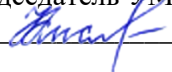


УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УМР и КО,
председатель УМС СГСПУ
 Н.Н. Кислова

МОДУЛЬ "СЕТЕВОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В СИСТЕМЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ"

Основы конфликтологии

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Философии, истории и теории мировой культуры и искусства		
Учебный план	ФКИ-619КТв(5гбм) Направление подготовки: 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) Направленность (профиль): «Культурологическое образование» и «Дополнительное образование (туристско-краеведческая направленность)»		
Квалификация	бакалавр		
Форма обучения	очно-заочная		
Общая трудоемкость	4 ЗЕТ		
Часов по учебному плану	144	Виды контроля в семестрах:	
в том числе:		зачеты 10	
аудиторные занятия	50		
самостоятельная работа	94		

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	10(5.2)		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД
Вид занятий				
Лекции	22	22	22	22
Практические	28	28	28	28
В том числе инт.	4	4	4	4
Итого ауд.	50	50	50	50
Контактная работа	50	50	50	50
Сам. работа	94	94	94	94
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

Ягафова Екатерина Андреевна

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

Основы конфликтологии

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 125)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки: 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Направленность (профиль): «Культурологическое образование» и «Дополнительное образование (туристско-краеведческая направленность)»

утвержденного Учёным советом СГСПУ от 31.08.2018 протокол № 1.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Философии, истории и теории мировой культуры и искусства

Протокол от 28.08.2018 г. №1

Переутверждена на основании решения Ученого совета СГСПУ

Протокол заседания Ученого совета СГСПУ от 31.08.2022 г. №1.

Зав. кафедрой Е.А. Ягафова

Начальник УОП



Н.А. Доманина

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель изучения дисциплины: формирование представлений о природе конфликта и основных навыков решения конфликтных ситуаций;

Задачи изучения дисциплины: научить применять принципы, методологию анализа и технологии регулирования конфликтов

Область профессиональной деятельности: 01 Образование и наука

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП: Б1.О.09

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Содержание дисциплины базируется на материале:

Этнология, Социальная и культурная антропология, Основы социологии, Основы культурной политики

2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Визуальная антропология

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-1. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики

ОПК-1.1. Знает приоритетные направления развития системы образования Российской Федерации, законы и иные нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность в сфере образования в Российской Федерации, нормативные документы по вопросам обучения и воспитания детей и молодежи, федеральные государственные образовательные стандарты, законодательные документы о правах ребенка, актуальные вопросы трудового законодательства; конвенцию о правах ребенка

Знает: основные категории и понятия конфликтологии, типологию, функции и особенности конфликтов по сферам проявления; сущность, структуру и динамику конфликта; основы социального, психологического и социально-экономического управления конфликтами; специфику прогнозирования, предупреждения и разрешения социальных конфликтов.

ОПК-1.2. Умеет применять основные нормативно-правовые акты в сфере образования и нормы профессиональной этики

Умеет: применять принципы и методологию объективного анализа конфликтов, применять технологии регулирования конфликтов

ОПК-1.3. Владеет действиями по соблюдению правовых, нравственных и этических норм, требований профессиональной этики в условиях реальных педагогических ситуаций; действиями по осуществлению профессиональной деятельности в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов в части анализа содержания современных подходов к организации и функционированию системы образования

Владеет: навыками самостоятельного нахождения оптимальных путей преодоления сложных конфликтных ситуаций

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часов	Интеракт.
	Раздел 1. Общая теория конфликта. Специфика конфликтных ситуаций			
1.1	Возникновение и становление конфликтологии/Лек/	10	4	0
1.2	Общая характеристика конфликта Лек/	10	4	0
1.3	Общая теория конфликта /Ср/	10	14	0
1.4	Виды конфликтов /Лек/	10	4	0
1.5	Внутриличностные конфликты /Пр/	10	2	0
1.6	Межличностные конфликты /Пр/	10	2	0
1.7	Групповые конфликты /Пр/	10	2	0
1.8	Политические конфликты /Пр/	10	2	0
1.9	Межэтнические конфликты /Пр/	10	2	0
1.10	Межкультурные конфликты /Пр/	10	2	0
1.11	Специфика конфликтных ситуаций /Ср/	10	46	0
	Раздел 2. Управление конфликтами и технологии из разрешения			
2.1	Управление конфликтами и их профилактика /Лек/	10	4	0
2.2	Способы разрешения конфликтов /Лек/	10	6	0
2.3	Переговоры как способ разрешения конфликтов /Пр/	10	8	0
2.4	Анализ конфликтной ситуации /Пр/	10	8	4
2.5	Управление конфликтами и технологии из разрешения /Ср/	10	34	0

5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

10 семестр, 11 лекций, 14 практических занятий

Раздел 1. Общая теория конфликта. Специфика конфликтных ситуаций

Лекции № 1-2 (4 часа)

Возникновение и становление конфликтологии

Вопросы и задания

1. Конфликтология, ее предмет, задачи, методы
2. Предпосылки возникновения конфликтологии.
3. Становление конфликтологии как науки
4. Формирование отечественной школы конфликтологии
5. Конфликтология в системе наук

Лекции № 3-4 (4 часа)

Общая характеристика конфликта

Вопросы и задания

1. Понятие и сущность конфликта.
2. Типология конфликтов.
3. Структура конфликта.
4. Динамика конфликта.
5. Функции конфликта

Лекции № 5-6 (4 часа)

Виды конфликтов

Вопросы и задания

1. Внутриличностные и межличностные конфликты
2. Групповые конфликты
3. Политические и экономические конфликты
4. Межэтнические / межкультурные конфликты

Практическое занятие № 1 (2 часа)

Внутриличностные конфликты

Вопросы и задания

1. Общая характеристика внутриличностных конфликтов.
2. Классификация внутриличностных конфликтов
3. Разрешение внутриличностных конфликтов

Практическое занятие № 2 (2 часа)

Межличностные конфликты

Вопросы и задания

1. Понятие и сущность межличностного конфликта.
2. Причины межличностных конфликтов.
3. Классификация межличностных конфликтов.
4. Предупреждение и разрешение межличностных конфликтов

Практическое занятие № 3 (2 часа)

Групповые конфликты

Вопросы и задания

1. Общая характеристика групповых конфликтов.
2. Особенности конфликтов «личность-группа».
3. Классификация конфликтов «личность-группа» и причины их возникновения.
4. Особенности межгрупповых конфликтов (конфликты «группа/ группа»)
5. Теоретические подходы к объяснению причин межгрупповых конфликтов.
6. Типология межгрупповых конфликтов.
7. Последствия групповых конфликтов

Практическое занятие № 4 (2 часа)

Политические конфликты

Вопросы и задания

1. Конфликтность политического процесса.
2. Понятие и структура политического конфликта.
3. Особенности политического конфликта.
4. Виды политических конфликтов и причины их возникновения.
5. Профилактика и урегулирование политических конфликтов

Практическое занятие № 5 (2 часа)

Межэтнические конфликты

Вопросы и задания

1. Сущность межэтнических конфликтов.
2. Этнический парадокс современности.
3. Особенности межэтнических конфликтов.
4. Классификация межэтнических конфликтов.
5. Принципы и способы урегулирования межэтнических конфликтов

Практическое занятие № 6 (2 часа)

Межкультурные конфликты

Вопросы и задания

1. Межкультурная коммуникация и конфликт.
2. Источники межкультурных конфликтов.
3. Конфликты архаической и современной культур.
4. Профилактика межкультурных конфликтов.
5. Развитие культурной компетентности.
6. Урегулирование и разрешение межкультурных конфликтов

Раздел 2. Управление конфликтами и технологии их разрешения

Лекции № 7-8 (4 часа)

Управление конфликтами и их профилактика

Вопросы и задания

1. Личность как главный элемент управления.
2. Типы конфликтных личностей.
3. Стратегии поведения людей в конфликте.
4. Средства воздействия на участников конфликта.
5. Методы и этапы управления конфликтами.
6. Профилактика конфликтов

Лекции № 9-11 (6 часов)

Способы разрешения конфликтов

Вопросы и задания

1. Способы самостоятельного разрешения конфликта.
2. Разрешение конфликта с участием третьей стороны.
3. Варианты исхода конфликтов

Практические занятия № 7-10 (8 часов)

Переговоры как способ разрешения конфликтов

Вопросы и задания

1. Общая характеристика переговоров.
2. Стили ведения переговоров.
3. Динамика переговоров.
4. Посредничество в переговорном процессе

Практические занятия № 11-14 (8 часов)

Анализ конфликтной ситуации

Вопросы и задания

1. Проанализировать устно предложенную преподавателем конфликтную ситуацию (анализ кейса).

5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
1	Общая теория конфликта. Специфика конфликтных ситуаций	Подготовка конспектов к практическому занятию	Конспекты
2	Управление конфликтами и технологии их разрешения	Подготовка конспектов к практическому занятию	Конспекты

Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор студента

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
1	Общая теория конфликта. Специфика конфликтных ситуаций	Поиск (подбор) и обзор литературы и электронных источников информации по проблеме (на выбор студента) Презентация по заданной теме (разделу) на выбор студента	Аннотированный каталог ресурсов Презентация в Power Point.
2	Управление конфликтами и технологии их разрешения	Поиск (подбор) и обзор литературы и электронных источников информации по проблеме (на выбор студента) Презентация по заданной теме (разделу) на выбор студента	Аннотированный каталог ресурсов Презентация в Power Point.

5.3. Образовательные технологии

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.

5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
Л1.1	Зеленков, М. Ю.	Конфликтология: учебник URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906	Москва: Дашков и К°, 2015
Л1.2	Бобрешова, И. П.	Конфликтология. Практикум: учебное пособие URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981	Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2015

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
Л2.1	Магомедова, П. К.	Конфликтология: учебное пособие URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428	Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2019
Л2.2	Просокова, В. М.	Конфликтология: учебное пособие URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571541	Тюмень: Тюменский государственный университет, 2010

6.2 Перечень программного обеспечения

- Acrobat Reader DC
- Dr.Web Desktop Security Suite, Dr.Web Server Security Suite
- GIMP
- Microsoft Office 365 Pro Plus - subscription license (12 month) (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher, Teams, OneDrive, Yammer, Stream, SharePoint Online).
- Microsoft Windows 10 Education
- XnView
- Архиватор 7-Zip

6.3 Перечень информационных справочных систем, профессиональных баз данных

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- Базы данных Springer eBooks

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: ПК-4шт. с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СГСПУ, Письменный стол-4 шт., Парта-2 шт.
7.2	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения лекционных занятий, практических занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, Учебная аудитория. Оснащенность: Меловая доска-1шт., Комплект учебной мебели, ноутбук, проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Работа над теоретическим материалом происходит кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю. Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с информационными источниками в разных форматах. Также в процессе изучения дисциплины методические рекомендации могут быть изданы отдельным документом.

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Основы конфликтологии»

Курс 5 Семестр 10

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Наименование раздела: Общая теория конфликта. Специфика конфликтных ситуаций			
Текущий контроль по разделу:		25	44
1	Аудиторная работа	10	20
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	5	24
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	10	0
Контрольное мероприятие по разделу		3	13
Промежуточный контроль		28	57
Наименование раздела: Управление конфликтами и технологии из разрешения			
Текущий контроль по разделу:		25	30
1	Аудиторная работа	8	14
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	5	16
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	12	0
Контрольное мероприятие по разделу		3	13
Промежуточный контроль		28	43
Промежуточная аттестация		5	15
Итого:		56	100

Виды контроля	Перечень или примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
Текущий контроль по разделу «Общая теория конфликта. Специфика конфликтных ситуаций»		
1	Аудиторная работа Конспект лекций (1 -2 балла– 1 лекция) – макс. 8 баллов; 1 балл – конспект лекции соответствует теме и отражает основные положения, сообщенные лектором, написан разборчиво, структурирован 2 балла – конспект лекции соответствует теме и отражает основные положения, сообщенные лектором, написан разборчиво, структурирован, <i>содержит дополнительные сведения, почерпнутые студентом из других источников</i> Участие (выступления, ответы на вопросы/оппонирование) на практическом занятии – макс. 12 балла 1 балла – присутствие на занятии, реплики, замечания по обсуждаемым вопросам, содержательный ответ на один из вопросов занятия; 2 балла – содержательный и глубокий ответ на два-три обсуждаемых вопроса, глубокие и содержательные ответы (дополнения) по всем обсуждаемым проблемам	Тема: Возникновение и становление конфликтологии Общая характеристика конфликта Общая теория конфликта Виды конфликтов Внутриличностные конфликты Межличностные конфликты Групповые конфликты Политические конфликты Межэтнические конфликты Межкультурные конфликты Специфика конфликтных ситуаций
2	Самостоятельная работа (обязательные формы) Подготовка конспектов к практическому занятию – макс. 24 баллов 2 балла – конспект всех рекомендованных источников (публикаций), имеются недостатки в содержании и оформлении конспектов; 4 балла - конспект всех рекомендованных источников (публикаций), содержание и оформление конспектов без замечаний;	Образовательные результаты: Знает: основные категории и понятия конфликтологии, типологию, функции и особенности конфликтов по сферам проявления; сущность, структуру и динамику конфликта; основы социального, психологического и социально-экономического управления конфликтами; специфику прогнозирования, предупреждения и
3	Самостоятельная работа (на выбор) Поиск (подбор) и обзор литературы и электронных источников информации по проблеме (на выбор студента); 3-9 баллов 3 балла - задание выполнено не полностью (менее 5 наименований литературы), имеются	

		<p>недостатки в содержании и оформлении работы; 6 баллов - задание выполнено (не менее 10 наименований литературы и источников), имеются незначительные недостатки в содержании и оформлении работы; 9 баллов – задание выполнено полностью, замечания по анализу и оформлению информации отсутствуют, представлены 10-15 наименований литературы и источников.</p> <p>Презентация по заданной теме (разделу) на выбор студента; 2-6 баллов; 6 баллов 2 балла - задание выполнено не полностью (менее 10 слайдов), имеются недостатки в содержании и оформлении презентации 4 балла - задание выполнено (не менее 15 слайдов), имеются незначительные недостатки в содержании и оформлении презентации 6 баллов - задание выполнено полностью (не менее 20 слайдов), замечания по содержанию и оформлению информации отсутствуют</p>	<p>разрешения социальных конфликтов Умеет: применять принципы и методологию объективного анализа конфликтов, применять технологии регулирования конфликтов Владеет: навыками самостоятельного нахождения оптимальных путей преодоления сложных конфликтных ситуаций</p>
Контрольное мероприятие по разделу		<p>Контрольная работа: до 13 баллов 3 баллов – задание выполнено не полностью, имеются недостатки в содержании и оформлении работы 9 баллов – задание выполнено, но имеются незначительные недостатки в содержании и оформлении работы 13 баллов – задание выполнено полностью и в соответствии с требованиями к контрольным работам</p>	<p><u>Образовательные результаты:</u> Знает: основные категории и понятия конфликтологии, типологию, функции и особенности конфликтов по сферам проявления; сущность, структуру и динамику конфликта; основы социального, психологического и социально-экономического управления конфликтами;</p>
Промежуточный контроль (количество баллов)		Минимум – 28 лет, максимум – 57 баллов	
Текущий контроль по разделу «Управление конфликтами и технологии из разрешения»			
1	Аудиторная работа	<p>Конспект лекций (1 -2 балла– 1 лекция) – макс. 6 баллов; 1 балл – конспект лекции соответствует теме и отражает основные положения, сообщенные лектором, написан разборчиво, структурирован 2 балла – конспект лекции соответствует теме и отражает основные положения, сообщенные лектором, написан разборчиво, структурирован, <i>содержит дополнительные сведения, почерпнутые студентом из других источников</i></p> <p>Участие (выступления, ответы на вопросы/оппонирование) на практическом занятии – макс. 8 баллов 1 балла – присутствие на занятии, реплики, замечания по обсуждаемым вопросам, содержательный ответ на один из вопросов занятия; 2 балла – содержательный и глубокий ответ на два-три обсуждаемых вопроса, глубокие и содержательные ответы (дополнения) по всем обсуждаемым проблемам</p>	<p>Тема: Управление конфликтами и их профилактика Способы разрешения конфликтов Переговоры как способ разрешения конфликтов Анализ конфликтной ситуации Управление конфликтами и технологии из разрешения</p> <p>Образовательные результаты: Знает: основные категории и понятия конфликтологии, типологию, функции и особенности конфликтов по сферам проявления; сущность, структуру и динамику конфликта; основы социального, психологического и социально-экономического управления конфликтами; специфику прогнозирования, предупреждения и разрешения социальных конфликтов Умеет: применять принципы и методологию объективного анализа конфликтов, применять технологии регулирования конфликтов Владеет: навыками самостоятельного нахождения оптимальных путей преодоления сложных конфликтных ситуаций</p>
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	<p>Подготовка конспектов к практическому занятию – макс. 16 баллов 2 балла – конспект всех рекомендованных источников (публикаций), имеются недостатки в содержании и оформлении конспектов; 4 балла - конспект всех рекомендованных источников (публикаций), содержание и оформление конспектов без замечаний;</p>	
3	Самостоятельная работа (на выбор)	<p>Поиск (подбор) и обзор литературы и электронных источников информации по проблеме (на выбор студента); 3-9 баллов 3 балла - задание выполнено не полностью (менее 5 наименований литературы), имеются недостатки в содержании и оформлении работы; 6 баллов - задание выполнено (не менее 10 наименований литературы и источников), имеются незначительные недостатки в содержании и оформлении работы;</p>	

Направление подготовки: 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)
 Направленность (профиль): «Культурологическое образование» и «Дополнительное образование (туристско-краеведческая направленность)»
 Рабочая программа дисциплины «Основы конфликтологии»

	<p>9 баллов – задание выполнено полностью, замечания по анализу и оформлению информации отсутствуют, представлены 10-15 наименований литературы и источников.</p> <p>Презентация по заданной теме (разделу) на выбор студента; 2-6 баллов; 6 баллов</p> <p>2 балла - задание выполнено не полностью (менее 10 слайдов), имеются недостатки в содержании и оформлении презентации</p> <p>4 балла - задание выполнено (не менее 15 слайдов), имеются незначительные недостатки в содержании и оформлении презентации</p> <p>6 баллов - задание выполнено полностью (не менее 20 слайдов), замечания по содержанию и оформлению информации отсутствуют</p>	
Контрольное мероприятие по разделу	<p>Контрольная работа: до 13 баллов</p> <p>3 баллов – задание выполнено не полностью, имеются недостатки в содержании и оформлении работы</p> <p>9 баллов – задание выполнено, но имеются незначительные недостатки в содержании и оформлении работы</p> <p>13 баллов – задание выполнено полностью и в соответствии с требованиями к контрольным работам</p>	<p><u>Образовательные результаты:</u></p> <p>Знает: основы социального, психологического и социально-экономического управления конфликтами; специфику прогнозирования, предупреждения и разрешения социальных конфликтов</p>
Промежуточный контроль (количество баллов)	Минимум – 28 лет, максимум – 43 балла	
Промежуточная аттестация	Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине	