличностных конфликтов. /Ср/	7	22	0
	/Экзамен/	7	9	

### 5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

#### 5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

7 семестр, 3 лекции, 6 семинарских занятий

#### Раздел 1. Психология межличностных отношений и основы конфликтологии

Лекция № 1 (2 часа)

Природа межличностных отношений. Динамика культуры и системы межличностных отношений. Коммуникативное пространство межличностных отношений. Современные модели эффективной деловой коммуникации и отношения в коллектив

Основные модели межличностного общения: активные и пассивные стратегии. Основные модели человеческого поведения. Области их применения. Определение активного стиля поведения. Основные виды активного поведения: агрессивное, манипулятивное и ассертивное поведение. Характеристика взаимоотношений и общения ассертивной личности. Определение пассивного поведения. Пассивный стиль поведения и его внутриличностные основания. Преимущества и недостатки пассивного стиля поведения. Основные виды пассивного поведения: избегание, сверхадаптация, ажитация и др. Эффективность различных моделей поведения, сравнение и оценка.

Опыт исследования межличностных отношений. Диагностика межличностных отношений. Стили межличностного поведения. Официальные и неофициальные межличностные отношения. Межличностное общение. Основные позиции межличностного общения. Формы межличностных отношений. Конфликт интересов как возможность эффективного взаимодействия. Коммуникативные технологии и стратегемы. Отношения партнерства и сотрудничества.

Семинарское занятие № 1 (2 часа)

Природа межличностных отношений. Динамика культуры и системы межличностных отношений

Навыки повседневного общения. Понятие «норма поведения». Причины, затрудняющие и облегчающие общение. Групповой контакт и личные презентации. Межличностный контакт. Виды поведения. Определение общения. Виды и способы установления межличностного контакта. Создание положения об обратных связях. Упражнения, направленные на сплочение группы: «Лабиринт», «Напомни имя», «Молекулы», «Свободный стул» и др.

Вопросы и задания:

1. Дайте определение понятие «межличностное общение».
2. Назовите основные модели человеческого поведения.
3. Опишите преимущества и недостатки пассивного стиля поведения.
4. Что такое ассертивность?
5. Сущность агрессивного поведения и манипуляции?
6. Назовите основные черты агрессивного поведения.
7. Каковы причины, затрудняющие общение?
8. Дайте определение понятие «норма поведения».
9. Описать виды и способы установления межличностного контакта.
10. В процессе прохождения упражнений дайте обратную связь после каждого из заданий.

Семинарское занятие № 2 (2 часа)

Коммуникативное пространство межличностного общения. Современные модели эффективной деловой коммуникации и отношения в коллективе

Игровой тренинг по межличностному общению: развивать умение самоанализа и преодоления психологических барьеров, мешающих полноценному самовыражению, с помощью активного игрового взаимодействия совершенствовать коммуникативные навыки. Повышение настроения и самооценки, активизация участников группы. Упражнение «Аплодисменты». Подчеркнуть важность интонаций в процессе общения. Упражнение «Передать одним словом». Снятие эмоционального напряжения «Посещение зоопарка». Развить умение находить подход к людям. Упражнение «Леопольд». Развитие навыков невербальной коммуникации. Упражнение «Подарок».

Вопросы и задания:

1. В процессе прохождения тренинга дайте обратную связь после каждого из заданий.
2. Какие трудности возникли у вас в ходе тренинга?
3. Считаете ли вы, что общение играет важную роль во взаимоотношениях между людьми?
4. Провести диагностику по методике «Диагностики межличностных отношений» Т. Лири (цит. Собчик Л.Н.)
5. Опишите стили межличностного поведения.
6. Опишите современные модели эффективной деловой коммуникации и отношения в коллективе.
7. Раскройте понятия официальные и неофициальные межличностные отношения.

#### Лекция № 2 (2 часа)

Диагностика индивидуального сценария межличностного взаимодействия и отношений. Психологические игры как разрушение межличностных отношений. Механизмы возникновения социальных, межличностных и внутриличностных конфликтов. Этапы протекания конфликтов, структура

Методики диагностики конфликтности взрослых людей: Методика многофакторного исследования личности Р. Кеттелла. Методика диагностики предрасположенности личности к конфликтному поведению К. Томаса. Опросник аффилиации. Индикатор типов личности Бригс-Маерс – MBTI. Методы исследования уровня конфликтности детей среднего и старшего школьного возраста.

Механизмы возникновения конфликтов. Подход Шейнова В.П. Типы конфликтогенов. Условия предупреждения и разрешения конфликта в зависимости от механизма возникновения. Объект и предмет конфликта, субъекты конфликта, зона разногласий, представления о ситуации, мотивы и цели конфликтантов, конфликтные действия. Предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация конфликта, кульминация, завершение конфликта, постконфликтная ситуация. Объективные, организационно-управленческие, социально-психологические, личностные причины конфликтов. Причины педагогических конфликтов участников учебно-воспитательного процесса: общие и специфические.

#### Семинарское занятие № 3 (2 часа)

Диагностика индивидуального сценария межличностного взаимодействия и отношений. Психологические игры как разрушение межличностных отношений

Деловая игра «Жалоба»: развитие у студентов умения анализировать конфликт на основе уяснения ими основных конфликтологических понятий; формирование навыков применения простейших методов изучения и оценки конфликтных ситуаций.

Игровая ситуация: руководство фирмы получило жалобу от одного из сотрудников. (Варианты содержания жалоб подбирает преподаватель в зависимости от специализации студентов). Генеральный директор фирмы назначает рабочую группу для изучения жалобы и выработки предложений для принятия решения. Состав рабочей группы: менеджер по кадрам — руководитель; специалист по связям с общественностью; юрист фирмы.

Подготовительный этап. За одну-две недели обучающиеся получают установку на проведение деловой игры. Им сообщают тему и цель занятия, а также тему деловой игры, ее цель и игровую ситуацию.

Обучающиеся получают указания по самостоятельному изучению литературы и уяснению основных понятий: «конфликт», «структура конфликта», «субъекты конфликта», «предмет конфликта», «образ конфликтной ситуации», «мотивы конфликта», «позиция в конфликте». Кроме того, студентам напоминают, что они должны продемонстрировать в ходе деловой игры умение использовать различные методы изучения и анализа конфликтов: наблюдение, анализ результатов деятельности, беседа, экспертный опрос и др.

В ходе игры

1. Учебная группа разбивается на три команды.

Первая команда — руководство фирмы: генеральный директор, заместитель генерального директора по связям с общественностью, финансовый директор.

Вторая команда — рабочая группа по изучению жалобы (состав смотри в пункте «Игровая ситуация»).

Третья команда — эксперты (3-5 человек).

Время на распределение ролей — 5 минут. Примечание. Состав команд может быть определен по желанию студентов.

2. Всем командам выдается жалоба в письменном виде и задание на игру. Первая команда готовится к заслушиванию предложений для принятия решения, выработанных рабочей группой (вторая команда). Вторая команда готовит предложения для принятия решения по жалобе. Третья команда готовится к оценке содержания работы первой и второй команд.

Время на подготовку — 15 минут.

3. Заслушивание предложений для выработки решения по жалобе, принятие решения и оценка содержания работы.

Игровой сценарий. «Генеральный директор» открывает служебное совещание, объявляя его тему, и предоставляет слово для доклада «старшему рабочей группы» по изучению жалобы и выработке предложений для принятия решения (регламент доклада может быть ограничен 10 минутами). После доклада руководящий состав задает вопросы членам рабочей группы (время на вопросы и ответы может быть установлено в пределах 15-20 минут). После ответов на вопросы выслушиваются мнения «заместителя генерального директора по связям с общественностью» и «финансового директора» (на выслушивание мнений может быть выделено 5 минут). Решение на основе обсуждения принимает «генеральный директор».

Оценка содержания работы. После принятия решения члены экспертной группы выступают с оценкой работы первой и второй команд, а также исполнителей всех ролей. В ходе оценки возможны дискуссии (на оценку экспертов может быть отведено 15-20 минут).

4. Подведение преподавателем итогов игры.

Вопросы и задания:

1. Методы и методики диагностики конфликтности взрослых людей: Тест фрустрационных состояний Розенцвейга. Социометрические методы. Метод проблемных ситуаций. Метод наблюдения.

2. Проективные методы: субтест «Картинки» Д. Векслера, «Незаконченные истории», «Детский апперцептивный тест», методика Рене Жилия, рисуночные методики и др.).

3. Подбор диагностического инструментария для изучения конфликтности субъектов образовательного процесса.

Семинарское занятие № 4 (2 часа)

Механизмы возникновения социальных, межличностных и внутриличностных конфликтов. Этапы протекания конфликтов, структура.

Причины межличностных конфликтов. Сфера проявления межличностных конфликтов. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. (Норма и патология социального поведения индивида).

Факторы формирования конфликтной личности. Стратегии и стили поведения в конфликте. Характеристика основных стратегий поведения. Типы конфликтных личностей.

Вопросы и задания:

1. Определите тип конфликтной личности по характеристикам, которые даны в каждом из приведенных ниже вариантов:

- хочет быть в центре внимания; избегает кропотливой, систематической работы; налицо эмоциональное поведение;
- подозрителен; обладает завышенной самооценкой; прямолинеен; обидчив;
- импульсивен; непредсказуем; агрессивен; несамокритичен;
- скрупулезно относится к работе; предъявляет повышенные требования к себе и окружающим; обладает повышенной тревожностью;
- неустойчив в оценках и мнениях; внутренне противоречив; зависит от мнения окружающих; легко поддается внушению.

2. В чем главная опасность конформистской модели поведения в конфликте?

3. Изучите материал учебных пособий по данной теме. Проведите самодиагностику по тесту К.Томаса в адаптации Н.В.Гришиной, интерпретируйте полученные результаты, проранжировав свойственные вам стратегии поведения в конфликте. Определите выраженность активных и пассивных стратегий, сделайте соответствующие выводы.

4. Охарактеризуйте влияние социальной среды на формирование конформизма и устойчивых предрассудков.

5. Вспомните и опишите конфликт, произошедший с вами, проанализируйте его выделив структуру и динамику.

Лекция № 4 (2 часа)

Природа межгрупповых отношений. Динамика культуры и системы межличностных отношений. Причины, механизмы возникновения внутриличностных конфликтов личности. Способы разрешения внутриличностных конфликтов  
 Открытое столкновение взаимодействующих субъектов. Причины межличностных столкновений – объективно и субъективно несовместимые или противоположные интересы, потребности, ценности, установки, ориентации, мнения, способы поведения. Психологические особенности межличностных конфликтов. Семейные конфликты: типичные межличностные конфликты у супругов; конфликты во взаимодействии родителей и детей. Формы завершения конфликта: разрешение; урегулирование; устранение; перерастание в другой конфликт. Разрешение конфликта как многоступенчатый процесс. Стратегии выхода из конфликта: соперничество; компромисс; сотрудничество; избегание; приспособление. Метод контраста: негативные и позитивные формы поведения участников конфликта.

Общая характеристика внутриличностных конфликтов: понятие, критерии и признаки. Фрейдистский подход и постфрейдистские концепции, ролевые конфликты. Уровень притязаний и когнитивный диссонанс. Кризисы возраста. Последствия внутриличностных конфликтов. Условия разрешения внутриличностного конфликта

Семинарское занятие № 5 (2 часа)

Природа межгрупповых отношений. Динамика культуры и системы межличностных отношений

Межгрупповые конфликты и их типология. Сущность межличностных конфликтов. Стратегии разрешения конфликтных ситуаций. Проведение мозгового штурма на тему: «Конкретный и относительный характер основных функций социального конфликта». Обсуждение в микрогруппах.

Вопросы и задания:

- Механизм возникновения межгрупповых конфликтов: межгрупповая враждебность, объективный конфликт интересов, внутригрупповой фаворитизм.
- Трудовой конфликт и его виды.
- Предмет и причины трудовых конфликтов.
- Предупреждение трудовых конфликтов и основные пути их разрешения.
- Внутриполитические конфликты, их сущность и особенности.
- Пути предупреждения внутриполитических конфликтов.

Семинарское занятие № 6 (2 часа)

Причины, механизмы возникновения внутриличностных конфликтов личности. Способы разрешения внутриличностных конфликтов.

Понятие и виды внутриличностного конфликта. (Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь). Формы проявления. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Условия и способы предупреждения внутриличностных конфликтов. Способы разрешения внутриличностных конфликтов. Последствия внутриличностных конфликтов. Внутриличностный конфликт и суицидальное поведение.

Вопросы и задания:

Проанализируйте фрагмент из «Исповеди» Л. Н. Толстого и объясните:

- Какой тип внутриличностного конфликта описан автором?
- В чем причины данного типа внутриличностного конфликта?
- Раскройте динамику конфликта Л.Н. Толстого.
- Какого рода защитные механизмы от внутриличностного конфликта использовал автор «Исповеди»?
- К какой научной концепции внутриличностного конфликта относится конфликт, описанный Л.Н. Толстым? Кто автор этой концепции?

**5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)**

**Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине**

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы	Продукты деятельности
-------	-----------------	-----------------------------------	-----------------------

1	Природа межличностных отношений. Динамика культуры и системы межличностных отношений	Подобрать текст с диалогом и описанием межличностного взаимодействия, вычленив в нем основные социальные стратегии взаимодействия (конкуренции, сотрудничества, избегания, совместного выигрыша, компромисса), предложить конструктивный сценарий взаимодействия.	Конспект, Проблемный анализ текста
2	Коммуникативное пространство межличностного общения. Современные модели эффективной деловой коммуникации и отношения в коллективе	Подготовить реферат по темам. Отечественные теории отношений (В.Н. Мясищев. и др.). Западные теории отношений (Г.С. Салливан, К. Хорни и др.). Психологические барьеры межличностных отношений. Проблемы семейных межличностных отношений. Проблемы парных межличностных отношений.	Реферат
3	Диагностика индивидуального сценария межличностного взаимодействия и отношений. Психологические игры как разрушение межличностных отношений	Законспектировать статью: выделить основные закономерности процесса общения, его структуру, уровень включенности, эмоциональную составляющую процесса коммуникации, специфику отношений участников взаимодействия.	Конспект статьи Быкова Н.Л., Васильева Е.А. «Схема анализа взаимодействия членов малых групп в условиях решения общей задачи (на примере супружеских пар) //Вестник СаГА Вестник Самарской гуманитарной академии. Серия: Психология. 2012. № 2.
4	Механизмы возникновения социальных, межличностных и внутриличностных конфликтов. Этапы протекания конфликтов, структура	Законспектировать наиболее часто используемые в своей жизни сценарии игр Э.Берна. Привести пример: описать сюжетное межличностное взаимодействие и раскрыть специфику трансакций и эмоциональных отношений. Раскрыть на примере специфику пересекающихся трансакций. Предложить вариант комплиментарных интеракций	Протокол сценария. Рекомендации
5	Природа межгрупповых отношений. Динамика культуры и системы межличностных отношений	Описать свое поведение в результате коммуникативного тренинга межличностного общения.	Рефлексивный отчет
6	Причины, механизмы возникновения внутриличностных конфликтов личности. Способы разрешения внутриличностных конфликтов	Законспектировать процедуру исследования конфликта ценностей. Провести тестирование. Фанталова Е.Б. Диагностика ценностей и внутренних конфликтов в общей и клинической психологии // Клиническая и специальная психология. 2013. No1. -www.psyjournals.ru/psyclin psyclin@mgppu.ru	Конспект методики. Заключение по итогам тестирования
<b>Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор</b>			
<b>№ п/п</b>	<b>Темы дисциплины</b>	<b>Содержание самостоятельной работы</b>	<b>Продукты деятельности</b>
1	Природа межличностных отношений. Динамика	Подобрать видеоролики с диалогами по основным сценариями межличностного взаимодействия (конкуренции, сотрудничества, избегания, совместного выигрыша, компромисса), предложить конструктивный сценарий	Анализ проблемного текста (видеотекста)

	культуры и системы межличностных отношений	взаимодействия, обосновать, указав на феномены проявления основных социальных стратегий взаимодействия	
2	Коммуникативное пространство межличностного общения. Современные модели эффективной деловой коммуникации и отношения в коллективе	Подготовить реферат по темам: 1. Женские, мужские и гендерные исследования: общее и особенное. 2. Трансформация социальных ролей мужчины в современном обществе. 3. Трансформация социальных ролей женщины в современном обществе. 4. Условия эффективных коммуникаций в производственных отношениях. 5. Проблемы коммуникации в семье. Болезнь ребенка как способ коммуникации.	Реферат
3	Диагностика индивидуального сценария межличностного взаимодействия и отношений. Психологические игры как разрушение межличностных отношений	Подобрать видеоролик с процессом общения педагога и учащегося или родителя и ребенка. Составить диагностический бланк наблюдения, с помощью него охарактеризовать интересы, ценности, трудности проблемной ситуации. Сформулировать свою гипотезу, написать вопросы для ее уточнения и дать рекомендации по корректровке ситуации.	Анализ проблемного текста (видеотекста)
4	Механизмы возникновения социальных, межличностных и внутриличностных конфликтов. Этапы протекания конфликтов, структура	Описать три ситуации межличностного взаимодействия и привести протокол коммуникации. Отрефлексировать свой перенос на коммуникаторов. Раскрыть этапы протекания конфликта. Проанализировать результаты, определить их уровень типичности, сформулировать для себя рекомендации по коррекции поведения в подобных ситуациях.	Рефлексивный отчет
5	Природа межгрупповых отношений. Динамика культуры и системы межличностных отношений	Провести тестирование по методике Фанталовой обучающихся среднего звена, провести социометрию и обосновать на основе каких ценностей происходит конструктивное и конфликтное взаимодействие учащихся среднего звена.	Протокол тестирования
6	Причины, механизмы возникновения внутриличностных конфликтов личности. Способы разрешения внутриличностных конфликтов	Составить примерный сценарий заданий для обнаружения механизмов конфликтного взаимодействия, для коррекции конфликтного взаимодействия	Сценарий упражнений

### 5.3. Образовательные технологии

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.

### 5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ



**6.1. Рекомендуемая литература**

**6.1.1. Основная литература**

	Авторы,	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
Л1.1	Зеленков М.Ю.	Конфликтология: учебник <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=452906&amp;sr=1">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=452906&amp;sr=1</a>	Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015

**6.1.2. Дополнительная литература**

	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
Л2.1	Сергеева С.А., Салагаева А.Л.	Конфликтология сфер социальной жизни: учебное пособие <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=428029&amp;sr=1">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=428029&amp;sr=1</a>	Казань: Издательство КНИТУ, 2014

**6.2 Перечень программного обеспечения**

- Acrobat Reader DC
- Dr.Web Desktop Security Suite, Dr.Web Server Security Suite
- GIMP
- Microsoft Office 365 Pro Plus - subscription license (12 month) (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher, Teams, OneDrive, Yammer, Stream, SharePoint Online).
- Microsoft Windows 10 Education
- XnView
- Архиватор 7-Zip

**6.3 Перечень информационных справочных систем, профессиональных баз данных**

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- Базы данных Springer eBooks

**7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

- |     |  |
|-----|--|
| 7.1 | Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения лекционных занятий, семинарских занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, Учебная аудитория. Оснащенность: Меловая доска-1шт., Комплект учебной мебели, ноутбук, проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран). |
| 7.2 | Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: ПК-4шт. с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СГСПУ, Письменный стол-4 шт., Парта-2 шт.  |

**8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Работа над теоретическим материалом происходит кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю. Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с информационными источниками в разных форматах. Также в процессе изучения дисциплины методические рекомендации могут быть изданы отдельным документом.

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Психология межличностных отношений и основы конфликтологии»

Курс 4 Семестр 7

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
<b>Наименование дисциплины «Психология межличностных отношений и основы конфликтологии»</b>			
Текущий контроль по разделу:			
1	Аудиторная работа	12	24
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	16	26
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	18	25
Промежуточный контроль		6	10
Промежуточная аттестация		4	15
Итого:		<b>56</b>	<b>100</b>

Виды контроля	Перечень или примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
<b>Текущий контроль по дисциплине «Психология межличностных отношений и основы конфликтологии»</b>		
1	<p>Аудиторная работа</p> <p><i>Выступление с докладом или сообщением на лекционном и семинарском занятии (2-3 балла):</i> 2 балла – доклад соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в докладе, достигнута, представлено современное видение проблемы; 3 балла – доклад соответствует теме, структурирован, подготовлен самостоятельно, продемонстрировано свободное владение материалом, доклад сопровождался демонстрацией наглядного материала.</p> <p><i>Ответы на вопросы на семинарском занятии (1-3):</i> 1 балл – присутствие на семинаре, реплики, замечания по обсуждаемым вопросам; 2 балла – содержательный ответ на один из вопросов занятия; 3 балла – содержательный и глубокий ответ на два-три обсуждаемых вопроса.</p>	<p>Темы 1-6</p> <p>Результаты обучения: Знает специфику общения и поведения людей в связи с включением их в различные поликультурные социальные сообщества. Умеет: включать обучающихся в деятельность без психологического принуждения и давления, создавая комфортную воспитательную среду, учитывая возраст, индивидуальные особенности, социальный статус. Владеет: технологией моделирования и проектирования образовательного процесса с учетом специфики конкретного образовательного учреждения; способами контроля и оценки результатов совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды.</p>
2	<p>Самостоятельная работа (обязательные формы)</p> <p><i>Конспектирование предлагаемых статей и материалов (3-5):</i> 3 балла – конспект написан тезисно, отражая ее основные положения; 4 балла – конспект отражает основные положения заявленной темы, использован богатый наглядный материал; 5 баллов – конспект представляет не только анализ материала, но и свое видение вопроса.</p> <p><i>Выполнение практических заданий - подготовка динамических упражнений, фрагментов тренинга (3-5):</i> 3 балла – задание выполнено частично;</p>	<p>Темы 1, 3, 4, 6</p> <p>Результат обучения: Знает специфику общения и поведения людей в связи с включением их в различные поликультурные социальные сообщества.</p> <p>Тема 4</p> <p>Результат обучения: Умеет: включать обучающихся в деятельность без психологического</p>

		<p>4 балла – задание выполнено полностью; 5 баллов – представлен комплексный подход к решению проблемы.</p> <p><i>Написание реферата (3-5):</i> 3 балла – реферат написан по теме, отражая ее основные положения; 4 балла – реферат отражает основные положения заявленной темы, использован богатый наглядный материал; 5 баллов – реферат представляет анализ научной литературы по исследуемой теме и свое видение вопроса.</p> <p><i>Составление рефлексивного отчета по результатам тренинга (3-5):</i> 3 балла – отчет написан по теме, отражая ее основные положения; 4 балла – отчет отражает основные положения заявленной темы, использован богатый наглядный материал; 5 баллов – отчет представляет анализ научной литературы по исследуемой теме и свое видение вопроса.</p> <p><i>Составление рекомендаций (3-5):</i> 3 балла – соответствуют теме и отражают основные причины возникновения конфликта; 4 балла – соответствуют теме, отражают основные положения, использован богатый наглядный материал; 5 баллов – соответствуют теме, использован богатый наглядный материал, представлено свое видение проблемы.</p> <p><i>Тестирование (3-5 баллов):</i> 3 балла – проведено формально; 4 балла – алгоритм соблюден, сделан краткий вывод; 5 баллов – проведено в соответствии с инструкцией, дан развернутый анализ результатов.</p>	<p>принуждения и давления, создавая комфортную воспитательную среду, учитывая возраст, индивидуальные особенности, социальный статус.</p> <p>Тема 2 Результаты обучения: Знает специфику общения и поведения людей в связи с включением их в различные поликультурные социальные сообщества.</p> <p>Тема 5 Результаты обучения: Умеет: включать обучающихся в деятельность без психологического принуждения и давления, создавая комфортную воспитательную среду, учитывая возраст, индивидуальные особенности, социальный статус.</p> <p>Тема 4 Результаты обучения: Владеет: технологией моделирования и проектирования образовательного процесса с учетом специфики конкретного образовательного учреждения; способами контроля и оценки результатов совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды.</p> <p>Тема 6 Результаты обучения: Владеет: технологией моделирования и проектирования образовательного процесса с учетом специфики конкретного образовательного учреждения; способами контроля и оценки результатов совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды.</p>
3	Самостоятельная работа (на выбор)	<p><i>Анализ проблемных текстов и видеороликов (3-5):</i> 3 балла – отчет написан по теме, отражая ее основные положения; 4 балла – отчет отражает основные положения заявленной темы, использован богатый наглядный материал; 5 баллов – отчет представляет анализ научной литературы по исследуемой теме и свое видение вопроса.</p> <p><i>Написание реферата (3-5):</i> 3 балла – реферат написан по теме, отражая ее основные положения; 4 балла – реферат отражает основные положения заявленной темы, использован богатый</p>	<p>Темы 1, 3 Результаты обучения: Владеет: технологией моделирования и проектирования образовательного процесса с учетом специфики конкретного образовательного учреждения; способами контроля и оценки результатов совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды.</p> <p>Тема 2 Результаты обучения: Знает специфику общения и поведения людей в связи с включением их в</p>

	<p>наглядный материал;                      5 баллов – реферат представляет анализ научной литературы по исследуемой теме и свое видение вопроса.</p> <p><i>Составление рефлексивного отчета по результатам тренинга (3-5):</i>                      3 балла – отчет написан по теме, отражая ее основные положения;                      4 балла – отчет отражает основные положения заявленной темы, использован богатый наглядный материал;                      5 баллов – отчет представляет анализ научной литературы по исследуемой теме и свое видение вопроса.</p> <p><i>Протокол тестирования (3-5 баллов):</i>                      3 балла – проведен формально;                      4 балла – алгоритм соблюден, сделан краткий вывод;                      5 баллов – проведен в соответствии с инструкцией, дан развернутый анализ результатов.</p> <p><i>Разработка тренинговых программ, динамичных упражнений для обнаружения конфликтного взаимодействия (3-5):</i>                      3 балла – тренинг соответствует заявленной проблеме и возрасту участников;                      4 балла – представлен комплексный подход к решению вопроса;                      5 баллов – составлена комплексная программа, направленная на работу со всеми участниками образовательного процесса с учетом возрастной категории учащихся.</p>	<p>различные поликультурные социальные сообщества.</p> <p>Тема 4                      Результаты обучения:                      Владеет: технологией моделирования и проектирования образовательного процесса с учетом специфики конкретного образовательного учреждения; способами контроля и оценки результатов совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды.</p> <p>Тема 5                      Результаты обучения:                      Умеет: включать обучающихся в деятельность без психологического принуждения и давления, создавая комфортную воспитательную среду, учитывая возраст, индивидуальные особенности, социальный статус.</p> <p>Тема 6                      Результаты обучения:                      Владеет: технологией моделирования и проектирования образовательного процесса с учетом специфики конкретного образовательного учреждения; способами контроля и оценки результатов совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды.</p>
Промежуточный контроль (количество баллов)	6/10 баллов	
Промежуточная аттестация	Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине	