Документ подписан профинцистревство просвещения РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Информация о владельце

ФИО: Кислова Наталья Фелеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования Должность: Проректор по УМР и качеству образования

Дата подписания: 25.0% Озмарский государственный социально-педагогический университет»

Уникальный программный ключ:

52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035 Кафедра педагогики и психологии

УТВЕРЖДАЮ Проректор по УМР и КО, председатель УМС СГСПУ

МОДУЛЬ "ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ" Психология общения

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой Педагогики и психологии

Учебный план ФПСО-б21ПОз(4г6м)

Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль): «Психология образования»

Квалификация бакалавр

Форма обучения заочная

Общая трудоемкость 2 3ET

Часов по учебному плану 72 Виды контроля в семестрах:

в том числе: зачеты 2

8 аудиторные занятия самостоятельная работа 60 часы на контроль

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	2(1.2)		Итого	
Вид занятий	УΠ	РПД	УΠ	РПД
Лекции	2	2	2	2
Практические	6	6	6	6
В том числе инт.	4	4	4	4
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8	8	8	8
Сам. работа	60	60	60	60
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	72	72	72	72

Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) «Психология образования» Рабочая программа дисциплины «Психология общения»

Программу составил(и):

Жданова Лора Геннадьевна

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

Психология общения

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 122)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование Направленность (профиль): «Психология образования»

утвержденного Учёным советом СГСПУ от 31.08.2020 протокол № 1.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Педагогики и психологии

Протокол от 25.08.2020 г. № 1 Переутверждена на основании решения Ученого совета СГСПУ Протокол заседания Ученого совета СГСПУ от 25.02.2022 г. №7. Зав. кафедрой Бусыгина А.Л.

Начальник УОП

Н.А. Доманина

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель изучения дисциплины: формирование у обучающихся представлений о психологических особенностях общения **Задачи изучения дисциплины:**

- научить учитывать социокультурные различия межличностного взаимодействия;
- научить анализировать стили общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия;
- овладеть навыками развития коммуникативных навыков и решения коммуникативных задач в своей профессиональной деятельности.

Область профессиональной деятельности: 01 Образование и наука

2. МЕСТО ДИСІ	2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ		
Цикл (раздел) ОП:	Б1.О.04		
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:			

Содержание дисциплины базируется на материале:

Введение в психолого-педагогическую деятельность

2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Социальная психология

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-4.1 Выбирает на государственном и иностранном(ых) языке(ах) коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами

Знает стили общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия

УК-4.2 Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном(ых) языке(ах)

Умеет использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач

УК-4.3 Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном(ых) языке(ах)

Знает особенности социокультурных различий межличностного взаимодействия

УК-4.4 Умеет коммуникативно и культурно приемлемо вести устные деловые разговоры на государственном и иностранном(ых) языке(ах)

Владеет приемами развития коммуникативных навыков

	4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)						
Код заняти	• '''		Часов	Интеракт.			
	Раздел 1. Психологические особенности общения						
1.1	Введение в психологию общения /Лек/	2	2	0			
1.2			12	0			
1.3	1.3 Вербальное и невербальное общение /Пр/		2	0			
1.4	1.4 Вербальное и невербальное общение /Ср/		12	0			
	Раздел 2. Общение в системе межличностных и общественных отношений						
2.1	Коммуникативный аспект общения /Пр/	2	2	2			
2.2	Коммуникативный аспект общения /Ср/	2	12	0			
2.3	Интерактивный аспект общения /Пр/	2	2	0			
2.4	Интерактивный аспект общения /Ср/	2	12	0			
2.5	Перцептивный аспект общения /Ср/	2	12	0			

5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

2 семестр, 1 лекций, 3 практических занятий Раздел 1. Психологические особенности общения

Лекция № 1 (2 часа)

Введение в психологию общения

Вопросы и задания:

Предмет и задачи психологии общения. Понятие общения и его цели. Категория «общение» в психологии. Виды и уровни общения. Общение: структура, цели, функции, стили.

Практическое занятие № 1 (2 часа) Вербальное и невербальное общение

Вопросы и задания:

Речь как важнейшее средство вербальной коммуникации.

Монологическая речь

Диалогическая речь

Межкультурные особенности вербального и невербального общения

Основные средства невербальной коммуникации и ее функции.

Жесты, мимика, пантомимика, позы: значение и особенности

Дистанции для общения

Упражнения на развитие вербального и невербального общения

Раздел 2. Общение в системе межличностных и общественных отношений

Практическое занятие№ 2 (2 часа). Коммуникативный аспект общения

Вопросы и задания:

Специфика обмена информацией между людьми: активная позиция партнеров по коммуникации, проблема смысла, способы воздействия в этом процессе.

Средства коммуникации. Использование различных знаковых систем.

«Движение» информации и смена коммуникативных ролей («коммуникатора» и «реципиента») в диалоге.

Оптико-кинетическая система знаков (жесты, мимика, пантомима) и ее культурная обусловленность.

Пара- и экстралингвистическая система (интонация и невербальные включения) и ее значение для придания выразительности речи.

Визуальный контакт (контакт глазами) и его роль в коммуникативном процессе.

Проблема кода и декодификации информации партнерами как общая методологическая проблема невербальной коммуникации.

Коммуникативные барьеры и способы их преодоления.

Понятие коммуникативной компетентности и возможности ее развития. Проблема толерантности в диалоге.

Практическое занятие № 3 (2 часа).

Интерактивный аспект общения

Вопросы и задания:

Проблема взаимодействия (интеракции) в социальной психологии; неоднозначное решение вопроса о соотношении интеракции и коммуникации.

«Обмен действиями» как важнейшее условие совместной деятельности. Психологическое содержание взаимного обмена лействиями.

Проблема самоподачи и обратной связи.

Основные понятия транзактного анализа: позиция, ситуация, стиль. Их адекватная комбинация как условие эффективного взаимодействия.

Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.

Проблема конфликта в психологии.

	5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)				
	Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине				
№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности		
1	Введение в психологию общения	Подготовить доклад о социокультурных особенностях межличностного взаимодействия	Доклад		
2	Вербальное и невербальное общение	Составить таблицу «Психологическая характеристика людей с визуальной, аудиальной, кинестетической ведущей репрезентативной системой»	Таблица		
3	Коммуникативный аспект общения	Подготовить доклад о развитии коммуникативной стороны общения	Доклад		
4	Интерактивный аспект общения	Подготовить доклад о развитии интерактивной стороны общения	Доклад		
5	Перцептивный аспект общения	Подготовить доклад о развитии перцептивной стороны общения	Доклад		
	Содержание	самостоятельной работы по дисциплине на выбор студент	га		
№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности		
1	Введение в психологию общения	Написать эссе «Проблемы в общении у обучающихся младшего школьного возраста»	Эссе		
2	Вербальное и невербальное общение	Написать эссе «Проблемы в общении у обучающихся подросткового возраста»	Эссе		
3	Коммуникативный аспект общения	Подобрать упражнения для развития коммуникативных навыков	Перечень упражнений		

Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) «Психология образования» Рабочая программа дисциплины «Психология общения»

4	Интерактивный аспект	Подобрать пять упражнений для преодоления конкретной	
	общения	проблемы межличностного взаимодействия (проблема по	Перечень упражнений
5	Перцептивный аспект	выбору студента)	
	общения		

5.3.Образовательные технологии

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.

5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

	6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ				
	6.1. Рекомендуемая литература				
		6.1.1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год		
Л1.1	Капустина В.А.	Психология общения: учебное пособие URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576325	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2018		
Л1.2	Козловская Н.В.	Психология общения: курс лекций: учебное пособие URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563356	Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018		
		6.1.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год		
Л2.1	Доценко Е.Л.	Психология общения: учебное пособие URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572096	Тюмень: Тюменский государственный университет, 2011		
Л2.2	Ридецкая О.Г.	Психология общения: хрестоматия URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117869	Москва: Директ-Медиа, 2012		
Л2.3	Касимова Э.Г.	Психология и педагогика общения: учебное пособие URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272485	Уфа: Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2013		

6.2 Перечень программного обеспечения		
- Acrobat Reader DC		
- Dr.Web Desktop Sec	urity Suite, Dr.Web Server Security Suite	
- GIMP		
	Pro Plus - subscription license (12 month) (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, type for Business, OneDrive, SharePoint Online)	
- Microsoft Windows 1	0 Education	
- XnView		
- Архиватор 7-Zip		
6.3	Перечень информационных справочных систем, профессиональных баз данных	
- ЭБС «Университетс	кая библиотека онлайн»	
- Базы ланных Springe	er eBooks	

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1 Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации. Комплект учебной мебели, меловая доска, ноутбук, переносное проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран на треноге), портативное звукоусиливающее оборудование.

7.2 Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: ПК-4шт. с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СГСПУ, Письменный стол-4 шт., Парта-2 шт.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Работа над теоретическим материалом происходит кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю.

Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с информационными источниками в разных форматах.

Также в процессе изучения дисциплины методические рекомендации могут быть изданы отдельным документом.

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Психология общения»

Курс 1 Семестр 2

Вид контроля	Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Раздел 1. Психологические особенности общения		
Текущий контроль по разделу:		
1 Аудиторная работа	12	15
2 Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	13	18
3 Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	0	5
Контрольное мероприятие по разделу	4	6
Промежуточный контроль	29	44
Раздел 2. Общение в системе межличностных и общественных отношений		
Текущий контроль по разделу:		
1 Аудиторная работа	12	15
2 Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	21	27
З Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	0	8
Контрольное мероприятие по разделу	4	6
Промежуточный контроль	37	56
Промежуточная аттестация	56	100
Итого:	56	100

	Виды контроля	Перечень или примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты		
Te	Текущий контроль по разделу «Психологические особенности общения»				
1	Аудиторная работа	Выступления с сообщением на занятиях, участие в дискуссии:	Тема:		
		9 баллов – студент выступал на нескольких занятиях, сообщения соответствовали вопросу	Введение в психологию общения		
		обсуждения.	Вербальное и невербальное общение		
		12 баллов – студент выступал на всех занятиях и активно участвовал в дискуссиях, сообщения			
		соответствовали вопросу обсуждения, студент демонстрировал свободное владение материалом.	Образовательное результаты:		
		План-конспект лекций:	Знает стили общения, вербальные и невербальные		
		3 балла – текст лекций присутствует полностью, выделены ключевые моменты, очевидна логика	средства взаимодействия		
		материала.	Знает особенности социокультурных различий		
2	Самостоятельная работа	Подготовить доклад о социокультурных особенностях межличностного взаимодействия	межличностного взаимодействия		
	(обязательные формы)	7 баллов - доклад соответствует теме, структурирован, цель достигнута, представлено			
		современное видение проблемы;			
		9 баллов - доклад соответствует теме, структурирован, цель достигнута, представлено			
		современное видение проблемы, при представлении продемонстрировано свободное владение			
		материалом.			
		Составить таблицу «Психологическая характеристика людей с визуальной, аудиальной,			
		кинестетической ведущей репрезентативной системой»			
		6 баллов – таблица составлена, в ней даны основные характеристики репрезентативных систем			
		9 баллов – таблица составлена, в ней подробно описаны основные характеристики			

	T		
		репрезентативных систем	
3	Самостоятельная работа (на выбор)	Написать эссе «Проблемы в общении у обучающихся младшего школьного возраста»	
		3 балла – эссе соответствует теме, изложено современное видение проблемы.	
		5 баллов – эссе соответствует теме, изложено современное видение проблемы с логической	
		аргументацией	
		Написать эссе «Проблемы в общении у обучающихся подросткового возраста»	
		3 балла – эссе соответствует теме, изложено современное видение проблемы.	
		5 баллов – эссе соответствует теме, изложено современное видение проблемы с логической	
		аргументацией	
Ко	нтрольное мероприятие по разделу	Контрольная работа №1	
		(4/6 баллов)	
Пп	омежуточный контроль (количество	29 /44 баллов	
	лов)	27711 Gallion	
		। ие в системе межличностных и общественных отношений»	
1	Аудиторная работа	Выступления с сообщением на занятиях, участие в дискуссии:	Темы:
1	Аудиторная расота	9 баллов – студент выступал на нескольких занятиях, сообщения соответствовали вопросу	темы. Коммуникативный аспект общения
			Коммуникативный аспект общения Интерактивный аспект общения
		обсуждения.	
		12 баллов – студент выступал на всех занятиях и активно участвовал в дискуссиях, сообщения	Перцептивный аспект общения
		соответствовали вопросу обсуждения, студент демонстрировал свободное владение материалом.	05
		План-конспект лекций:	Образовательные результаты:
		3 балла – текст лекций присутствует полностью, выделены ключевые моменты, очевидна логика	Умеет использовать
		материала.	информационно-коммуникационные технологии
2	Самостоятельная работа	Подготовить доклад о развитии перцептивной стороны общения	при поиске необходимой информации в процессе
	(обязательные формы)	7 баллов - доклад соответствует теме, структурирован, цель достигнута, представлено	решения различных коммуникативных задач
		современное видение проблемы;	Владеет приемами развития коммуникативных
		9 баллов - доклад соответствует теме, структурирован, цель достигнута, представлено	навыков
		современное видение проблемы, при представлении продемонстрировано свободное владение	
		материалом.	
		Подготовить доклад о развитии интерактивной стороны общения	
		7 баллов - доклад соответствует теме, структурирован, цель достигнута, представлено	
		современное видение проблемы;	
		9 баллов - доклад соответствует теме, структурирован, цель достигнута, представлено	
		современное видение проблемы, при представлении продемонстрировано свободное владение	
		материалом.	
		Подготовить доклад о развитии коммуникативной стороны общения	
		7 баллов - доклад соответствует теме, структурирован, цель достигнута, представлено	
		современное видение проблемы;	
		9 баллов - доклад соответствует теме, структурирован, цель достигнута, представлено	
		современное видение проблемы, при представлении продемонстрировано свободное владение	
		материалом.	
3	Самостоятельная работа (на выбор)	Подобрать упражнения для развития коммуникативных навыков	
	(=== =================================	5 баллов – упражнения подобраны в соответствии с темой.	l l
		8 баллов – упражнения подобраны в соответствии с темой, подробно описаны особенности их	
		1 Commission Jupanited in the Control of the Contro	

Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) «Психология образования» Рабочая программа дисциплины «Психология общения»

	проведения.	
	Подобрать пять упражнений для преодоления конкретной проблемы межличностного	
	взаимодействия (проблема по выбору студента)	
	5 баллов – упражнения подобраны в соответствии с темой.	
	8 баллов – упражнения подобраны в соответствии с темой, подробно описаны особенности их	
	проведения.	
Контрольное мероприятие по разделу	Контрольная работа №2	
	(4/6 баллов)	
Промежуточный контроль (количество	37 /56 баллов	
баллов)		
Промежуточная аттестация	Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине	